

«КОНФЛИКТ и пути его разрешения»



Педагог-психолог:
Ложкина
Елена Николаевна

- В настоящее время проблема школьных конфликтов очень актуальна и привлекает внимание многих. Часто конфликты сопровождаются оскорблениями друг друга, сплетнями, завистью. Чаще всего в моменты конфликта подростки не контролируют свое поведение, не осознают конечный результат своих поступков и действий.



Конфликт (от лат. conflictus – столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Конфликт можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем сделать анализ конфликтной ситуации.



Стадии протекания конфликта:

1. Стадия - скрытый конфликт, т.е. положение дел накануне конфликта.
2. Стадия перехода потенциального конфликта в реальный
3. Стадия конфликтных действий
4. Стадия снятия, или разрешения, конфликта

В конфликте есть:

- конфликтные стороны;
- зона разногласий;
- представление сторон о ситуации;
- мотивы конфликтующих сторон;
- конфликтные действия.



Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации

1. Конкуренция
2. Сотрудничество
3. Компромисс
4. Уклонение
5. Приспособление



Причины возникновения конфликта

1. *Стремление к превосходству (снисходительное отношение, хвастовство, категоричность, навязывание своих советов)*
2. *Проявление агрессии*
3. *Проявление эгоизма*



Способы снятия агрессивности

- Пассивный способ заключается в том, чтобы пожаловаться и «поплакаться» кому-либо.
- Активные способы строятся на двигательной активности. В их основе лежит то, что адреналин - спутник напряженности - ликвидируется во время физической работы.
- Логический способ погасить агрессивность приемлем для сугубо рациональных людей, предпочитающих логику всему остальному.

Типология конфликтных личностей

1. «Демонстративные»
2. «Ригидные»
3. «Неуправляемые»
4. «Сверхточные»
5. «Рационалисты»
6. «Безвольные»



Предупреждение конфликтов

Предупреждение конфликта — это деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на какую-либо сферу человеческих отношений.

Предупреждение конфликта предполагает его прогнозирование. Прогноз - это представление о будущем конфликте с определенной вероятностью указания его места и времени возникновения.



Управление конфликтами – это целенаправленное воздействие по устранению (минимизация) причин, породивших конфликт, или на коррекцию поведения участников конфликта.

Методы управления конфликтами:

1. Метод «выхода чувств».
2. Метод «положительного отношения к личности».
3. Метод «расширение духовного горизонта спорящих».
4. Метод «принудительного слушания оппонента».
5. Метод «обмен позиций».

Результаты опроса учащихся

В опросе участвовали обучающиеся 7, 8, 9 классов.

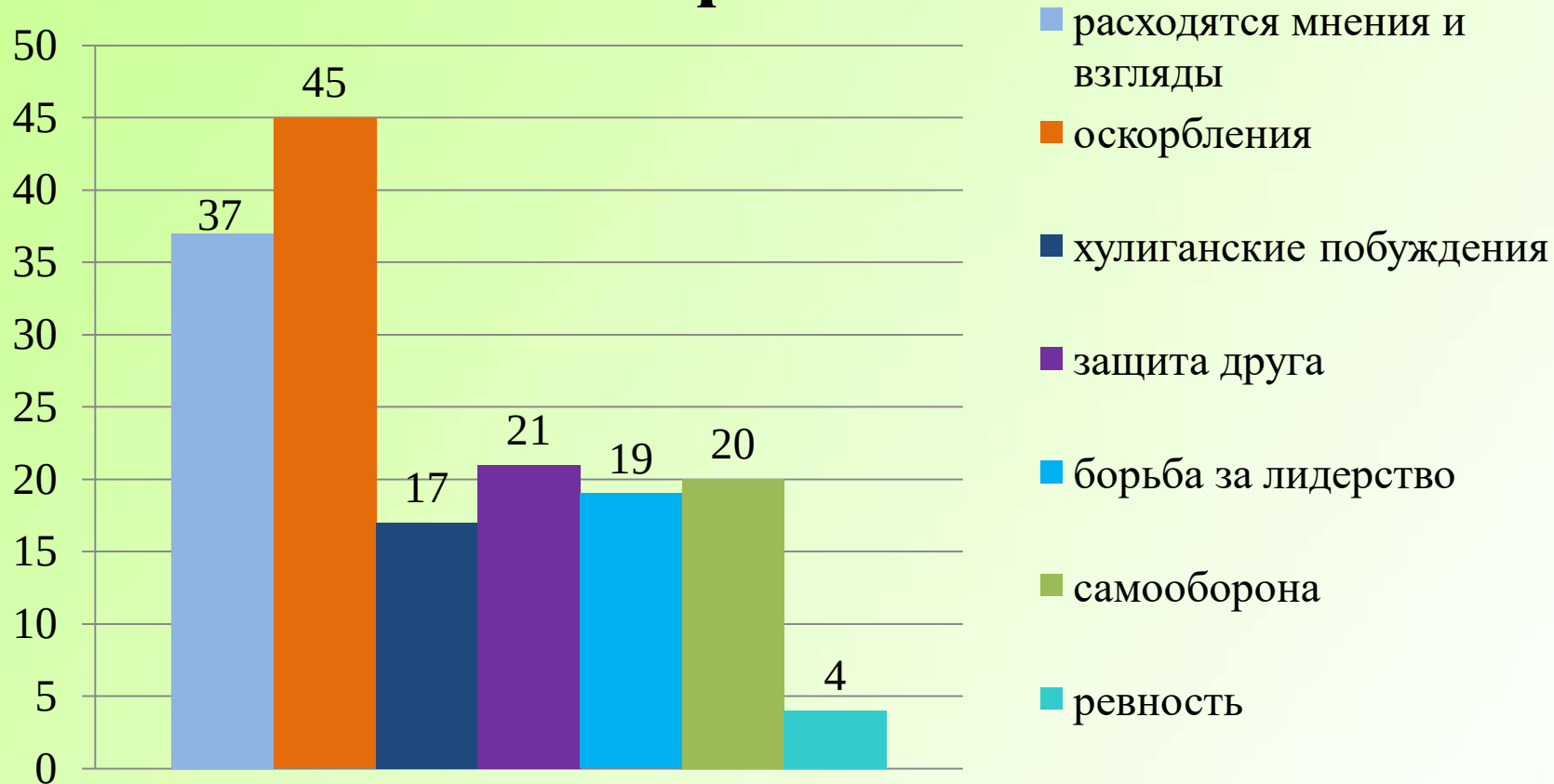
Использованы методы:

1. Опрос учащихся для выявления знаний о конфликтах и личного отношения к конфликтным ситуациям.
2. Исследование уровня агрессивности учащихся по методике Ассингера.

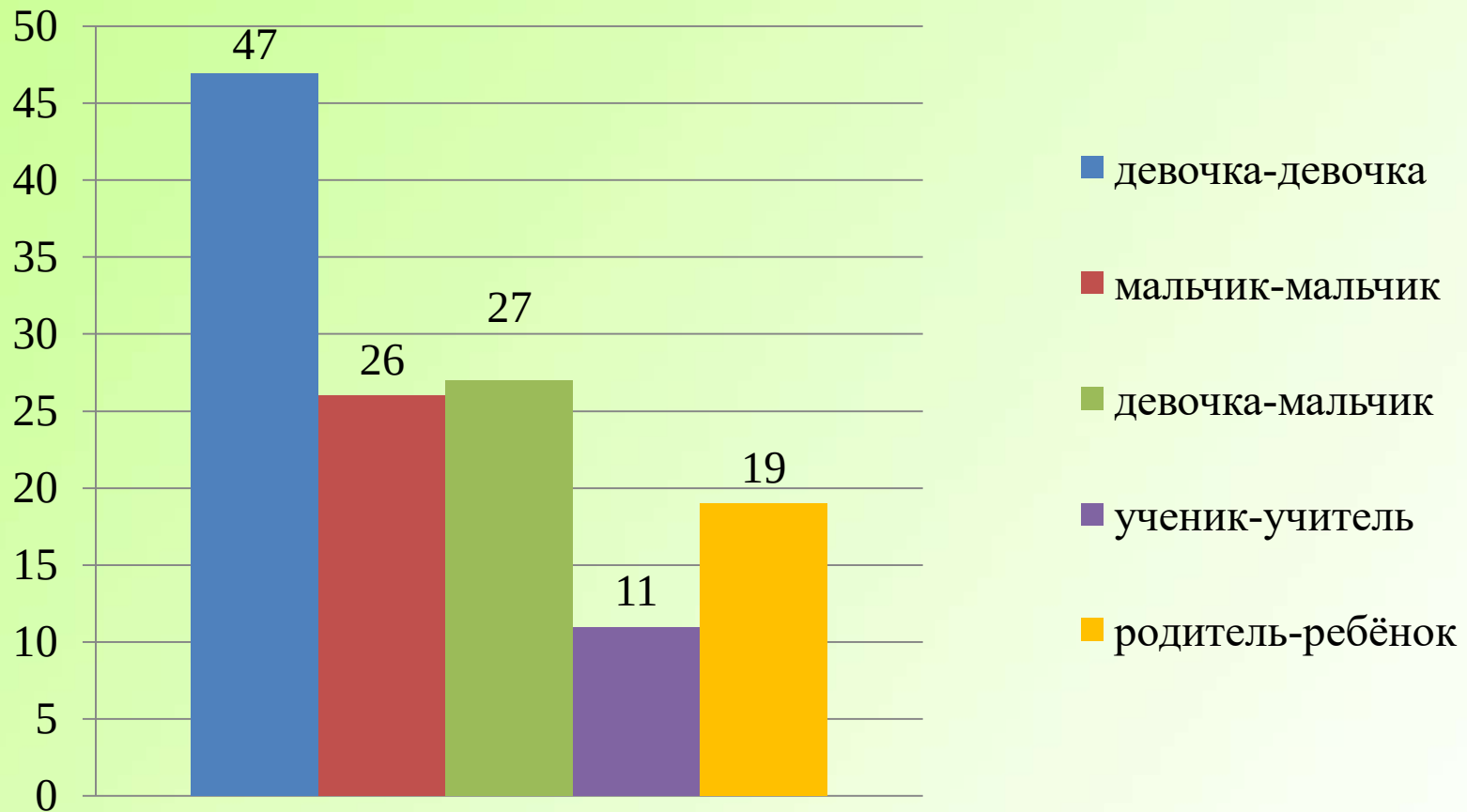
Что такое конфликт?



Почему учащиеся вступают в конфликты?



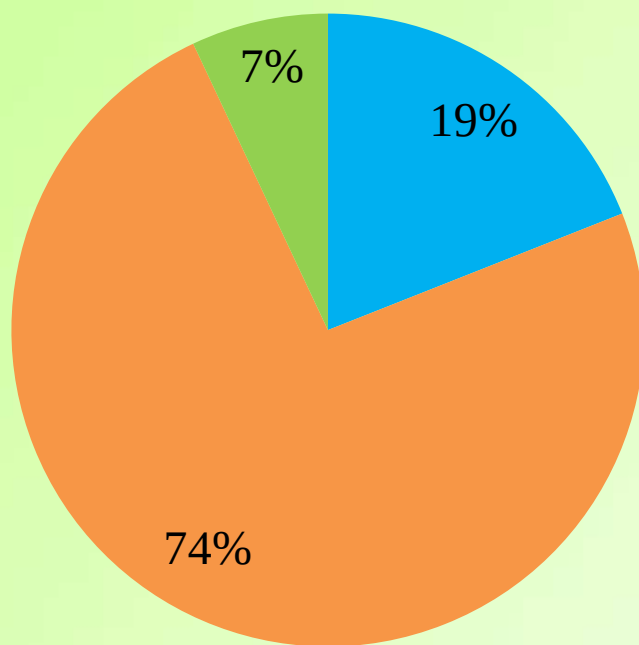
С кем чаще всего конфликтуют ученики?



Ваше отношение к конфликтам



Какой способ решения конфликта вы считаете для себя оптимальным?



- доказательство своей правоты и достижение победы любыми способами
- достижение решения, которое устраивает всех участников конфликта
- прекращение спора любой ценой

Выводы:

- Большинство опрошенных школьников считают, что конфликтом является спор, несовпадение мнений, а также столкновение интересов, разговор на повышенных тонах.
- Многие отметили, что основной причиной конфликтов являются оскорбления, расхожие мнения и взгляды.
- Чаще конфликты происходят между девочками, реже - между девочками и мальчиками, мальчиками между собой, родителями и детьми, учениками и учителем.
- Большинство опрошенных учащихся стараюсь не вступать в конфликты, но в случае необходимости могут за себя постоять, чуть меньше - относятся спокойно, стараются улаживать конфликты.
- Многие опрошенные считают для себя оптимальным достижение решения, которое устраивает всех участников конфликта.

Исследование уровня агрессивности учащихся по методике Ассингера

Методика Ассингера
позволяет выявить,
достаточно ли человек
корректен в отношениях с
окружающими его людьми.



Уровень агрессивности учащихся по методике Ассингера



В нашей школе проводятся мероприятия, направленные на снижение конфликтных ситуаций. Например, игры на сплочение коллективов, тренинги, просмотры и обсуждения фильмов, мультфильмов, мероприятия по теме «Толерантность», акция «Поддержка».

- На школьном стенде для учащихся размещена информация о правилах процедуры решения конфликтных вопросов и куда за поддержкой и советом могут обращаться дети, их родители и учителя.
- Важно уметь слушать собеседника, конкретно и ясно высказывать свою точку зрения, но при этом быть тактичным.

Спасибо за внимание!

