

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*памяти первого заведующего
кафедрой социальной работы,
профессора Станислава Ивановича Реутова
(1940–2019 гг.)*



30 ЛЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В РОССИИ

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ЛИЦАХ: ПЕРМСКИЙ КРАЙ

30 YEARS OF SOCIAL WORK IN RUSSIA

SOCIAL WORK IN PERSONS: PERM REGION



Пермь 2021

УДК 364
ББК 60.9
Т671

30 лет социальной работе в России. Социальная работа в лицах: Пермский край : сборник статей / под ред. С. Е. Гасумовой ; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – Пермь, 2021. – 128с.

ISBN 978-5-7944-3724-9

Обучение в Пермском классическом университете по специальности «Социальная работа» началось в 1991 г. – в одном из первых в России, и за 30 лет подготовлены сотни высококвалифицированных специалистов, бакалавров и магистров, активно включившихся в формирование социального благополучия в Пермском крае, других регионах России и за рубежом. В сборнике представлена компиляция интервью с теми, кто в настоящее время, в год 30-летнего юбилея профессии и направления профессиональной подготовки «Социальная работа» в России, связан с кафедрой социальной работы и конфликтологии юридического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета: это и преподаватели, и члены Государственной экзаменационной комиссии, и выпускники – практикующие в области социальной работы специалисты, среди которых немало видных деятелей городского и краевого уровней отрасли.

Издание адресовано абитуриентам, студентам, преподавателям вузов и других учебных заведений, специалистам социальной сферы и органов власти, интересующимся вопросами обучения по направлению подготовки «Социальная работа» на юридическом факультете Пермского государственного национального исследовательского университета.

**УДК 364
ББК 60.9**

*Печатается по решению кафедры социальной работы и конфликтологии
Пермского государственного национального исследовательского университета*

ISBN 978-5-7944-3724-9

© ПГНИУ, 2021

УДК 364
ББК 60.9
Т671

30 years of Social Work in Russia. Social Work in Per-
T671 sons: Perm Region / ed. by S. E. Gasumova ; Perm State Nat.
Research Univ. – Perm, 2021. –128 p.

ISBN 978-5-7944-3724-9

"Social work" programme was introduced at Perm University in 1991, amongst one of the first in Russia. In over 30 years there have been trained hundreds of highly qualified professionals with specialist, bachelor's, and master's degrees. They have made a significant contribution to the development of social well-being in Perm region, other regions of Russia and abroad. The anthology contains a compilation of interviews with those who are currently, in the year of the 30th anniversary of the profession and professional "Social work" training in Russia, is related to training of such specialists at the Department of Social Work and Conflict Studies at the Law Faculty of Perm State University. These are both teachers, members of the State Examination Commission, and graduates of Perm State University – specialists operating in the area of social work. Many of them are prominent leaders of the industry in the city and at the regional level.

The edition is addressed to applicants, students, teachers of different levels of education, specialists of the social sphere, and government bodies interested in education and training in "Social work" at the Law Faculty of Perm State University.

**УДК 364
ББК 60.9**

Published by the decision of the Social Work and Conflict Studies Department
of the Perm State National Research University

ISBN 978-5-7944-3724-9

© Perm State University, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Заведующая кафедрой социальной работы и конфликтологии Зинаида Петровна Замараева: социальная работа как судьба <i>Сост. А. Мясников</i>	5
Профессор Татьяна Ивановна Марголина: жизненный путь в социальной сфере <i>Сост. В. Нечаева, И. Батуев</i>	18
Председатель Государственной экзаменационной комиссии, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Павел Владимирович Миков: права человека и социальная работа <i>Сост. И. Батуев, А. Александров</i>	33
Член Государственной экзаменационной комиссии, заместитель министра социального развития Пермского края Дмитрий Ми- хайлович Санников: инновации в социальной работе как смысл жизни <i>Сост. А. Мясников, И. Глухих</i>	38
Преподаватели кафедры социальной работы и конфликтологии: обучать с душой <i>Сост. А. Панчишина</i>	43
Профессионалы в социальной работе: лица выпускников <i>Сост. А. Балина, В. Романова, С. Чистякова</i>	66
Авторский указатель.....	123

**ЗАВЕДУЮЩАЯ КАФЕДРОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
И КОНФЛИКТОЛОГИИ ЗИНАИДА ПЕТРОВНА ЗАМАРАЕВА:
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК СУДЬБА**



Зинаида Петровна уверена, что ее выбор профессии социальной работы не случаен. О причинах она отвечает так:

- направленность социальной работы на помощь людям;
- у специалиста, работающего в сфере социальной работы, всегда есть ясная цель;
- в социальной работе существует огромное разнообразие технологий;
- социальная работа представлена практически во всех сферах жизнедеятельности человека;
- уникальной особенностью социальной работы является её социально-правовой профиль, где в основе находится защита прав человека и восстановление принципов социальной спра-

ведливости, что делает её чрезвычайно интересной сферой деятельности.

Подтверждение – и есть ее жизненный путь.

До 17 лет Зинаида с семьей жила в пос. Скальный Чусовского района. В тот период это был развитый шахтерский поселок в Кизеловском угольном бассейне. Родители были заняты в горнодобывающей сфере. В ее семье воспитывалось четверо детей.

В Скальнинской средней школе преподавали учителя из города Чусового. Именно они повлияли на многие позитивные изменения в жизни. Отдельно она отмечает своего учителя истории Елизавету Петровну Корчагину, благодаря которой особенно полюбила историю.

В школе Зинаида активно занималась спортом, у неё был второй взрослый разряд по лыжам. Также она была увлечена баскетболом, легкой атлетикой, занимала призовые места в различных соревнованиях.



*На фото: Районные соревнования среди школьников по лыжам
(Чусовские горки, Пермский край, 1969 г.)*

Школа научила Зинаиду быть общественно активной. В 7 классе она вступила в комсомол, в 8-ом стала комсоргом школы. Активная общественная позиция присутствует в Зинаиде Петровне до сегодняш-

него дня, в том числе это проявляется в интересе к успехам выпускников кафедры социальной работы и конфликтологии.

После школы Зинаида поступила в Пермский государственный университет по специальности «История», который окончила в 1979 году. В последующем, она активно участвовала в общественной деятельности, была сотрудником горкома комсомола, членом парткома крупного промышленного предприятия «Машзавод им. Ф.Э. Дзержинского», из них 4 года в должности заместителя секретаря парткома по идеологии.



На фото: Аппарат Горкома комсомола (г. Пермь, 1980)



На фото: Занятия в комсомольской организации (г. Пермь, 1982 г.)



На фото: Вручение почетной грамоты ветерану завода им. Ф.Э. Дзержинского в музее завода (г. Пермь, 1987 г.)

Но поскольку ее всё больше интересовала социология, в начале 90-х она поступила на годовичные курсы повышения квалификации

на базе социологического факультета Московского государственного университета. На эти курсы был большой конкурс, лекции в то время читали известные социологи России – Н.И. Лаптев, Ю.П. Аверин, А.И. Кравченко, В.А. Ядов и др. Научным руководителем выпускной работы у Зинаиды Петровны был первый доктор социологических наук Альберт Иванович Кравченко. После окончания курсов Зинаида Петровна около двух лет работала социологом на предприятии «Машзавод имени Дзержинского».

По приглашению главы Дзержинского района города Перми Игоря Николаевича Шубина, Зинаида Петровна с 1992 по 1994 годы работала в администрации Дзержинского района – заместителем главы по социальным вопросам. Именно в этой должности она занималась вопросами социальной защиты населения на уровне района. В 90-е годы отрасль только начинала свое становление. Не было квалифицированных кадров, практически отсутствовала нормативная база и др.



На фото: Коллектив администрации Дзержинского района г. Перми, 1992 г.

Но ей было интересно разрабатывать проекты и внедрять новые управленческие и социальные технологии в развивающейся сфере, поэтому в 1994 году она принимает предложение Г.А. Поповцева, председателя комитета социальной защиты населения администрации Пермской области и становится его первым заместителем. В данной

должности, совместно с коллективом областного комитета и руководителями районных и городских отделов социальной защиты, Зинаида Петровна занимается развитием сферы социальной защиты населения на муниципальном уровне, осваивая все новые формы, создавая разные типы учреждений социального обслуживания. Здесь важно отметить одну из форм управления, которую она предложила для реализации социальных проблем – это ежегодное подписание соглашения о разграничения полномочий в области социальной защиты населения между комитетом социальной защиты населения и администрациями районов и городов области. Известно, что до 2005 года данная система находилась в ведении местных органов власти и они не торопились ее «запускать», поэтому такой вариант решения оказался более результативным.



На фото: Семинар для руководителей районных отделов социальной защиты населения Пермской области на базе г. Кизел, 1999 г.



На фото: Совещание по подписанию соглашения о разграничении полномочий в сфере социальной защиты населения между Комитетом социальной защиты населения администрации Пермской области и главами администраций районов и городов (г. Чусовой, 1998 г.)

Зинаида Петровна, работая в системе, все эти годы изучала и основы социальной работы, знание которых ей были необходимы при подготовке кадров. С 1995 по 2000 годы она возглавляет государственную экзаменационную комиссию по направлению подготовки «Социальная работа» на юридическом факультете ПГУ. Обучение новым знаниям сотрудников комитета социальной защиты области и специалистов отрасли становится для нее очень важной и актуальной задачей. Проводятся семинары на базе вузов г. Перми. В 1995 году в штат комитета принимаются первые выпускники специальности «Социальная работа», которые демонстрируют очень высокие профессиональные знания.

В 1996 году она поступает в заочную аспирантуру по социологии Академии государственной службы при Президенте Российской Федерации (г. Москва) и в 2000 году защищает кандидатскую диссертацию по теме: «Социальное пространство региона как объект социологического анализа и регулирования (на материалах Пермского края)».



На фото: Защита кандидатской диссертации в диссертационном совете Академии государственной службы при Президенте Российской Федерации (г. Москва, 2000 г.)

После довольно длительного периода деятельности в государственной службе, Зинаида Петровна решила сконцентрировать усилия на работе докторской диссертации, для чего в 2001 году она оформляет документы для зачисления в очную докторантуру РГСУ (г. Москва).

Занимаясь практикой, она постоянно задавала себе вопросы, что нужно сделать, чтобы сфера социальной защиты становилась наиболее эффективной, а людей, нуждающихся в социальной помощи, становилось меньше. Ею были сформулированы два ключевых направления преобразования системы – ресурсно-потенциальный подход и технология социального контракта. Основной концепцией данного подхода становится включение в решение проблемы нуждаемости человека его собственного ресурсного потенциала. Задачей же органов власти является создание условий для его осуществления. Одной из форм решения предлагалась технология социального контракта.

В 2001 году Зинаида Петровна активно участвует в разработке проекта, направленного на поддержку многодетных семей, проживающих в Чернушинском районе Пермской области с помощью технологии социального контракта. В те годы и позже это была инновацион-

ная и уникальная для России технология. К сожалению, тогда реализовать её полностью не удалось, но это стало отправной точкой для всех дальнейших исследований в данной области.

Темой докторской диссертации стала проблема институционализации социальной защиты в условиях современной России. В диссертации ключевым механизмом повышения эффективности социальной защиты населения рассмотрена концепция ресурсно-потенциального подхода, являющаяся в настоящее время «визитной карточкой» Зинаиды Петровны.

За 7 лет работы в Москве она освоила множество различных направлений (компетенций) как в научной, так и учебной деятельности. Зинаида Петровна работала руководителем научно-исследовательского отдела института социальной геронтологии Московского государственного социального университета (МГСУ); заместителем директора по научно-исследовательской работе в Академии социальной работы МГСУ; руководителем отдела ВТК управления научно-исследовательской деятельности Российского государственного социального университета (РГСУ); заместителем декана по научно-исследовательской работе факультета социальной работы, педагогики и психологии РГСУ. Кроме того, осваивала новые для нее учебные дисциплины: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Экономические основы социальной работы», «История социальной работы» и др. Эти годы научной и практической деятельности в московском вузе сложились удачно. Она работала в коллективе ученых, которые в начале XXI века создавали совсем новую отрасль, как в сфере образования, так и области практики. Зинаида Петровна отмечает фамилии исследователей, ее коллег, известных всей стране, авторов первых учебников по социальной работе: М.В. Фирсова, Е.И. Холостову, Л.В. Топчего, Г.А. Червякову, А.М. Панова, В.В. Сизикову, П.Д. Павленка и др.

Безусловно, ею осваивался и курс по социологии. Наиболее активно она сотрудничала с учеными-социологами Г.И. Осадчей, Т.Н. Юдиной, Д.К. Танатовой, В.М. Ковалевым, В.С. Карпичевым и др. Усердие и тщательная работа над материалом диссертации позволили успешно защитить ее в июле 2007 года.



На фото: Защита докторской диссертации в диссертационном совете Российского государственного социального университета (г. Москва, 2007 г.)



На фото: После блестящей защиты магистерских диссертаций коллектив и выпускники кафедры социальной работы и конфликтологии (г. Пермь, ПГНИУ. 2016 г.)

И уже в декабре 2007 года она стала работать на кафедре социальной работы и конфликтологии юридического факультета ПГНИУ, где вскоре стала заведующей кафедры. За годы работы кафедра под управлением Зинаиды Петровны неуклонно развивалась. Так, например, количество студентов кафедры с 40 человек в 2008 году выросло до более чем 400 в 2021 году. Развитие происходило не только в учебной деятельности, но и научной. Благодаря открытию магистратуры по социальной работе, увеличилось число выпускников, которые затем поступали в аспирантуру и продолжают в настоящее время свою научную деятельность.

Каждый год под руководством Зинаиды Петровны проходит конференция на тему: «Социальная безопасность и защита человека в условиях новой общественной реальности». Кафедра работает в рамках данного научного направления, где существенным условием развития данной темы, является ресурсно-потенциальный подход.



На фото: Коллектив кафедры социальной работы и конфликтологии после вручения благодарственных писем Министром социального развития Пермского края Т.Ю. Абдуллиной по результатам проведения общественной экспертизы учреждений социального обслуживания (г. Пермь, 2015 г.)



На фото: Получение заслуженных наград коллективом кафедры социальной работы и конфликтологии по итогам проведения общественной экспертной оценки в учреждениях (г. Пермь, 2016 г.)

Зинаида Петровна говорит о том, что выбор ее был не случайным, для нее социальная работа – это место, где всегда интересно. А коллектив кафедры, который она высоко ценит, проявляет такую же творческую и общественную активность, неоднократно был отмечен заслуженными наградами.

У Зинаиды Петровны есть свои ученики, два человека под ее научным руководством защитили кандидатские диссертации, пять человек готовятся к защите своих научных исследований. Она, по-прежнему, сама активно занимается научной работой. Ею опубликовано более 100 научных статей, пять монографий, два учебных пособия. Важно отметить, что авторские идеи не остаются «на бумаге», их активно принимает и сфера практики. Данная научная и общественная активность отмечена и на всероссийском уровне.



*На фото: Заседание ФУМО ВО по УГСН 39.00.00.
«Социология и социальная работа» (г. Москва, 2017 г.)*



*На фото: Юбилей Евдокии Ивановны Холостовой
(г. Москва, Институт повышения квалификации
работников социальной сферы, 2016 г.)*

ПРОФЕССОР ТАТЬЯНА ИВАНОВНА МАРГОЛИНА: ЖИЗНЕННЫЙ ПУТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ



Татьяна Ивановна Марголина родилась в замечательном месте, в городе Чусовой – необыкновенном городе, где соединяются три реки (Вильва, Усьва и Чусовая) прямо на территории города. Его называли всегда «город трудовой славы» потому, что там с 19 века был. Чусовской металлургический завод – градообразующее предприятие, на котором работала значительная часть горожан, а вторая часть работала на станции Чусовской – крупном железнодорожном узле.

Татьяна родилась в семье железнодорожника, ее отец как раз из них, и даже жили они в переулке Железнодорожном. Папа местный, на фронт уходил из Лысьвы, а после войны вернулся в Чусовой. Закончил курсы железнодорожников, был машинистом локомотивного депо. А мама – тогда из Сталинградской, а сейчас из Волгоградской области. Они познакомились на фронте, после демобилизации всю жизнь жили в Чусовом. Мама воспитывала четверых детей, когда они подросли, работала в системе образования. Детство было послевоенное. Татьяна Ивановна не считает, что они испытывали какие-то проблемы. Это было время общей радости: победа, мирная жизнь.

Школьные годы, конечно, для нее были годами абсолютного счастья. Повезло – были замечательные учителя, замечательные школы, было непереносимое школьное самоуправление. Все искренне считали, что они -самые главные в школе, для них было честью состоять в пионерии, в комсомоле, это было абсолютно неформальное стремле-

ние, очень уж интересная жизнь была в этих организациях. Какую-то основу гражданской и общественной жизни Татьяна Ивановна, конечно, получила в школе: «Это была удивительная атмосфера коллективного действия, и в то же время, школа учила положительно относиться к каждому из нас. Уже позже, когда я уехала из Чусового, мне стало понятно, что этот город – это еще и центр литературной жизни. Все, разумеется, знали писателя Олега Селянкина, но там же, например, жил и Виктор Астафьев».

Ещё Татьяна узнала, что чусовская земля – это такое трагическое место лагерей для политических заключенных под названием Пермь-36. Но лично для нее Чусовой – это время достаточно серьезной активности, очень интересных дел. И даже родители очень уважительно относились к тому, что они делали в школе. Это такой город особенных людей, где всё по-честному, по справедливости, где настоящая дружба, уважение родителей, учителей.



На фото: Первый в г. Чусовом школьный лагерь труда и отдыха, дежурная полевой кухни Татьяна Дмитриева (Марголина), (июль 1966 г).

С восьми лет Татьяна почувствовала тягу к трем предметам: литературе, русскому языку и истории. Грамотна была от природы, а литература нравилась потому, что в те времена очень много читали, это было нормальной традицией. Также рядом с ними жили соседи, где

папа был инженером, мама – директором кинотеатра, и они в то время выписывали все журналы: например, журнал «Юность» или «Роман-газета». У них на чердаке были подшивки этих журналов, и было позволено брать все, что угодно. Были еще предметы, которые нравились, потому что там учителя были необыкновенные – и ботаника, и география, и история.



На фото: Последний звонок в школе №6 г. Чусового (май 1969 г.)

После окончания школы Татьяна поступила на филологический факультет пединститута г. Перми. Тогда наша высшая школа славилась гуманитарными факультетами. Повезло, что Татьяна Ивановна занималась научной работой по двум направлениям: история и литература были всё время ей выбираемые.

«Курсовые писала по новинкам советской литературы именно потому, что это дало возможность изучать, в том числе, тех авторов, которые были в то время в опале. Изучала классовые столкновения и борьбу. Официальная советская идеология говорила о том, что у нас нет основания для какой-то борьбы, всё это осталось в далеком 1917-ом году», – вспоминает Татьяна Ивановна. И общественные и политические столкновения она исследовала по другим странам.

Студенчество было невероятным: у Татьяны Ивановны была лучшая группа в институте, всей группой ходили на симфонические концерты, в театры, устраивали поэтические вечера, их кукольный театр был лауреатом «Студенческой весны», а к спектаклям сами пи-

сали сценарии. Они курировали сельскую школу в Добрянском районе, приезжали, помогали ребятам организовывать их школьную жизнь. И, конечно, очень много танцевали. В те времена не было дискотек, тогда были танцы, лучшие танцевальные вечера были в общежитии и в клубе УВД, там были замечательные партнёры по танцам.

Студенческие годы – это годы ответственной учебы, студенческого самоуправления. Татьяна Ивановна вспоминает, что, обучаясь на втором курсе, была делегатом первого и единственного Всесоюзного съезда студентов. Это было в Москве, всё было очень торжественно, ее, студентку второго курса, наградили государственной наградой за отличную учебу. Это было очень непонятно, точно такой же медалью накануне был награжден ее папа, который много лет проработал на железной дороге. И вдруг, студентке такая же награда. Все сомнения были развеяны, когда на слёте прозвучало, что учеба – это такой же труд, как и другой, и государством приветствуются те, кто отлично учится. «Но я рассматривала эту награду как аванс на будущее» – говорит Татьяна Ивановна.



На фото: Татьяна Дмитриева (Марголина) (вторая справа в первом ряду) – делегат Всесоюзного слёта студентов в составе делегации от вузов Пермской области в Кремле (1971г.)

На практике после третьего курса работала вожатой в так называемом разновозрастном отряде с трудными подростками Свердловского района города Перми. В то время в жилых районах было несколько клубов для детей и подростков по месту жительства. В жилых домах были квартиры, которые выделялись для работы с детьми из окружающих дворов. Когда Татьяна Ивановна пришла, отряд уже был сформирован из ребят – трудных подростков. Работа с этим отрядом и была ее особой социальной миссией. Все очень плохо представляли, что и как с этим делать, потому что вообще никакой практики работы с такой категорией детей не было. Сейчас социальные работники хорошо знают, что такое путь героя – они работают с такими ребятами, совершившими правонарушения, правда, в стационарном лагере.

Работать официально Татьяна Ивановна стала на последнем курсе, потому что её избрали заместителем секретаря комитета комсомола. Работу совмещала с учебой. А через год, как закончила институт, Татьяну Ивановну избрали секретарем комитета комсомола. Так получается, что начало ее работы – это руководство институтской молодежной организацией.



На фото: Татьяна Дмитриева (Марголина) – секретарь комитета комсомола пединститута, награждена поездкой в Москву для фотографирования у Знамени Победы в год 30-летия Победы в Великой Отечественной войне

В годы работы в комсомоле Татьяна Ивановна вышла замуж. В те времена не было принято работать в комсомоле, имея семью и, тем более, маленького ребенка. Такие чудовищные правила. Когда в семье родилась дочь, работу пришлось оставить. Но через несколько месяцев её пригласили работать, несмотря на маленького ребенка, в зональную комсомольскую школу. Лидеры комсомола должны были периодически проходить курсы подготовки и переподготовки – целая система работы с активом. Это была удивительная школа, потому что там работал весь цвет преподавателей вузов города Перми. Среди них были совершенно уникальные философы, юристы, историки. Через год она стала директором этой зональной школы. Потом ее пригласили работать в отдел школьной молодежи обкома комсомола, и там она занималась уже ученическими школьными организациями. Был период работы и в партии.

Это было время (конец восьмидесятых годов), когда Генеральным Секретарем стал Михаил Сергеевич Горбачев, это особый период жизни, когда вся страна хотела перемен и требовала это от партии власти. Интересное время с исторической точки зрения. Но, как все знают, в 1991 году Коммунистическая партия была распущена. Все, работающие там оказались в статусе безработных, и Татьяна Ивановна, естественно, тоже. Тогда она решила, что теперь должна заняться тем, что ей больше всего интересно. Пошла учиться на педагога-психолога, это было совершенно новое направление подготовки кадров. Психологов у нас никогда не было, и это был экспериментальный факультет. Так и назывался – специальный факультет по подготовке практических психологов. Там Татьяна Ивановна с удовольствием погрузилась в совершенно новую для нее науку, с отличием закончила учебу и ее пригласили работать на кафедру. Скоро возглавила факультет психологии, защитила кандидатскую диссертацию по конфликтологии. Всё было замечательно.

Однако, когда в городе Перми к управлению пришел Юрий Петрович Трутнев и стал создавать свою команду, ее коллеги и друзья сказали: «Таня, ты должна участвовать в конкурсе на должность председателя комитета по образованию и науке». То есть, руководить всем образованием в городе Перми. Тогда они ее убедили. Так, началась управленческая деятельность. Татьяна Ивановна работала в этой должности в самый сложный период жизни города – заводы стояли, городской бюджет был практически пуст, даже на зарплату учителям не было денег. А что такое система образования без денег? Они всё-таки тогда убедили депутатов в том, что в программу развития образования нельзя не вкладывать деньги, нельзя остановить обучение учителей

новым технологиям, иначе не будет у городского образования будущего.



На фото: В годы финансово-экономического кризиса регулярные встречи Главы города Трутнева Ю.П., председателя комитета по образованию и науке Марголиной Т.И. и председателя обкома профсоюзов работников образования Галайды З.И. с учителями города Перми (1998 г.)

Тогда начались удивительные процессы в образовании. Все стали понимать, что такое компьютеризация образования, до этого в школах никогда не было ни одного компьютера. Стали понимать, что такое информатизация образования, что такое предмет информатика. Они вышли на Городскую думу, которая утверждает все расходы, и тогда Татьяна Ивановна пыталась показать, что если они сейчас не вложат деньги в приобретение компьютеров для школ, то отстанут от развития, и отбросят всех наших детей в развитии, которые потом будут не востребованы. Она считала, что они должны быть на уровне хотя бы столичных городов. Один депутат ей сказал: «Татьяна Ивановна, Вы, о чем говорите? У вас в школах крысы бегают, а вы о каких-то железяках говорите!». В чём-то он был прав – по-своему. Но тогда они сумели убедить депутатов в том, что если не вложиться в перспективу образования, то они же и будут виноваты перед детьми поколения 90-х годов.

Тогда команда Татьяны Ивановны вводила новый предмет экономики в школах, ввела понятие «школьная психология», инклюзивное образование, новые личностно-ориентированные технологии развивающего обучения. Несмотря на отсутствие всяких ресурсов, школы работали творчески, потому что им впервые за многие годы была дана большая самостоятельность и им доверяли. Это время Татьяна Ивановна до сих пор считает одним из лучших периодов ее профессиональной деятельности. Они так много смогли вложить в городскую систему образования, что до сих пор это еще живет и развивается. Ну а дальше ее пригласили в заместители главы города Перми, потом в заместители губернатора Пермской, тогда еще, области социальным вопросам. Это опять было время развития, то, что сегодня для всех обыденно, тогда начинала ее команда.

«Дягилевские сезоны» начинала Татьяна Ивановна со своей командой, движение КВН было поддержано на краевом уровне и вышло в высшую лигу страны. Возрождение традиций Татьянинного дня для студентов, возрождение студенческих строительных отрядов – это были инициативы её команды. Если создание системы социальной защиты населения в 90-ые годы делалось командой, которую представляет Зинаида Петровна Замараева, то развитие социальной работы, новые социальные технологии с 2000-го года – это наработки управленческой команды Татьяны Ивановны. Восстановительный подход и медиация в работе с несовершеннолетними, перестройка работы комиссий по делам несовершеннолетних в сторону защиты их прав, проектные и экспериментальные подходы к адресной поддержке бедных семей, то, что сейчас называется социальным контрактом, создание института замещающих семей – всё это началось в 2000-2006 годах. Созданная региональная модель распределённой социальной ответственности бизнеса, власти и некоммерческого сектора, названная лучшей региональной моделью Советом Федерации РФ, конкурсы культурных и социальных проектов как грантовая поддержка некоммерческого сектора, Социальные форумы – всё это было созданием новой политики развития социальной сферы. Смыслом работы Татьяны Ивановны на краевом уровне было создание условий для развития социальных отраслей, для развития гражданских инициатив. Вот такой была ее управленческая работа.

Потом Татьяне Ивановне предложили быть Уполномоченным по правам человека. Для нее это была совершенно новая должность, поначалу непонятная, но так получалось, что трижды ее избирали на эту должность, и 13 лет было посвящено этой очень важной, социальной, общественной, гражданской деятельности. Параллельно со своей



На фото: Команда Главы города Перми Трутнева Юрия Петровича, день России (12 июня 1999 г.)



На фото: Председатель оргкомитета по проведению первого Дягилевского фестиваля в Перми – Татьяна Марголина открывает Дягилевские чтения (2003 г.)

государственной деятельностью, в 2001 году Татьяна Ивановна получила предложение возглавить кафедру социальной работы в Пермском университете. Это было, конечно, с точки зрения физических усилий, очень тяжело, но с точки зрения содержания работы – это очень помогло и управлению, и в обучении, потому что и на кафедре очень важно было прочувствовать импульс практической жизни, новых подходов в социальной сфере, и на практике было очень важно периодически и постоянно анализировать все то, что происходит. В данном случае ресурс кафедры был очень и очень важен. Татьяне Ивановне это очень много давало – соединение науки и практики в управленческой деятельности, а позже, и в защите прав граждан.

Исследовательский интерес был сформирован на основании научных трудов Вольфа Соломоновича Мерлина –классика отечественной психологии- и научного руководства профессора Вяткина Бронислава Александровича. В кандидатской диссертации «Метаиндивидуальная характеристика учителя» Татьяна Ивановна изучался статус и особенности индивидуальности конфликтного человека, влияние конфликтного учителя на индивидуальное развитие учащихся. Целый учебный год Татьяна Ивановна пропадала в нескольких школах, приходила утром, встречалась с учителями в учительской и на их уроках, диагностировала, наблюдала. И так целый день. Эта была её первая работа, связанная с конфликтологией.

По мнению Татьяны Ивановны, социальная работа пережила два этапа. Социальная работа как ассоциация со словом «защита» – это имело свою актуальность в девяностые годы, когда страна вся остановилась, и не по своей воле люди оказались без средств к существованию. В то время социальная работа в значении «защита» было единственно верным. Но уже с 2000-го года другое слово стало применимым к социальной работе – слово «развитие». Настолько сильно, что у нас в Пермском крае министерство с того времени даже название поменяло – стало называться Министерством социального развития. Как считает Татьяна Ивановна, поскольку они внедряли это понятие и на кафедре с 2000 года, и в практической работе, для нее социальная работа – это субъект – субъектные отношения, это партнерские отношения специалиста социальной работы и жителя Пермского края по преодолению социального неблагополучия. И житель Пермского края – не объект ее воздействия, он – партнер, он – субъект: «Мы вместе с человеком, попавшим в трудную жизненную ситуацию, создаем путь его развития, путь движения из этой, может быть, социальной пропасти, в которую он попал, мы создаем условия, чтобы он поднялся с этого

социального дна, и жизнь его стала, если не полностью достойной, но хотя бы более достойной, чем она была ранее».

В период работы Уполномоченным по правам человека изменение отношения к социальной работе – было постоянным процессом. Уполномоченный по правам человека – это такой институт, в который люди несут и проблемы, и предложения. Умение слышать людей очень значимо, и Татьяна Ивановна, получая информацию от людей, видела, что не так происходит в социуме в широком смысле. И поэтому роль Уполномоченного – не только сигнализировать о проблемах. Такой институт, такой человек должен предлагать, что и как изменить. И, конечно, если выявлено грубое или массовое нарушение социальных и иных прав, то необходимо указать, что именно нужно сделать, чтобы, в результате, эти права были восстановлены. К примеру, мы обнаружили массовое нарушение прав в интернатных учреждениях в отношении находящихся там людей с психоневрологическими заболеваниями. Там отношение к ним было не человеческое – скорую помощь им не вызывали. Дескать, а зачем? Ну заболел, умрет, другого пришлют. Питание плохое? Ну а чего, они всё равно лежат целый день. Нет необходимого количества медиков? Так и обычные жители в городах без необходимой медицинской помощи. И вот эти факты: плохо оборудованное помещение, плохое питание, отсутствие медицинской помощи



На фото: Вертолётный вылет Уполномоченного по правам человека к манси Пермского края по оказанию гуманитарной помощи (2007 г.)

были вскрыты не в одном интернате. Поэтому был выпущен Специальный доклад о массовых нарушениях прав в интернатных учреждениях, что позволило, даже обязало органам власти создать, во-первых, специальную финансируемую программу приведения интернатов в нормативное состояние. А во-вторых, были выделены деньги на специальные программы обучения персонала по работе со своими пациентами. Форму тогда аппарат выбрал очень интересную – это были проблемно-целевые семинары, которые, как они говорили, промывали мозги работающим там людям. Они начинали понимать, для чего они вообще на этом месте. Ситуацию в интернатах тогда Уполномоченный по правам человека совместно с Министерством социального развития изменили в лучшую сторону.

А бывали другие случаи, когда надо применять новые подходы. Поскольку Уполномоченный в практике своей работы постоянно сталкивается со спорами и конфликтами граждан с органами местного самоуправления, с руководителями социальных учреждений, с министерствами, высказывает недовольство по каким-то проблемам социальной политики в Пермском крае, им было очень важно экспериментально отработать возможности новых технологий, которые позволяли бы людям решить проблемы и, при этом, восстановить испорченные отношения.

Был такой проект Уполномоченного по правам человека, поддержанный Всемирным Банком реконструкции и развития, в рамках которого Татьяна Ивановна с командой провели подготовку первых медиаторов в регионе, создали первую программу их обучения. (Эта программа сейчас успешно реализуется в нашем университете).

Если взять любой ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека, то в них всегда есть рекомендации органам государственной власти по предупреждению нарушений прав жителей региона или их восстановлению.

Например, не один раз, не в одном докладе речь шла о том, что нельзя закрывать фельдшерско-акушерские пункты (ФАП) в отдаленных сельских территориях. Вода камень точит. Сейчас политика вновь вернулась к тому, чтобы в отдаленных территориях открывать ФАПы, чтобы первичная медицинская помощь людям была доступна. Новые технологии социальной работы – своеобразный пунктик Татьяны Ивановны. В 2000 году, когда Татьяна Ивановна была заместителем губернатора по социальным вопросам, – внедрение технологии замещающих семей. Если ребенку не повезло с его кровной семьей, он вырастет, не имея опыта нормальной семейной жизни? Он ведь не

сможет потом сам создать нормальную семью. И поэтому право ребенка на воспитание в семье стало целью создания этой технологии.



На фото: Встреча с первым Уполномоченным по правам человека в РФ С.А. Ковалёвым в Перми (2006 г.)



На фото: Программа строительства социальных объектов на должности заместителя Губернатора Пермской области — открытие нового детского сада в Пермском районе

Сначала у них были экспериментальные проекты в нескольких районах, а потом была создана региональная система устройства сирот в замещающие семьи.

Восстановительная медиация в работе с несовершеннолетними правонарушителями, начиная с 2002 года, а позднее, с семьями, – постоянная забота Татьяны Ивановны, её коллег – Ларисы Александровны Соболевой, Валерии Андреевны Леденцовой, Елены Юрьевны Невельсон. У команды было понимание, что традиционный путь – «нарушил закон – колония» – ведет только в ряды криминального мира, и потому они начали внедрять восстановительное правосудие, которое позволило ребенку, находящемуся в конфликте с законом, восстановить его социальные связи. В последние годы положено начало подготовки медиаторов на базе Пермского университета, вместе с Ассоциациями медиаторов Татьяна Ивановна продвигает идеи и практики примирительных процедур в разрешении споров и конфликтов в социальной сфере.

Говоря о людях, которые повлияли на ее успех, Татьяна Ивановна отмечает, что не может назвать таких, которые бы в один миг помогли ей изменить свою жизнь. Однако, утвердиться в своем выборе, может быть, как-то по-другому взглянуть на ситуацию – пожалуй, такие люди у нее точно были. Прежде всего, это Елена Аветисовна Орачева. (к сожалению, она уже ушла из жизни). Она была старше, была очень мудрой женщиной. Тогда, когда у Татьяны Ивановны родился ребенок и она не работала, Елена Аветисовна пригласила ее и сказала: «Девочка вырастет, родители помогут, а Вам надо обязательно двигаться дальше». Она показала, что можно в изменившихся условиях в личной жизни продолжать свою профессиональную линию. И действительно, когда Татьяна Ивановна сказала о возможности работать мужу и родителям, они ее поддержали. «У Вас всё получится, Вы созданы для этой деятельности, а ещё у Вас есть семья» – Елена Аветисовна была учителем по жизни.

«Я обязана назвать в числе таких людей еще одного человека. Это даже не один человек, это целая группа – команда Юрия Петровича Трутнева, которая пригласила работать в администрации города» – говорит Татьяна Ивановна. Она считает, что ей очень повезло работать в такой управленческой команде. Это действительно команда, когда каждый для общего дела, когда интересы и цели важнее всего другого, когда чувствуешь плечо друг друга. Это был для нее такой урок, что вся дальнейшая ее работа в управлении строилась по принципу «один в поле не воин». Вместе с тобой должна быть созданная тобой команда. И, оглядываясь назад, Татьяна Ивановна видит, что и в де-

партаменте образования, и в администрации города Перми, и в администрации Пермского края, и когда работала Уполномоченным, рядом с ней были замечательные команды. Это дорогого стоит, когда ты понимаешь, что даже в управленческих структурах не ты один управляешь ситуацией, а это действительно командный вариант работы с проблемами и с людьми. Но, помимо этих поистине знаковых, были еще люди, без которых Татьяна Ивановна ничего бы не смогла сделать. Они ее всегда поддерживали. Например, муж Татьяны Ивановны, Сергей Николаевич, с которым они 46 лет вместе, родители, ее подруги, которые со студенческих времен и до сих пор оказывают поддержку. Действительно, а не на словах.

Татьяна Ивановна убеждена, что человек в социальной работе должен обладать рядом качеств. Прежде всего – уважать людей, быть эмпатичным, чувствовать другого человека, верить в людей. Быть оптимистом – это базовое: «Если я оптимист, я с любым неблагоприятием смогу справиться». Ну и последнее – просто быть человеком...

«Знаете, за что можно любить социальную работу? – спрашивает Татьяна Ивановна. – Там действительно можно увидеть результат: было плохо – стало лучше. Социальная работа предполагает движение к лучшему. В этой деятельности можно чувствовать себя человеком. Она позволяет проявить твои самые лучшие человеческие качества, твои собственные. Социальная работа помогает изменять мир вокруг нас, делать его добрее, милосерднее и справедливее».

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ, УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
ПАВЕЛ ВЛАДИМИРОВИЧ МИКОВ:
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**



Павел Владимирович Миков родился в городе Губаха Пермской области в 1976 году. Жил там до 6-летнего возраста, после чего оказался вместе с двумя братьями в детском доме, где и окончил школу.

После окончания школы Павел поступил в Пермский государственный педагогический университет на исторический факультет. Получив высшее образование, Павел работал учителем в школе, а затем был преподавателем в Пермском педагогическом университете.

В академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования в 2008 году Павел Владимирович был избран по представлению губернатора Пермского края Олега Анатольевича Чиркунова, а также депутатами Законодательного собрания Пермского края на впервые учрежденную в Пермском крае

должность Уполномоченного по правам ребенка. Впоследствии Павел Владимирович избирался на эту должность дважды.

В октябре 2017 года, опять же, по представлению губернатора края Максима Геннадьевича Решетникова, Павел Владимирович был избран на должность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Все эти годы службы на должности Уполномоченного по правам человека и по правам ребёнка Павел Владимирович не забрасывает педагогическую деятельность. Помимо преподавания Павел Владимирович последние четыре года является председателем Государственной экзаменационной комиссии по направлениям подготовки «Социальная работа» и «Конфликтология» на юридическом факультете Пермского государственного национального исследовательского университета.

Павел Владимирович с радостью принял предложение возглавить Государственную экзаменационную комиссию, поскольку ему интересны современные тенденции проведения научных практических изысканий выпускников социальной работы и конфликтологии, интересно следить за тем, как меняется уровень и программа подготовки будущих специалистов.

Интерес к данным специальностям с каждым годом только нарастает, тем более, что Павел Владимирович согласен с теми экспертами, которые считают, что будущее развития рынка труда – за социальной сферой. Сегодня проходит активная цифровизация, с другой стороны – нарастающая автоматизация, и уже не требуется столько рабочей силы в процессе, например, производства либо в процессе добычи полезных ископаемых. А для работы в социальной сфере человек будет нужен всегда.

В России растёт продолжительность жизни населения, точно так же, как в Европе и, например, в Соединенных Штатах Америки. Население России становится более возрастным, поэтому растет необходимость в дополнительном уходе и сопровождении. Растет спрос на социальное обслуживание со стороны не только пожилого населения, но и других групп граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации. Поэтому социальная работа – это очень перспективный рынок труда, и самое главное – что пока этот рынок находится в своеобразной «серой зоне», то есть на самом деле объёмы занятых в оказании

социальных услуг гораздо выше, нежели мы видим официально по государственной статистике.

Кроме того, Павел Владимирович и его коллеги понимают, что тот институт социальных участков – координаторов по организации социальной помощи и социального обслуживания населения, который у нас в крае заработал с 1 января 2019 года, в настоящее время хоть и молодой, но динамично развивающийся. Здесь тоже требуются качественно подготовленные специалисты и, конечно, необходимо расширение этой службы.

Существует большое количество сфер социальной помощи и социального обслуживания, потребность в которых растет. Конечно, необходимо развивать эти сферы, что в свою очередь невозможно без качественных профессиональных кадров.

Выпускники направления подготовки «Социальная работа», по мнению Павла Владимировича Микова, ежегодно готовят и защищают прекрасные выпускные квалификационные работы по темам, связанным с изучением и адаптацией инновационных технологий социальной работы. Обучение специалистов по социальной работе – практико-ориентированное, уже во время обучения студенты проявляют повышенный интерес к применению полученных знаний на практике.

Если говорить о людях, благодаря которым Павел Владимирович имел возможность расти профессионально и личностно, то он выделяет много персоналий, которые отмечены в его книге, вышедшей в прошлом году. Однако, если говорить про последнее время, то, конечно, это Татьяна Ивановна Марголина, которая еще в 2007 году предложила ему подумать над возвращением в Пермь и поступить на государственную службу для того, чтобы создать с нуля государственный институт по защите прав детей в Пермском крае. Тогда Павел Владимирович учился в аспирантуре в Москве, он попросил своеобразный тайм-аут, чтобы была возможность завершить обучение. Соответственно, доверие Татьяны Ивановны и следом доверие на тот момент губернатора Пермского края Олега Анатольевича Чиркунова явилось очень важным поворотом в личной трудовой биографии Павла Владимировича, поскольку ранее он никогда не работал на государственной службе, а имел только опыт работы в сфере образования. По словам Павла Владимировича, 10 лет работы вместе с Татьяной Ивановной – это огромная школа: управленческая, человеческая, ценностно-

смысловая. Это школа жизни «не только по закону, а по совести, по справедливости».

В жизни были и очень сложные моменты. Павел Владимирович до сих пор вспоминает их встречу после трагедии в «Хромой лошади» 5 декабря 2009 года. Это было огромное потрясение для всего города Перми и края. Тогда они вместе с Татьяной Ивановной по инициативе губернатора в течение двух недель каждый вечер принимали родственников погибших и пострадавших на пожаре граждан, произошедшем на ул. Куйбышева, 14. По возможности губернатор присутствовал лично, но с ними всегда была также министр социального развития Екатерина Владимировна Бербер. За 2 недели приема Павел Владимирович просто поразили стойкости и мужеству Татьяны Ивановны, которая нашла в себе силы пропустить через себя чужие трагедии, воспринимая боль каждого и вместе с тем сохраняя рациональность, одновременно помогая и сопереживая людям. Это было сложным испытанием, одним из важнейших этапов жизни Павла Владимировича.

Когда у Павла Владимировича спрашивают, не устал ли он за 15 лет такой работы, не хотел бы он поменять сферу деятельности, не устал ли регулярно получать жалобы от людей, он отвечает, что стоит помнить о том, что жалобы остаются индивидуальными, у каждого человека своё горе.

Порой бывают минуты слабости, усталости, в которые Павел Владимирович думает, почему же людей чужой пример ничему не учит, и они попадают все в аналогичные ситуации, хотя выносятся регулярные предупреждения, проводится определенная профилактика. С другой стороны, предназначение Уполномоченного именно такое. Несмотря на во многом рукотворные проблемы, которые люди создают себе сами, нужно помогать выходить им из этих обстоятельств, показывать пути выхода как минимум. Именно поэтому, с другой стороны, Павел Владимирович всегда признается, что положительного результата не добиться без активности самого человека, ведь это один из ключевых принципов социальной работы. Бывают ситуации, когда человек не способен проявить какую-то активность по объективным причинам, но чаще всего важно, чтобы помощь оказывалась в совокупности с внутренними ресурсами самого получателя социальной помощи.

Многое зависит и от профессионализма сотрудников. Радует, что число специалистов постоянно растет, в том числе благодаря выпускникам кафедры социальной работы и конфликтологии. Причём многие не останавливаются на получении образования уровня бакалавриата, поступают в магистратуру.

Точно так же Павел Владимирович и Татьяна Ивановна поддерживают и преподавание для студентов в вузах или колледжах по специальным дисциплинам. Они стараются сделать так, чтобы уровень подготовки специалистов для социальной сферы постоянно рос. Самое главное – чтобы была практика, прибавлялись теоретические знания и развивались аналитические способности, формировались навыки, которые позволяли бы анализировать собственную деятельность и улучшать её. Павел Владимирович и в аппарате Уполномоченного по правам человека старается поддерживать профессионализм сотрудников на высоком уровне.

Павел Владимирович Миков убежден, что любовь к социальной работе объясняется не причинами, а призванием. Он говорит: «Если человек расположен к другому человеку, то Христову заповедь «возлюби ближнего своего как самого себя» он пронесёт через всю жизнь и неважно – официально ли он осуществляет функции социального работника, служит ли в социальной сфере, он уже априори сам по себе является проводником самых лучших человеческих ценностей: это взаимопомощь, добросердечие, благотворительность». Однажды сделав добро и получив от этого удовольствие, человек уже не свернет с этого пути. Делать добро легко и приятно, прежде всего, для самого себя. Тогда ты чувствуешь себя Человеком.

**ЧЛЕН ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ
КОМИССИИ, ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ
САННИКОВ: ИННОВАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
КАК СМЫСЛ ЖИЗНИ**



Дмитрий Михайлович Санников родился 28 декабря 1983 года в поселке Куета Пермской области. В юном возрасте переехал в село Ключи, где прожил до 18 лет. Родители работали в санатории «Ключи»: мама – медсестра, папа – водитель. Также у семьи Дмитрия было большое подсобное хозяйство (начиная с пчел и заканчивая крупным рогатым скотом).

Студенческие годы, по словам Дмитрия Михайловича, были самым приятным этапом его жизни. В 2002 году он поступил в Пермский финансово экономический колледж, так как поначалу не хватило баллов для поступления на «Социальную работу» в Пермский университет. Год Дмитрий готовился и в 2003 году всё же прошёл на «Социальную работу».

5 лет Дмитрий жил в общежитии. Параллельно с учёбой активно занимался различной внеучебной деятельностью: студенческие отряды, КВН, волонтерство. Во внеурочное время – посиделки в общежитии.

Тогда только появлялись первые локальные сети, и Дмитрий вместе с другими студентами создали локальную сеть общежития № 7 Пермского государственного университета, затем к ней подключились и другие общежития. К концу 2004 года все 3 общежития по улице Петропавловской были объединены в большую локальную сеть, которую студенты создали на свои деньги. Внутри были чаты, первые игры.

Так как родители Дмитрия в этот период строили дом, большая часть семейного бюджета уходила на строительство, а заработная плата в то время была нестабильной. С первого курса Дмитрий начал искать подработку и на втором курсе устроился работать в клуб «Хромая лошадь». С пятницы по воскресенье Дмитрий работал ночным метрдотелем. Дмитрий Михайлович считает эту работу важной вехой в своей жизни, так как именно там он познакомился с большим количеством разных людей. Он проработал в «Хромой лошади» 5 лет и уволился, только когда поступил на государственную службу.

Кроме того, Дмитрий подрабатывал на разливе кофе. Очень интересная работа с удобным графиком – с 5 утра и до 8 утра, которая приносила хорошие деньги по тем временам. Периодически Дмитрий занимался маркетингом и всем, что связано с продвижением товаров.

Параллельно с работой Дмитрий занимался волонтерским трудом в Центре социальной адаптации, благотворительных организациях и в отделении милосердия при церкви на улице Восстания. Эти организации занимались в основном помощью бездомным людям.

В связи с характером волонтерской деятельности Дмитрия заинтересовала тема бездомности, и он связал с ней свою выпускную квалификационную работу, которая в итоге получила награду на конкурсе лучших студенческих работ в Приволжском федеральном округе.

Именно в то время изменялась структура работы с бездомными, и к работе с ними стали привлекаться психологи, профориентологи, специалисты Центра занятости населения. Стали обеспечивать не только примитивный уровень безопасности людей, но и прорабатывать формат вывода их на другую жизненную траекторию.

После студенчества Дмитрий Михайлович устроился специалистом по социальной работе в Центр социальной адаптации, где ра-

нее работал волонтером безвозмездно. Там он проработал полтора года, начиная с помощи людям, находящимися на улице, и заканчивая восстановлением документов, комплексным решением жизненных проблем клиентов.

В тот момент Дмитрий Михайлович осознал, что бездомность для многих людей – это образ жизни, и многие живущие на улице люди сами ничего не хотят изменять. Те же, кто действительно хочет выйти из кризисной ситуации, не находятся в ЦСА больше 2 месяцев, они находят возможности для своего жизнеустройства.

Это стало переломным моментом, когда Дмитрий Михайлович стал искать новые точки приложения своих знаний и сил. Ему предложили место в отделе закупок Министерства социального развития Пермского края. В 2008-2010 годах Дмитрий Михайлович активно участвовал в проекте по выводу на аутсорсинг социальных услуг. Сейчас сложилась понятная структура и понимание, что можно выводить на аутсорсинг, а что – нет. Дмитрий Михайлович считает это одним из главных достижений.

Кроме того, все начало карьеры Дмитрия Михайловича в Министерстве шла работа по объединению бывших муниципальных учреждений под управление субъекта. Огромная работа была проделана по единому уровню качества услуг во всех учреждениях края. Работа была чисто технической, в ней не было романтики, но, тем не менее, было очень много интересных задач по подготовке документов, выделению финансирования. Была сложная ситуация, когда Министерство за полугодие закрывало по 5-6 объектов и открывало 1-2 объекта.

В 2014 году произошли значительные изменения в требованиях к предоставляемым услугам. И до 2017 года, когда Дмитрий Михайлович стал заместителем министра, вся его деятельность заключалась в том, что он обеспечивал всю материально-техническую деятельность системы социального обслуживания края. Отдел социального обслуживания занимался тем, что закрывал старые, ветхие здания и ремонтировал, приводил в нормативное состояние, создавал безопасные условия в функционирующих зданиях. В 2020 году был введён в эксплуатацию новый корпус геронтологического центра на 150 мест, который является стандартом современного стационарного учреждения. Проект был включен в перечень типовых проектов на федеральном уровне.

В 2017 году Дмитрий Михайлович стал заместителем министра и возглавил направление 3 направления социальной работы: реабилитация инвалидов, социальное обслуживание пожилых и инвалидов и блок инфраструктуры. На сегодняшний момент он 4 года возглавляет это направление.

По мнению Дмитрия Михайловича, общество делится на два типа: реактивные и проактивные социальные группы. Реактивные реагируют на те изменения, которые происходят в их жизни. А проактивные не только себе помогают, но у них еще и задача сделать все возможное «и за себя, и за того парня». Социальная работа как раз про таких людей, которым не безразлична жизнь другого человека. Нельзя в социальной работе быть эгоистичным, нельзя ставить во главу угла только деньги, потому что здесь денег нет и, наверное, не будет никогда, это про другое. Это – про то, что ты для себя целью видишь благо другого человека.

Говоря о людях, которые сильнее всего повлияли на Дмитрия Михайловича, прежде всего он отмечает родителей. Наблюдая за их тяжелым трудом, результатами их труда, Дмитрий Михайлович осознал, что отсутствие образования, отсутствие пространства для манёвра в виде маленького поселка ставит ограничения, на которые он не был согласен. Поэтому Дмитрий Михайлович всеми силами пытался вырваться из своего поселка. Родители заложили в нем любовь к труду, но при этом показали, что только физический труд не позволяет реализовать все твои мечты и желания. Родители, конечно, реализовались как личности, но он всегда хотел большего.

В сфере учебной деятельности Татьяна Ивановна Марголина – это тот человек, который заложил в Дмитрии Михайловиче понимание, что такое социальная работа. Когда он только поступал учиться, то был уверен, что это что-то из разряда духовной семинарии. Сейчас, по прошествии многих лет, Дмитрий Михайлович считает, что правильное отношение к социальной работе сформировала у него именно Татьяна Ивановна.

В профессиональной деятельности важным для Дмитрия Михайловича человеком был руководитель агентства по управлению социальными службами Игорь Павлович Окулов. Он был его наставником в работе внутри Министерства. К сожалению, после двух лет он скончался, но именно эти два года работы заложили основы, позво-

лившие понять, как работает государственная служба в Правительстве Пермского края.

Сегодня уже больше 9 лет Дмитрий Михайлович работает под руководством министра социального развития Павла Сергеевича Фокина. Это очень креативный, равнодушный руководитель, имеющий широчайший кругозор. Большинство позитивных изменений в отрасли сейчас происходят благодаря его энергии и постоянной работе по совершенствованию различных направлений социальной работы.

Дмитрий Михайлович Санников считает, что нужно любить любую работу. Когда вы любите свою работу, это другой стиль жизни. Самое страшное – не любить свою работу, ходить туда с чувством обременения. Дмитрий Михайлович сталкивался с подобным на различных подработках. До «Хромой лошади» он сменил около 10 мест, и там происходило именно это. Поэтому Дмитрий Михайлович считает, что социальную работу не надо любить, надо понимать, что у тебя есть миссия. Работа занимает 85 процентов жизни Дмитрия Михайловича: «Может быть, со стороны это выглядит странно, но если внутри тебе все это подходит, то о любви речи не идет, нужно для себя определить свою миссию, то, чем тебе будет интересно заниматься».

ПРЕПОДАВАТЕЛИ КАФЕДРЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И КОНФЛИКТОЛОГИИ: ОБУЧАТЬ С ДУШОЙ



Константин Анатольевич Антипов

**Кандидат социологических наук
Доцент кафедры социальной работы
и конфликтологии
Стаж работы на кафедре с 2014 г.
Преподаватель дисциплин «Концептуаль-
ные основы современного социального госу-
дарства и социальное право», «Социальная
ответственность бизнеса» и «Методология
научного исследования в социальных науках»,
Социальная ответственность бизнеса»**

На кафедре работаю с 2014 г. Меня пригласила Зинаида Петровна. До этого на кафедре работал, как совместитель, мой отец – А.Г. Антипов, д-р соц. наук, профессор. Студенты направления подготовки «Социальная работа» отличаются от студентов других направлений подготовки тем, что они более активные, в дополнение к учебной деятельности: проекты, волонтерство и т.д.

Знакомство с социальной работой расширило кругозор в отношении большого числа социальных проблем отдельных групп, которые не замечаешь или не задумываешься о них. Пожелание студентам – найти свое дело «по душе», чтобы оно приносило пользу и самому выпускнику, и обществу.



Светлана Евгеньевна Гасумова

**Кандидат социологических наук, доцент
Доцент кафедры социальной работы
и конфликтологии
Эксперт ФУМО по УГСН «Социология
и социальная работа» (Москва)
Стаж работы на кафедре с 1999 г. Препода-
ватель дисциплин «Методологические про-
блемы теории и практики социальной рабо-
ты», «Социальная работа за рубежом»,**

«Социальная политика», «Социальные информационные технологии», «Теория и практика информатизации и цифровизации в социальной работе», «Проектные технологии в конфликтологии», «Цифровые информационные технологии в конфликтологии»

Я хочу поделиться мыслями о том, насколько бесконечно я люблю людей в социальной работе. Именно они поспособствовали тому, что я влюбилась в социальную работу. За свою профессиональную деятельность мне посчастливилось познакомиться и с многими практическими специалистами по социальной работе в России и за рубежом (в Англии, Германии, США), и с преподавателями кафедр социальной работы разных отечественных и иностранных вузов. Все эти люди вдохновляют благородством души, альтруизмом, активным желанием изменить мир к лучшему, бескорыстностью, искренностью. Без преувеличения скажу, что у них – особые глаза, особая манера речи, которую я научилась распознавать на интуитивном уровне. Бывало, что во время прослушивания их историй о своей работе у меня буквально перехватывало дыхание от восхищения красотой их мыслей и поступков. Так приятно и трогательно жить в мире среди подобных людей.

Одна история даже была мистической. Сотрудница приюта для бездомных при церкви в Англии рассказала, что полжизни она проработала медсестрой и даже не подозревала, что вскоре все изменится. Однажды, выйдя из дома, чтобы поехать на работу, она увидела бездомного человека, спавшего на холоде прямо на остановке автобуса. Ей стало безмерно жаль его. А приехав на работу, она вдруг на фоне окна отчетливо увидела образ Богоматери и сочла это знаком свыше. В этот день она уволилась из больницы и начала работать в приюте для бездомных. И стала счастлива.

Или вот еще история. Начальница почтового отделения в США тоже уже в среднем возрасте осознала, что ей нужен какой-то «настоящий» смысл жизни. Бросив свою (кстати сказать, очень высокооплачиваемую) работу, она стала помогать родителям, допускающим жестокое обращение со своими детьми. На вопрос о том, не были ли ее дети против того, что доходы семьи снизятся, она отвечает, что только закомплексованные люди с низкой самооценкой стремятся к высоким доходам и меряют так свое место в социальной иерархии. Главное в жизни – это самореализация и счастье.

Иногда я замечаю эти признаки в студентах и для меня это – мгновения буквально физического удовольствия от осознания того, что среди них есть именно истинные социальные работники, возмож-

но, родившиеся с этим жизненным предназначением. Например, никогда не забуду, как Настя Артемьева пришла на кафедру вся в слезах и долго не могла успокоиться, рассказывая о молодом бездомном мужчине у ТРК «Колизей». Как Кирилл Иванюков и Федор Бондар сняли шикарные, проникновенные документальные фильмы о бездомных сначала в России, а потом в США (мы до сих пор показываем эти фильмы студентам). Как Дмитрий Санников (будущий зам. министра социального развития Пермского края) на защите дипломной работы на вопрос Государственной экзаменационной комиссии о том, хотел бы он работать в Министерстве, ответил отрицательно, пояснив, что сейчас ему интереснее поработать в Центре социальной адаптации. Как уже после выпуска Валерия Неверова, будучи сотрудником системы социальной защиты, звонила и делилась беспокойством о том, что государство не совсем правильно, недостаточно тактично и доброжелательно работает с семьей, и что для выпускников коррекционных учреждений почему-то законодательно не предусмотрено никакого социального сопровождения. Как Ангелина Казанцева рассказывала, как, обучаясь в Бристольском университете (Англия) в магистратуре и подрабатывая официанткой в кафе, она радовалась, когда приходили пообедать целые компании англичан в инвалидных креслах. Как Валя Романова в период дистанционного обучения, отвечая устно на практическом занятии, извинившись, попросила минутную паузу, поскольку в тот момент (зимой, в мороз) она кормила бездомных на улице от «Территории передышки». Как Софья Чекалева (теперь Сысолятина) возмущалась, узнав, что в других регионах не развит общественный контроль в сфере социального обслуживания. Как Даша Ситникова в первый раз показала мне портретные фото бездомных, которые она сделала, посещая негосударственный социальный приют в какой-то деревне. Как Павел Первушин рассказал о том, что он, случайно встретив на улице инвалида-колясочника, подошел к нему поинтересоваться, пользуется ли он картой доступности и нужна ли ему помощь, чтобы скачать ее на телефон... У меня сотни таких историй.

Хочу также выразить благодарность многим моим горячо любимым коллегам из разных вузов России, с которыми лично знакома (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Махачкала, Красноярск, Улан-Удэ, Липецк, Саранск, Ростов-на-Дону, Краснодар...). Это просто счастье, что у нас сложилось сплоченное и дружное академическое сообщество преподавателей по социальной работе. Мы обмениваемся опытом, интересными новостями и материалами, поддерживаем друг друга. Как говорит декан социального факультета Да-

гестанского государственного университета Сайдархан Занкуевич Айгубов: «Социальная работа – богоугодная профессия».

Первым моим наставником стал заведующий кафедрой социальной работы Станислав Иванович Реутов. Он предложил мне остаться преподавателем на кафедре еще за год до завершения обучения в университете. Никто, как он, не умеет поддерживать, заботиться, по-доброму наставлять, присматривать за своими подопечными, с огромным кредитом доверия и уважением относиться ко всем твоим начинаниям. Именно благодаря его вере в меня, я научилась ставить высокие планки и верить, в свою очередь, в своих учеников.

Затем в моей жизни и в жизни кафедры, к счастью, появились и Татьяна Ивановна Марголина, и Зинаида Петровна Замараева, у которых я многому научилась. С огромной теплотой всегда вспоминаю безоговорочную поддержку любых наших инициатив и проектов деканом юридического факультета Сергеем Георгиевичем Михайловым, ректором Игорем Юрьевичем Макарихиным, теперь – ректором Дмитрием Георгиевичем Красильниковым (который убедил заняться написанием докторской диссертации). Сегодня для меня очень ценны также отношения с профессором УрФУ Аллой Викторовной Старшиновой, согласившейся стать научным консультантом докторской диссертации и напитавшей меня новыми научными идеями.

Люблю социальную работу!



На фото: С.д.соц.н., профессор кафедры социальной работы Уральского федерального университета (Екатеринбург), научным консультантом докторской диссертации А.В. Старшиновой (ПГНИУ, Пермь, 2019 г.)



На фото: С д.э.н., ректором Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы А.И. Балашовым (Санкт-Петербург, Невская ратуша, 2021 г.)



На фото: С д.соц.н., профессором, директором Института социальных технологий и зав. кафедрой социальной работы и социальной антропологии Новосибирского государственного технического университета Л.А. Осьмук (Новосибирск, НГТУ, 2019 г.)



На фото: С д.соц.н., профессором кафедры социальной работы и социальной антропологии Новосибирского государственного технического университета И.А. Скалабан (Новосибирск, НГТУ, 2019 г.)



На фото: На конференции в Восточно-Сибирском государственном университете технологий и управления (в президиуме – д.м.н., профессор, зав. кафедрой «Социальные технологии» Ю.Ю. Шурыгина (Улан-Удэ, ВСГУТУ, 2019 г.)



На фото: С д.ист.н., профессором кафедры «Социальные технологии» Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления В.А.Гельманом на конференции (Улан-Удэ, 2019 г.)



На фото: С д.мед.н., профессором кафедры социальной медицины и социальной работы Московского государственного медикостоматологического университета им. А.И. Евдокимова Е.С. Воробцовой на конференции (Улан-Удэ, 2019 г.)



На фото: С деканом социального факультета Дагестанского государственного университета С.З. Айгубовым на награждении команды ПГНИУ за 1 место на Всероссийской олимпиаде по социальной работе (Махачкала, ДГУ, 2018 г.)



На фото: Со студентами направления подготовки «Социальная работа» (Пермь, ПГНИУ, 2019 г.)



На фото: С председателем Государственной экзаменационной комиссии П.В. Миковым и д.соц.н., зав. кафедрой социальной работы и конфликтологии Пермского государственного национального исследовательского университета З.П. Замираевой (Пермь, ПГНИУ, 2020 г.)



На фото: С коллегами по «Команде 2030» Пермского государственного национального исследовательского университета, 2021 г.



Милана Игоревна Григорьева

**Старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии
Стаж работы на кафедре с 2003 г.
Преподаватель дисциплин «История социальной работы», «Технология социальной работы», «Социальная квалиметрия»**

В 2003 году я писала диплом по теме «Социально-правовая поддержка участников военных конфликтов» под руководством к.соц.н., доцента кафедры социальной работы Виталия Сергеевича Керженцева, которому я очень благодарна за наставничество, за школу. Специфическая весьма тема для исследования была предложена мне еще раньше, преподавателем кафедры Татьяной Дмитриевной Тетериной, которая сотрудничала с ветеранскими организациями и силовыми структурами Прикамья, да и России, в целом. А на 5 курсе меня пригласил на работу в проект «Профессиональная реабилитация жертв войны и неволи» еще один интересный человек, к.ф.н. Владислав Алексеевич Фирсов, на тот момент он возглавлял Центр социально-психологической реабилитации и адаптации «Основа» при общественной организации инвалидов войны в Афганистане. И так получилось, что исследования, которые я проводила под руководством этих замечательных людей, меня заинтересовали процессом соединения теории и практики. И по рекомендации Виталия Сергеевича, Татьяна Ивановна Марголина, заведующая кафедрой социальной работы в то время, предложила мне остаться на кафедре, делиться знаниями со студентами.

Так получилось, что в то же время пришли на кафедру и преподавали некоторое время мои однокурсницы – Татьяна Валерьевна Оборина, Канстанция Владимировна Викулenco, Светлана Сергеевна Пилипенко. А исполняла обязанности заместителя заведующей кафедрой удивительный человек, организатор, систематизатор – Мария Игоревна Баженова.

Работа на кафедре в то время была интересна – кафедра участвовала в международном проекте по проблемам наркомании с университетами Германии, Голландии и Англии, коллеги рассказывали о своих поездках, проводили тематические семинары и конференции, с

этого времени начался студенческо-преподавательский обмен между пермским университетом и университетом Лёйпхана (Люнебург, Германия). Позже завязались контакты с университетом Вустера (Англия). Интересен был опыт участия в организации и проведении крупных всероссийских конференций «Новые социальные технологии» совместно с Администрацией Пермской области, «Актуальные вопросы комплексной реабилитации инвалидов» с «Центром комплексной реабилитации инвалидов». Впервые был опыт участия в организации интернет-конференции «Детство».

С приходом на должность заведующей д.соц.н., профессора Зинаиды Петровны Замараевой изменился вектор научных исследований – конференции для научного и практического сообщества стали проходить под общей темой «Социальная безопасность и защита человека в условиях новой общественной реальности», студенческих конференций – «Социальное благополучие человека в современном мире».

Расширился и спектр проектов, в которых участвовала кафедра – появился опыт участия в исследовательском гранте Российского государственного научного фонда под руководством к.ф.н., доц. Татьяны Дмитриевны Попковой, образовательных проектах совместно с университетами г. Айова (США) и Вустера (Великобритания), руководителем проекта была к.соц.н., доц. Светлана Евгеньевна Гасумова.

Считаю, что уникальный опыт мы с коллегами приобрели во время проведения независимой оценки качества и условий оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания Пермского края по заказу Министерства социального развития Пермского края. под руководством З.П. Замараевой мы посещали дома престарелых, психоневрологические интернаты, реабилитационные центры, центры социальной адаптации и другие организации, общались с руководителями, клиентами, делали «контрольные звонки», анализировали сайты.

Еще одна, на мой взгляд, интересная технология, которая была привнесена на кафедру З.П. Замараевой – это Зимняя школа социальной работы (а потом и конфликтологии), особенно – выездной ее формат. Что примечательно – каждый раз школа проходила по разным темам в разной форме, студенты-участники школы формировали проектные компетенции, участвовали в разработке социально-предпринимательских проектов, могли познакомиться с практикой деятельности органов государственной власти Пермского края и деятельностью некоммерческих организаций, попробовать себя в качестве медиаторов или социальных консультантов.

Еще одна интересная традиция, на мой взгляд, которая для студентов кафедры была «восстановлена» к.психол.н., доц. Марией Игоревной Баженовой при поддержке З.П. Замаараевой – это Олимпиады по социальной работе (позже появилась Олимпиадная неделя юридического факультета). Сегодня олимпиадные мероприятия проводятся ежегодно, победители представляют вуз на Всероссийской Олимпиаде в Москве.

Работу на кафедре я сочетала и сочетаю с участием в практических и исследовательских проектах, сотрудничая с общественной организацией «Аспектус», а сейчас еще и работая в Центре комплексной реабилитации инвалидов. Это всегда давало возможности видеть интересные российские и зарубежные технологии, общаться со специалистами в разных областях российского и международного уровня, делиться этим со студентами.

Чем студенты социальной работы отличаются от других? Наверное, духом, ориентацией на помогающую деятельность. Не знаю, хорошо это или плохо, но редкий наш выпускник находит себя в бизнесе, причем, во многом – бизнес социально ориентирован (например, стресс-менеджмент и управление человеческими ресурсами как направление своего бизнеса сейчас реализует моя однокурсница Екатерина Торавал (Каринцева) в Москве, многие однокурсники и знакомые выпускники работают в некоммерческом секторе).

Из интересных воспоминаний мне хочется отметить три. Во-первых, традиционные апрельские Дни рождения кафедры, с концертами, проводимыми силами студентов, с приглашением выпускников, практиков. Мы, первокурсники, конечно были впечатлены. Такие мероприятия объединяли, давали возможность общения, проявления творчества. Во-вторых, это наша «отработка» после первого курса, когда часть нашей группы (человек 10) после сдачи весенней сессии на отлично (вот так – практически все) отправились на благоустройство университета. Что мы делали? Вскрывали территорию с торца главного корпуса, по задумке благоустроителей там должен был быть прекрасный зеленый уголок. И ведь есть он там сейчас. И третье – это госэкзамен, защита выпускной квалификационной работы и получение дипломов, мы к этому шли пять лет. И, так получилось, что выпуск был наполовину «красный» (если не больше).

Что мне дала кафедра? Интересное образование, в момент поступления я не понимала, куда я иду учиться и где буду работать, но, так получилось, что в сфере социальной работы я до сих пор, а полученные во время учебы качественные знания сегодня очень пригождаются.

Что еще дала кафедра? Возможность учиться, учиться у коллег, у экспертов, у студентов, постоянно развиваться, постоянно открывать и осваивать что-то новое. Так, с появлением направления «Конфликтология» пришлось углубиться в вопросы истории становления теории и практики этой сферы, разработать и вести дисциплины «История конфликтологии» и «Философия конфликта и мира». Сегодня приходится постоянно искать новые методики ведения занятий, осваивать информационные и медиа-технологии, и ресурсы, находиться в поиске и саморазвитии.

Студентам скажу, что Университет не учит, готовых решений в социальной работе нет, он формирует навыки саморазвития, стимулирует к этому, дает некую базу, основу, которой можно воспользоваться по своему усмотрению.



На фото: Выпускники 2003 г. на праздновании Дня рождения кафедры с заведующей кафедрой Т.И. Марголиной (Пермь, 2004г.)



На фото: Активисты и преподаватели кафедры социальной работы и конфликтологии (Пермь, 2002 г.)



На фото: Выпускники 2003 г. на праздновании Дня рождения кафедры с заведующей кафедрой Т.И. Марголиной (Пермь, 2007г.)



На фото: Первая олимпиада по социальной работе (Пермь, 2005г.)



На фото: М.И. Григорьева на вручении диплома об окончании университета (Пермь, ПГНИУ, 2003 г.)



Алексей Юрьевич Калугин

**Кандидат психологических наук, доцент
Доцент кафедры социальной работы
и конфликтологии
Стаж работы на кафедре с 2018 г.
Преподаватель дисциплины
«Эксперимент и интерпретация данных
в социальных науках»**

Работать пригласила Зинаида Петровна Замараева в связи со скоропостижной смертью А.А. Волочкова, который разработал и читал курс «Эксперимент и интерпретация данных в социальных науках» на направлении бакалавриата «Социальная работа». В дополнение к данному курсу мне было предложено вести семинары по «Истории конфликтологии».

Меня приятно удивило, что многие студенты, даже обучающиеся на дневном отделении, уже работают по специальности и знают социальную работу изнутри.

На кафедре я бываю не часто, в основном это связано с заседаниями кафедры или проведением консультаций. Но даже в эти редкие появления на кафедре, всегда чувствую теплоту и радушие коллег.

Мне особенно интересно работать с только что поступившими первокурсниками, они ко всему относятся с неподдельным интересом. В этот период активно идет процесс адаптации как к студенческому коллективу, так и к вузу в целом. Такие кризисные моменты в жизни всегда обнажают истинные грани души и личности человека. А с честным перед собой и другим человеком всегда приятно иметь дело.

Поначалу я слабо себе представлял деятельность социальных работников, поэтому общение со студентами, которые уже на себе испытали реалии жизни соцработника, позволило лучше понять особенности данной профессии. В дальнейшем это помогло структурировать материал лекционных и практических занятий, чтобы приблизить его содержание к специфике этого направления. Вообще, я считаю, что обучение всегда идет в обе стороны: преподаватель учит студентов, а студенты – преподавателя.

Мне кажется, для любого человека важно найти себя в профессии, только тогда он будет влюбленным и максимально включенным в свою деятельность, и сможет приносить пользу обществу на все 100%. В противном случае это может привести его к эмоциональному выгоранию, а "выгоревший" человек не имеет достаточно ресурсов,

чтобы вносить существенный вклад в общество. Более того, он может приносить вред. Поэтому желаю каждому студенту найти себя в своей будущей профессии.



Юлия Анатольевна Мавликаева

**Доктор медицинских наук, доцент
Профессор кафедры социальной работы и
конфликтологии
Стаж работы на кафедре с 2012 г.
Преподаватель дисциплины «Основы со-
циальной медицины»**

На кафедре я работаю с 2012 г., ранее принимала участие в конференциях международного и российского уровня, организованных кафедрой, публиковалась в сборниках научно-практических конференций.

Пригласили меня на кафедру Зинаида Петровна Замараева и Станислав Иванович Реутов.

Студенты направления «Социальная работа», в большинстве своем, активные, творческие, любознательные, человеко-ориентированные, стремящиеся помочь, оказать поддержку тем, кто в ней нуждается.

В отношении воспоминаний... Для меня очень важным человеком в жизни был и остается Станислав Иванович Реутов, первый заведующий кафедрой социальной работы, глубокий ученый, талантливый педагог, искренне любящий свое дело, с уважением относящийся к студентам, выпускникам, коллегам.

Работа на кафедре ценна в плане общения с коллегами – высокопрофессиональными преподавателями, учеными и практическими работниками, в плане организации и участия в научно-практических конференциях, взаимодействия в учебном процессе со студентами и постоянного движения вперед.

Хочется пожелать студентам кафедры социальной работы научиться видеть жизнь во всем ее многообразии, никогда не останавливаться на достигнутом, заниматься в жизни любимым делом и ценить тех, кто рядом.



Елена Юрьевна Невельсон

**Старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии
Стаж работы на кафедре с 2003 г.
Преподаватель дисциплины «Социально-психологический тренинг»**

На кафедре я работаю с сентября 2003 года. Я сама пришла на прием к Татьяне Ивановне Марголиной и попросила ее взять меня на кафедру преподавателем. Она согласилась, так как помнила меня еще по обучению в Педагогическом университете, где я обучалась психологии.

В последнее время, к сожалению, я почти не преподаю у студентов специальности «Социальная работа». Больше с конфликтологами работаю. Но для меня преподавать у студентов специальности «социальная работа» – это почти праздник. Очень приятная и близкая мне по духу аудитория.

С нашей кафедрой у меня связаны самые благоприятные воспоминания. Все самое интересное, что у меня случилось в профессиональной жизни непосредственно связано с нашей кафедрой.

Знакомство с социальной работой – это открытие нового мира, новых профессиональных контактов и неожиданных профессиональных вызовов. Медиацию и другие примирительные технологии я постигала на практике в рамках профессиональной деятельности в социальной сфере.

Пожелания студентам – не останавливаться в профессиональном и личностном росте. Это взаимосвязанные процессы. Гуманистический посыл нашей профессии этому только способствует.



Лариса Александровна Соболева

**Старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии
Стаж работы на кафедре с 1997 г.
Преподаватель дисциплин «Восстановительное правосудие и ювенальная юстиция», «Информационные технологии в социальной сфере»**

На кафедре социальной работы я работаю с 1997 года, т.е. уже 23 года. Наверное, я один из «старейшин» кафедры, так как сейчас из прежнего состава у нас преподают только 3 человека: В.С. Керженцев, З.П. Замараева и я. Правда сначала, до 2006 года я работала «совместителем», т.е. совмещала работу в университете со службой в краевом комитете социальной защиты населения, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края, Пермском краевом суде, в 2006 и 2010 году перешла на постоянную работу в ПГНИУ. До работы чиновником я 11 лет преподавала в колледже и имела высший педагогический разряд (так это тогда называлось). Поэтому педагогическая работа, практический опыт работы в социальной сфере, органах управления, в судебной системе, разработка региональных законов, социальных программ, системное внедрение социальных проектов, которые работают сегодня, дают мне возможность передавать этот опыт студентам университета.

На кафедру я была приглашена по предложению З.П. Замараевой, в то время возглавлявшей областной комитет социальной защиты населения. На кафедре социальной работы я около 10 лет преподавала курс «Организация, управление и администрирование в социальной работе». В 2004 году мною был разработан авторский учебный курс «Восстановительные технологии в профилактике правонарушений несовершеннолетних», учебников тогда не было и пришлось разработать ряд методических пособий, я благодарна руководству факультета и кафедры, что этот курс входит в программу подготовки бакалавров.

В 1997 году заведующим кафедрой был Станислав Иванович Реутов (к сожалению, его уже нет с нами, светлая ему память!), он очень меня поддерживал и был заинтересован во внедрении новых форм преподавания и новых технологий социальной работы, медиации и конфликтологии. Несколько раз менялись заведующие кафедрой – это были Валентина Гавриловна Кобелева, Татьяна Ивановна Марголина, сейчас это Зинаида Петровна Замараева, но главное, что объединяет всех руководителей – это гуманизм, нацеленность на обновление, инновативность, научные исследования и связь с практической работой.

Приходилось преподавать студентам не только специальности «социальная работа», но и будущим юристам, историкам, журналистам, психологам и социологам. Можно утверждать, что студенты действительно отличаются. И, как ни странно, те качества, которые я выше отметила у заведующих кафедрой, присущи в полной мере и нашим студентам – ребята гуманистически направлены, отзывчивы и интеллектуальны.

Работа на кафедре – это самое лучшее время моей жизни, очень хочется, чтобы оно продолжалась подольше. У нас на кафедре сложилась замечательная атмосфера поддержки творчества, научных исследований, конференций, конгрессов и поездок по России и за рубежом в рамках научных проектов. Мы многое делали первыми в России – это внедрение медиации в деятельность органов местного самоуправления, обучение восстановительным технологиям субъектов системы профилактики детского и семейного неблагополучия.

Что мне удалось как практику? Разработать и внедрить то, что работает по сей день. Это ряд законов Пермского края: «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав».

Разработать «с нуля» и осуществить проект «Внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Работа эта началась в 2005 году и продолжается по сей день. Для этого мне пришлось поработать в администрации региона, аппарате Уполномоченного по правам человека, Пермском краевом суде.

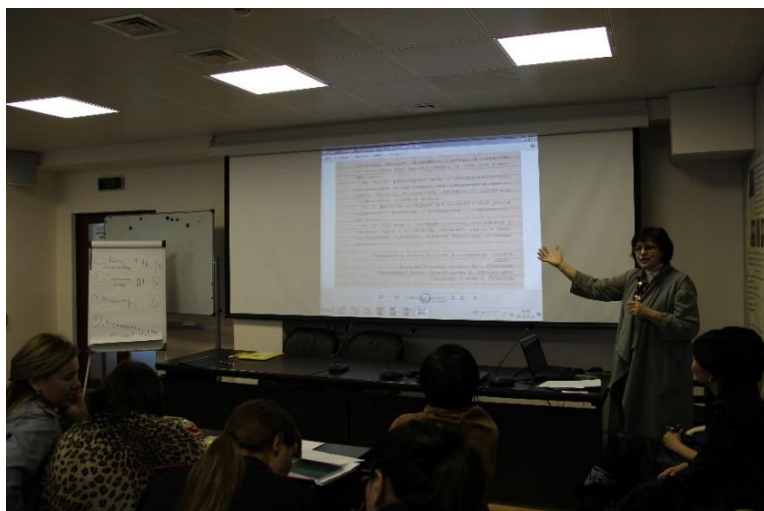
Пришлось открыть в университете в 2006 году Центр медиации и социально-правового образования, за период в 14 лет, там повысило квалификацию и прошли переподготовку более 3 тысяч специалистов.



На фото: Л.А. Соболева на конференции в университете г. Вустер (Великобритания, март 2018 г).



*На фото: Преподаватели ПГНИУ и университета г. Вустер
(Великобритания, март 2018 г.)*



*На фото: Л.А. Соболева проводит обучение КДНиЗП Якутии
(2016 г.)*



На фото: Преподаватели ПГНИУ с ректором университета Айовы (США, 2016 г.)

Но самое главное в моей работе – это общение со студентами. Удивительно, но у меня не было плохих студентов, мне ни разу не приходило в голову жаловаться на них и призывать к помощи руководства. Видимо у нас особенные студенты! Особая благодарность за них их родителям. Приятно видеть, как из наивного, в чем-то неумелого, в чем-то дерзкого молодого человека, девушки получается исследователь, грамотный специалист, равнодушный участник социальных проектов и просто порядочный человек.

Из курьезных случаев мне запомнился случай, который произошел с одной из студенток, которая сейчас очень известна в регионе. Мы изучали Конвенцию ООН по правам ребенка, и я почувствовала, что студенты не до конца понимают ее суть. Тогда я предложила ребятам рассказать о Конвенции необычно, так, как бы они ее представляли детям, подросткам, родителям, незнакомым гражданам. Ряд студентов сочинили стихи, придумали «телепередачу», кто-то нарисовал цветные пиктограммы. Мне показалось, что, было понятно, легко и студенты в непринужденной форме запомнили основные положения Конвенции. Но эта студентка не стала ничего сочинять, а сказала, что «Конвенция ООН – это «святой» документ и не стоит в упрощенной форме к ней подходить – ее надо всем знать наизусть! Я не стала ее переубеждать, чувствуя искреннюю заинтересованность в работе по

защите прав детей. Я не ошиблась – сейчас это сложившийся специалист, прекрасно работающий с детьми и применяющий самые разнообразные формы обучения и воспитания, но я надеюсь, что она стала менее категорична.

И еще один случай не могу не привести. Мы с группой студентов посещали университет Люнебурга. С нами в группе был студент младшего курса, его сначала не включили в состав участников, но он очень хотел поехать и сам договорился о дополнительном участии. Поскольку он был младше всех, студентки вели себя с ним как старшие сестры с младшим братом, поучали его, он постоянно задавал «глупые», на их взгляд, вопросы, отставал от группы, обижался, сердился на нас, мы его разыскивали, в общем домашний, наивный, 17-летний паренек. Но в аэропорту случилась непредвиденная ситуация и этот мальчик повел себя как настоящий мужчина, за что мы с коллегой были очень ему благодарны. Этот случай происходил давно, бывший студент сегодня уже сам стал отцом, серьезным руководителем организации, но доброе отношение к нему мы сохраняем и сохраним.

Я хочу пожелать нашим студентам оставаться такими, какие они есть – целеустремленными, гуманными и порядочными людьми, не бояться начинать новое, не бояться практической работы, не стремиться сразу работать чиновниками и начальниками, а изучить жизнь, поработать «на земле», тогда вам станем проще подниматься все выше и выше по карьерной лестнице, а еще – постоянно учиться и получать радость от жизни!



Лидия Александровна Ясырева

**Старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии
Стаж работы на кафедре с 2013 г.
Преподаватель дисциплин «Защита прав человека: теоретические и прикладные аспекты», «Институты защиты прав человека в России»**

Моя работа в качестве преподавателя кафедры началась в 2013 году, когда мне поступило предложение от Татьяны Ивановны Марголиной, которая на тот момент преподавала курс «Защита прав человека» будущим специалистам по социальной работе и юристам. Тогда Татьяна Ивановна читала лекции, а я вела семинарские занятия.

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Татьяны Ивановны, при поддержке декана юридического факультета Сергея Георгиевича Михайлова и ректора Университета Игоря Юрьевича Макарихина на юридическом факультете появилась магистратура по правам человека. И в 2019 году мне, как практику в сфере защиты прав человека, поступило предложение преподавать курс уже будущим магистрам.

На мой взгляд, благодаря особой и уникальной учебной программе студенты именно социальной работы отличаются душевностью, неравнодушным отношением к человеку и его достоинству и гуманитарными ценностями.

Вспоминая свои студенческие годы, могу с уверенностью сказать, что это было очень интересное время. Несомненно, социальная работа открывает огромные возможности и перспективы для профессиональной деятельности и самореализации. Подтверждение тому – множество успешных выпускников кафедры.

Думаю, моя жизнь не сложилась бы так и я не познакомилась с огромным количеством потрясающих людей, если бы я не пришла на работу в аппарат Уполномоченного по правам человека после окончания университета. Уверена, что все сложилось именно так благодаря тому, что я окончила обучение по направлению «Социальная работа».

Желаю студентам кафедры найти свое призвание и всегда следовать за мечтой!

ПРОФЕССИОНАЛЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ: ЛИЦА ВЫПУСКНИКОВ



Констанция Владимировна Видуленко

**Руководитель Аппарата
Уполномоченного по правам человека
в Пермском крае
Выпускница специалитета 2003 г.**

30-летию социальной работы
За что можно любить социальную работу?

10 причин любить социальную работу:

1. Социальная работа – междисциплинарная сфера научной и практической деятельности. Поэтому она формирует широкий кругозор, системный подход, логику и гибкое мышление. С такими когнитивными навыками любая теоретическая и практическая задача по плечу.
2. Социальная работа – работа для сильных. Сильных духом, сильных психологически и физически. Слабые люди в ней, как правило, не задерживаются.
3. Социальная работа – простор для творчества. Любые увлечения, хобби, интересы можно привнести в эту работу: научные, художественные, писательские, спортивные, ремесленные. Любые способности и таланты могут найти в ней свое проявление, дополнить ее и обогатить.
4. Социальная работа – профессиональное сообщество единомышленников, соратников, друзей. Это люди, которые могут многому научить, помочь в самые трудные моменты и даже повлиять на всю вашу жизнь.
5. Социальная работа не дает потерять веру в добро, справедливость и человечность при всей трудности жизненных ситуаций, в которые попадают клиенты социальных служб, потому что невероятные прекрас-

ные дела коллег и свои собственные результаты эту веру очень быстро восстанавливают.

6. Социальная работа развивает, как это сейчас модно говорить, soft skills. Это, прежде всего, коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, навыки самоорганизации, стрессоустойчивость, креативные навыки и многие другие, являющиеся все более востребованными в современном обществе. Они важны не только в профессиональной деятельности, но и в семейной жизни, любом групповом взаимодействии, жизни в целом.

7. Социальная работа – не скучная работа. Здесь всегда что-то новое, каждый день, каждая жизненная ситуация, каждый человек. Как писал Лев Толстой: «Все счастливые семьи похожи друг на друга, каждая несчастливая семья несчастлива по-своему». И к каждому человеку, каждой ситуации нужен свой подход. С другой стороны, социальная работа операционно многообразна. Это и составление документов, и проведение переговоров, и организация мероприятий, и разработка нормативных актов, и проведение исследований, и анализ данных и многие другие виды деятельности, требующие самых разных навыков. Кроме того, социальная работа динамично развивается вместе с обществом, требует постоянного обновления знаний. Вы точно не заскучаете на работе.

8. Социальная работа будет востребована всегда в том или ином виде, пока человечество человечно, пока общество думает о слабых, менее защищенных своих членах. Вы можете не заглядывать в периодически публикуемые «списки профессий, которые исчезнут в скором времени», социальной работы там нет.

9. Социальная работа – работа для души. «Душа обязана трудиться и день и ночь, и день и ночь!» – так писал Н.А. Заболоцкий. Социальная работа обеспечит вашу душу работой, и день, и ночь. Это не та работа, о которой можно забыть, уйдя с рабочего места. Скорее всего вы будете говорить о ней с родными, близкими и друзьями, видеть ее во сне и думать про нее в отпуске.

10. Социальная работа дает возможность изменить жизнь к лучшему. Возможно, жизнь отдельных людей, семей, социальных групп, а возможно и жизнь общества в целом.



Сергей Викторович Суворов

**Начальник отдела развития социальной инфраструктуры Министерства социального развития Пермского края
Выпускник специалитета 2007 г.**

Родился в г. Пермь, 23.12.1984. Детство и вся последующая жизнь также связана с Пермью и Пермский краем. Сначала учился в СОШ № 28 г. Перми, потом поступил в тогда еще Пермский государственный университет, в 2002 году. Окончил университет в 2007 году, с отличием. Параллельно с учебой занимался общественной работой (правовое сопровождение благотворительных организаций инвалидов).

После окончания обучения по специальности социальная работа начал работать в Министерстве социального развития Пермского края, в юридическом отделе. Там же познакомился практически со всеми сторонами работы Министерства.

Параллельно получал второе высшее – государственное и муниципальное управление в Уральской академии государственной службы.

В 2008 году перешел работать в Агентство по управлению государственными учреждениями Пермского края, в котором занимался организацией работы учреждений образования, культуры, спорта в период до 2012 года (опыт получил очень обширный и в части мотивации сотрудников государственных учреждений, формирования систем оплаты труда, управление и содержание имущественных комплексов учреждений, увеличение доходов учреждений от приносящей доход деятельности, передача непрофильных услуг на аутсорсинг и пр.).

С 2012 года перешел работать в сферу образования – сначала в колледж в г. Кунгур, потом в г. Пермь, где и проработал до 2019 года. В этом же период получил еще 2 диплома – как педагог и как специалист по закупкам. В настоящее время вновь работаю в Министерстве социального развития Пермского края, с привычным уже функционалом – ремонты, стройки, непрофильные услуги учреждений социальной сферы.

Социальная работа для меня, это практически деятельность врача, только врач осуществляет работу с заболеваниями человека, у нас же – хронические заболевания общества. Сфера широкая и малоисследованная, а потому – интересная.

Социальную работу нельзя любить по какой-то причине, скорее, вопреки. Вопреки общественному мнению об отрасли, вопреки неприятию ценностей социальной работы вопреки морально сложным условиям работы. Но все же, социальная работа необходима для комфортного существования современного общества, для полной реализации закрепленных в Конституции РФ прав граждан.



*Анастасия Сергеевна Проскурина
(Марышева)*

**Главный специалист отдела опеки
и попечительства Министерства
социального развития Пермского края
Выпускница специалитета 2008 г.**

Мой выбор специальности определил и субъективный фактор – любимый предмет в школе «Обществознание» и любимая учительница, порекомендовавшая данную специальность.

Представления о социальной работе до поступления в университет были небольшие. Только понимание того, что это связано с защитой прав и интересов граждан. В целом, представлялся только юридический аспект.

После окончания университета представления о социальной работе значительно расширились. Появилось осознание цели работы. Юридический аспект стал только частью целостного процесса помощи гражданам.

Перечень приобретенных за годы учебы знаний, умений и навыков достаточно большой. Из основных это терминология специальности в целом. Семейное право позже пригодилось в рабочей деятельности, психология в личной жизни. Также оказались полезны навыки работы с презентациями, докладами, научными работами.

Моя жизнь непосредственно связана с социальной работой с момента окончания университета.

Я считаю, что в будущем социальную работу ждет множество изменений вместе с развитием новых технологий, цифровых программ и экономики.

10 причин любить социальную работу:

1. Постоянное общение;
2. Самообразование;
3. Активное развитие и изменение отрасли;
4. Огромное поле деятельности;
5. Радость от решения проблем людей;
6. Благодарность людей;
7. Возможность предлагать что-то новое, не шаблонность;
8. Хорошие люди в окружении;
9. Развитие эмпатии;
10. Социальная работа всегда будет востребована.



Кирилл Леонидович Иванилов

**Senior Care Manager,
Rise Network (Австралия)
Выпускник специалитета 2010 г.**

Когда в далеком 2005-ом году я поступал на кафедру социальной работы, я и не подозревал, насколько сильно это изменит всю мою жизнь! Помню легкое недоумение вначале – непонятно, чему учат и кем я стану. Постепенно все стало логично выстраиваться.

Практики, полученные в Перми, в Орле, в Германии, в США помогли увидеть свою будущую специальность с разных сторон и дали нам бесценный опыт.

Знания, полученные в те годы, друзья, с которыми вместе учились, преподаватели, которые помогали нам получить все необходимые знания – все это в огромной степени повлияло на меня и всю мою дальнейшую жизнь.

Становление любого специалиста в любой области – это долгий и сложный процесс, который не мыслим без прочного и надежного фундамента. Для меня – университет и те знания, которые я получил в его стенах и стали тем самым фундаментом. Позже я узнал, что полученные мною знания являются универсальными и представляют собой

ценный товар на рынке труда не только в России, но и за ее пределами. Диплом специалиста по социальной работе и дальнейший опыт работы в Центре реабилитации инвалидов позволили мне сначала переехать в Австралию, потом найти хорошую работу и получить гражданство. Сейчас я работаю в крупной компании, которая оказывает социальную помощь пенсионерам и инвалидам, на руководящей должности. Государство субсидирует нашу деятельность, и мы уже открыли филиалы в других штатах.

Я безгранично благодарен преподавательскому составу и тем, благодаря кому стало возможным успешное окончание моего обучения на кафедре социальной работы и конфликтологии. Я искренне благодарю Марголину Татьяну Ивановну, Замаараеву Зинаиду Петровну, Бронникова Владимира Анатольевича, Гасумову Светлану Евгеньевну, Григорьеву Милану Игоревну и многих-многих других... В те годы я не осознавал значимость моего обучения, но сейчас я знаю, что без этого факультета моя жизнь была бы совершенно иной.

Так же я благодарю всех одногруппников, с которыми я дружил, общался и учился на протяжении 5 лет. К сожалению, не со всеми я до сих пор поддерживаю связь, но это совершенно не означает, что я кого-то забыл... Они все так же дороги для меня и близки, и я с улыбкой вспоминаю студенческие дни.

Всем преподавателям и сотрудникам кафедры я желаю успехов, развития и движения вперед, еще больше достижений, творческих и талантливых студентов. А студентам я бы хотел пожелать уверенности в собственных силах, мудрости, трудолюбия и успехов в достижении любых целей! Желаю удачи всем!



Валерия Александровна Неворова

**Юрист АНО «Ресурсный центр
поддержки и развития
некоммерческих организаций
«Мастерская социальных проектов»»**

**Выпускница специалитета 2012 г.
Выпускница магистратуры 2014 г.**

На социальную работу я поступила в силу сложившихся обстоятельств. Меня радует, что со временем

тенденция изменилась, и на нашу кафедру в большинстве своем поступают мотивированные студенты. Но в моем случае было иначе: поступала на юриспруденцию, но не прошла второй этап вступительных испытаний.

До поступления специальность «Социальная работа» вообще не фигурировала в моем информационном поле – о ней я узнала только в период приемной кампании. Наиболее системные представления о специальности сформировались примерно на 3 курсе. Именно тогда я по-настоящему влюбилась в социальную работу. После выпуска в 2012 году я приняла решение, что хочу продолжить изучение социальной работы и углубить свои знания, хотя формально этого не требовалось – на руках уже был диплом специалиста по социальной работе. Так я оказалась в числе первых магистров по направлению «Социальная работа», которых выпустила наша кафедра в 2014 году. С каждым новым уровнем, этапом или опытом в жизни представления о социальной работе развиваются. Будь то обучение в стенах университета, или начало трудовой деятельности, или смена трудовой деятельности, или даже освоение новых для себя социальных ролей – с каждым новым витком формируется новая прослойка представлений о социальной работе. А про динамичность самой сферы мне даже говорить не приходится.

Самое главное, что я усвоила за годы учебы – системность. Системность – это основа любой деятельности. Ты можешь не знать деталей, но, если ты имеешь представление о том, как должна выглядеть и что включать система в целом, освоить содержание отдельно взятого элемента не составит труда.

Для меня социальная работа – это не работа и не запись в дипломе. Для меня социальная работа стала образом жизни. Принципы и подходы, используемые в практике социальной работы, вполне универсальны и пригодны не только для осуществления профессиональной деятельности, но и в повседневных условиях.

Весь мой опыт трудовой деятельности связан с социальной работой: агропромышленный техникум (там частично выполняла функции социального педагога), территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по городу Перми и само Министерство. Было только одно место работы, которое не было связано с полученной специальностью, и пребывание там оказалось крайне недолговременным. После чего я пришла в некоммерческий сектор.

Будущее социальной работы я вижу в укреплении и расширении некоммерческого сектора при одновременном ослаблении государственного регулирования в сфере оказания помощи и поддержки.

Государство, по моим представлениям, должно сохранить за собой функцию контроля. На мой взгляд, некоммерческий сектор обладает большей гибкостью и чуткостью по отношению к своей целевой аудитории, обеспечивая тем самым адресный подход. Но при этом мы должны понимать, что, принимая полномочия государственных и муниципальных организаций, НКО-исполнители должны быть компетентны и профессиональны, должны отвечать требованиям и стандартам профессии. Либо второй вариант развития событий: государственная система будет снижать административные барьеры и избыточную бюрократизацию, что позволит увеличить скорость реагирования на социальные процессы. И при первом, и при втором сценарии я бы поставила на профилактику и на развитие человеческого потенциала.

10 причин любить социальную работу я не назову, но, так или иначе, все причины, которые я считаю важными и значимыми, распространяют перечисленные четыре.

Причины любить социальную работу:

1. Междисциплинарность самой социальной работы. Это дает множество ориентиров в профессиональном самоопределении;
2. Общественная значимость осуществляемой деятельности;
3. Сомнительный, но плюс – наличие вакантных мест в учреждениях и организаций социальной сферы;
4. Коллектив кафедры.



Татьяна Валерьевна Шабурникова

**Начальник юридического отдела ГБПОУ
«Кунгурский автотранспортный кол-
ледж»**

**Выпускница специалитета 2005 г.
Выпускница магистратуры 2014 г.**

От себя лично и от выпускников 2005 года сердечно поздравляю коллектив кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ с 30-летним юбилеем!

Мне одной из немногих посчастливилось дважды обучаться на юридическом факультете ПГНИУ при кафедре социальной работы и

конфликтологии, при этом стать одной из первых магистров-выпускников кафедры.

Качественная подготовка позволяет мне эффективно осуществлять разнообразную работу, в большей степени по юридическому сопровождению социально-значимой деятельности. Осуществляя работу в органах государственной власти, коммерческих организациях и государственных учреждениях, я не раз сталкивалась с выпускниками кафедры и имела возможность оценить глубокие знания, компетентность, высокие профессиональные качества.

Анализируя процесс обучения в динамике, отмечу, что кафедра постоянно развивается, наращивает научный потенциал, идет в ногу со временем, отвечает на всевозможные вызовы, оставаясь при этом очаровательно молодой и творческой.

Направленность на информатизацию и цифровизацию, использование в обучении инновационных образовательных методов и технологий, креативность позволяют кафедре эффективно работать в самые сложные периоды, безопасно проводить обучение, научно-практические конференции и защиту научных работ в условиях жестких ограничений.

За годы плодотворной работы коллективу кафедры удалось подготовить поколения высококвалифицированных специалистов, отличающихся не только профессионализмом, но и ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ лицом, способных видеть в каждом ЛИЧНОСТЬ и огромный потенциал.

Особую благодарность хочу выразить преподавателям кафедры. Проявляемый Вами гуманизм, демократический стиль обучения, доброжелательность, неиссякаемый заряд бодрости, энтузиазм, уверенность в способностях студентов и еще необъяснимый секретный ингредиент помогают не только раскрыться таланту, самостоятельно, научным и творческим способностям студентов, но и воспитать в них личность с высокими морально-нравственными качествами, принципами и ценностями.

От всей души желаю кафедре социальной работы и конфликтологии признания, высоких достижений, новых исследований, монографий и учебных пособий, повышения индекса цитирования научных работ профессорско-преподавательского состава и студентов. Коллективу кафедры хочу пожелать крепкого здоровья, вдохновения, процветания и творческих успехов!

30 лет – для Кафедры РАСЦВЕТ!
Возраст и молодой, и солидный,
А впереди
БОЛЬШИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ!
Фундаментальные законы социального бытия,
Социальные законы
Изучали в студенческие годы.
Помните, друзья?
Наша кафедра родная
Как любимая семья.
Здесь обучат, там покажут -
Выпускник **НАЙДЕТ СЕБЯ** всегда!
Поздравляя с Юбилеем,
Желаю кафедре родной
Процветать, расти, взрослеть,
Но оставаясь молодой!



Ксения Сергеевна Чернышева

**Социальный работник в фонде
помощи детям «Берегиня»
Выпускница специалитета 2013 г.**

Кто такой специалист по социальной работе?

Признаюсь, я испытываю профессиональную боль, когда не понимают разницы между специалистом по социальной работе и социальным работником или социологом. А все потому, что наша специальность

молодая – ей 30 лет. Как и мне.

Чтобы самой ответить на вышепоставленный вопрос, мне нужно было пройти свой личный Путь специалиста по соцработе. И не учебно-теоретический, а полевой. Я расскажу о ключевых пунктах на моем пути, и что важного я почерпнула.

В самом начале я оказалась в реабилитационном центре для детей и взрослых. Именно здесь я смогла научиться совладать с чувствами, которые вызывают болеющие люди. Так, чувство жалости

может помешать работе. Сейчас к жалости у меня глубокое отношение.

Следующим важным "привалом" в моем Пути было место за колючей проволокой – школа закрытого типа, где находились дети, совершившие правонарушения. Мы имели некоторые ограничения свободы вместе с ребятами. Так, нам нельзя было покидать территорию вечером. И это дало мне новое понимание, что социальная работа держится на трех китах: теории, практических навыках и опыте. Одно дело приходить и уходить с работы, и совсем другое испытать на себе опыт, который претерпевают наши подопечные. Это понимание мне очень пригодилось в дальнейшем.

В какое-то время я сходила со своего. Но жизнь продолжалась. Я получала жизненный опыт, и пройти через трудности мне помогли знания и навыки социальной работы.

Что-то внутри меня прорастало...

И я вернулась! Правда боялась, что мои компетенции были утеряны. Нет! Уверяю, то, что закладывалось силами преподавателей кафедры, с нами остается навсегда. Я устроилась работать в коммерческую патронажную службу. Да, социальная работа созрела, чтобы стать социальным бизнесом. Столкнулась с новой для меня категорией подопечных – пожилые, тяжелобольные люди, паллиативные пациенты. Проявлять эмпатию, работать с горем мне как раз помог опыт из личной жизни. Это была важная, полевая и любимая работа, где я обрела управленческие навыки, знания о патронаже и системе долговременного ухода. Я поняла, какую невыразимую ценность для общества имеют люди, чьими руками вершится социальная работа – специалисты по уходу, социальные работники.

Сейчас я работаю в фонде помощи детям «Берегиня», провожу социально-правовые консультации для родителей, чьи дети готовятся получить или уже получили статус инвалидности.

Я испытываю профессиональное счастье, что сейчас организации, которые осуществляют социальную работу, превосходят многие крупные бизнесы в своем осознанном отношении к ресурсосбережению сотрудников, создания внутренней культуры и пространства для развития, чтобы осуществлять социальную работу эффективно, экологично и проявлять эмпатию от сердца.

10 причин любить социальную работу:

1. Соцработа реально работает
2. Вы можете стать автором и катализатором позитивных изменений в обществе
3. Навык «помогать» не из простых. Не все знают, как не навредить там, где уже произошла катастрофа. Вы будете знать
4. В соцработе можно хорошо зарабатывать и закрывать все свои потребности
5. Соцработа обросла ресурсосберегающими организациями, которые помогают не выгореть, занимаясь трудной работой
6. Примерно за 2 недели в социальной сфере у вас появится сюжет для захватывающей книги! Жить и работать интересно
7. Знания и навыки социальной работы приложны к любой сфере деятельности. Вы будете иметь преимущество, кем бы не захотели стать
8. Соцработа это симбиоз правовых, социальных и психологических компетенций. Еще мы изучали социальную экологию и КСЕ. Вы выпускитесь эрудитами, это точно
9. Соцработа помогает справляться с трудностями в своей жизни. Вы будете готовы ко всему
10. Вокруг замечательные люди. Когда при встрече я узнаю, что человек учился на нашей кафедре, я расслабляюсь. Передо мной профессиональный эмпат.



Марина Михайловна Ванькова

**Заместитель руководителя ПРОО
«Центр развития гражданской актив-
ности и формирования социальной
безопасности “ПравДА вместе”»
Выпускница специалитета 2014 г.
Выпускница магистратуры 2016 г.**

Дорогие друзья!

Чуть больше десяти лет назад, в
2009 году я стала студенткой-
первокурсницей направления «Социаль-

ная работа» нашего университета. Помню, как подавая документы на поступление, я выбирала специальность «Юриспруденция» и «Социальная работа». Тогда в бланке надо было поставить галочку рядом с соответствующей специальностью, и работник приемной комиссии на факультете всем советовала выбирать оба направления. Рада, что на тот момент я знала, какие меня ждут дисциплины (и соответственно, знания) на обоих направлениях, прочитала на сайте университета. Головой мне хотелось на юриспруденцию, но сердцем я чувствовала симпатию и к социальной работе, и это было с первого взгляда. Спустя столько лет я понимаю, что поступи я на другую специальность, так или иначе я бы пришла в социальную деятельность и волонтерство. На третьем курсе удивительно для себя я стала руководителем Университетского волонтерского центра ПГНИУ, к тому моменту уже была участником и организатором олимпиад и конференции по социальной работе. И этот опыт показал мне, что я действительно люблю то, чем занимаюсь.

И вот на сегодня я дважды выпускник ПГНИУ (в качестве специалиста и магистра социальной работы) и работаю в общественной организации «ПравДА вместе». Мы с коллегами развиваем в Пермском крае технологию наставничества в реабилитации подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Ежедневно прохожу «школу жизни» социального работника и до сих пор очень многому учусь вместе с подростками и молодежью. И скажу вам честно, ни разу еще не пожалела, не засомневалась в своей профессии! Более того, я искренне считаю ее своей судьбой, призванием, а иногда и образом жизни!

Выражаю личную благодарность преподавателям Кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ за пример глубокого научно-практического понимания социальной работы и любви к своей профессии!

30 лет – возраст зрелости! Желаю юбиляру, в лице коллектива преподавателей, студентов и выпускников социальной работы, достижения новых высот в науке, удивительных открытий в практической деятельности, дружной и семейной атмосферы, энергичности, и конечно же, крепкого здоровья! С ПРАЗДНИКОМ! С ЮБИЛЕЕМ!



Анна Алексеевна Четина

**Преподаватель Пермского профессионально-педагогического колледжа,
руководитель регионального учебно-методического объединения
«Социология и социальная работа»
Выпускница бакалавриата 2016 г.
Выпускница магистратуры 2018 г.**

Дорогие друзья!

Все, что происходит в нашей жизни – не случайно. В 2012 году я поступила на направление «Социальная работа» юридического факультета ПГНИУ. Скажу сразу, что я не понимала, что это за профессия, и для чего она необходима. Но я ни разу не пожалела о том, что училась на данном направлении. Для меня социальная работа – это не просто профессия, это призвание! И пусть сегодня я не работаю в социальной сфере как таковой, однако социальная работа является неотъемлемой частью моей жизни. Она ежедневно дает мне безграничные возможности как в личностном развитии, так и в профессиональном росте. В настоящее время я работаю преподавателем Пермского профессионально-педагогического колледжа, обучаю учеников по специальностям «Социальная работа» и «Право и организация социального обеспечения». Также являюсь руководителем регионального учебно-методического объединения «Социология и социальная работа». Кроме того, в 2020 году являлась главным экспертом на VI Открытом Региональном чемпионате «Молодые профессионалы-2020» Пермского края (WorldSkills Russia) по компетенции «Социальная работа».

Сегодня наше любимое направление «Социальная работа» отмечает свой 30-летний юбилей. Это действительно важное событие для всех нас. Поэтому хочу пожелать нашим преподавателям ответственных и заинтересованных в профессии студентов, успехов в работе, внутреннего ощущения счастья, благополучия и гармонии! Ну а студентам желаю всегда идти к своей цели, с легкостью преодолевая все преграды, знаний и понимания того, что все, что происходит в нашей жизни – не случайно.



Ангелина Николаевна Казанцева

**Менеджер Дирекции по онлайн-обучению НИУ ВШЭ (г. Москва)
Аспирант 3 года обучения факультета иностранных языков ПГГПУ
Выпускница бакалавриата 2016 г.**

Уважаемые преподаватели кафедры социальной работы и конфликтологии и все причастные к жизни кафедры специалисты, студенты и выпускники!

Разрешите поздравить коллектив дорогой, уникальной, теплой, активной, профессиональной кафедры с юбилеем!

За время после окончания Университета удалось:

- стать магистром публичной политики Бристольского университета (Великобритания);
- попробовать себя в роли сотрудника кафедры социальной работы и конфликтологии;
- разработать и внедрить курс дисциплины «Теория, методика и практика социальной работы» для обучающихся Колледжа профессионального образования на основе знаний, полученных в период учебы в университете;
- организовать и внедрить комплексную систему организации практики для 1000 студентов Колледжа профессионального образования;
- стать преподавателем английского языка в ведущей международной онлайн школе иностранных языков.

Уверена, что успех выпускников кафедры во многом обеспечивается благодаря усилиям ее сотрудников.

Хочется выразить особую благодарность:

- З.П. Замараевой за предоставленный шанс поработать на кафедре и за поддержку при поступлении в аспирантуру;
- Н.Г. Нешатаевой за регулярную помощь и создание дружелюбной атмосферы на кафедре;
- С.Е. Гасумовой за умение точно подмечать интересы студентов и направлять их в научное русло, за индивидуальный подход к работе со студентами и безграничную веру в успех выпускников, а также за личный пример успешной и высококласной работы;

- Е.А. Гриценко за создание образа лучшего преподавателя английского по специальности и желание следовать ее профессиональному примеру.

Желаю кафедре дальнейшего продуктивного развития, успешных защит кандидатских и докторских диссертаций всем преподавателям, активного международного сотрудничества с зарубежными партнерами, а также выдающихся и интересных учеников!



*Анна Александровна Гурьева
(Чистякова)*

**Специалист по социальной работе
Пермской региональной общественной организации «Центр развития гражданской активности и формирования социальной безопасности «ПравДА вместе»»**

**Выпускница бакалавриата 2018 г.
Выпускница магистратуры 2020 г.**

Образование на кафедре социальной работы и конфликтологии ПГНИУ дало мне многое, но главное это системный, фундаментальный подход к такой профессиональной сфере, как социальная работа. Сочетание теоретических и практических компонентов в обучении позволило прочувствовать на личном опыте важность развития этой деятельности и важность моего личного участия в ней. Работая по профессии, я нашла то, чем хотела бы заниматься по жизни. Я работаю с активной молодежью и специалистами готовыми помогать ребятам, находящимся в трудной жизненной ситуации. А у довольствия мне приносит блеск в глазах этих самых людей и их осознание того, что оказывается «Я – могу изменить чью-то судьбу в лучшую сторону».

На нашей кафедре обручают практико-ориентированных специалистов, обладающих богатой теоретической базой. И такие выпускники меняют стереотипы населения о социальной работе, формируют новое мнение о том, что заниматься этой сферой престижно и перспективно.

Будущее социальной работы зависит от людей, ее формирующих. И если это будут активные целеустремленные специалисты (а так

оно и будет), то данная сфера в ближайшее время будет только развиваться. Больше того, уже сейчас социальная работа пронизывает всю жизнь людей, поэтому будет только положительное ее становление. А что касается акцентов, то в большей мере ориентирована социальная работа будет индивидуально на человека. Как и в других сферах во главе становится человек, его индивидуальность и судьба. Часто студентами направления социальной работы становятся как-бы «случайно» (часто звучит из уст многих студентов), но знайте это точно не случайно! И если вы стали студентом нашей кафедры, то это значит, социальная работа вас выбрала! Вы тот самый человек, который идет изменить мир к лучшему! Поэтому не сопротивляйтесь и берите от обучения по максимуму. Пробуйте себя в практике, например, в добровольчестве, как когда-то сделала я. Вы приятно удивитесь, когда осознаете, насколько социальная работа многогранна! У вас еще всепереди!

10 причин любить социальную работу

1. Социальная работа реально работает! (По крайней мере у выпускников ПГНИУ);
2. Социальная работа — это всегда от сердца;
3. Социальная работа способна поменять судьбу человека;
4. Специалист по социальной работе — это всегда человек с большим сердцем;
5. Социальная работа — это возможность сделать мир добрее;
6. Социальная работа — это лучший круг людей в команде;
7. Социальная работа — это внимание к мелочам;
8. Социальная работа — это возможность быть полезным;
9. Специалист по социальной работе всегда смелый и креативный человек;
10. Социальная работа — это от души и для души.



Ксения Ивановна Петрова

**Консультант отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края департамента социальной политики Аппарата Правительства Пермского края; преподаватель «Экономического колледжа при ПГУ»
Выпускница бакалавриата 2018 г.
Выпускница магистратуры 2020 г.**

Всегда буду с благодарностью вспоминать преподавателей кафедры и их вклад, который спустя время становится более значимым для меня. Помню, как Зинаида Петровна на первом курсе говорила мне о важности английского языка в профессиональной жизни и только сейчас я понимаю, насколько она была права. Признаюсь, когда происходит упадок сил в работе, вспоминаю Милану Игоревну. На одном из занятий она сказала, что я настоящий социальный работник (отстаивала реабилитационный потенциал лиц, вышедших из мест лишения свободы). Быть преемником своих учителей, ответственным и компетентным специалистом, с гордостью представлять свою кафедру – важная для меня задача.

С первого курса многие преподаватели говорили нам о том, как важно найти в социальной работе нишу, в которой будешь интенсивно развиваться, профессионалом во всем быть невозможно. Я очень счастлива, что в моей жизни тогда появилась преподаватель кафедры, руководитель некоммерческой организации – Ирина Геннадьевна Чернова. Этот человек внес очень значимый вклад в мое личностное и профессиональное развитие. Общественная организация «ПравДА вместе» – мой профессиональный старт. Где бы я ни работала после, всегда чувствую силу своего практического опыта, сформированного добровольческой и трудовой деятельностью в организации. Сейчас я занимаю должность в отделе по обеспечению деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края департамента социальной политики Аппарата Правительства Пермского края, помимо этого, реализую себя как преподаватель в колледже при университете. Не скрою, многие «фишки», подходы и формы работы я

позаимствовала у своих наставников. Я горжусь, что мне есть за кем следовать, с кого брать пример!

В своей работе я получаю удовольствие от того, что могу приносить значимый вклад в развитие Пермского края. Приятно осознавать, что ты только на старте своей карьеры, но уже полностью погружен в профессиональную среду – знаешь людей и уверенно чувствуешь себя в поле. Если приносить свои идеи в работу, то появится шанс качественно поменять жизни множества людей.

Направление «социальная работа» дает краю заряженных выпускников, искренне переживающих за судьбы людей. Каждый выпускник, обучившись по направлению, становится равнодушным к проблемам, готовым помогать, менять, влиять.

Социальная работа воспитывает людей с горящим сердцем. А таких в профессиях «человек-человек» немного. Преподаватели помогают заводить профессиональные контакты, знакомиться с большим спектром возможностей социальной работы, вдохновляют на новые проекты. Через лекции и семинары мы от разбора проблем и решения кейс-заданий учились предпринимать важные решения, находить причины и решения самых нестандартных проблем. Кафедру можно любить за домашнюю атмосферу и теплое отношение ко всем студентам. Конечно, за то, что не противостояли, когда приходилось пропускать пары из-за внеучебных активностей, наоборот поощряли, если это социально-полезная практика.

Я думаю, в будущем социальная работа будет более значима, поскольку эта профессия есть во всех крупных организациях, социально ориентированных государственных и негосударственных учреждениях. Социальная работа включает множество путей дальнейшего развития: педагогика, психология, юриспруденция... Считаю, что это универсальная специальность, от которой очень удобно оттолкнуться в определенную нишу, и этим она будет цениться.

Я мечтаю, чтобы специалисты по социальной работе никогда не выгорали, чтобы у них была хорошая перспектива карьерного роста и достойная заработная плата. Именно эти составляющие должны стать акцентом в будущем. Я верю, что так и будет!

Лично мне кафедра помогла найти предназначение, миссию. Не просто 6 лет образования, а бесценный опыт, значимых людей, неповторимые эмоции, творческую, социально-полезную самореализацию, жизненный смысл. Я желаю студентам вкушать каждый момент, прожитый в стенах университета, быть в постоянном поиске себя, больше разговаривать с преподавателями, участвовать во внеучебной

жизни, пробовать новое и есть вкуснейшую сосиску в картошке в буфетах университета, которой нет больше нигде!

От всей души поздравляю талантливых педагогов, студентов, выпускников с 30-летием социальной работы! Желаю коллективу процветания, больших научных и творческих достижений, смелых и уникальных проектов, новых открытий. Пусть студенты и выпускники не перестают прославлять Alma mater выдающимися успехами! А я, как выпускница кафедры, с любовью и уважением готова поддержать и помогать своим преподавателям и студентам в реализации интересных идей!



Мария Родионовна Свизева

**Заместитель руководителя ПРОО
«ПравДА вместе», руководитель
Молодежного ресурсного центра
«Компас добра», координатор
Ресурсного центра по развитию
наставничества в сфере профилак-
тики правонарушений несовершен-
но-летних в Пермском крае.
Выпускница бакалавриата 2018 г.
Выпускница магистратуры 2020 г.**

Мое знакомство со специальностью «Социальная работа» началось в 2014 году, когда я определялась, какую профессию хочу получить. Помню такой момент, что моей мечтой было помогать людям, но тогда я больше видела себя студенткой юриспруденции. А вот сложилось все иначе, и, обучаясь уже на первом курсе по направлению подготовки «Социальная работа», я поняла, что попала именно туда, куда было нужно!

На кафедре я встретила замечательных студентов и преподавателей, которые занимаются социальной работой не только в теории, но и на практике, так я стала волонтером программы по реабилитации подростков, находящихся в конфликте с законом, «На пути героя». Учиться стало гораздо интереснее, ведь теперь у меня появился не только теоретический багаж знаний, но и практический – опыт помощи детям, оступившимся в своей жизни, навыки взаимодействия со специалистами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Благодаря практической деятельности, я поняла, что соци-

альная работа – это 100% моя сфера деятельности. С этого момента изменился и мой взгляд на профессию, я стала более осознанно подходить к подготовке к парам, к активности на них, написанию курсовых работ. Стала стараться делать все на максимум, получилось даже принять участие во Всероссийской студенческой олимпиаде по социальной работе, где наша команда заняла призовое место. А позже моя общественная деятельность превратилась в профессиональную, так из волонтера я выросла в сотрудника общественной организации «ПравДА вместе».

Хочу поблагодарить преподавателей и сотрудников кафедры за искренний, профессиональный и в тоже самое время неформальный индивидуальный подход к каждому студенту! Спасибо за знания, возможности найти себя, свое призвание! А студентам, коллегам в скором будущем, желаю учиться не только в университете, но и в жизни – найти свое направление деятельности в социальной сфере и развиваться в нем! Мечтать, строить планы и не бояться действовать!



Валерия Юрьевна Серебрякова

**Аналитик ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов»
г. Пермь
Выпускница бакалавриата 2018 г.
Выпускница магистратуры 2020 г.**

Обучаясь по специальности «Социальная работа», я научилась очень многому. Образование дало мне возможность стать не просто специалистом, а личностью с огромным багажом важных и необходимых в нашем обществе качеств. Социальная работа – это не просто образование, специальность, это большая возможность увидеть мир шире, под другим углом, задуматься о важных и глобальных проблемах, направить свою энергию на решение больших и серьезных задач в стране.

Я знаю очень много выпускников, которые с большим и открытым сердцем решают общественные проблемы, работают по специальности, занимают высокие должности и от всей души любят свою профессию.

Лично я получала образование с большим удовольствием, на сегодняшний день для меня действительно важно работать по специальности, ведь я вижу, сколько всего могу изменить, сделать мир лучше, помочь тем, кто нуждается в этом.

Работать по специальности я начала еще после окончания бакалавриата в 2018 году, мне предложили должность аналитика в Государственном бюджетном учреждении Пермского края «Центр комплексной реабилитации инвалидов». Моя деятельность в центре является достаточно разнообразной, многопрофильной.

В рамках своих должностных обязанностей я занимаюсь подготовкой региональных нормативно-правовых документов, научной и аналитической деятельностью. В 2019 году на международном научном форуме «Ломоносов» в МГУ я выступила с докладом на тему «К вопросу о стандартизации услуг ранней помощи в Пермском крае» в секции «Социология» в рамках подсекции «Экономическая социология и менеджмент», где была отмечена дипломом «За лучший доклад».



На фото: вручение награды В. Серебряковой за победу в научном конкурсе ректором МГУ В.А. Садовничим (Москва, 2019 г.)

Работа в центре подтолкнула меня в дальнейшем обучаться в аспирантуре. Сочетание науки и практики – это действительно моя сфера, а обучение в университете по специальности «Социальная работа» стала отправной точкой для того, чтобы начать реализовывать себя.

Я от всего сердца благодарю кафедру социальной работы и конфликтологии за все полученные знания, опыт, внимание и поддержку! Дорогие преподаватели, спасибо Вам за ваш огромный труд!

10 причин любить социальную работу:

1. Получить качественное и достойное образование;
2. Получить возможность стажировки и обучения за рубежом;
3. Быть в кругу единомышленников;
4. Стать многопрофильным специалистом;
5. Возможности самореализации в профессии;
6. Быть востребованным на рынке труда;
7. Участвовать в интересных мероприятиях;
8. Стать настоящим профессионалом в социальной сфере;
9. Быть инициатором серьезных социальных изменений;
10. Получить стабильную работу и получать удовольствие от происходящих общественных изменений.



Дмитрий Алексеевич Селиванов

**Специалист по социальной работе
ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов» г. Перми,
ОМСР Свердловского района
Выпускник бакалавриата 2019 г.
Выпускник магистратуры 2021 г.**

Что мне дало образование по направлению подготовки «Социальная работа»? Навыки работы с нормативно-правовой базой, в том числе той, которая касается социального обслуживания населения. А также навыки общения и работы с социально-уязвимыми группами населения, например с инвалидами.

В своей профессиональной деятельности я получаю удовлетворение от качественно проделанной работы в целом, начиная от работы с документами, решения организационных вопросов, и заканчивая непосредственно работой с клиентами учреждения, в котором я работаю.

Думаю, что нашему краю направление подготовки «социальная работа» дает потенциальных специалистов, имеющих способности и возможности работы в социальной сфере: работа с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, участие в разработке законодательства ПК, касающегося улучшения социальной сферы жизни, организации и развития волонтерских организаций и т.д.

Каким будет будущее социальной работы? Для бюджетников с текущим повышением цен буквально на все и отсутствием роста заработной платы сотрудникам – достаточно плохое (по крайней мере, в России). На данный момент зарплаты 20-25 тыс. руб. для проживания для выпускника возможно и будет достаточно, но для дальнейшей работы и жизни – уже нет. Как бы человек ни хотел помогать другим людям, в большинстве случаев он, к сожалению, уйдет на более оплачиваемую работу, которая может даже и не касаться области социальной работы. Это нужно менять. По поводу волонтерских и частных организаций – не могу сказать, так как в них не работал. В целом, если не касаться частной работы сотрудника, а затрагивать общие аспекты развития социальной работы в России, можно увидеть, как развиваются программы помощи населения (по стране, и в Пермском крае), совершенствуется законодательство, затрагивающее область оказания помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. К сожалению, медленно. Пока изменения дойдут до населения, очень много людей может этой помощи от государства не дожидаться.

Какие акценты будут присутствовать в социальной работе в будущем? На мой взгляд, развитие волонтерских организаций: открывается их достаточно много. Также, может в будущем государство может придумать и начать реализовывать программы помощи различным группам населения, либо модернизировать уже действующие (например, нацпроект Демография).

Могу пожелать студентам направления подготовки «Социальная работа» осознанно подойти к выбору будущего направления профессиональной деятельности.

Причины любить социальную работу:

1. Возможность помогать людям;
2. Разнообразие в области выбора профессиональной деятельности;
3. Возможность развивать себя в профессиональной сфере;
4. Достаточно неплохие возможности трудоустройства в Пермском крае;
5. С точки зрения обучения (на базе высшего образования) – достаточно легко поступить и учиться на данную специальность в ПГНИУ в Пермском крае;
6. Для кого то – участие в выставках, семинарах и конференциях, где можно узнать что-то новое, обменяться теоретическими знаниями и практическим опытом с другими специалистами и студентами, работающими и обучающимися в области социальной работы.



Павел Анатольевич Первушин

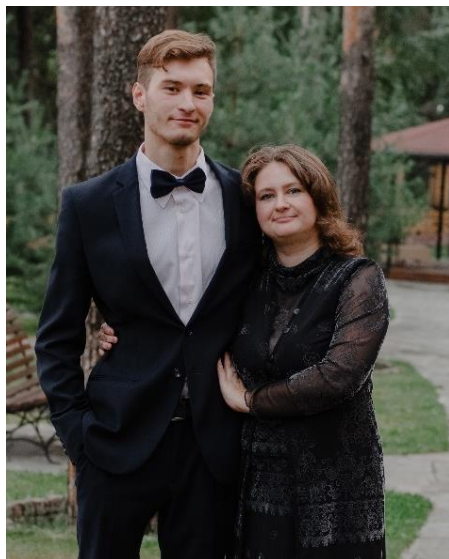
**Ведущий специалист отдела по делам инвалидов Министерства социального развития Пермского края
Выпускник бакалавриата 2019 г.
Выпускник магистратуры 2021 г.**

Профиль социальной работы не такой простой, каким он может показаться на первый взгляд. Это и глубокий анализ социально-экономических, политических, психологических проблем для решения тех или иных задач, и комплексное представление о всей системе социального обслуживания населения в России с различными методами и технологиями. Кроме того, это глубокое погружение в насущные социальные проблемы общества на реальных, актуальных примерах, понимание того, как их можно решать. А также может проявляться больше эмпатии к различным категориям населения. По крайней мере, так вышло со мной.

После окончания бакалавриата я сразу устроился работать по специальности – ведущим специалистом отдела по делам инвалидов Министерства социального развития Пермского края, а именно, специалистом по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан в регионе. И хотя мы в университете не затрагивали данную тему во время обучения, я без труда освоил все не-

обходимые знания для работы и стараюсь активно участвовать в создании доступной среды для лиц с особыми потребностями в нашем крае. Также я нашел свое дело, которым искренне увлечен – это развитие информационной среды для данной категории граждан: развитие сайта и мобильного приложения «Карты доступности» и интеграции с краевым порталом «Управляем вместе» с появлением возможности быстро заявлять о проблемах неразвитости доступной среды и получать от органов власти ответы на обращения.

Удовлетворение в профессиональной деятельности я могу получать практически каждый день, когда я выполняю ту или иную задачу, которая у меня лежит в записках на столе или написана в телефоне. Если задача большая и требует длительности ее выполнения больше, чем один день, от ее выполнения я, естественно, испытываю большее удовлетворение, чем от тех, которые решаются в рамках одного рабочего дня. А все потому, что я осознаю тот факт, что каждая задача, пусть даже небольшая, так или иначе приводит к развитию доступной среды в регионе (сферы моей деятельности).



На фото: Первая династия среди выпускников кафедры социальной работы и конфликтологии Пермского государственного национального исследовательского университета:

Павел Первушин с мамой – выпускницей 1997 г.

Также большое удовлетворение я получаю от того, что вижу, когда улучшается сайт и мобильное приложение для инвалидов и других маломобильных граждан, над которыми я работаю, как они расширяются в обществе, медиа, когда о них положительно отзываются. Именно тогда я еще раз понимаю, что оставляю немаловажный вклад в развитие информационной среды для данной категории граждан нашего региона.

Уникальность специальности «Социальная работа» состоит в том, что ни на одном другом факультете вы не найдете такой комплексный и объемный междисциплинарный характер. Полученные знания о праве, социологии, психологии, социальной политике, проектной деятельности, разрешении конфликтов и даже медицине дают выпускникам большой пласт знаний о различных науках, с которыми они смогут реализовывать себя в любой деятельности, даже не будучи социальными работниками.

Я убежден, что специалист по социальной работе всегда будет актуальной профессией. Различные социальные проблемы всегда будут нас окружать, и очень важно, чтобы в обществе было больше грамотных специалистов, готовых подать руку помощи социально незащищенным гражданам.

Безусловно, двадцать первый век – это век цифровых технологий, поэтому я считаю, что в будущем больше социальных услуг можно будет получать через специальные приложения и сайты в удобной и быстрой форме, что облегчит как работу многим специалистам, так и время самим обращающимся.

Хотел бы пожелать не тратить студенческие годы впустую, а наслаждаться получаемыми знаниями как от прекрасных преподавателей кафедры социальной работы и конфликтологии, так и от других в совершенно разных областях наук, применять их на практике, участвовать в олимпиадах, научных конференциях и не забывать о своих одногруппниках, помогая им, поддерживая, создавая дружественный, сплоченный коллектив. А как выпуститесь – успешной всем самореализации в том месте работы, которое вы выберете. Успехов!

10 причин любить социальную работу:

1. Социальная работа развивает человека разносторонне во многих сферах, позволяя работать в самых разных областях нашего государства;
2. Социальная работа помогает слабо защищенным категориям граждан по-настоящему социализироваться в обществе и приносить такую же пользу, как и все остальные;
3. Социальная работа способствует развитию социальных, информационных технологий, развиваясь вместе с обществом и его потребностями;
4. Социальная работа востребована на рынке труда даже в кризисных условиях так как без социальной работы невозможно полноценное развитие современного общества;
5. Социальная работа развивается стремительными шагами;
6. Социальная работа позволяет обмениваться опытом с разными странами для помощи людям во всем мире;
7. Социальная работа развивает эмпатию, сочувствие и сострадание;
8. Социальная работа учит, как самим решать проблемы, а не только решает их самостоятельно;
9. Социальная работа помогает сплотить людей;
10. Социальная работа делает жизнь лучше.



***Александра Вячеславовна Турова
(Лаукард)***

**Координатор Службы заботы
в благотворительном фонде
«Дедморозим»
Выпускница бакалавриата 2019 г.
Студентка магистратуры**

В далеком 2015 году, когда я поступала на направление «Социальная работа», я понятия не имела, кто такой специалист по социальной работе, для меня имело значение то, что направление находится на юридическом

факультете, была мечта стать юристом. Прошло 6 лет и я ни разу не пожалела, что связала жизнь, именно с социальной работой, так как юридическое направление оказалось мне не по душе.

После выпуска на протяжении 2х лет я работала социальным участковым, внедряла на локальном уровне те знания, что приобрела в университете. В настоящий момент, я работаю в фонде «Дедморозим» и помогаю семьям с тяжелобольными детьми.

Учеба в «Первом на Урале» дала мне многое: багаж знаний, интересные знакомства, умения и навыки, которые мне пригождаются и по сей день.

10 причин любить социальную работу:

1. Я искренне уверена, что на социальной работе могут учиться только те, кто открыт душой, поэтому тебя окружают замечательные, добро-сердечные люди
2. Творческий подход к работе, социальная работа позволяет проявить свою творческую натуру в решении проблем клиентов;
3. Работа с людьми, общение и обмен знаниями обогащает внутренний мир;
4. Выпускники и студенты социальной работы могут реализовать свой потенциал в различных профессиональных сферах;
5. Множество знаний и навыков, позволяющих защитить свои права и помочь в защите прав окружающих;
6. Прекрасный профессорско-преподавательский состав, профессиона-лы своего дела;
7. Доброжелательная атмосфера;
8. Ощущение собственной значимости, благодаря помощи гражданам;
9. Социальная работа позволяет «прокачать» свои коммуникативные навыки, отстаивание своей позиции, а также выработать упорство, ко-торое помогает и в повседневной жизни;
10. Социальная работа позволяет видеть социальные проблемы в со-временном обществе и разрабатывать пути решения этих проблем, что делает жизнь людей лучше и легче.



Антон Евгеньевич Александров

Юрист Пермской региональной общественной организации по поддержке семьи, материнства, отцовства

и детства «НАСМНОГО»

Выпускник бакалавриата 2020 г.

Студент магистратуры

Скажу честно, что на «Социальную работу» я попал спонтанно. Изначально я очень хотел попасть на специальность «Политология», но увидев списки поступающих, подумал, что не смогу пройти на бюджет (как оказалось, я ошибался). После чего я стал изучать специальности, на которые я могу поступить, и тут я узнал о такой специальности, как «Социальная работа» на юридическом факультете. Пообщавшись с людьми, которые учились там, сравнив с другими вариантами для поступления, я понял, что эта специальность мне наиболее близка и интересна.

Я бы не сказал, что мое представление об учебе совпало с тем, какой она получилась по итогу. Отучившись на этой специальности 4 года, я понял, что специалист по социальной работе – это не тот человек, который обладает знаниями только о теории и технологиях социальной работы, знаниями в области права и других связанных дисциплинах. В действительности оказалось, что это тот специалист, который должен обладать широким набором знаний и навыков, в том числе, в таких, на первых взгляд не связанных с работой специалиста, дисциплинах, как экономика, менеджмент, проектирование и др.

За годы учебы я получил большое количество полезных навыков. Можно было бы перечислить все те предметы, которые я изучал все 4 года, но мне бы хотелось сказать, что социальная работа развила во мне много других полезных навыков: умение взаимодействовать и выстраивать контакты с абсолютно разными людьми, умение находить правильное решение в тех ситуациях, когда это требуется в самый кратчайший период времени, умение выступать на публике.

Социальная работа играет весомую роль в моей нынешней деятельности, потому что часто я работаю с людьми, которым нужна

помощь. Чаще всего эта помощь заключается в правовых консультациях, здесь для меня очень полезны знания в области семейного и гражданского права. При этом, зачастую мне приходится взаимодействовать с различными государственными и муниципальными органами и учреждениями, что значительно проще имея знания о том, каким образом осуществляется их деятельность.

Сложно сказать о том, какой будет социальная работа в будущем. На мой взгляд, социальной работой занимается такое большое количество людей и организаций, что порой, мне кажется, они сами этого не осознают, поэтому сложно сделать лучше такую гигантскую систему лучше, современнее быстро, на это уйдут многие годы. Важно, чтобы социальная работа поддерживалась, модернизировалась с помощью государства. Я считаю, что престиж профессий, связанных с социальной работой должен быть выше, отсюда и должно появиться большее количество людей, которые хотят связать свою жизнь с ней.

10 причин любить социальную работу:

1. Социальная работа позволяет увидеть жизнь совершенно с разных углов;
2. Социальная работа учит находить общий язык с разными людьми, тем самым объединяет нас;
3. Социальная работа спасает жизни;
4. Социальная работа не дает быть равнодушным;
5. Порой социальная работа позволяет найти решение тогда, когда кажется, что уже ничего не изменить;
6. Социальная работа охватывает очень многие сферы жизни, тем самым заставляя постоянно развиваться и учиться новому;
7. Результат социальной работы порой ценнее любых наград и материальных благ;
8. Социальная работа открыта для всех;
9. Социальная работа остается актуальной и востребованной всегда;
10. Социальная работа развивается и будет развиваться.



Эльвира Сафаралыевна Полякова

**Специалист-эксперт отдела
по вопросам семейной политики
и профилактики семейного неблаго-
получия Министерства социального
развития Пермского края
Выпускница бакалавриата 2020 г.**

Почему я решила поступить на социальную работу? На этот вопрос у меня никогда не было единообразного ответа, в голове всегда вертелось много мыслей относительно того, почему же выбор всё-таки пал на социальную работу. В 18 лет, наверное, как и многих в этом возрасте, у меня не было четкого представления о том, кем я хочу стать в этой жизни, какую миссию я несу, в чем мое предназначение. Но я четко осознавала одно – мне хочется помогать людям, хочется быть полезной и не тратить свои ресурсы зря. В этой связи социальная работа была самым очевидным вариантом.

Наверное, социальная работа – это самое широкоформатное направление обучения в нашем университете. Проще будет сказать, чего мы на парах не делали, потому что было действительно много всего – сценки, песни, мы снимали социальные ролики, решали кейсы, ездили на экскурсии в учреждения социального обслуживания, на 3 курсе удалось даже съездить в Москву на Всероссийскую олимпиаду по социальной работе. Благодаря разным интересным форматам обучения учебный материал осваивался легко, постепенно формировались профессиональные навыки, которые оченьгодились в работе.

Профессиональную социальную работу я всегда представляла, как монотонную, однообразную работу, на деле же все оказалось не совсем так. Социальная работа оказалась гораздо насыщенной, чем я представляла. Конечно, большую часть времени на работе я провожу за компьютером, выполняя типовую работу, но иногда приходят очень нестандартные задачи, для решения которых нужно проявить свой максимум. Для успешной самореализации в профессиональном плане, специалисту жизненно необходимо обладать компетенциями в самых разных профессиональных отраслях, порой очень далеких от социальной работы.

В настоящее время я работаю в Министерстве социального развития Пермского края. Сфера моей профессиональной деятельно-

сти – профилактика детского и семейного неблагополучия. Среди моих должностных обязанностей следующие направления: ответы на обращения граждан, ведение и учет мониторингов и отчетов, написание нормативных правовых актов Пермского края в части выделения субсидий некоммерческим организациям, ответы на запросы по основным видам деятельности Министерства и многое другое.

Благодаря обучению на социальной работе я легко ориентируюсь в законодательстве в сфере социального обслуживания населения. Обучение на социальной работе научило меня работать с большим объемом информации, находить общий язык с самыми разными людьми и не бояться высказываться, открыто выражать свое мнение.

10 причин любить социальную работу:

1. Социальная работа – на сегодняшний день одна из наиболее «помогающих» профессий;
2. Социальная работа учит милосердию, учит не проходить мимо;
3. Для социальной работы все люди равны, не зависимо от социального статуса;
4. Социальная работа – это призвание;
5. Социальная работа мотивирует и вдохновляет людей;
6. Социальная работа помогает специалисту непрерывно развиваться как личности и профессионалу;
7. Социальная работа передает знания от поколения к поколению;
8. Социальная работа дарит тепло тем людям, кто этого лишен;
9. Социальная работа пробуждает в человеке самые лучшие качества;
10. Социальная работа – реально работает.



Анна Александровна Балина

**Главный специалист отдела
по вопросам семейной политики
и профилактики семейного неблагопо-
лучия Министерства социального
развития Пермского края
Выпускница бакалавриата 2020 г.
Студентка магистратуры**

Почему я решила поступить на «Социальную работу»? Для меня это очень интересный вопрос, на самом деле. Это было совершенно спонтанное решение. Меня привлекло сочетание социологии, психологии и юридических наук в одном направлении подготовки, но я не знала наверняка, куда я иду учиться, что меня ждет, какие знания я получу, и где они пригодятся. Особенно мне оказалась интересна сама идея помогающей профессии, когда работа специалиста направлена не только на решение насущных проблем человека, но и на помощь в том, чтобы человек научился самостоятельно разрешать их.

В чем-то мое представление о социальной работе до поступления в университет и после его окончания совпало, а в чем-то нет. Во многом социальная работа оказалась для меня намного сложнее и глубже, чем я представляла раньше. Необходимо иметь знания в совершенно разных сферах, успевать реагировать на изменения в обществе, переключаться между различными задачами. Кроме того, при работе с людьми особое внимание нужно уделять помощи себе самому. Ну и, как оказалось, со временем начинаешь понимать, что можешь помочь далеко не каждой категории нуждающихся. Если специалист не может понять человека и его проблемы, испытывает неприязнь к нему, то и нет смысла браться за помощь этому человеку. Ведь для комплексного подхода к решению проблем важно полностью в нее погрузиться. Поэтому социальная работа настолько сложна.

За годы учебы я стала уверена в том, что даже если выпускника кафедры социальной работы и конфликтологии жизнь занесет куда-то в сферу, далекую от его образования, он не пропадет. Умение читать и понимать норму права, разрешать конфликты, справляться с эмоциональным выгоранием, применять различные технологии решения социальных проблем – все это и многое другое мне дает социальная работа. А эти навыки важны и в повседневной жизни. Ведь совре-

менный человек должен обладать высокой правовой культурой, критическим мышлением и умением рефлексировать.

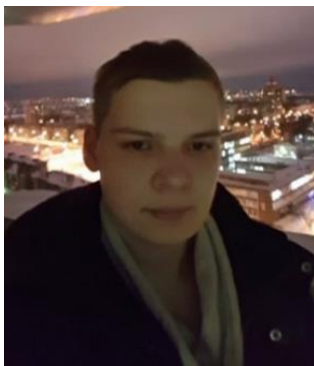
В настоящее время я работаю в Министерстве социального развития Пермского края, куда стремятся попасть многие выпускники нашей кафедры. Однако мои должностные обязанности значительно отличаются от работы специалиста по социальной работе, многому до сих пор приходится учиться уже в процессе профессиональной деятельности. Моя сфера деятельности – это отдых и оздоровление детей. Но я не оказываю услуги в данной сфере непосредственно детям и их родителям, а готовлю нормативные акты Министерства по выделению средств на эти услуги, заключаю государственные контракты с организациями, согласовываю мероприятия и взаимодействую с различными органами государственной власти. Но, на мой взгляд, это все по-прежнему является социальной работой – работой, которая направлена на помощь таким незащищенным категориям населения, как дети-сироты.

В моем представлении специалист по социальной работе – это одна из наиболее актуальных профессий будущего, связанных с людьми. Конечно, вполне возможно, что во многих сферах профессиональной деятельности человека заменит техника, но точно не в социальной работе. Машина может оказать некоторые услуги формально, но не сможет помочь там, где нужны эмпатия, сочувствие, гибкость мышления.

10 причин любить социальную работу:

1. Социальная работа дарит внимание тем, кто больше всего в нем нуждается;
2. Социальная работа учит терпению, ведь человеку нужно время, чтобы встать на ноги;
3. Социальная работа не только решает проблемы, но, главное, помогает научиться решать их самим;
4. Для социальной работы важна каждая жизнь, особенно та, что игнорируется обществом;
5. Социальная работа пронизывает все сферы жизни: от помощи в получении образования и создании семьи до реализации себя в труде и творчестве;
6. Социальная работа несет в себе многовековой опыт помощи разных эпох;
7. Социальная работа выстраивает диалог между разными культурами для обмена опытом помощи людям в мире;

8. Социальная работа учит принимать недостатки и развивать сильные стороны человека;
9. Социальная работа всегда оставляет право выбора за нуждающимся;
10. Социальная работа развивается вместе с обществом и с его потребностями, способствует развитию социальных технологий.



Иван Андреевич Глухих

**Главный специалист отдела опеки
и попечительства над несовершенно-
летними Министерства социального
развития Пермского края
Выпускник бакалавриата 2020 г.
Студент магистратуры**

В первый раз о таком направлении подготовки, как «Социальная работа», я узнал в 2016 году, когда после окончания школы выбирал направления, куда можно было бы подать документы.

Уже тогда социальная работа привлекла мое внимание своим упором на гуманистическое направление обучения. Именно благодаря этому в конечном итоге я и решил поступать именно на социальную работу.

Как я узнал в дальнейшем, социальная работа – это вовсе не очередная обычная образовательная программа, каких в нашем университете были десятки. Социальная работа – это совокупность различных знаний и умений. Меня поразило разнообразие преподаваемых дисциплин, их универсальность. Человек, прошедший обучение по специальности «Социальная работа», может уверенно чувствовать себя во множестве различных сфер деятельности. Я хорошо помню свои представления о специалисте по социальной работе, которые сформировались у меня в период моего обучения. На тот момент мне казалось, что специалист по социальной работе – это всегда человек, прекрасно разбирающийся в различных сферах: и в психологии, и в юриспруденции, и в медицине, чья работа всегда связана с непосредственным контактом с людьми.

Понимая все это, сразу после получения диплома мне хотелось побыстрее опробовать свои знания на практике, показать самому себе,

что прошедшие годы обучения не прошли даром. Таким образом, я и попал в отдел опеки и попечительства над несовершеннолетними Министерства социального развития Пермского края. Сфера моей деятельности – защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также защита прав родителей и детей. Кроме того, в мои непосредственные обязанности входят вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан, осуществлением сбора и обработки различной статистической информации, анализ получаемых данных. Как можно понять из описания, данная деятельность практически не подразумевает работу с людьми, более того, практически всегда моя работа не подразумевает взаимодействие с людьми в принципе. Но, несмотря ни на что, это также является социальной работой хотя бы потому, что от этой работы есть реальная польза большому числу людей, чьи права мы защищаем.

И после того, как я начал работать непосредственно в этой системе, я еще больше понимаю то, насколько перспективно такое направление подготовки как «Социальная работа». Именно люди, окончившие социальную работу, с годами будут становится все более востребованными, так как универсальность полученных знаний позволит им с легкостью адаптироваться к меняющимся условиям, а присутствующая им эмпатия, сочувствие, толерантность, позволит сохранить человечность на любой должности.

10 причин любить социальную работу:

1. Социальная работа – это уникальная комбинация различных учебных дисциплин;
2. Социальная работа позволяет получить уникальные знания и навыки;
3. Социальная работа помогает студенту повысить коммуникативные навыки;
4. Социальная работа – это возможность познакомиться с широким кругом интересных людей;
5. Социальная работа позволяет реализовать свою эмпатию;
6. Социальная работа делает ставку не только на теорию, но и на практику;
7. Социальная работа дает возможность помогать людям;
8. Результат деятельности специалиста по социальной работе можно увидеть сразу;
9. Социальная работа имеет богатый опыт зарубежных стран;
10. Социальная работа будет все более востребована в дальнейшем.



Валерия Денисовна Вотякова (Нечаева)

**Ведущий специалист отдела по работе
с общественностью администрации
Ленинского района города Перми
Выпускница бакалавриата
(«Конфликтология») 2020 г.
Студентка магистратуры
(«Социальная работа»)**

В 2016 году, после получения результатов экзаменов, я много времени провела в размышлениях о том, какое из направлений кафедры выбрать: конфликтология или социальная работа? Тогда выбор был сделан в пользу конфликтологии. Эта ветвь социальной деятельности привлекла меня очевидной пользой для общества – в самом названии направления говорилось о том, что это необходимо обществу и требует изучения. На самом деле, специальности во многом тождественны – много дисциплин мы изучали совместно. В 2020 году – я конфликтолог, а между ним и годом поступления столько интересного – олимпиады, публикации, исследования. Я устраиваюсь работать и понимаю, что хоть наши направления во-многом схожи в учебной программе – мне не хватает знаний. Тогда я подала заявление на поступление в магистратуру социальной работы, прошла вступительные испытания, и вот я здесь.

В моей деятельности для меня важно – видеть, как все меняется в положительную сторону. Видеть результат работы, как он меняет жизни к лучшему. Наверное, любая социальная работа подразумевает что главное это результат, а не процесс, а уж сам процесс может быть довольно непростым. И очень важно, чтобы результат был позитивным, потому что он влияет на других людей.

Я считаю, важным для нашего края является то, что имеется научная база. Что университет, подготавливая специалистов, также предоставляет ресурс для развития научной деятельности, где ведутся исследования, изучается жизнь в крае, находятся точки напряжения, становится яснее какие проблемы нужно держать в фокусе. Не менее важным является появление специалистов социальной работы, неравнодушных к жизни людей края, имеющих душевные силы что-то менять, изучивших глобальные и локальные проблемы и опыт решения этих проблем.

Сегодня мы видим, что достижения медицины с каждым годом все серьезнее защищают жизни людей, и средняя продолжительность

жизни растет. Все это ведет к тому, что доля пожилых людей в стране будет расти. К сожалению, трудно назвать жизнь этой категории людей благополучной, и, мне кажется, большие усилия социальных работников будут направлены на различную поддержку возрастных людей. Рост численности населения может обострить межнациональные отношения, и над сглаживанием конфликтности будет также проводиться больше работы, чем сегодня. Хотя нельзя сказать, что работы над этим в наши дни делается мало или недостаточно.

Мне хотелось бы пожелать студентам – принимать участие во всех мероприятиях кафедры, университета и т.д., заводить новые профессиональные знакомства, пробовать и еще раз пробовать применять полученные за время обучения знания на практике.

10 причин любить социальную работу:

1. Мужество, мужество которое социальная работа дарит специалистам, которые день ото дня помогают людям, попавшим в трудную ситуацию;
2. Мудрость – социальные работники, в процессе своей работы сталкиваются с большим числом уникальных ситуаций из которых нужно найти выход;
3. Причастность к добру – специалисты социальной работы имеют отличную возможность быть частью системы, которая творит добро, меняя жизни многих людей, нуждающихся в помощи;
4. Отсутствие свободного времени – тебе никогда не придется скучать, в твоей жизни 24/7 будет бурная деятельность по спасению мира;
5. Новые знакомства – в процессе работы вам постоянно будут встречаться интересные люди, которые будут вас вдохновлять или для которых Вы станете примером;
6. Результат. Поскольку социальная работа направлена на то, чтобы изменять жизни людей, достижение поставленных целей действует самым воодушевляющим и мотивирующим образом. Это не тот результат, который был и забылся, это жизни людей. И с каждым днем количество людей, чью жизнь удалось улучшить, будет больше;
7. Признание со стороны общественности;
8. Развитие лучших человеческих качеств;
9. Креативность – социальная работа постоянно совершенствуется за счет новых идей специалистов;
10. Возможность путешествовать по всему миру, изучая современные практики социальной работы.



Валентина Николаевна Романова

**Специалист по социальной работе
дневного Центра помощи бездомным
и людям в беде
«Территория передышки»
Выпускница бакалавриата 2020 г.
Студентка магистратуры**

В 2016 году при поступлении на «Социальную работу» я не до конца осознавала, что меня ждет в процессе обучения и после окончания. Понимание специфики было, но только в процессе обучения я узнала, в чем ошибалась, а чего еще не знала. Во время обучения пришло и осознание значимости и важности социальной работы для общества. Хочется сказать, что на социальную работу я поступила случайно, но все же не совсем: выбирая между социальной работой и юриспруденцией, я осознанно остановилась на первом варианте и решила развиваться в этом направлении.

Сейчас я с уверенностью могу сказать, что не ошиблась в выборе. Особенность и ценность образования по социальной работе в его универсальности. Если задуматься и посчитать, сколько областей, организаций и учреждений открыто для нашего трудоустройства, то не сразу удастся вспомнить все. Образование готовит к гибкости и непредсказуемости. Оно не объясняет каждый шаг действий, да и невозможно предусмотреть каждую ситуацию, но оно закладывает основы, применимые практически в любой ситуации. Уже в процессе практической профессиональной деятельности нарабатываются алгоритмы, которые с течением времени дополняются.

После окончания университета было трудно решиться, какой сектор положит начало профессионального пути, хотелось попробовать все и сразу, несмотря на обширность. В большей степени выбор определил опыт волонтерской деятельности в учебные годы. Три года ранее мы небольшой командой студентов 2-го курса «Социальной работы» отправились на ужины для бездомных, организованные волонтерской инициативой. Тогда мы впервые попробовали себя в роли специалистов по социальной работе и получили бесценный опыт социальной работе на улице. С 2020 года я работаю в замечательном месте – дневном центре для бездомных и людей в беде. К нам обра-

щаются граждане с самыми разными запросами и самыми разными ситуациями. Для меня это социальная работа в полном ее проявлении: мы занимаемся консультированием по социальным вопросам обратившихся граждан, разработкой индивидуального социального плана дальнейшей работы, связываемся с учреждениями и организациями, делаем запросы, реализуем необычные мероприятия и просто общаемся с нашими подопечными.

Удовлетворение от профессиональной деятельности я получаю при достижении результата, который иногда можно увидеть сразу. Это мотивирует развиваться дальше. Конечно, не все зависит от специалистов, и не все случаи станут успешными, но те, что стали такими, дают силы и вдохновение на дальнейшую деятельность. Когда подопечный продвигается на шаг вперед, по нему это видно сразу. Человек приходит на консультацию в приподнятом настроении. Он преображается, что проявляется как во внешнем виде, так и в поведении. В предвкушении получения долгожданного паспорта, работы, первой зарплаты с официальной работы, он приходит рассказать о своих успехах.

Хочется поблагодарить преподавателей университета и кафедры социальной работы и конфликтологии за заложенные в нас знания. Благодаря вашему труду мы имеем возможность работать в социальной сфере и чувствовать свою важность!

10 причин любить социальную работу:

1. Социальная работа смотрит на каждого человека глубинно, пытаясь к каждой истории подойти индивидуально;
2. Социальная работа воплощает в себе основы нескольких наук;
3. Социальная работа поддерживает и стремится вернуть к стабильному положению каждого, кто оступился либо попал в неразрешимую ситуацию;
4. Социальная работа требует взамен лишь действия и положительный результат;
5. Социальная работа возможна не только в рамках профессиональной деятельности;
6. Социальная работа возможна не только в помещении, но и дома, и на улице;
7. Социальная работа никого не принуждает к обращению за помощью и следованию определенному варианту действий, выбор всегда остается

ся за человеком;

8. Социальная работа основана на доброжелательности и уважительном отношении друг к другу;

9. Социальная работа воспитывает ответственное отношение друг к другу;

10. Социальная работа не стоит на месте, а меняется в зависимости от потребностей общества.



Анастасия Сергеевна Соломенникова

**Ведущий специалист сектора контроля в сфере социального обслуживания управления по осуществлению государственного контроля и надзора Министерства социального развития Пермского края
Выпускница бакалавриата 2020 г.
Студентка магистратуры**

Образование по направлению подготовки «Социальная работа» стало для меня больше, чем просто надписью в дипломе. Овладев этой профессией, я открыла для себя дверь в социальную сферу. Я очень благодарна кафедре за то, насколько грамотно и структурировано выстроен учебный процесс. Это и правовая, и психологическая, и управленческая основа, и просто расширение кругозора. В связи с этим, данное образование позволяет специалисту применять свои знания во многих областях. Образование позволило мне не только изучить современную социальную систему, но и найти себя. Именно благодаря своему образованию....

Больше всего в своей профессиональной деятельности я получаю удовлетворение от того, что помогаю людям. Работая в секторе контроля, я обеспечиваю соблюдение прав граждан в сфере социального обслуживания. В связи с этим, я искренне радуюсь, когда с каждой проведенной проверкой жизнь получателей социальных услуг становится более комфортной и безопасной.

Направление подготовки «Социальная работа» способствует повышению уровня толерантности и человечности у студентов. Помо-

мо этого, данное образование питает студентов незаменимыми правовыми и психологическими дисциплинами, которые находят свое отражение не только в дальнейшей профессиональной деятельности студентов, но и при решении повседневных вопросов, что делает его особенным и практичным. Помимо всего этого, студентов учат подходить комплексно к решению проблем, что развивает в них умение смотреть на жизнь с разных позиций и находить подход к любым людям и выход из самых сложнейших ситуаций.

На мой взгляд, социальная работа – это сфера, которая с каждым днем будет становиться более почетной и благородной. Развитие социальной сферы становится все более актуальным и востребованным. В связи с этим, специалисты, задействованные в социальном секторе, будут обладать большим престижем, чем это есть сейчас. Увеличение финансирования будет способствовать повышению уровня жизни не только среди населения в целом, но и работников, которые обеспечивают ее работу.

Я думаю, что в будущем, в социальной работе будут присутствовать акценты на доступность, цифровизацию при оказании социальной помощи, переход на электронный документооборот и работу со случаем. Акцент в данном аспекте будет ставиться на конкретную ситуацию.

Социальная работа – это, прежде всего, состояние души, а уже потом образование и профессия. Я желаю каждому студенту найти себя в этой замечательной сфере, так как она достаточно многогранна и разнообразна. И главное помнить, что знания, которые Вам дает наша кафедра – это базис, на котором потом Вы сможете построить как карьеру, так и свою личную жизнь. Порой, сидя на парах, нам кажется: «а зачем нам все это, это никогда не пригодится». Как специалист по социальной работе, работающий в данной сфере, я скажу Вам, что это совсем не так! Учитесь, развивайтесь, предлагайте свои идеи и ничего не бойтесь! У вас еще все впереди!

10 причин любить социальную работу:

1. Доброта;
2. Человечность;
3. Гуманность;
4. Высокие моральные принципы;

5. Толерантность;
6. Защита и помощь;
7. Спасение жизней;
8. Обеспечение комфортных условий жизни;
9. Создание благоприятных условий для развития личности;
10. Обеспечение счастливого и безопасного детства.



Алина Абдуловна Худеньких

**Главный специалист отдела профилактики детского и семейного неблагополучия департамента социальной политики Администрации г. Перми, ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации г. Перми
Выпускница бакалавриата 2020 г.
Студентка магистратуры**

Поступая в 2016 году в ПГУ на направление подготовки «Социальная работа», я даже представить не могла, как много различных методик, новых практик, отраслей права будет охвачено в процессе изучения в стенах университета. Универсальность – вот слово, описывающего выпускника направления «Социальная работа»: знание правовой базы, технологий работы с различными категориями клиентов – вот компетенции выпускника кафедры.

Soft skills, которым уделяется немалое внимание работодателями, можно развить в университете различными способами: участие в конференциях помогает выработать навык достойного, лаконичного выступления, снимает внутренние зажимы и убирает страхи, подготовка к конференциям запускает в голове процессы выстраивания логики, развивает многозадачность, умение концентрироваться и работать в непредвиденных, стрессовых ситуациях. Широкий спектр видов деятельности для развития себя можно найти во внеучебной жизни факультета и университета в целом: подготовка, постановка и участие в студенческой весне, студенческие театры, музыкальные и танцевальные коллективы, спортивные мероприятия, профсоюзная деятельность и актив факультета – внеучебная жизнь не только разви-

вает творческие, спортивные способности студента, но и предоставляет возможность заводить новые знакомства, расширять круг общения, выстраивать коммуникацию, что является полезным бонусом для будущего специалиста социальной сферы.

Получив всевозможные знания, умения и навыки в стенах университета, мне хотелось поскорее проверить себя в практической сфере, применить весь багаж знаний для улучшения жизни города. Сразу после вручения диплома о получении высшего образования я отнесла его к будущему работодателю, прошла собеседование и через неделю после выпуска из университета началась моя карьера. Начало далось совсем непросто: не хватало времени для выполнения рабочих задач, многие процессы были для меня в новинку, но благодаря умению справляться со стрессовыми ситуациями, благодаря огромной поддержке, вере руководителей все быстро встало на свои места и сейчас я с уверенностью могу сказать, что нахожусь на своем месте.

По роду своей деятельности я занимаюсь семьями, детьми, которые поставлены на профилактический учет социально опасного положения (далее – СОП). Мы ежемесячно осуществляем мониторинг численности семей, детей, находящихся в СОП, причин постановки и снятия с профилактического учета, проводим мониторинг охвата посещения несовершеннолетними, находящимися в СОП, учреждений дополнительной занятости, ежегодно мы разрабатываем и внедряем на территории города планы межведомственной работы по профилактике детского и семейного неблагополучия, по профилактике преступности и правонарушений на территории города Перми, а также следим за исполнением данных планов. Также мы работаем с обращениями граждан – проверяем сигналы о возможном детском и семейном неблагополучии, принимаем меры по стабилизации текущей ситуации в семье. Благодаря работе комиссии по делам несовершеннолетних при администрации города Перми, специалистов департамента социальной политики администрации города Перми происходит снижение преступности среди несовершеннолетних, снижение употребления психоактивных веществ несовершеннолетними и их родителями, снижаются показатели детского и семейного неблагополучия в городе Перми.

Осознание того, что ты являешься звеном в системе, меняющей жизни детей, которая делает жизнь детей лучше и качественней, очень вдохновляет и дает силы для разработки новых идей, методов по

улучшению жизни маленьких граждан, от которых зависит будущее нашей страны.

Хочется сказать спасибо преподавателям кафедры социальной работы и конфликтологии за большой вклад в меня, как профессионала социальной сферы!

10 причин любить социальную работу:

1. Возможность изменить жизнь человека к лучшему;
2. Вариативность методов помощи;
3. Развивающаяся отрасль, в которую можно и нужно вносить новые идеи и инициативы;
4. Результат всегда можно «увидеть»;
5. Возможность анализа эффективности различных методик;
6. Возможность создания "идеального" набора методов под конкретную трудную жизненную ситуацию;
7. Возможность помогать людям;
8. Мультидисциплинарность специальности: нужно быть и психологом, и консультантом, и юристом;
9. Возможность перенять опыт из зарубежных стран;
10. Работа с людьми, для которых важно менять мир вокруг себя.



Ирина Александровна Чудинова

**Специалист по медиасопровождению
дневного Центра помощи людям
в беде «Территория передышки»
Выпускница бакалавриата 2021 г.**

Еще в 2016 году мне приснился сон, что я защищаю права людей. Тогда я решила, что хочу стать юристом. Но мне показалось, что работать с большими кодексами в кабинете скучно, тогда я решила пойти на социальную работу: вроде и юрист, но, так сказать, по социальным вопросам. Но если честно, не ожидала, что социальная работа – это настолько интересно.

Уже со второго курса я стала волонтером проекта «На улице». Тогда по одной из дисциплин задали снять видео о социальной про-

блеме города Перми. Я и мои одноклассники решили, что будем снимать о проблеме бездомности. Так мы и присоединились к команде волонтеров, которые раздавали бездомным горячую еду. На таких встречах мы проводили экспресс-консультации и старались решать ситуации в условиях улицы.

Через какое-то время в команде из специалистов по социальной работе я осталась одна. Мы так же раздавали горячую еду, проводили экспресс-консультации, выдавали вещи. Через время мы поняли, что работу нашей инициативы нужно улучшать и делать эффективнее, и тогда в ноябре 2018 года мы открыли дневной центр для людей в беде “Территория передышки”, в котором я работаю и по настоящее время. До осени 2020 года я была специалистом по социальной работе: консультировала бездомных людей и людей в беде, сопровождала в различные учреждения и организации, участвовала в организации различных проектов. Сейчас я занимаюсь социальными сетями Территории передышки и всем медиа-сопровождением, но также работаю с некоторыми клиентами, взаимодействую с различными инстанциями в городе и участвую в организации проектов.

Социальная работа это не только помощь людям в решении их трудных ситуаций, консультирование, работа с законами и защита прав людей. Это намного шире и интереснее. Например, мы в Территории передышки организуем дни красоты для бездомных людей, проводим интересные городские мероприятия, участвуем сами в мероприятиях не только в Перми, но и в других городах. Вы учитесь правильно говорить, выступать на публичных мероприятиях, использовать в своей речи профессиональную терминологию и даже давать интервью СМИ. Социальная работа это не только профессиональная деятельность. Она плотно въедается во всю вашу жизнь, и вы даже не замечаете, как она становится стилем вашей жизни.

10 причин любить социальную работу:

1. В социальной работе вы не только специалист по социальной работе. Вы можете быть грузчиком, маляром, риелтором, уборщиком и даже таксистом для доставки кота в ветеринарную клинику.
2. Социальная работа – это большое количество знакомств и связей в любых инстанциях и учреждениях в городе.

3. Социальная работа – это возможность научиться жизни и получить жизненный опыт от людей, у которых за спиной уже огромный багаж этого опыта.
4. В социальной работе можно реализовать свои скрытые таланты или научиться чему-то новому – реализовать проект, стать дизайнером или впервые провести городскую конференцию.
5. Социальная работа – возможность ощущать себя “королем мира”, когда в паспортном столе человеку отказали из-за восстановления документов, потому что у него нет прописки, а вы знаете закон и отстаиваете его права.
6. Вы можете получать сообщения с поздравлениями, пожеланиями, интересными историями и картинками. А еще всякие подарки, например, болгарку, шоколадки или 25 кг просроченного мяса.
7. Социальная работа учит правильному взаимодействию с людьми, учит понимать людей и принимать их такими, какие они есть. Это очень полезно в жизни.
8. Социальная работа – это про любовь к людям, про желание сделать наш мир лучше и гостеприимнее для всех.
9. Чувствуешь себя лучше, когда помогаешь людям.
10. Приятно видеть успехи людей, которым ты помогаешь.



Надежда Васильевна Котельникова

Специалист Пермской региональной общественной организации «ПравДА вместе», руководитель проекта «Посольская СЕМЬЯ», координатор Молодежного ресурсного центра «Компас добра»

**Выпускница бакалавриата 2020 г.
Студентка магистратуры**

С социальной работой моя жизнь связана уже больше, чем 6 лет с момента поступления в ВУЗ. Как и многие мои сверстники, ещё в школьные времена я помогала пожилым людям, ветеранам Великой Отечественной войны. Тогда это, конечно, было просто желание пообщаться с интересными людьми, помочь им, уделить своё внимание. Но призванием, моим предназначением социальная работа стала только с момента поступления именно на кафедру

социальной работы и конфликтологии, когда я уже четко осознавала для себя, что это такое и в чем можно развиваться.

На 1 курсе благодаря своему куратору Ксении Петровой я познакомилась с Пермской региональной общественной организацией «ПравДА вместе», которая работала и по настоящее время работает с детьми, молодежью. Тогда я даже подумать не могла, что свяжу свою жизнь, в том числе и профессиональную с детьми. Но хотелось что-то пробовать новое, искать себя, свою нишу. И будучи студенткой 2 курса я начала заниматься волонтерской наставнической деятельностью в красовой реабилитационной программе для подростков «На пути героя» – стала значимым взрослым человеком для подростков в трудной жизненной ситуации, состоящих на учёте в полиции. И до сих пор им остаюсь. За 5 лет я стала наставником для 67 ребят Пермского края, которым нужна помощь, поддержка со стороны взрослых людей.



На фото: Надежда Котельникова с подростками, наставляемыми в лагерной смене "Путь героя 14", ДЗОЛ "Комета", сентябрь 2020 г.

С 2019 года я в ПРОО «ПравДА вместе» являюсь уже специалистом. Веду проект по поддержке подростков, снятых с учёта, но склонных к совершению правонарушений «Посольская СЕМЬЯ», а также координирую Молодёжный ресурсный центр «Компас добра» по поддержке детей и молодежи, находящихся в конфликте с законом, окружением и собой.

Деятельность специалистов по социальной работе поистине сложная, эмоциональная, ведь судьбу каждого человека, а в случае, ребёнка или целой семьи, проносишь через себя. И не всегда все сразу получается так, как хотелось бы. Самое главное, что удерживает меня в этой профессии, в этой деятельности – это, в первую очередь, улыбки счастливых детей, когда у них что-то получается. Это реальные изменения детей, которые я вижу, которые видят их родители, учителя в школе, специалисты КДНиЗП. Это искренние слова благодарности. Признание деятельности организации и моей деятельности на высоком уровне. И конечно же, осознание того, что я делаю это важное и нужное дело, которое мне нравится. Благодаря обучению на кафедре социальной работы и конфликтологии и поддержке с ее стороны я точно поняла, в чем мой смысл.

Особенно радовали моменты во время обучения, когда теоретические аспекты откликались уже в собственном профессиональном опыте, когда можешь приводить примеры из своей практики, и наоборот, когда уже на практике вспоминался лекционный материал и сразу же применялся на деле.

Профессия специалиста по социальной работе, на мой взгляд, очень универсальная. Выпускники этого направления «подкованы» во многих сферах – и в юриспруденции, и в педагогике, и во многих других. Профессия учит, прежде всего, самому быть ЧЕЛОВЕКОМ, неравнодушным, желающим искренне помочь и сделать все возможное, чтобы клиент был счастлив. И как же правильно однажды сказала заведующая кафедрой Зинаида Петровна Замараева: «В социальной работе посторонних людей нет». В этой сфере остаются только те, кто нашёл в этом своё призвание, те, для кого социальная работа – это жизнь и любовь. И очень здорово, когда преподаватели не только дают багаж знаний, но и поддерживают стремление студентов искать себя на практике, развиваться в чем-то. Благодаря этому вырастают настоящие профессионалы.



Полина Константиновна Балабанова

**Главный специалист отдела социальной помощи и поддержки управления реализации государственных гарантий социальной защиты Министерства социального развития Пермского края
Выпускница бакалавриата 2021 г.
Студентка магистратуры**

Мой путь в социальную работу начался в 2017 году. Поступив на 1 курс направления подготовки «Социальная работа», я сразу обратила внимание на организацию учебного процесса. Направление «Социальная работа» имеет практико-ориентированный подход, что не может не зацепить. Увлекательные пары с творческими заданиями, выезды на экскурсии в общественные организации, государственные учреждения социального обслуживания, органы исполнительной власти Пермского края, встречи с интересными людьми, профессионалами своего дела, организация различных мероприятий. Все это придает особый интерес и максимально погружает в практику социальной работы, ее сущность и раскрывает те стороны профессии, которые не видны через теорию. А самое главное предоставляется возможность заводить новые профессиональные знакомства.

Также стоит отметить преподавательский состав кафедры социальной работы и конфликтологии. Каждый из преподавателей максимально заинтересован в своем деле, что прослеживается в организации пар, отношении к своим студентам. И каждый преподаватель вносит огромный вклад в становление студента как специалиста и профессионала своего дела.

Сейчас я могу сказать, что не ошиблась с выбором специальности, ведь социальная работа – это тот стержень, который позволяет всесторонне развиваться и открывать все новые возможности для реализации своего потенциала. Социальная работа учит жизни, учит тому, что не бывает нерешаемых проблем, и все зависит только от желания человека.

После окончания бакалавриата мне представилась возможность попробовать себя в должности главного специалиста отдела социальной помощи и поддержки управления реализации государственных

ных гарантий социальной защиты Министерства социального развития Пермского края. Основное направление деятельности заключается в организации работы Службы социальных участков и реализации мероприятий, направленных на совершенствование деятельности Службы. Кроме того в мои обязанности также входит сбор и обработка статистических данных, анализ информации, работа с обращениями граждан, подготовка различных нормативно-правовых актов.

Работа в данной области еще раз подтверждает, что необходимо иметь знания в совершенно разных сферах и уметь ориентироваться в любом вопросе. И как раз таки обучение на направлении «Социальная работа» закладывает некий фундамент универсальных знаний, позволяющих разобраться и сориентироваться в решении любого вопроса. Поэтому специалисты данного профиля, на мой взгляд, достаточно востребованы и имеют даже в чем-то преимущества перед другими, обладая достаточно широким кругозором на социальные проблемы и алгоритм их решения.



Анастасия Игоревна Потёмкина

**Ведущий специалист отдела по делам инвалидов Министерства социального развития Пермского края
Выпускница бакалавриата 2021 г.
Студентка магистратуры**

Мое знакомство со сферой «социальная работа» произошло еще в детстве. Нередко я ловила себя на мысли, что очень хочу помочь тому, кто нуждается. Но что тогда могла сделать маленькая девочка? Зато сейчас передо мной появляется множество возможностей для реализации идей.

При выборе профессионального пути я твердо знала, что хочу быть полезной людям. Но понять, что работать буду именно в социальной сфере (а не в сфере юриспруденции, как хотела) удалось лишь в процессе обучения после столкновения с практической стороной профессии. Как оказалось, для продуктивной реализации своих

способностей в данной сфере необходимо внутреннее призвание, желание изменить ситуацию, подкованное теоретическими знаниями и практическими навыками.

Если раньше социальная работа была для меня деятельностью, связанной с обработкой большого объема информации, то сейчас раскрылась ее другая сторона: умение найти выход из трудноразрешимой ситуации с применением профессиональных компетенций из самых разных областей.

На сегодняшний день я работаю в Министерстве социального развития Пермского края в сфере помощи инвалидам. Начала свою профессиональную деятельность в части формирования доступной среды для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения. Изначально пришлось столкнуться с рядом проблем, ведь подобное направление деятельности не затронуто учебным планом, «азы» этой сферы были мне неизвестны. Но постепенными шагами удалось освоить основные положения.

Сейчас я занимаюсь вопросами реабилитации лиц с инвалидностью. В мои должностные обязанности входит рассмотрение обращений граждан по различным вопросам в рамках компетенции Министерства, взаимодействие с организациями, осуществляющими предоставление услуг реабилитации, сбор и обобщение информации по запросам относительно развития сферы реабилитации на территории региона и ряд других направлений.

Мы видим, что все чаще происходит механизация различных процессов в обществе. Но такого никогда не получится сделать в социальной работе, ведь здесь важную роль играет именно понимание и принятие одного человека другим, что несвойственно для «машин».

Как бы ни было грустно, но все мы понимаем, что наше общество далеко от идеала, оно подвержено множеству «социальных болезней». И мы можем помочь человечеству, ведь социальная работа реально работает!



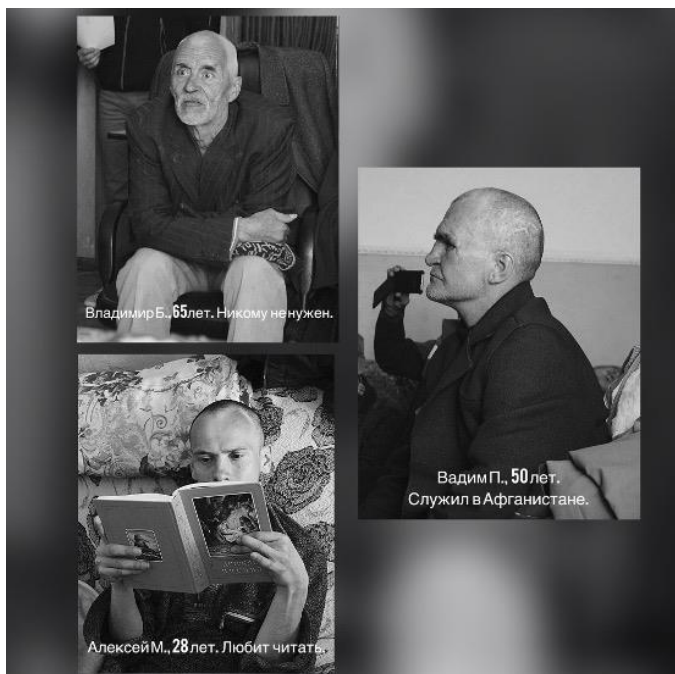
Дарья Леонидовна Ситникова

**Специалист по социальной работе
ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов» г. Перми,
ОМСР Свердловского района
Выпускница бакалавриата 2021 г.**

Мой путь к фотомастерству начался в 2016 году, когда мой отец подарил мне фотоаппарат. Я ему очень благодарна, поскольку с тех пор я его выпускаю из рук. В первое время я делала фото для себя, семьи, друзей, но уже сейчас я провожу фотосессии для всех желающих. Если бы кто-то сказал мне об этом несколько лет назад, я бы посмеялась и назвала этого человека мечтателем.

Первый опыт участия в конкурсе социальной фотографии я получила благодаря кафедре социальной работы и конфликтологии ПГНИУ в 2019 году. Оказавшись на экскурсии в приюте для бездомных «Дом Милосердия» в посёлке Сива, я сделала фото людей, которые прожили тяжелую жизнь. В дальнейшем пришла мысль использовать эти фотографии для участия в Конкурсе социальной фотографии, что позволило мне донести до общества проблему бездомности, дав задуматься о том, что мы не всегда готовы помочь и поделиться своим счастьем с теми, у кого его не было или кто его потерял...

Я назвала работу «Бездомные люди тоже могут быть счастливыми», поскольку бездомные люди – это те, кто нуждается в нашей помощи в первую очередь. Их внешний вид, отсутствие крова над головой, болезни – все свидетельствует о необходимости первоочередной помощи с нашей стороны. Портреты людей, живущих в «Доме Милосердия», посёлка Сива – места, где готовы поделиться любовью и заботой».



Фотоколлаж: работа Д. Ситниковой, занявшая 2 место в конкурсе социальной фотографии «Контрасты социальной реальности» (Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2019 г.)

Мне было очень приятно, что оценкой моей работы стала победа в номинации «Приз зрительских симпатий» и 2 место в конкурсе социальной фотографии «Контрасты социальной реальности».

Я не оставила свое увлечение фотографией, у меня появилось желание организовать фотопроект. В поисках идеи для проекта меня посетила мысль, а почему бы не реализовать то, что у меня на самом деле получится и то, чем я смогу поделиться с людьми. Фотография и подход к ней – это то, что мне действительно нравится, то, что даёт мне второе дыхание и помогает вдохновляться и двигаться вперёд, к своей мечте, цели.

В период прохождения практики в Отделении медико-социальной реабилитации Дзержинского р-на г. Перми Центра ком-

плексной реабилитации инвалидов мы с моим научным руководителем Светланой Евгеньевной Гасумовой пришли к идее реализации социального фотопроекта «Добрые сердца».



Фотографии пермских семей с детьми-инвалидами – работы Д. Ситниковой в рамках социального фотопроекта на базе Отделения медико-социальной реабилитации Дзержинского района г. Перми, (2021 г.)

Этот проект был посвящён семьям с детьми-инвалидами, которые, несмотря на все трудности, улыбаются и не опускают свои руки. Я наблюдала, как просмотр фотографий вызывает смех, радость и даже слёзы. Данный проект дал мне возможность зафиксировать и на всю

жизнь сохранить самые лучшие моменты жизни малыша, его искренность и красоту, а также любовь и радость родителей. Я не могу передать словами, как я была рада поработать с детьми и их родителями.

Как специалисту по социальной работе, мне важно понимать, доверяет мне человек или нет, какие проблемы, трудности его беспокоят, как я могу ему помочь. Для меня фотография – это один из способов коммуникации посредством изображения, который помогает раскрыться человеку и довериться мне как специалисту. Например, вовремя фотосессии в рамках проекта «Добрые сердца», можно было увидеть, как родители общаются с детьми, какие у них взаимоотношения, что для них по-настоящему важно. А самым важным оказались счастливые улыбки их детей.

Я благодарна кафедре социальной работы и конфликтологии ПГНИУ и за знания, и за помощь и поддержку моих начинаний в роли фотографа. Я точно знаю, что мое увлечение поможет мне в практической деятельности!

АВТОРСКИЙ УКАЗАТЕЛЬ

Александров Антон Евгеньевич, юрист ПРОО по поддержке семьи, материнства, отцовства и детства «НАСМНОГО», выпускник бакалавриата 2020 г., студент магистратуры

Антипов Константин Анатольевич, кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы и конфликтологии, преподаватель дисциплин «Концептуальные основы современного социального государства и социальное право», «Социальная ответственность бизнеса» и «Методология научного исследования в социальных науках»

Балабанова Полина Константиновна, главный специалист отдела социальной помощи и поддержки управления реализации государственных гарантий социальной защиты Министерства социального развития Пермского края, выпускница бакалавриата 2021 г., студентка магистратуры

Балина Анна Александровна, главный специалист отдела по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия Министерства социального развития Пермского края, выпускница 2020 г., студентка магистратуры

Ванькова Марина Михайловна, заместитель руководителя ПРОО «Центр развития гражданской активности и формирования социальной безопасности «ПравДА вместе», выпускница 2016 г.

Викуленко Канстанция Владимировна, руководитель Аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, выпускница специалитета 2003 г.

Гасумова Светлана Евгеньевна, кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы и конфликтологии, преподаватель дисциплин «Методологические проблемы теории и практики социальной работы», «Социальная работа за рубежом», «Социальная политика», «Социальные информационные технологии», «Теория и практика информатизации и цифровизации в социальной работе», «Проектные технологии в конфликтологии», «Цифровые информационные технологии в конфликтологии»

Глухих Иван Андреевич главный специалист отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними Министерства социально-

го развития Пермского края, выпускник бакалавриата 2020 г., студент магистратуры

Григорьева Милана Игоревна, старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии, преподаватель дисциплин «История социальной работы», «Технология социальной работы», «Социальная квалиметрия»

Гурьева Анна Александровна, специалист по социальной работе ПРОО «Центр развития гражданской активности и формирования социальной безопасности «ПравДа вместе»», выпускница бакалавриата 2018 г., выпускница магистратуры 2020 г.

Замараева Зинаида Петровна, доктор социологических наук, доцент, заведующая кафедрой социальной работы и конфликтологии, преподаватель дисциплин «Квалитология в социальной работе», «Социальная защита и социальное обслуживание населения», «Социальная защита сферы трудовых отношений», «Объектно-и субъектно ориентированные кейс-технологии в социальной работе», «Введение в специальность «Социальная работа», «Система социальной защиты населения»

Иванилов Кирилл Леонидович, Senior Care Manager, Rise Network (Австралия), выпускник специалитета 2010 г.

Казанцева Ангелина Николаевна, менеджер дирекции по онлайн-обучению НИУ ВШЭ (г. Москва), аспирантка 3 года обучения факультета иностранных языков ПГГПУ, выпускница бакалавриата 2016 г.

Калугин Алексей Юрьевич, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы и конфликтологии, преподаватель дисциплины «Эксперимент и интерпретация данных в социальных науках»

Котельникова Надежда Васильевна, специалист Пермской региональной общественной организации «ПравДА вместе», руководитель проекта «Посольская СЕМЬЯ», координатор Молодежного ресурсного центра «Компас добра», выпускница бакалавриата 2020 г., студентка магистратуры

Мавликаева Юлия Анатольевна, доктор медицинских наук, доцент, профессор кафедры социальной работы и конфликтологии, начальник организационно-методического отдела ФКУ «Главное бюро

Медико-социальной экспертизы по Пермскому краю», преподаватель дисциплины «Основы социальной медицины»

Марголина Татьяна Ивановна, кандидат психологических наук, профессор кафедры социальной работы и конфликтологии, член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, преподаватель дисциплин «Права человека как фундаментальная основа примирения и урегулирования конфликтов», «Социальная ответственность бизнеса», «Управление конфликтами в профессиональной среде»

Невельсон Елена Юрьевна, старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии, преподаватель дисциплины «Социально-психологический тренинг»

Неверова Валерия Александровна, юрист АНО «Ресурсный центр поддержки и развития некоммерческих организаций «Мастерская социальных проектов», выпускница специалитета 2012 г., выпускница магистратуры 2014 г.

Нечаева Валерия Денисовна, ведущий специалист отдела по работе с общественностью администрации Ленинского р-на г. Перми, выпускница бакалавриата по направлению подготовки «Конфликтология» 2020 г., студентка магистратуры по направлению подготовки «Социальная работа»

Первушин Павел Анатольевич, ведущий специалист отдела по делам инвалидов Министерства социального развития Пермского края, выпускник бакалавриата 2019 г., выпускник магистратуры 2021 г.

Петрова Ксения Ивановна, консультант отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края департамента социальной политики Аппарата Правительства Пермского края, преподаватель «Экономического колледжа при ПГУ», выпускница бакалавриата 2018 г., выпускница магистратуры 2020 г.

Полякова Эльвира Сафаралыевна, специалист-эксперт отдела по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия Министерства социального развития Пермского края, выпускница бакалавриата 2020 г.

Потёмкина Анастасия Игоревна, ведущий специалист отдела по делам инвалидов Министерства социального развития Пермского края, выпускница бакалавриата 2021 г., студентка магистратуры

Проскурина Анастасия Сергеевна, главный специалист отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними Министерства социального развития Пермского края, выпускница специалитета 2008 г.

Романова Валентина Николаевна, специалист по социальной работе дневного Центра помощи бездомным и людям в беде «Территория передышки» Выпускница бакалавриата 2020 г., студентка магистратуры

Свизева Мария Родионовна, заместитель руководителя ПРОО «ПравДА вместе», руководитель Молодежного ресурсного центра «Компас добра», координатор Ресурсного центра по развитию наставничества в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае, выпускница бакалавриата 2018 г., выпускница магистратуры 2020 г.

Селиванов Дмитрий Алексеевич, специалист по социальной работе ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов» г. Перми, ОМСР Свердловского района, выпускник бакалавриата 2019 г., выпускник магистратуры 2021 г.

Серебрякова Валерия Юрьевна, аналитик ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов» г. Перми, выпускница бакалавриата 2018 г., выпускница магистратуры 2020 г.

Ситникова Дарья Леонидовна, специалист по социальной работе ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов» г. Перми, ОМСР Свердловского района, выпускница бакалавриата 2021 г.

Соболева Лариса Александровна, старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии, преподаватель дисциплин «Восстановительное правосудие и ювенальная юстиция», «Информационные технологии в социальной сфере»

Соломенникова Анастасия Сергеевна, ведущий специалист сектора контроля в сфере социального обслуживания управления по осуществлению государственного контроля и надзора Министерства социального развития Пермского края, выпускница бакалавриата 2020 г., студентка магистратуры

Суворов Сергей Викторович, начальник отдела развития социальной инфраструктуры Министерства социального развития Пермского края, выпускник специалитета 2007 г.

Турова Александра Вячеславовна, координатор Службы заботы в благотворительном фонде «Дедморозим», выпускница бакалавриата 2019 г., студентка магистратуры

Худеньких Алина Абдуловна, главный специалист отдела профилактики детского и семейного неблагополучия департамента социальной политики администрации города Перми, ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации г. Перми, выпускница бакалавриата 2020 г., студентка магистратуры

Чернышева Ксения Сергеевна, социальный работник в Фонде помощи детям «Берегиня», выпускница специалитета 2013 г.

Четина Анна Алексеевна, преподаватель Пермского профессионально-педагогического колледжа, руководитель регионального учебно-методического объединения «Социология и социальная работа», выпускница бакалавриата 2016 г, выпускница магистратуры 2018 г.

Чудинова Ирина Александровна, специалист по медиасопровождению дневного Центра помощи людям в беде «Территория перемены», выпускница бакалавриата 2021 г.

Шабурникова Татьяна Валерьевна, начальник юридического отдела ГБПОУ «Кунгурский автотранспортный колледж», выпускница специалитета 2005 г., выпускница магистратуры 2014 г.

Ясырева Лидия Александровна, старший преподаватель кафедры социальной работы и конфликтологии, преподаватель дисциплины «Защита прав человека: теоретические и прикладные аспекты», начальник отдела по взаимодействию с исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Научно-популярное издание

30 лет социальной работе в России. Социальная работа в лицах: Пермский край

*Издается в авторской редакции
Компьютерная верстка: С.П. Чистякова*

На обложке: портрет первого заведующего кафедрой социальной работы, профессора Станислава Ивановича Реутова (художник – студентка 2 курса магистратуры направления подготовки «Социальная работа», главный специалист отдела по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия Министерства социального развития Пермского края
Анна Балина)

On the book cover: a portrait of the first head of the Department of Social Work, professor Stanislav Ivanovich Reutov (artist: Anna Balina, 2nd-year master's degree student of "Social work", chief specialist of the Department for Family Policy and the Prevention of Family Conflicts of the Ministry of Social Development of Perm region)

Подписано в печать 26.11.2021. Формат 60х84/16.

Усл. печ. л. 7,44. Тираж ____ экз. Заказ _____

Издательский центр
Пермского государственного национального
исследовательского университета
614990, Пермь, ул. Букирева, 15

Типография _____
