

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

**Утверждено на заседании
Ученого совета ПГНИУ
Протокол № 11
от «28» июня 2017 г.**



Ректор И.Ю.Макарихин

**Образовательная программа
высшего образования**

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность

Социально-культурный сервис

Квалификация

бакалавр

Пермь, 2017

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ

ПГНИУ	- Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Пермский государственный национальный исследовательский университет"
ОП	- образовательная программа
з.е.	- зачетная единица
ОК	- общекультурная компетенция
ОПК	- общепрофессиональная компетенция
ПК	- профессиональная компетенция
ЕТИС ПГНИУ	- Единая телеинформационная система ПГНИУ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Общая характеристика образовательной программы
 - 2.1. Направленность образовательной программы
 - 2.2. Срок освоения, объем образовательной программы, квалификация, присваиваемая выпускникам
 - 2.3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники
 - 2.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы
 - 2.4.1. Компетенции, формируемые в результате освоения ОП
 - 2.4.2. Матрица соответствия дисциплин и компетенций, формируемых в результате освоения образовательной программы
 - 2.5. Сведения о составе научно-педагогических работников, необходимом для реализации образовательной программы
3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы
 - 3.1. Календарный учебный график
 - 3.2. Учебный план
 - 3.3. Рабочие программы дисциплин
 - 3.4. Программы практик
4. Характеристика среды вуза, обеспечивающая развитие компетенций выпускников
5. Фонды оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации
 - 5.1. Перечень компетенций, проверяемых на государственной итоговой аттестации.
 - 5.2. Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы
 - 5.3. Программа государственного экзамена
 - 5.4. Особенности государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
6. Методические рекомендации преподавателям по организации образовательного процесса для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
7. Лист изменений и дополнений, вносимых в образовательную программу

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Образовательная программа, реализуемая в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет», по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Социально-культурный сервис, представляет собой систему документов, разработанную на основе Самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта ПГНИУ.

Нормативную правовую базу разработки образовательной программы составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12. 2012 г. №273-ФЗ);
- Постановление Правительства Российской Федерации «О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов» (от 22.01.2013 г. №23);
- Приказ Минтруда России «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» (от 12.04.2013 г. №148н);
- Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт ПГНИУ по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Социально-культурный сервис утвержденный Ученым советом ПГНИУ от «27» апреля 2016 г. №9;
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (от 05.04.2017 г. №301);
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (от 12.09.2013 г. №1061);
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (от 23.08.2017 г. №816);
- Устав ПГНИУ;
- иные локальные нормативные акты ПГНИУ.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Направленность образовательной программы

Настоящая образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис имеет направленность «Социально-культурный сервис».

2.2. Объем образовательной программы, квалификация, присваиваемая выпускникам

Объем ОП (в з.е. *)	Квалификация, присваиваемая выпускникам
240	бакалавр

* 1 зачетная единица равна 36 академическим часам.

Трудоемкость ОП за учебный год равна 60 зачетным единицам.

Объем образовательной программы не меняется в зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы с использованием сетевой формы, реализации программы по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

2.3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Выпускники, осваивающие программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Социально-культурный сервис, готовятся к выполнению следующих видов профессиональной деятельности и решению следующих профессиональных задач:

Виды профессиональной деятельности	Профессиональные задачи
организационно-управленческая деятельность	• распределение функций и формирование эффективной структуры исполнителей в

Виды профессиональной деятельности	Профессиональные задачи
	организациях и предприятиях в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности; • участие в планировании деятельности предприятия сервиса; • участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей; • участие в формировании клиентурных отношений; • расчет и оценка затрат в различных организациях с целью их рационализации в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности; • выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в т.ч. с учетом социальной политики государства
производственно-технологическая деятельность	• выбор материалов, специального оборудования и средств для реализации сервисной деятельности; • разработка процесса сервиса, в т. ч. туристского, соответствующего запросам потребителя; • мониторинг и контроль качества процесса сервиса; • внедрение и использование информационных систем и технологий в сфере сервиса
сервисная деятельность	• проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; • выбор необходимых и оптимальных сервисных технологий (методов и средств), согласно запросам потребителя; • предоставление услуги, в т.ч. туристской, потребителю с учетом требований безопасности и социальной политики государства; • обоснование необходимого варианта сервисного процесса, выбора ресурсов и средств его реализации с учетом требований потребителя
научно-исследовательская деятельность	• разработка элементов оптимизации сервисной деятельности; • участие в исследованиях потребительского спроса, психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов; • участие в исследованиях и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений; • исследование и мониторинг потребностей и потребительского спроса; • участие в научных дискуссиях и защитах научно-исследовательских работ различного уровня; устное, письменное и виртуальное (размещение в

Виды профессиональной деятельности	Профессиональные задачи
	информационных сетях) представление материалов собственных исследований
социально-культурная деятельность	• пропаганда этических норм профессионального и межличностного общения, сохранения культурного и природного наследия.

2.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

2.4.1. Компетенции, формируемые в результате освоения образовательной программы

Виды профессиональной деятельности	Профессиональные компетенции и(или) профессионально-специализированные компетенции
организационно-управленческая деятельность	ПК-6 умение рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия сферы обслуживания ПК-7 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от конъюнктуры рынка и с учетом социальной политики государства ПК-8 знает принципы организации работы в основных сегментах туристской индустрии
производственно-технологическая деятельность	ПК-9 знание методов и приемов продвижения туристских, экскурсионных продуктов и сервисных услуг ПК-10 готовность к обоснованию и разработке современных технологий сервиса, выбору ресурсов и средств для их реализации ПК-11 готовность разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в сфере обслуживания и туризме ПК-12 готовность к разработке продуктов и процесса предоставления услуг в профессиональной деятельности в соответствии с требованиями потребителя и на основе новейших современных технологий ПК-13 готовность к осуществлению контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов используемых ресурсов
сервисная деятельность	ПК-14 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с культурными, историческими и религиозными традициями ПК-15 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида и формы процесса сервиса ПК-16 способность выделять и учитывать основные психологические особенности

Виды профессиональной деятельности	Профессиональные компетенции и(или) профессионально-специализированные компетенции
	потребителя в процессе сервисной деятельности ПК-17 готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
научно-исследовательская деятельность	ПК-1 готовность к выполнению инновационных проектов в сфере обслуживания ПК-2 способность использовать методы мониторинга потребительского спроса ПК-3 готовность применять информационные технологии в профессиональной деятельности ПК-4 способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию, изучать отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности ПК-5 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально- региональных и демографических факторов
социально-культурная деятельность	ПК-18 способность к разъяснению особенностей межличностного общения, распространению знаний о культурных традициях разных народов ПК-19 готовность к применению современных средств и способов организации культурно- массовых мероприятий с учетом требований безопасности, экологических и этических норм ПК-20 готовность к применению современных технических средств и способов организации спортивно-оздоровительных мероприятий с учетом требований безопасности и экологических норм
общекультурные компетенции (ОК) :	
ОК-1 владеть культурой мышления, способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, способность воспринимать, критически оценивать и обобщать новые знания ОК-2 владеть навыками коммуникации, уметь аргументировано и грамотно строить устную и письменную речь на русском языке, способность к общению в социальной и производственной деятельности ОК-3 способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность ОК-4 критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, демонстрировать готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства ОК-5 способность применять правовые и этические нормы в своей профессиональной деятельности и оценке ее последствий, знать свои права и способность занимать гражданскую позицию ОК-6 Способность анализировать социально значимые проблемы и процессы ОК-7 знать и уважать историческое наследие и культурные традиции своей страны, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества	

общекультурные компетенции (ОК) :

ОК-8 владеть базовой лексикой и грамматикой одного из иностранных языков, основами разговорной речи; способность читать тексты на общеобразовательные и профессиональные темы, передавать их содержание на русском и иностранном языках

ОК-9 владеть базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя современные информационные технологии

ОК-10 понимать сущность и значение информации в развитии современного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны

ОК-11 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

ОК-12 понимать и стремиться соблюдать нормы здорового образа жизни, владеть средствами самостоятельного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья

ОК-13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач

ОК-14 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

общепрофессиональные компетенции (ОПК) :

ОПК-1 владеть базовыми знаниями в области математики, способность применять их в профессиональной деятельности

ОПК-2 владеть базовыми знаниями в области естественных наук, способность применять их в профессиональной деятельности

ОПК-3 понимать закономерности развития экономической (хозяйственной) системы общества, ориентироваться на них в профессиональной деятельности

ОПК-4 способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей

ОПК-5 способность к оформлению и представлению результатов научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий

ОПК-6 готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности

ОПК-7 способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом

ОПК-8 способность работать в информационных системах организации

ОПК-9 знание основных видов и систем учета хозяйственных операций, методики составления бухгалтерской отчетности

ОПК-10 способность к эффективному общению с потребителем товаров и услуг на основе знаний его потребностей и современных рыночных технологий

ОПК-11 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности

ОПК-12 готовность к участию в проведении научных исследований

ОПК-13 готовность к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания

ОПК-14 готовность к восприятию культуры и обычаев народов, обладать толерантностью к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способность к межкультурным коммуникациям

ОПК-15 способность организовать работу исполнителей разного уровня, выполнять управленческие решения в туристских и сервисных организациях, в том числе с учетом социальной политики государства

ОПК-16 готовность разрабатывать технологии процессов сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

общепрофессиональные компетенции (ОПК) :
ОПК-17 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

2.4.2. Матрица соответствия дисциплин и компетенций, формируемых в результате освоения образовательной программы

общекультурные компетенции

Формируемые компетенции Содержание дисциплин и иных форм учебной деятельности	ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6	ОК-7	ОК-8	ОК-9	ОК-10	ОК-11
Информатика									X	X	
Правоведение					X					X	
Русский язык и риторика		X									
История							X				
Основы социального государства					X	X					
Безопасность жизнедеятельности											X
Иностранный язык (английский)								X			
Иностранный язык (немецкий)								X			
Иностранный язык (французский)								X			
Психология				X							
Социология						X					
Логика	X										
Второй иностранный язык (английский)								X			
Второй иностранный язык (китайский)								X			
Второй иностранный язык (немецкий)								X			
Второй иностранный язык (польский)								X			
Второй иностранный язык (французский)								X			
Второй иностранный язык (чешский)								X			
Управление персоналом			X								
Менеджмент и маркетинг в сфере обслуживания			X								
Корпоративный этикет и протокол					X						
Политика в современном мире						X					
Статистика									X		
Философия	X										
Выпускная квалификационная работа	X		X	X				X	X	X	
Государственный экзамен		X			X	X	X				X
Преддипломная практика				X							

Формируемые компетенции Содержание дисциплин и иных форм учебной деятельности	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8	ОПК-9	ОПК-10	ОПК-11
Документационное обеспечение в сфере обслуживания											X
Корпоративный этикет и протокол				X							
Статистика	X		X								
Курсовая работа											X
Выпускная квалификационная работа	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Государственный экзамен							X			X	X
Формируемые компетенции Содержание дисциплин и иных форм учебной деятельности	ОПК-12	ОПК-13	ОПК-14	ОПК-15	ОПК-16	ОПК-17					
Сервисология		X			X	X					
Традиции и обычаи народов России			X								
Менеджмент и маркетинг в сфере обслуживания	X			X							
Отраслевые технологии в сфере обслуживания		X				X					
Корпоративный этикет и протокол			X								
Ресторанное дело					X						
Статистика	X										
Технологии и системы качества в гостиничной сфере					X						
Краеведение			X								
Этнокультурное регионоведение			X								
Выпускная квалификационная работа	X				X						
Государственный экзамен		X	X	X		X					

профессиональные компетенции

Формируемые компетенции Содержание дисциплин и иных форм учебной деятельности	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9	ПК-10	ПК-11
Безопасность на объектах туризма и сервиса								X			
Учебная практика по сервису в туризме										X	
Основы гостеприимного сервиса										X	
Интернет-коммуникации в сервисе			X								
Информационные системы в управлении			X								
Информационные технологии в сфере обслуживания			X								

Формируемые компетенции Содержание дисциплин и иных форм учебной деятельности	ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9	ПК-10	ПК-11
География сервиса					X			X			
Методы научных исследований				X							
Курсовая работа				X							
Менеджмент и маркетинг в сфере обслуживания		X							X		
Психодиагностика					X						
Экономика и предпринимательство в туризме и сервисе						X	X				
Отраслевые технологии в сфере обслуживания										X	X
Выставочная деятельность и реклама		X							X		
Документационное обеспечение в сфере обслуживания											X
Инновации в сфере обслуживания	X		X								
Производственная практика по сервису		X					X				
Курсовая работа				X							
Психологический практикум					X						
Технологии продаж в сфере обслуживания	X								X		
Транспортное обеспечение в туризме										X	
Выпускная квалификационная работа	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
Государственный экзамен						X	X	X	X		
Преддипломная практика				X		X					
Формируемые компетенции Содержание дисциплин и иных форм учебной деятельности	ПК-12	ПК-13	ПК-14	ПК-15	ПК-16	ПК-17	ПК-18	ПК-19	ПК-20		
Сервисология	X				X						
Технология и сервис в активном туризме				X					X		
Безопасность на объектах туризма и сервиса									X		
Учебная практика по сервису в туризме								X	X		
История гостеприимства			X								
Основы гостеприимного сервиса			X								
Традиции и обычаи народов России							X				
Культурно-досуговая деятельность					X			X			
Проектирование и организация культурно-массовых мероприятий					X			X			
Учебная практика по сервису			X								
Отраслевые технологии в сфере обслуживания		X									

Формируемые компетенции Содержание дисциплин и иных форм учебной деятельности	ПК-12	ПК-13	ПК-14	ПК-15	ПК-16	ПК-17	ПК-18	ПК-19	ПК-20
Выставочная деятельность и реклама	X								
Инновации в сфере обслуживания	X								
Корпоративный этикет и протокол				X					
Производственная практика по сервису				X					
Ресторанное дело				X		X			
Технологии и системы качества в гостиничной сфере				X		X			
Анимация в туризме								X	
Валеология									X
Краеведение			X						
Кухни народов мира			X						
Технологии продаж в сфере обслуживания				X					
Услуги питания в отеле			X						
Экологический туризм									X
Этнокультурное регионоведение			X						
Выпускная квалификационная работа	X	X				X	X		
Государственный экзамен		X	X	X	X			X	X

2.5. Сведения о составе научно-педагогических работников, необходимом для реализации образовательной программы

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) должна составлять не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников, обеспечивающих образовательный процесс.

Квалификация научно-педагогических работников должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования", утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе степень, присваиваемую за рубежом, документы о присвоении которой прошли установленную законодательством Российской Федерации процедуру признания и установления эквивалентности) и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, обеспечивающих образовательный процесс по образовательной программе, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих высшее образование и (или) ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины, в общем числе научно-педагогических работников, обеспечивающих образовательный

процесс по образовательной программе, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа действующих руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью программы, (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе научно-педагогических работников, обеспечивающих образовательный процесс по образовательной программе, должна составлять не менее 10 процентов.

3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы

3.1. Календарный учебный график

Раздел оформлен отдельным приложением

3.2. Учебный план

Раздел оформлен отдельным приложением

3.3. Рабочие программы дисциплин

Раздел оформлен отдельным приложением

3.4. Программы практик

Раздел оформлен отдельным приложением

4. ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ

Основными воспитательными задачами Университета являются задачи удовлетворения потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, воспитания у обучающихся чувства патриотизма, любви и уважения к народу, национальным традициям и духовному наследию России, бережного отношения к репутации университета, формирования у обучающихся гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократии, которые реализуются в совместной образовательной, научной, производственной, общественной и иной деятельности обучающихся и работников.

Воспитательная деятельность в ПГНИУ осуществляется системно через учебный процесс, научно-исследовательскую работу, систему внеучебной работы по всем направлениям. В вузе создана воспитательная среда, обеспечивающая развитие общекультурных компетенций выпускников.

- Это среда, построенная на ценностях, устоях общества, нравственных ориентирах, принятых вузовским сообществом.

- Это правовая среда, где в полной мере действует основной закон нашей страны Конституция РФ, законы, регламентирующие образовательную деятельность, работу с молодежью, Устав Университета и правила внутреннего распорядка.

- Это высокоинтеллектуальная среда, содействующая приходу молодых одаренных людей в фундаментальную и прикладную науку, где сообщество той или иной научной школы - одно из важнейших средств воспитания обучающихся.

- Это среда высокой коммуникативной культуры, толерантного диалогового взаимодействия обучающихся и преподавателей, обучающихся друг с другом.

- Это среда продвинутых информационно-коммуникационных технологий.

- Это среда, открытая к сотрудничеству с работодателями, с различными социальными партнерами, в том числе с зарубежными.

- Это среда, ориентированная на психологическую комфортность, здоровый образ жизни, богатая событиями, традициями, обладающими высоким воспитательным потенциалом.

Воспитательная среда ПГНИУ способствует тому, чтобы каждый обучающийся имел возможность проявлять активность, включаться в социальную практику, в решение проблем вуза, города, страны, развивая при этом соответствующие общекультурные и профессиональные компетенции.

Молодежная политика в университете реализуется по всем ключевым направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; духовно-нравственное воспитание; студенческое самоуправление; профессионально-трудовое воспитание; физическое воспитание; культурно-эстетическое воспитание; научная деятельность обучающихся.

Гражданско-патриотическое воспитание реализуется в ходе выполнения проектов и программ, направленных на укрепление гражданского и патриотического сознания обучающихся, развитие студенческого самоуправления. Студенческое самоуправление в ПГНИУ реализует Совет обучающихся, который является коллегиальным органом управления, формируется по инициативе обучающихся с целью учета мнения обучающихся по вопросам управления Университетом и при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы обучающихся, а также через профсоюзную студенческую организацию, основной функцией которой является защита социально-экономических прав обучающихся.

Профессионально-трудовое воспитание осуществляет Центр профориентации и карьеры "Alta Mater". Это структура, призванная оказывать информационно-консультационную поддержку обучающимся и выпускникам для построения успешной карьеры, профессионального роста и развития. Центр проводит индивидуальное консультирование по личностному росту, профориентации, трудоустройству, развитию профессиональной деятельности и карьеры, оказывает помощь в составлении резюме; проводит ежегодные молодежные форумы с целью продвижения в молодежной среде ценностей труда, профессионального образования, карьерного роста, решает проблемы временного и постоянного трудоустройства обучающихся и выпускников университета, осуществляет партнерское взаимодействие с предприятиями и организациями региона, страны, местными и

региональными администрациями, кадровыми агентствами.

Одним из важнейших направлений деятельности кафедры физической культуры и спорта является учебно-методическая и научная работа в области физической культуры. Коллектив кафедры большое внимание уделяет внедрению в учебный процесс инновационных методов проведения теоретических и практических занятий. Деятельность спортивного клуба направлена на формирование среди студентов ценностей здорового образа жизни, стимулирование создания и реализации в Университете инновационных программ и проектов, направленных на пропаганду здорового образа жизни, развитие физкультурно-оздоровительной и спортивной работы.

Культурно-эстетическое воспитание в ПГНИУ реализуют Студенческий дворец культуры и отдел внеучебной и социальной работы в составе управления внеучебной и социальной работы ПГНИУ. Основная цель Студенческого дворца культуры - формирование воспитательной среды, способствующей творческому росту личности обучающегося для успешной его реализации в социально-культурном пространстве после окончания Университета. Ежегодно во дворце проходит более 200

мероприятий, которые посещает около 60 тысяч человек. Работа дворца строится на основе творческой инициативы обучающихся, преподавателей и сотрудников университета. Деятельность Отдела внеучебной и социальной работы направлена на создание оптимальных условий для раскрытия творческих способностей, всестороннего и гармоничного развития личности обучающихся, сохранение и возрождение традиций Университета, разработку новых форм и приемов внеучебной воспитательной работы, методическое и практическое обеспечение работы по организации досуга и быта обучающихся.

Научную деятельность обучающихся Университета координирует Совет по вопросам научной деятельности студентов, аспирантов и молодых ученых ПГНИУ. Совет выполняет экспертно-консультативные функции по вопросам молодежной политики в научной сфере, представляет интересы молодых ученых и специалистов, осуществляет содействие информационному обеспечению научных исследований молодых ученых, пропаганду научно-технического творчества молодежи; содействие укреплению и развитию международных связей молодых ученых; консолидирует усилия молодых ученых и специалистов в разработке актуальных научных проблем и решении приоритетных научных задач. Наиболее амбициозные обучающиеся могут проявить себя, участвуя в проектах инкубатора креативного бизнеса МОЗГОВО, миссия которого заключается в том, чтобы обеспечить наиболее прямой путь знаниям в креативный бизнес, открывающий новое, как в естественнонаучной, так и в гуманитарной областях. Участники бизнес-инкубатора стремятся внедрить творческое мышление и создать все условия для эффективной коммерциализации знания.

Инфраструктура Университета создает условия для получения молодым человеком информационной, консультационной, ресурсной, практической профессиональной поддержки социально значимой деятельности в тех областях, которые способствуют его становлению как конкурентоспособного специалиста в условиях инновационного развития страны. Научная библиотека Университета насчитывает 1,5 млн. единиц хранения и активно использует современные информационные технологии. В Университете имеется возможность удаленного доступа к базам данных электронных библиотечных систем, которые содержат десятки тысяч учебных, учебно-методических, научных и периодических изданий.

В ПГНИУ создана уникальная материально-техническая база: более 250 аудиторий оснащены системами аудиовизуального обучения, на всей территории Университета, включая все корпуса и общежития, действует проводная компьютерная сеть, территория кампуса полностью покрыта единой беспроводной компьютерной сетью. Персональные ноутбуки предоставлены каждому преподавателю, в учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение и (или) программное обеспечение, находящееся в открытом доступе.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к Единой телеинформационной системе ПГНИУ (ЕТИС), представляющей собой основной элемент электронной информационно-образовательной среды ПГНИУ. Через личные кабинеты обучающиеся и преподаватели получают возможность просматривать учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронные

образовательные ресурсы ПГНИУ, получают информацию о расписании учебных занятий. ЕТИС обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы, формирование электронных портфолио обучающихся, в том числе сохранение выпускных квалификационных работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса. С помощью ЕТИС обеспечивается взаимодействие между участниками образовательного процесса. Функционирование ЕТИС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Университет обладает развитой социальной инфраструктурой, в нем созданы условия для проживания, питания, занятий спортом, отдыха обучающихся и сотрудников. Отлажена система контроля за распределением фонда материальной помощи обучающимся, проводится системная работа со студентами-сиротами и студентами, оставшимися без попечения родителей, выполняется программа по оздоровлению и курортно-санаторному лечению студентов.

В ПГНИУ ведется работа по созданию безбарьерной среды и повышению уровня доступности зданий и сооружений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. На территории

ПГНИУ созданы условия для беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения таких обучающихся. Для передвижения маломобильных обучающихся предусмотрены свободный въезд на территорию ПГНИУ, специальные парковочные места для автотранспорта, подъездные пандусы, поручни, кнопки вызова персонала, специально оборудованные туалеты. Входы в учебные корпуса оборудованы тактильными указателями и табличками с названием корпуса и режимом работы, имеются мнемосхемы планов 1 этажей зданий, внутренние лестницы оборудованы напольными тактильными и цветовыми указателями, стеклянные двери и перегородки маркированы кругами желтого цвета, нумерация этажей нанесена контрастным цветом.

В Университете имеются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся и восприятия ими информации по различным нозологиям, оборудованы рабочие места для самостоятельных занятий студентов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.

В Университете издаются газеты и журналы, в которых находят отражение практически все стороны жизни Университета: учёба, наука, спорт, художественная самодеятельность, самоуправление. Наиболее популярным изданием является газета "Пермский университет", которая является связующим звеном между факультетами, преподавателями и студентами. Ее главная задача - в аккумулировании особого "университетского духа", в возможности объединить общими интересами представителей разных поколений факультетов. "Рупором студенчества" в Университете является газета профсоюзной организации студентов "Rprof.com". Основная задача издания - освещение деятельности профсоюзной организации. Публикуемые в газете материалы посвящены учебной, творческой и культурно-массовой составляющей жизни обучающихся, а также реальным проблемам, которые в полном объеме находят огласку на страницах "Rprof.com". При поддержке профсоюзной организации студентов ПГУ, Студенческого медиацентра Пермского университета, общеуниверситетской студенческой газеты "Rprof.com" один раз в год выходит журнал "CAMPUS". Издание призвано показывать произошедшие события с позиции студенчества, поднимать актуальные проблемы, а также не забывать подчёркивать уникальность Пермского университета и его героев. Кроме общеуниверситетских изданий широкой популярностью пользуются газеты, издаваемые на факультетах ПГНИУ.

Пермский государственный национальный исследовательский университет успешно интегрируется в мировое образовательное пространство, участвует в международных образовательных и научных программах в кооперации с ведущими университетами США, Великобритании, стран СНГ, БРИКС, Западной и Восточной Европы. Интеграционная деятельность основана на реализации программ академической мобильности студентов, аспирантов и преподавателей, проведении совместных научно-образовательных сессий и летних школ для молодых ученых и студентов стран-партнеров, обмене публикациями, выполнении совместных научных проектов и исследований, организации курсов повышения научной квалификации, конференций, семинаров и выставок.

5. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1. Перечень компетенций, проверяемых на государственной итоговой аттестации

ОК-1 владеть культурой мышления, способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, способность воспринимать, критически оценивать и обобщать новые знания

ОК-2 владеть навыками коммуникации, уметь аргументировано и грамотно строить устную и письменную речь на русском языке, способность к общению в социальной и производственной деятельности

ОК-3 способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность

ОК-4 критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, демонстрировать готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства

ОК-5 способность применять правовые и этические нормы в своей профессиональной деятельности и оценке ее последствий, знать свои права и способность занимать гражданскую позицию

ОК-6 Способность анализировать социально значимые проблемы и процессы

ОК-7 знать и уважать историческое наследие и культурные традиции своей страны, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества

ОК-8 владеть базовой лексикой и грамматикой одного из иностранных языков, основами разговорной речи; способность читать тексты на общеобразовательные и профессиональные темы, передавать их содержание на русском и иностранном языках

ОК-9 владеть базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя современные информационные технологии

ОК-10 понимать сущность и значение информации в развитии современного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны

ОК-11 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

ОК-12 понимать и стремиться соблюдать нормы здорового образа жизни, владеть средствами самостоятельного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья

ОК-13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач

ОК-14 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

ОПК-1 владеть базовыми знаниями в области математики, способность применять их в профессиональной деятельности

ОПК-2 владеть базовыми знаниями в области естественных наук, способность применять их в профессиональной деятельности

ОПК-3 понимать закономерности развития экономической (хозяйственной) системы общества, ориентироваться на них в профессиональной деятельности

ОПК-4 способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей

ОПК-5 способность к оформлению и представлению результатов научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий

ОПК-6 готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности

ОПК-7 способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для

решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом

ОПК-8 способность работать в информационных системах организации

ОПК-9 знание основных видов и систем учета хозяйственных операций, методики составления бухгалтерской отчетности

ОПК-10 способность к эффективному общению с потребителем товаров и услуг на основе знаний его потребностей и современных рыночных технологий

ОПК-11 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности

ОПК-12 готовность к участию в проведении научных исследований

ОПК-13 готовность к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания

ОПК-14 готовность к восприятию культуры и обычаев народов, обладать толерантностью к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способность к межкультурным коммуникациям

ОПК-15 способность организовать работу исполнителей разного уровня, выполнять управленческие решения в туристских и сервисных организациях, в том числе с учетом социальной политики государства

ОПК-16 готовность разрабатывать технологии процессов сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ОПК-17 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-1 готовность к выполнению инновационных проектов в сфере обслуживания

ПК-2 способность использовать методы мониторинга потребительского спроса

ПК-3 готовность применять информационные технологии в профессиональной деятельности

ПК-4 способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию, изучать отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности

ПК-5 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

ПК-6 умение рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия сферы обслуживания

ПК-7 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от конъюнктуры рынка и с учетом социальной политики государства

ПК-8 знает принципы организации работы в основных сегментах туристской индустрии

ПК-9 знание методов и приемов продвижения туристских, экскурсионных продуктов и сервисных услуг

ПК-10 готовность к обоснованию и разработке современных технологий сервиса, выбору ресурсов и средств для их реализации

ПК-11 готовность разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в сфере обслуживания и туризме

ПК-12 готовность к разработке продуктов и процесса предоставления услуг в профессиональной деятельности в соответствии с требованиями потребителя и на основе новейших современных технологий

ПК-13 готовность к осуществлению контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов используемых ресурсов

ПК-14 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с культурными, историческими и религиозными традициями

ПК-15 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида и формы процесса сервиса

ПК-16 способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в

процессе сервисной деятельности

ПК-17 готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

ПК-18 способность к разъяснению особенностей межличностного общения, распространению знаний о культурных традициях разных народов

ПК-19 готовность к применению современных средств и способов организации культурно-массовых мероприятий с учетом требований безопасности, экологических и этических норм

ПК-20 готовность к применению современных технических средств и способов организации спортивно-оздоровительных мероприятий с учетом требований безопасности и экологических норм

5.2. Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы

Раздел оформлен отдельным приложением

5.3. Особенности государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Государственная итоговая аттестация выпускников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится в соответствии с Положением о порядке проведения ГИА в ПГНИУ. Процедура государственной итоговой аттестации выпускников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривает предоставление необходимых технических средств и при необходимости оказания технической помощи.

Форма проведения государственного экзамена для выпускников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости экзаменуемым предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

5.4. Программа государственного экзамена

Раздел оформлен отдельным приложением

6. Методические рекомендации преподавателям по организации образовательного процесса для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

При организации образовательного процесса для обучающихся с нарушениями рекомендуется основываться на следующих педагогических принципах:

- наглядность;
- использование учебных материалов, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха, зрения;
- коммуникативность;
- дозирование учебных нагрузок;
- разъяснение, повторение и последовательное выполнение учебных заданий;
- использование альтернативных вариантов учебных заданий (при необходимости);
- увеличение времени в пределах 1 академического часа на подготовку и выполнение учебных заданий (при необходимости).

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции преподавателя – следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень. Можно применять жесты. Начинать разговор необходимо с привлечения внимания обучающегося. Если его слух позволяет, назовите его по имени, если нет – допустимо положить ему руку на плечо. При общении со слабослышащим студентом важно установить визуальный контакт. Преподавателю не рекомендуется загромождать свое лицо: студент должен иметь возможность следить за его выражением. В разговоре необходимо использовать простые короткие предложения и избегать употребления незнакомых для обучающихся оборотов и выражений. Если студент с нарушением слуха затрудняется в понимании сообщения, необходимо его перефразировать, использовать более простые синонимы. Некоторые основные понятия изучаемого материала важно объяснять обучающимся дополнительно. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение. В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. По возможности, предъявляемая видеоинформация должна сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом. Презентации по дисциплине являются одной из организационных форм, которые можно использовать в процессе обучения студентов с нарушением слуха. С целью сокращения объема записей целесообразно использовать опорные конспекты, различные схемы, придающие упрощенный схематический вид изучаемым понятиям.

При организации образовательного процесса по дисциплине для обучающихся с нарушениями зрения рекомендуется обеспечить посадку студента у окна при проведении учебных занятий по дисциплине, при этом учесть, что свет должен падать с левой стороны или прямо. Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой. Во время проведения занятия преподавателю важно учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий. Всё записанное на доске должно быть озвучено. В построении предложений не нужно использовать расплывчатых определений и описаний, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «предмет находится где-то там, на столе, это поблизости от вас...». Важно быть точным: «Предмет справа от вас». При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности; использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш. При зрительной работе у слабовидящих обучающихся быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

При организации образовательного процесса по дисциплине для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (далее – ОДА) необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и

устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.). При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия. При общении с обучающимся в инвалидной коляске, важно чтобы визуальный контакт преподавателя и студента был установлен на одном зрительном уровне. В общении со студентом важно спросить, необходима ли ему помощь, прежде чем оказать ее. Необходимо предложить помощь при открытии дверей или наличии в помещениях высоких порогов. Передвигать коляску (только с разрешения обучающегося!) нужно медленно, поскольку она быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия. Если обучающийся с нарушениями ОДА испытывает затруднения в речи важно внимательно и терпеливо выслушивать его вопросы и просьбы. Необходимо начинать говорить только тогда, когда студент закончил формулировать свою мысль. Не следует пытаться ускорять разговор. При возникновении трудностей в устном общении студенту необходимо предложить использовать письменную форму речи.

Независимо от нозологии нарушений преподавателю рекомендуется проявлять педагогический такт, создавать ситуации успеха, своевременно оказывать помощь каждому студенту, развивать веру в собственные силы и возможности

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис
направленность «Социально-культурный сервис»

<i>№ n/n</i>	<i>Раздел образовательной программы</i>	<i>Содержание изменений</i>	<i>Реквизиты утверждающего документа</i>
1.	РПД Отраслевые технологии в сфере обслуживания; Экологический туризм; Выставочная деятельность и реклама; География сервиса; Инновации в сфере обслуживания; Корпоративный этикет и протокол	Актуализирован тематический план, распределение и критерии оценки текущего контроля и содержания оценочных материалов, список литературы по дисциплине по дисциплине	Протокол №10 от 14.06.2018 заседания кафедры туризма
2.	Программа ГИА	Утверждена программа ГИА направления подготовки 43.03.01 Сервис	Протокол №9 от 06.06.2018 заседания кафедры туризма; Протокол №10 от 27.06.2018 заседания Ученого Совета ПГНИУ
3.	Программа ГИА	Актуализирована программа ГИА: внесены изменения в программу государственного экзамена: дополнен список вопросов, скорректированы формулировку некоторых вопросов, дополнены новые варианты практических заданий (третий вопрос); перекомпонованы вопросы в экзаменационных билетах.	Протокол №3 от 20.11.2019 заседания кафедры туризма
4.	РПД, реализуемых кафедрой туризма	Актуализированы РПД в части тематического плана, скорректировано содержание фонда оценочных средств и распределения элементов текущего контроля (оценка и критерии)	Протокол №10 от 06.05.2020 заседания кафедры туризма
5.	РПП, реализуемых кафедрой туризма	Утверждены альтернативные программы и способы прохождения практик с учетом эпидемиологической ситуации	Протокол №10 от 06.05.2020 заседания кафедры туризма
6.	Программа ГИА	Утвержден порядок организации защиты ВКР в дистанционном режиме	Протокол №11 от 02.06.2020 заседания кафедры туризма