

КОПИЯ

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Колледж профессионального образования**

Авторы-составители: **Марченко Ольга Владимировна**

Рабочая программа дисциплины

**МДК.03.01. ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
СТРАХОВЫХ ОПЕРАЦИЙ (ПО ОТРАСЛЯМ)**

Код УМК 89748

Утверждено  
Протокол №1  
от «01» сентября 2016 г.

Пермь, 2016

## **1. Наименование дисциплины**

МДК.03.01. Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в Блок « ПРОФ » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.02.02** Страховое дело  
направленность не предусмотрена

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **МДК.03.01. Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**38.02.02** Страховое дело (направленность : не предусмотрена)

**ОК.9** Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

**ПК.3.1** Документально оформлять страховые операции

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	38.02.02 Страхование (направленность: не предусмотрена) на базе основного общего
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	7
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	2.5
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	90
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	60
<b>Проведение лекционных занятий</b>	30
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	30
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	30
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (7 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Документационное сопровождение страховых операций**

Виды договоров страхования для различных объектов страхования. Действие договора страхования: срок, продление, досрочное прекращение. Подготовка пакета документов для заключения договора страхования. Порядок сбора первичной информации. Пакет документов на возмещение расходов по страховому случаю.

Заполнение пакета документов по личному страхованию: страхованию жизни, страхованию от несчастных случаев и болезней,

добровольное медицинское страхование. Заполнение пакета документов по имущественному страхованию: страхование имущества

физических лиц, страхование имущества юридических лиц, страхование грузов, страхование квартир (строений), страхование сельскохозяйственных культур и животных, страхование средств транспорта.

Заполнение пакета документов по страхованию ответственности: страхование гражданской ответственности, страхование профессиональной ответственности.

Система кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами. Способы учета договоров страхования.

Научные подходы к анализу заключенных договоров страхования. Возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения. Возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.

### **Виды и специфика специального программного обеспечения страховой компании**

Программное обеспечение для страховых фирм. Учет поступлений страховых премий и страховых выплат. Порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном виде).

Работа в системе «ГенПолис». Работа в конфигурации 1С: 8. «Управление страховыми компаниями».

Проверка баз данных для исключения страхового мошенничества. Виды и специфика специализированного программного обеспечения (подготовка сообщений).

### **Программное обеспечение для**

Учет поступлений страховых премий и страховых выплат. Порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном виде).

### **Работа в конфигурации 1С: 8**

Работа в системе «ГенПолис». Работа в конфигурации 1С: 8

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что лекция эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке преподавателем необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации. Кроме того, во время лекции имеет место прямой визуальный и эмоциональный контакт обучающегося с преподавателем, обеспечивающий более полную реализацию воспитательной компоненты обучения.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- рабочие тетради;
- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная:**

1. Скамай Л. Г. Страхование дело: Учебное пособие/Л. Г. Скамай.-Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2016, ISBN 9785160066820.-300. <http://znanium.com/go.php?id=556654>

### **Дополнительная:**

1. Страхование дело: Учебное пособие.-3.-Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2014, ISBN 9785160066820.-300. <http://znanium.com/go.php?id=404533>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://allinsurance.ru/biser.nsf/> Страхование в России Страховое дело

<http://www.ifin.ru> – публикации «Интернет - страхование» Страховое дело

<http://www.fssn.ru> Страховое дело

<http://www.consult-ct.ru> Страховое дело

<http://www.reglament.net/> Страховое дело

[http://www.reglament.net/demo\\_version/agent\\_prodej.pdf](http://www.reglament.net/demo_version/agent_prodej.pdf) Страховое дело

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **МДК.03.01. Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Интернет, офисное программное обеспечение.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета с выходом в Интернет; библиотеки и читального зала с выходом в сеть в Интернет; наличие учебной лаборатории. Технические средства обучения (компьютер, средства отображения информации, проектор, экран, монитор, и т.д.), с соответствующим программным обеспечением.

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
МДК.03.01. Документальное и программное обеспечение страховых операций (по  
отраслям)**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.3.1</b> Документально оформлять страховые операции</p>	<p>Знать способы учета договоров страхования. Уметь вести систему кодификации и нумерации договоров страхования.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Не знает способы учета договоров страхования. Не умеет вести систему кодификации и нумерации договоров страхования.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Знает способы учета договоров страхования. Но с ошибками ведет систему кодификации и нумерации договоров страхования.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> Знает способы учета договоров страхования. Умеет вести систему кодификации и нумерации договоров страхования. Но не может объяснить последовательность своих действий.</p> <p align="center"><b>Отлично</b> Знает способы учета договоров страхования. Уверенно ведет систему кодификации и нумерации договоров страхования. Может объяснить алгоритм своих действий.</p>
<p><b>ОК.9</b> Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам; способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам. Уметь согласовывать проекты договоров страхования с посредниками в условиях частой смены технологий; осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Не знает порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам; способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам. Не умеет согласовывать проекты договоров страхования с посредниками в условиях частой смены технологий; осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Знает порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам; способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Но затрудняется при согласовании проектов договоров страхования с посредниками в условиях частой смены технологий; осуществлении передачи полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам; способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам.</p> <p>Умеет согласовывать проекты договоров страхования с посредниками в условиях частой смены технологий; осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам. Затрудняется с аргументацией своих действий.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам; способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам.</p> <p>Умеет согласовывать проекты договоров страхования с посредниками в условиях частой смены технологий; осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам. Аргументированно объясняет.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен**

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов : 100**

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
-------------	----------------------------------	---

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.3.1</b> Документально оформлять страховые операции</p> <p><b>ОК.9</b> Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Документационное сопровождение страховых операций</p> <p><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Умение - готовить типовые договоры страхования;- вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;- согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;- осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;- существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;</p> <p>- осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;- осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;- контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;- выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;- вести страховую отчетность;- анализировать заключенные договоры страхования;- рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;- на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью «на входе»;- проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования.Знание - типовых форм договоров страхования и страховых полисов;- системы кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами;- порядка согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
		<p>и порядка передачи договоров продавцам;- способов контроля за передачей договоров продавцами клиентам;- способов учета договоров страхования;- учета поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;- порядка персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде);- порядка контроля сроков действия договоров;- состава страховой отчетности;- порядка оформления страховой отчетности;- научных подходов к анализу заключенных договоров страхования;- порядка расчета и управления убыточностью, способов управления убыточностью «на входе»;- возможных причин невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения;- возможных причин отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.</p>
<p><b>ПК.3.1</b> Документально оформлять страховые операции <b>ОК.9</b> Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Программное обеспечение для <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знание системы кодификации и нумерации, порядка работы с общероссийскими классификаторами, порядка персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде), видов и специфики специализированного программного обеспечения. Умение осуществлять ввод данных «слепым» десятипальцевым методом с высокой скоростью печати; использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач, осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных.</p>

<b>Компетенция</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ПК.3.1</b> Документально оформлять страховые операции <b>ОК.9</b> Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Работа в конфигурации 1С: 8 <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Умение использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач. Знание системы кодификации и нумерации, порядка работы с общероссийскими классификаторами.

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Документационное сопровождение страховых операций**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Ответы на вопросы излагаются последовательно, не требуют дополнительных объяснений. Делаются обоснованные выводы.	30
Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Неполно раскрываются причинно-следственные связи. Имеются затруднения с аргументацией решений вопроса, выводами	13

#### **Программное обеспечение для**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Ответы излагаются логично, последовательно, аргументируются, не требуют дополнительных объяснений. Демонстрируется свободное владение информационными технологиями, специализированным программным обеспечением для решения профессиональных задач.	30
Допускается нарушение в последовательности изложения. Демонстрируется владение специализированным программным обеспечением для решения профессиональных задач, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с аргументацией решений.	13

#### **Работа в конфигурации 1С: 8**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>

Ответы излагаются логично, последовательно, аргументируются, не требуют дополнительных объяснений. Демонстрируется свободное владение информационными технологиями, специализированным программным обеспечением для решения профессиональных задач .	40
Допускается нарушение в последовательности изложения. Демонстрируется владение специализированным программным обеспечением для решения профессиональных задач, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с аргументацией решений.	17