

## **Программа повышения квалификации «Школа помощника руководителя»**

Программа направлена на повышение эффективности деятельности организации (коммерческой/некоммерческой, государственной/муниципальной) за счет приобретения помощниками, администраторами и секретарями-референтами навыков, необходимых для оптимизации рабочего процесса руководителя.

### **Структура образовательной программы:**

- деловое взаимодействие с руководителем. Организация работы офиса. работа с посетителями;
- деловая этика и этикет;
- личный дресс-код. Имидж. Самопрезентация;
- деловые коммуникации: управление конфликтами, навыки ведения переговоров;
- речевые коммуникации: культура речи, телефонные переговоры, деловые письма;
- организация документооборота.

Занятия проходят в форме практических занятий, тренингов, разбора ситуаций, деловых игр, лекций.

### **В результате освоения программы Вы научитесь:**

- эффективно организовывать работу руководителя, офиса;
- применять в профессиональной деятельности основы деловой этики и этикета;
- подбирать гардероб для работы и правильно преподнести себя;
- полезно распределять рабочее время, выходить из стрессовых ситуаций;
- готовить переговоры, деловые и специальные мероприятия;
- вести результативные телефонные переговоры, подготавливать грамотные деловые письма;
- организовывать документооборот офиса.

**Сроки обучения:** 15.05.2017-31.05.2017

**Трудоемкость:** 72 часа.

**Стоимость:** 12 000 (Двенадцать тысяч) рублей.

**Форма обучения:** очная, без отрыва от работы (вечернее время).

**Выдаваемый документ:** удостоверение о повышении квалификации.

### **Контакты:**

Учебно-методический центр повышения квалификации государственных и муниципальных служащих (УМЦПКГиМС) Регионального института непрерывного образования ПГНИУ

г. Пермь, ПГНИУ, ул. Генкеля, 5а (корп. № 3), каб. 643, этаж 3, правое крыло.  
+7 (342) 2-396-300 – Call-центр.

Подробную информацию о программе Вы также можете найти в наших официальных аккаунтах в социальных сетях [ВКонтакте](#) и [Facebook](#), а также на [сайте РИНО ПГНИУ](#). Заполнить заявку на обучение можно [здесь](#).