

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ПРОГРАММА

вступительного экзамена конфликтология
для поступающих на направление магистратуры
37.04.02 Конфликтология

Целью вступительного испытания является определение уровня подготовки поступающих в магистратуру, необходимого для освоения программы магистратуры и предусмотренного образовательным стандартом.

Лица, желающие освоить программу подготовки магистра по направлению Конфликтология (37.04.02), допускаются к конкурсу на основании результатов сдачи вступительного экзамена по **конфликтологии** в форме теста, задания которого составлены в соответствии с разделами данной программы.

Время выполнения теста – 60 минут.

Тест состоит из 70 заданий разной сложности.

Максимальная оценка (суммарно 70 баллов) выставляется за правильные ответы на каждое задание теста, что свидетельствует о глубоком знании материала.

Блок 1. Основы конфликтологии и социальное государство

1. Понятие прав и свобод человека и гражданина как конституционной нормы в сфере отношений человека с государством и обществом.

2. Принципы свободы и равенства как правозащитные ценности взаимодействия человека с государством и обществом.

3. Структура современного конфликтологического знания. Конфликтология как наука.

4. Становление и развитие конфликтологии в Российской Федерации.

5. Концепция конфликтологии в работах А. Анцупова и А. Шипилова, А. Дмитриева, Ю. Давыдова, А. Здравомыслова, А. Тишкова.

6. Современные научные подходы к изучению конфликта. Осмысление конфликта в психологии, социологии, юриспруденции, политологии, педагогике и культурологии.

7. Эволюция научных взглядов на проблему человека, общества и государства. (Гераклит, Платон, Сократ, Аристотель, Н. Макиавелли, Ф. Бекон, Т. Гоббс).

8. Проблема конфликта в социологической теории (Г. Зиммель, К. Маркс, Р. Дарендорф, В. Парето, П. Сорокин, О. Конт, Т. Парсонс, Н. Смелсер, Э. Дюркгейм и др.)

9. Основы изучения социального конфликта в XIX веке (Л. Гумплович, Г. Ратценхофер, У. Самнер, А. Смол).

10. Конфликтная модель общества по Р. Дарендорфу.

11. Модель конфликтного функционализма в работах Л. Козера.

12. Психоаналитический подход в осмыслении конфликта в работах З. Фрейда, А. Фрейд, К. Хорни, К. Юнга, Э. Эриксона, Э. Фромма.

13. Гуманистическая психология о природе конфликта. Соотношение потребностей и проблема их удовлетворения (по А. Маслоу).

14. Мотивационные теории и когнитивный подход в психологии конфликта.

15. Интеракционистский и ситуационный подходы к изучению конфликта.

16. Психология конфликта Н.В. Гришиной.

17. Социальная напряженность в обществе, ее признаки и стадии развития (Н. Смелсер, К. Райт, В. Руквишникови др.)

18. Типологии конфликтов на основе различных критериев (М. Дейч, Р. Дарендорф, Н. Леонов, Н. Гришина и др.).

19. Понятие и способы разрешения внутриличностного конфликта.
20. Причины, особенности и факторы межличностного конфликта (В. Кудрявцев, А. Дмитриев, А. Здравомыслов, В. Кузнецов).
21. Особенности групповых конфликтов.
22. Стратегии (стили) поведения участников конфликта.
23. Судебная система РФ и разрешение конфликтов.
24. Институт конфликто разрешения и поддержание мира: история развития и основные формы деятельности.
25. Профессиональная этика деятельности конфликтолога.
26. Понятие личности клиента. Биопсихосоциальные, системные, ролевые подходы к личности клиента.
27. Понятие жизненного пути личности. Основные этапы жизненного пути. Кризисы индивидуального и ролевого развития, социальное функционирование в период кризисов.
28. Общественная anomia и проблемы жизненных стратегий личности.
29. Социальные, психосоциальные, индивидуальные факторы, влияющие на изменение жизненных стратегий личности.
30. Проблемы профессиональной помощи в контексте изменяющихся жизненных стратегий.
31. Типология групп. Социокультурные и терапевтические группы. Принципы формирования и проблематика группы. Уровни групповой работы.
32. Социум как жизненное пространство клиента. Основные функции микросоциума: социализация, социальный контроль, социальное участие, взаимоподдержка и др.
33. Объекты социальной работы. Выделение основных категорий населения, нуждающегося в социальной помощи.
34. Субъекты социальной работы. Краткая характеристика каждого из них.
35. Социум и социальные отношения как предметная сущность социальной работы.
36. Место и роль системы ценностей в социальной сфере.
37. Технология социальной работы: сущность, содержание, типологии.
38. Основные виды технологий социальной работы: социальное обслуживание; социальная диагностика; социальная профилактика; социальная терапия; адаптация; социальное прогнозирование; посредничество; консультирование и др.
39. Технология социальной работы с различными категориями граждан (инвалидами, малоимущими гражданами и семьями, с беженцами, с лицами девиантного поведения, осуждёнными и др.)
40. Система нормативно-правовых актов, регулирующих управление конфликтами в социальной сфере.

Блок 2. Урегулирование конфликтов, возникающих в социальной сфере

1. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.
2. Понятие и функции конфликта, его характеристики.
3. Типология конфликтов. Классификации социальных конфликтов.
4. Этапы развития конфликта. Деструктивный и конструктивный путь развития конфликта. Проблема отношения к конфликту как к нежелательному явлению, разрушающему нормальное функционирование социальной системы.
5. Современные подходы к изучению и описанию конфликтов в социальной сфере.
6. Источники и функции конфликта в социальной среде.
7. Социальная политика Российской Федерации. Понятие и структура социальной сферы как среды конфликта.
8. Социальные конфликты в парадигме «человек-общество».
9. Межведомственная разобщённость как существенная причина противоречий и причин возникновения конфликтов в социальной сфере.
10. Экономические конфликты.
11. Политические конфликты
12. Межэтнические конфликты.
13. Организационные и трудовые конфликты.

14. Семейные конфликты.
15. Управленческий конфликт в социальной сфере: понятие, классификация, способы управления.
16. Методы управления конфликтами в социальной сфере (прогнозирование, профилактика, урегулирование, разрешение).
17. Конфликты в системе образования, характерные причины и пути их предупреждения.
18. Конфликты в системе социальной защиты населения: типология, особенности протекания и методы урегулирования.
19. Конфликты в системе медицинской деятельности: стороны и особенности протекания, профилактика конфликтного взаимодействия.
20. Конфликты в молодёжной среде и роль государственной молодёжной политики в предупреждении конфликтов.
21. Конфликты в социально-культурной сфере: виды межкультурных конфликтов и их профилактика.
22. Конфликты в сфере физической культуры и спорта: предмет, стороны, способы предупреждения и урегулирования.
23. Корпоративные конфликты и бизнес-споры.
24. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ посредничества в конфликте.
25. Примирительные процедуры в разрешении конфликтов.
26. Медиация как способ альтернативного разрешения споров (АРС). Восстановительная медиация и восстановительный подход в разрешении конфликтов.

Рекомендуемая литература и источники:

Международные документы:

1. Устав Организации Объединенных Наций. Подписан 26.06.1945 г.
2. Всеобщая декларация прав человека ООН. Принята 10.12.1948 г.
3. Типовой согласительный регламент Организации Объединенных Наций для разрешения споров между государствами. Принят 29.01.1996 г.
4. Руководство по вопросам эффективной посреднической деятельности (ООН, сентябрь 2012г.)
5. Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года: Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 25.09.2015 г. №70/1.

Нормативно-правовые акты Российской Федерации:

1. Конституция Российской Федерации. Принята 12.12.1993 г.
2. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 г. №193-ФЗ (ред. от 23.07.2013).
3. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»: Приказ Минтруда России от 15.12.2014 №1041н (ред. от 12.12.2016).

Основная литература:

1. Андреева О.И. Профилактика и разрешение социальных конфликтов. /Андреева О.И., Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011, ISBN 978-5-98238-028-9-277, <http://www.iprbookshop.ru/22987> .
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов, 6-е изд. СПб.: Питер, 2015. 528с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. 3-е изд. СПб.: Питер, 2016. 544с. (серия «Мастера психологии»).
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на пути преодоления кризиса: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. 3-е изд. доп. М.: Аспект Пресс, 1996. 317 с.
5. Замараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения. М. 2018.

6. Медиация: альтернативный способ урегулирования конфликтов (споров): учебно-методическое пособие /под общ. ред. Т.И. Марголиной, Л.А. Соболевой, ПГНИУ. Пермь, 2020. 144с.
7. Сергеев С.А. Конфликтология сфер социальной жизни: Учебное пособие / Сергеев С.А., Казань, Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014 ЮISBN978-5-78-82-1654-6-468. <http://www.iprbookshop.ru/62184>
8. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы. М.: ЮРАЙТ, 2012.

Дополнительная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2017. 363с.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие 2-е изд. перераб. СПб.: Питер, 2009. 304с.
3. Ванханен Тату. Этнические конфликты / Тату Ванханен. М.: Кучково поле, 2014. 288 с.
4. Вебер М. Избранные произведения. М., 1990.
5. Гидденс Э. Социология: Учебник. М.:Эдиториал УРСС, 1999. 703с.
6. Глазл Ф. Конфликтменеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта: Пер. с нем. / Глазл Ф. Калуга: Духовное познание, 2002. 516 с.
7. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы: пер. с нем. М., РОССПЭН, 2002. 284с.
8. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. Изд. 4-е, перераб. М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2013. 335 с.
9. Егидес А.П. Психология конфликта. М., 2018. 314с.
10. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, 4-е изд. М.: Издательство Юрайт, 2020. 322с.
11. Козер Л. Функции социального конфликта. М., 2000.
12. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М. 2008. 432 с.
13. Крюкова, Т.В. Основы теории принятия решений в конфликте. Учебное пособие / Т.В. Крюкова. М.: Фонд развития конфликтологии, 2016. 148 с.
14. Лисицын В.В. Медиация: примирительное урегулирование коммерческих споров в России (Прошлое и настоящее, зарубежный опыт). М.: Изд-во Радунца, 2010. 224 с.
15. Майерс Д. Социальная психология. СПб., 2015.
16. Мельниченко Р.Г. Медиация. Учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. М.: Дашков и Ко, 2014. 192 с.
17. Мягкая сила в мировой политической динамике / И.А. Чихарев, О.В. Столетов, А.В. Будаев и др. «Известия» Москва, 2015. 207 с.
18. Паттерсон Кэрри. Управление конфликтом. Что делать, если вы столкнулись с невыполненными обещаниями, обманутыми ожиданиями и агрессивным поведением / Кэрри Паттерсон и др. М.: Вильямс, 2015. 256 с.
19. Психология человеческой агрессивности. М.: Харвест, 2014. 656 с.
20. Риккарди Андреа. Жить вместе в 21 веке / Андреа Риккарди. М.: Алетейя, 2015. 136 с.
21. Рубин Джеффри. Социальный конфликт. Эскалация, тупик, разрешение. Секреты убеждения / Джеффри Рубин и др. М.: Прайм-Еврознак, 2010. 352 с.
22. Сирота Н.М. Политическая конфликтология: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Н.М. Сирота. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 106 с.
23. Соскайнд Л., Демчук К.Л., Шамликашвили Ц. Менеджмент трудных решений в XXI веке. Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009.
24. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е.И. Степанов. М.: ЛКИ, 2012. 178 с.
25. Тишков В.А. Национальная идентичность и духовно-культурные ценности российского народа. СПб.: СПбГУП, 2010. 36с.
26. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М., Наука, 1992. 158с.
27. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. М., Република, 1994. 447с.

28. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология (пер. с нем. Яковлевой Е.) / Г. Хесль. Москва: Машиностроение, 2015. 144 с.
29. Хранители России. Антология. ТТ. 1-6. М., 2015-2018.
30. Шейнов В. Управление конфликтами / В. Шейнов. М.: Питер, 2014. 576 с.
31. Эберхард Г. Фелау Конфликты на работе. Как их распознавать, разрешать, предотвращать / Эберхард Г. Фелау. М.: Омега-Л, 2014. 128 с.
32. Экономическая конфликтология. Учебное пособие под ред В.И. Якунина. М.: КноРус, 2016. 222 с.

Составители программы: профессор Т.И. Марголина, В.А. Леденцова.

Программа одобрена Ученым советом юридического факультета ПГНИУ.