

 Опыт создания системы
психологического
сопровождения на
промышленном предприятии



Модель системы психологического сопровождения трудовой деятельности



* Образцы бланков «Заключение психолога»

The image shows two overlapping psychological assessment forms on a wooden surface. The top form is titled "Бланк фиксации" and contains sections for "Вопросы" (Questions) and "Компетенции" (Competencies). The bottom form is also titled "Бланк фиксации" and contains sections for "Вопросы" (Questions) and "Оценка по сферам жизнедеятельности" (Assessment by spheres of life activity).

Бланк фиксации
Фамилия, имя, Отчество
Место работы, должность

Вопросы

1. Опишите себя в общих чертах?
2. Какие черты и качества изюбрывают?
3. Что Вам больше всего нравится в работе?
4. Что Вам меньше всего нравится в работе?
5. Каковы Ваши успехи и достижения?
6. Какие черты или качества мешают Вам в работе?

Компетенции

- Умение планировать и анализировать при
- Умение создавать хорошие отношения
- Быть ли в жизни необходимой и достигать результатов
- Реакция на критические подчиненных
- Адаптированность к нагрузкам
- Реакция на стрессовые ситуации

Оценка по сферам жизнедеятельности

Сфера	Оценка
Работа	
Финансы	
Общение/отношения	
Саморазвитие	
Учеба	

* Буклеты-рекомендации



АНКЕТА
“Удовлетворённость работой”

Инструкция: Пожалуйста, отметьте любым способом те варианты ответов, которые соответствуют Вашему мнению о своей работе (ответов может быть несколько).

1. С каким настроением, чувством Вы идёте на работу?

- 1.1. с радостью;
- 1.2. по обязанности;
- 1.3. не хочу идти на работу;
- 1.4. Ваш вариант ответа _____

2. Что даёт Вам работа?

- 2.1. знания;
- 2.2. общение;
- 2.3. материальное вознаграждение;
- 2.4. раскрытие своего потенциала;
- 2.5. ничего;
- 2.6. Ваш вариант ответа _____

3. Что больше всего Вас не устраивает на работе?

- 3.1. отсутствие должной оценки моего труда;
- 3.2. критические замечания, грубость, высокомерие;
- 3.3. конфликт с непосредственным руководителем;
- 3.4. конфликт с коллегами;
- 3.5. невозможность раскрыть свой потенциал;
- 3.6. Ваш вариант ответа _____

4. Что Вам не нравится в отношениях с коллегами?

- 4.1. коллектив разведён на отдельные микро-группы, и между ними затруднено нормальное общение;
- 4.2. привилегированное положение отдельных работников;
- 4.3. негативное отношение к Вам коллег;
- 4.4. всё устраивает;
- 4.5. Ваш вариант ответа _____

5. Что Вас не устраивает в отношениях с Вашим непосредственным руководителем?

- 5.1. Неправильность;
- 5.2. Отсутствие у руководителя желания понять работника;
- 5.3. Высокомерная манера общения;
- 5.4. Большой объём ежедневных заданий;
- 5.5. Жёсткая система общения без учёта мнений, пожеланий и инициативы работника;
- 5.6. всё устраивает;
- 5.7. Ваш вариант ответа _____

6. Комфортно ли Вам на рабочем месте?

- 6.1. да;
- 6.2. нет;
- 6.3. Ваш вариант ответа _____

7. Назовите причину, по которой возможен Ваш уход с предприятия?

- 7.1. отсутствие достаточных знаний, умений, навыков;
- 7.2. неспособность справиться с работой;
- 7.3. конфликт с руководством;
- 7.4. отсутствие дружеского общения на работе;
- 7.5. низкая заработная плата;
- 7.6. не оправдались ожидания по _____
- 7.7. такой причины нет;
- 7.8. Ваш вариант ответа _____

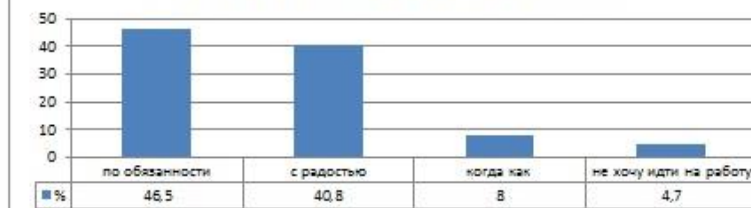
ТЕСТ “Удовлетворённость работой”

Инструкция: Оцените, насколько Вы удовлетворены своей работой на данный момент. Насколько Вас устраивают перечисленные ниже условия труда в Вашем подразделении (обведите кружком нужный вариант ответа в каждой строке):

Утверждения	Крайне не доволен	Не доволен	Не вполне доволен	Вполне доволен	Полностью доволен
1. в целом, предприятием, на котором Вы работаете;	1	2	3	4	5
2. технической оснащённостью, материально-технической базой, состоянием оборудования;	1	2	3	4	5
3. учебно-методическим оснащением;	1	2	3	4	5
4. бытовыми условиями труда;	1	2	3	4	5
5. отношениями с руководителем;	1	2	3	4	5
6. взаимоотношениями с коллегами;	1	2	3	4	5
7. психологическим климатом в коллективе;	1	2	3	4	5
8. материальными и моральными стимулами вознаграждения;	1	2	3	4	5
9. оплатой труда;	1	2	3	4	5
10. содержанием работы (функциональными обязанностями);	1	2	3	4	5
11. возможностью применять свой опыт и способности;	1	2	3	4	5
12. планированием работ и организацией труда;	1	2	3	4	5
13. загруженностью работы;	1	2	3	4	5
14. возможностью повышения квалификации;	1	2	3	4	5
15. возможностью карьерного роста.	1	2	3	4	5

Результаты изучения удовлетворённости работой и социально-психологическим климатом (СПК) в производстве №... (начальник ...)

1. С каким настроением, чувством Вы идёте на работу?



2. Что даёт Вам работа?



3. Что больше всего Вас не устраивает на работе?



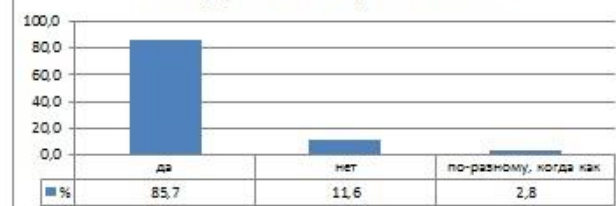
4. Что Вам не нравится в отношениях с коллегами?



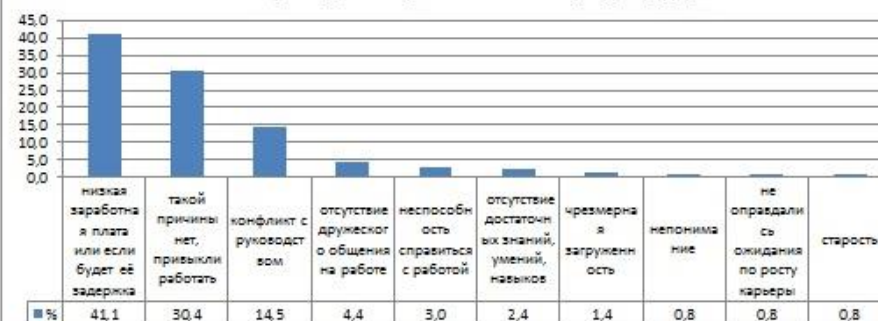
5. Что Вас не устраивает в отношениях с Вашим непосредственным руководителем?



6. Комфортно ли Вам на рабочем месте?



7. Назовите причину, по которой возможен Ваш уход с предприятия?



Общая удовлетворённость трудом – 72,7% - уровень выше среднего («удовлетворены большинством факторов»),

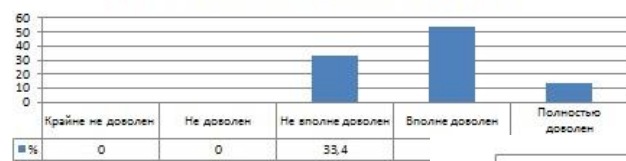
Социально-психологический климат (СПК) – 65,5% – «благоприятный для большинства сотрудников».

Для справки:

Результат в %	Удовлетворённость сотрудников своей работой	Социально-психологический климат (СПК)
0 – 19%	«низкая»	«отрицательный»
20 – 39%	уровень ниже среднего («не удовлетворены большинством факторов»)	«неблагоприятный для большинства членов коллектива»
40 – 59%	средний уровень («удовлетворены, но неустойчивая, ситуативная»)	«нейтральный, неустойчивый, ситуационно-переменный»
60 – 79%	уровень выше среднего («удовлетворены большинством факторов»)	«благоприятный для большинства членов коллектива»
80 – 100%	«высокая»	«положительный»

Результаты изучения удовлетворённости работой и социально-психологического климата (СПК) ИТР и руководителей производства ... (начальник производства ...)

1. Удовлетворённость, в целом, предприятием, на котором Вы работаете (среднестатистический балл - 3,8; высокий)



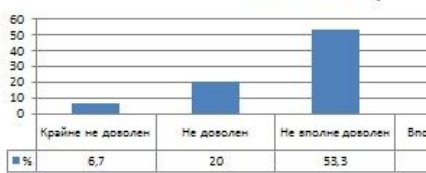
2. Удовлетворённость технической оснащённостью технической базой, состоянием оборудования (среднестатистический балл - 2,7; низкий)



3. Удовлетворённость учебно-методическим (среднестатистический балл - 3,1; средний)



4. Удовлетворённость бытовыми условиями труда (среднестатистический балл - 2,9; низкий)



5. Удовлетворённость отношениями с руководителем (среднестатистический балл - 4,1; очень высокий)



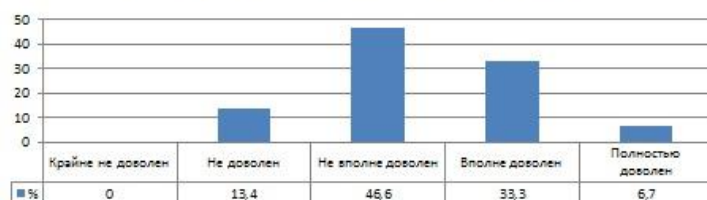
6. Удовлетворённость взаимоотношениями с коллегами (среднестатистический балл - 4,0; очень высокий)



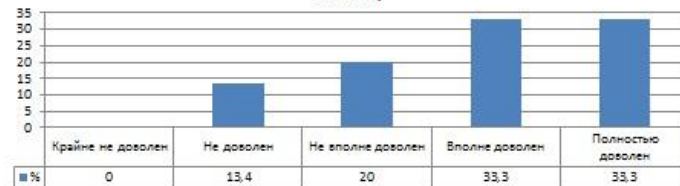
7. Удовлетворённость психологическим климатом в коллективе (среднестатистический балл - 3,9; высокий)



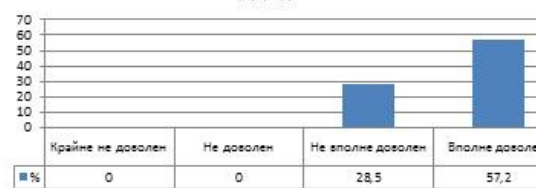
8. Удовлетворённость материальными и моральными стимулами вознаграждения (среднестатистический балл - 3,3; средний)



9. Удовлетворённость оплатой труда (среднестатистический балл - 3,9; высокий)



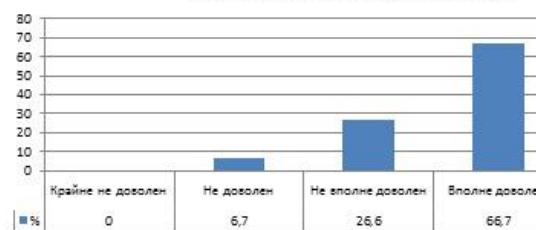
10. Удовлетворённость содержанием работы (функциональными обязанностями) (среднестатистический балл - 3,8; высокий)



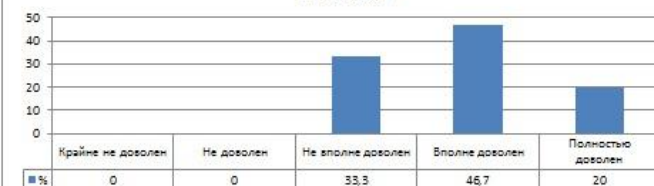
11. Удовлетворённость возможностью применять свой опыт и знания (среднестатистический балл - 3,9; высокий)



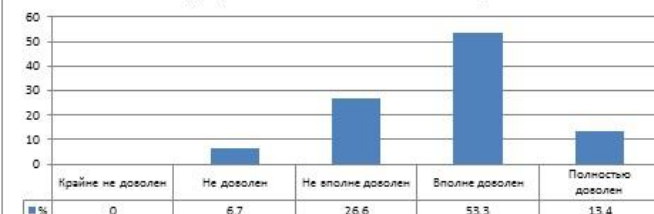
12. Удовлетворённость планированием работ и организацией (среднестатистический балл - 3,6; высокий)



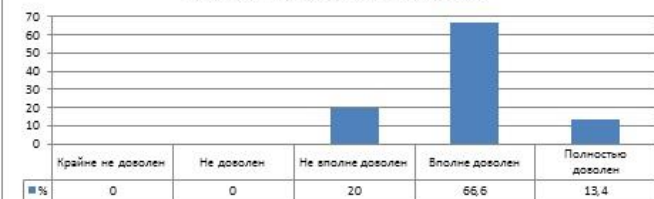
13. Удовлетворённость загруженностью работы (среднестатистический балл - 3,9; высокий)



14. Удовлетворённость возможностью повышения квалификации (среднестатистический балл - 3,7; высокий)



15. Удовлетворённость возможностью карьерного роста (среднестатистический балл - 3,9; высокий)



Среднестатистический балл удовлетворённости по всему тесту – 3,87, что свидетельствует о высоком уровне общей удовлетворённости сотрудников своей работой («вполне удовлетворены абсолютным большинством факторов»).

Оценка социально-психологического климата – 3,94, что характеризует его как «благоприятный практически для всех инженерно-технических работников и специалистов коллектива»

Для справки: среднестатистический балл:

до 2,5 – очень низкий уровень;

от 2,5 до 3,0 – низкий уровень;

от 3,0 до 3,5 – средний уровень;

от 3,5 до 4,0 – высокий уровень;

от 4,0 балла – очень высокий уровень.