

ОГЛАВЛЕНИЕ

Поздравление участникам и организаторам конкурса от Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.....	4
Приветствие участников конкурса председателем конкурсной комиссии, руководителем Агентства по управлению социальными службами Пермского края.....	5
Приветствие участников конкурса проректором ПГНИУ.....	7
Приветствие участников конкурса начальником отдела по связям с общественностью ПГНИУ.....	9
О краевом конкурсе «Призвание – 2012».....	11
Положение о конкурсе профессионального мастерства среди работников учреждений социального обслуживания населения Пермского края «Призвание – 2012».....	16
Итоги интернет-голосования.....	28
Портфолио конкурсантов.....	35
Победители конкурса.....	108

ПОЗДРАВЛЕНИЕ УЧАСТНИКАМ И ОРГАНИЗАТОРАМ КОНКУРСА ОТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Закончился очень важный для Пермского края конкурс профессионального мастерства среди работников учреждений социального обслуживания населения Пермского края «Призвание – 2012». Социальное требует от человека признания и гражданского благодарения. Предложенная технология сочетания экспертной оценки профессионалов и интернет-голосования жителей края делает оценку лидеров социальной сферы более объективной, а самим участникам конкурса придаёт большую уверенность в стиле своей деятельности.



Прошедший конкурс убедительно продемонстрировал заинтересованность общества в качестве социальных услуг для человека: 23 тысячи голосов участников голосования – не удивительный факт, так как главным заказчиком и экспертом эффективности социальной работы должны быть сами жители Прикамья.

С уважением,

**Уполномоченный по правам человека в Пермском крае,
профессор кафедры социальной работы ПГНИУ
Татьяна Ивановна Марголина**

ПРИВЕТСТВИЕ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ, РУКОВОДИТЕЛЕМ АГЕНТСТВА ПО УПРАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

В Пермском крае сложилась добрая традиция – в канун профессионального праздника – Дня социального работника, проводить краевой конкурс «Призвание» и выявлять талантливых, творчески работающих специалистов и работников учреждений социального обслуживания населения Пермского края.

В этом году в конкурсе примут участие 17 учреждений социального обслуживания населения Пермского края. Участниками конкурса станут специалисты и работники домов-интернатов для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатов, социально-

реабилитационных центров для несовершеннолетних детей, межведомственных центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Конкурсанты продемонстрируют свое мастерство и профессиональный уровень в десяти номинациях. На звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения» претендуют 28 специалистов и работников краевых учреждений.

Отрадно отметить, что конкурс профессионального мастерства «Призвание» мы впервые организовали совместно с Пермским государственным национальным исследовательским университетом. Отличием конкурса этого года станет Интернет-голосование, в котором примут участие преподаватели и студенты университета, специалисты Агентства по управлению социальными службами Пермского



края, и, конечно же, ваши коллеги – сотрудники учреждений социального обслуживания населения Пермского края. Все участники конкурса будут отмечены Благодарственными письмами Агентства по управлению социальными службами Пермского края, памятными призами и подарками.

Уважаемые участники конкурса! Вы – представители одной из самых гуманных профессий, которая требует доброго, отзывчивого сердца, благородной души, чуткости, самоотверженности и огромного желания поддержать тех, кто в этом нуждается.

Выражаю Вам искреннюю признательность и благодарность за ваш добросовестный труд. Верю, вы достойно преодолеете все предстоящие испытания и успешно придете к победе!

**Руководитель Агентства
по управлению социальными
службами Пермского края**



С.А. Вострикова

ПРИВЕТСТВИЕ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА ПРОРЕКТОРОМ ПГНИУ

Уважаемые участники краевого конкурса «Призвание»! Такое внимание ответственности к проведению конкурса профессионального мастерства среди работников социальных служб, каким вы окружены в этом году – это знаковый момент для Пермского края. Оно не случайно и заслужено вашим самоотверженным трудом, вашим вкладом в улучшение социального благополучия общества.

Необходимость повышения статуса профессий, связанных с социальным служением людям, конечно же, давно назрела. Жители нашего края, наконец, смогли по достоинству оценить ваши усилия и достижения.

Пермский государственный национальный исследовательский университет с радостью согласился принять участие в организации конкурса профессионального мастерства среди работников социальных служб. Это обусловлено длительным, плодотворным сотрудничеством между университетом и, в частности, кафедрой социальной работы юридического факультета, и Агентством по управлению социальными службами и Министерством социального развития Пермского края. Так, на специальность «Социальная работа», открытую ещё в 1991 г., традиционно привлекаются в качестве преподавателей и членов государственной экзаменационной комиссии руководители ведомства. Многие сотрудники системы органов и учреждений социального развития успешно прошли здесь обучение. В настоящее время студен-



тами заочного отделения специальности «Социальная работа» на юридическом факультете являются уже не только специалисты, но и директора учреждений социального обслуживания населения.

С 2011-2012 учебного года университет предоставит возможность обучаться сотрудникам ведомства, уже имеющим высшее образование, в магистратуре по специальности «Социальная работа», в том числе при желании – в «двойной» магистратуре: в ПГНИУ и в университете г. Вустера в Англии, с получением двух дипломов: российского и британского. Студенты и бакалавриата, и специалитета, и магистратуры уже имеют возможность ежегодно обучаться также в Летней школе социальной работы и социального развития в том же английском университете. Всё это позволяет вывести профессиональную компетентность кадров на беспрецедентный, высочайший уровень.

Мы будем счастливы развивать любые новые формы сотрудничества и участвовать в формировании кадрового потенциала социальной сферы Пермского края!

Благодарим всех специалистов, принявших участие в конкурсе, за вашу активность. Вы поразили нас своим видением профессионального выбора, своими убеждениями и отношением к жизни, выраженными в конкурсных материалах. На конкурс было представлено много достойнейших заявок. Мы высоко оценили уровень всех участников.

От имени всего университета я хочу поздравить от всего сердца победителей и участников конкурса и пожелать им профессионального роста, самосовершенствования, новых красок в жизни и благополучия!

С уважением,

**проректор Пермского государственного
национального исследовательского университета,
член конкурсной комиссии
Ольга Павловна Ильиных**

ПРИВЕТСТВИЕ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА НАЧАЛЬНИКОМ ОТДЕЛА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ПГНИУ

Поздравляю всех жителей Прикамья с тем, что у них есть вы – участники конкурса «Призвание»!

Людям нужны герои, чтобы можно было брать с них пример. Но герои тоже бывают разными – кто-то способен стать им один раз в жизни, а кто-то, как множество работников социальных служб Пермского края – ежедневно.

Именно это делает конкурс «Призвание» исключительно важным не только для его участников, но и для всего региона. Инициатива Агентства по управлению социальными службами Пермского края и

ее воплощение при поддержке Пермского университета позволили не только выявить лучших профессионалов, но и рассказать всем жителям Прикамья о том, какие замечательные люди живут рядом с ними. О тех, для кого работа – помогать другим: спасать детей, поддерживать взрослых, укреплять семьи.

Неслучайно онлайн-голосование и эссе участников конкурса вызвали такой ажиотаж. Десятки тысяч людей зашли на сайт Пермского университета, чтобы познакомиться с сотрудниками детских домов, приютов, домов престарелых и других социальных учреждений. Теперь пермяки знают, что быть равнодушным можно не только от случая к случаю, но и каждый день, приходя на работу.



Поэтому в конкурсе «Призвание» действительно важны и участие, и победа. Ведь огромного уважения заслуживает каждый из вас. Нам же остается только гордиться вами и – брать с вас пример!

С уважением,

**начальник отдела по связям с общественностью ПГНИУ,
координатор проекта «Дедморозим»,
лауреат Строгановской премии – 2012
Дмитрий Геннадьевич Жебелев**

О КРАЕВОМ КОНКУРСЕ «ПРИЗВАНИЕ – 2012»

Конкурс профессионального мастерства среди работников учреждений социального обслуживания населения Пермского края «Призвание 2012» впервые проводился **Агентством по управлению социальными службами Пермского края** совместно с **Пермским государственным национальным исследовательским университетом**. Он являлся региональным этапом аналогичного всероссийского конкурса.

Конкурс представлял собой цикл мероприятий, ориентированных на повышение профессионального уровня и наиболее полную реализацию творческого потенциала сотрудников учреждений социального обслуживания населения, развитие практических технологий обслуживания, пропаганду профессиональных знаний как обязательной составляющей деятельности социальных служб, способствующей повышению эффективности и конкурентоспособности учреждений социального обслуживания в Пермском крае.

Целью Конкурса являлось создание стимулов к совершенствованию профессионального мастерства, распространение новых технологий в системе социальной работы, развитие творческой деятельности работников социальной сферы.

В этом году были поданы заявки на конкурс в следующих номинациях:

- 1) «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания»;
- 2) «Лучший специалист по социальной работе»;
- 3) «Лучший работник учреждения социального обслуживания»;
- 4) «Лучший врач учреждения социального обслуживания»;
- 5) «Лучший социальный педагог»;
- 6) «Лучший психолог учреждения социального обслуживания»;
- 7) «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания»;
- 8) «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания»;
- 9) «Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 10) «Лучший инструктор по труду».

В рамках конкурса были приняты также заявки на присуждение специальных премий:

- 1) «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы»;

2) «Специальная премия «За долголетие в социальной работе».

Совместное проведение конкурса Агентством по управлению социальными службами и Пермским государственным национальным исследовательским университетом обусловлено длительным опытом сотрудничества. Кафедра социальной работы юридического факультета более двадцати лет готовит специалистов по социальной работе с уникальной специализацией «Социально-правовая поддержка населения» для Пермского края. Заведующая кафедрой – доктор социологических наук, профессор **Зинаида Петровна Замараева (на фото)** – сама ранее была первым заместителем председателя Комитета социальной защиты населения Пермской области, затем специалистом Министерства труда и социального развития Российской Федерации, руководителем научно-исследовательского отдела Института социальной геронтологии Московского государственного социального университета и заместителем директора Академии социальной работы Российского государственного социального университета. Она является автором более 50 научных и учебно-методических публикаций, включая 4 монографии и 1 учебное пособие с грифом УМО вузов России по образованию в области социальной работы.

Уникальной особенностью конкурса «Призвание – 2012» стало то, что благодаря сотрудничеству его организаторов, жители Пермского края получили возможность в рамках **интернет-голосования** за номинантов оценить профессиональное мастерство работников социальных служб, заочно познакомиться с уникальными специалистами на сайте университета и выразить им свою поддержку.

Сама идея публичного проведения конкурса



«Призвание 2012» обусловлена тем, что статус многих профессий в современном российском обществе незаслуженно низок. Вклад специалистов социальных служб в повышение общественного благополучия, развитие человеческого потенциала редко попадает в поле общественного внимания. А между тем, в этой сфере могут работать только люди с особыми душевными качествами, альтруисты, способные к сочувствию, равнодушные к человеческим проблемам, стремящиеся помочь окружающим. Зачастую они делают свой профессиональный выбор, отчётливо сознавая, что их усилия не всегда будут в полной мере вознаграждены. Такая гражданская позиция, несомненно, заслуживает глубокого уважения, признания и почёта в обществе.

Именно поэтому в рамках конкурсных мероприятий ПГНИУ организовал и провёл интернет-голосование за номинантов конкурса – работников социальных служб Пермского края на своём официальном сайте.

Конкурсные заявки представили 28 специалистов из 16 учреждений: межведомственных центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, домов-интернатов для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатов, геронтологического центра. Поразила география конкурса: в нём приняли участие специалисты из социальных служб Перми, Верещагино, Нытвы, Чайковского, Кудымкара, Оханска, Тулumbaихи, Верхних Городков, Кучино, Дуброво, Соликамска, Губахи, Лысьвы, Ильинского.

С портфолио конкурсантов можно было ознакомиться на странице интернет-голосования <http://www.psu.ru/prizvanie/golosovanie/01> (она продолжает оставаться активной), где представлены их фотографии и должности, описан опыт работы, образование, награды, размещены эссе на тему «Мой путь в профессию», характеристики с места работы, презентации и другие конкурсные материалы. Принять участие в интернет-голосовании мог любой посетитель сайта Пермского государственного национального исследовательского университета.

Голосование прошло с **12 по 26 марта 2012 года** и явно привлекло интерес общественности: лидеры голосования получили **более четырёх тысяч голосов**, всего же за две недели специалисты социальных служб собрали **около 23 тысяч** голосов!

Особое внимание посетителей сайта привлекли эссе на тему «**Мой путь в профессию**». В них курсанты трогательно и неподдельно просто раскрыли душу, стараясь описать свою жизненную позицию, ценности, взгляды, эмоциональное отношение к выбранной профессии. У большинства из них, в глазах обывателя, сама жизнь похожа на подвиг. Неудивительно, что эссе воспринимались без преувеличения как откровение и завораживали читателя.



Руководством организации интернет-голосования занималась доцент кафедры социальной работы юридического факультета **Светлана Евгеньевна Гасумова (на фото)**, много лет ведущая научные исследования и реализующая проекты в области информатизации социальной сферы, автор монографии и издающегося в Москве учебного пособия с грифом УМО вузов России по образованию в области социальной работы «Информационные технологии в социальной сфере». Техническое обеспечение осуществлял программист Мультимедиа лаборатории Управления общественных связей и маркетинга **Дмитрий Владимирович Кузьминов**. Помощь в выполнении работ оказали студенты специальности «Социальная работа» юридического факультета **Корнева Ольга** (3 курс), **Хасанова Алина** (5 курс), **Шалакин Владимир** (4 курс). Ответственной за информационное сопровождение наполнения интернет-голосования от Агентства была главный специалист отдела по работе с учреждениями **Пичкалёва Валентина Васильевна**.

29 марта 2012 г. прошло итоговое заседание конкурсной комиссии регионального этапа конкурса профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания населения "Призвание – 2012" в Агентстве по управлению социальными службами Пермского края. Заседание провела руководитель Агентства Светлана Аркадьевна Вострикова. На нём были определены победители конкурса с учётом результатов интернет-голосования.

Со стороны Агентства по управлению социальными службами Пермского края в конкурсной комиссии были руководитель Агентства **Вострикова Светлана Аркадьевна** (председатель конкурсной комиссии), начальник отдела по работе с учреждениями **Поздеева Ирина Вячеславовна**, консультант отдела по работе с учреждениями **Черемных Марина Сергеевна**, главный специалист отдела по работе с учреждениями **Пичкалёва Валентина Васильевна**. В конкурсную комиссию от ПГНИУ вошли проректор **Ильиных Ольга Павловна**, начальник Управления общественных связей и маркетинга **Стерлигова Елена Алексеевна**, зав. кафедрой социальной работы юридического факультета **Замараева Зинаида Петровна**, профессор кафедры социальной работы юридического факультета **Реутов Станислав Иванович**, доцент кафедры социальной работы юридического факультета **Гасумова Светлана Евгеньевна**.

В работах по освещению конкурсных мероприятий принял участие отдел по связям с общественностью ПГНИУ под руководством начальника отдела **Жебелева Дмитрия Геннадьевича**.

Конкурсантам, набравшим наибольшее количество баллов по итогам участия в краевых конкурсных мероприятиях, в том числе по результатам интернет-голосования, было присуждено 1-е место и звание победителя конкурса в своей номинации. Некоторые из них приняли участие во всероссийском этапе конкурса в Москве под патронажем Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Награждение победителей краевого этапа Конкурса ценными подарками будет проведено в торжественной обстановке 8 июня, в День социального работника. Время и место проведения торжественной церемонии награждения победителей определит своим приказом Агентство по управлению социальными службами Пермского края.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении краевого конкурса профессионального мастерства среди работников учреждений социального обслуживания населения Пермского края «Призвание – 2012»

1. Общие положения о Конкурсе

1.1. Настоящее Положение регламентирует статус и порядок проведения краевого конкурса профессионального мастерства среди работников учреждений социального обслуживания населения Пермского края «Призвание – 2012» (далее – Конкурс), требования к участникам и работам Конкурса, порядок их представления на Конкурс, сроки проведения Конкурса и действует до завершения конкурсных мероприятий.

1.2. Организаторами Конкурса являются Агентство по управлению социальными службами Пермского края и ФГБОУ ВПО «Пермский государственный национальный исследовательский университет».

1.3. Конкурс представляет собой цикл мероприятий, ориентированных на повышение профессионального уровня и наиболее полной реализации творческого потенциала сотрудников учреждений социального обслуживания населения, развитие практических технологий обслуживания, пропаганду профессиональных знаний как обязательной составляющей деятельности социальных служб, способствующей повышению эффективности и конкурентоспособности учреждений социального обслуживания в Пермском крае.

1.4. Целью Конкурса является создание стимулов к совершенствованию профессионального мастерства, распространение новых технологий в системе социальной работы, развитие творческой деятельности работников социальной сферы.

1.5. Задачи конкурса:

- совершенствование профессионального мастерства;
- выявление талантливых, творчески работающих специалистов учреждений социального обслуживания населения, их поддержка и поощрение;
- распространение передового опыта в сфере социального обслуживания населения;
- формирование кадрового ресурса;

- создание и пополнение информационно-методического банка данных передового опыта социальной работы;
- расширение диапазона профессионального общения;
- повышение престижа социальной работы как профессиональной деятельности.

1.6. Конкурс проводится в следующих номинациях:

- 1) «Лучший директор стационарного учреждения социального обслуживания»;
- 2) «Лучший директор центра (комплексного центра) социального обслуживания»;
- 3) «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания»;
- 4) «Лучший специалист по социальной работе»;
- 5) «Лучший работник учреждения социального обслуживания»;
- 6) «Лучший врач учреждения социального обслуживания»;
- 7) «Лучший социальный педагог»;
- 8) «Лучший психолог учреждения социального обслуживания»;
- 9) «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания»;
- 10) «Лучший специалист по реабилитации инвалидов»;
- 11) «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания»;
- 12) «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания детей-инвалидов»;
- 13) «Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 14) «Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания детей-инвалидов»;
- 15) «Лучший инструктор по труду»;
- 16) «Лучший инструктор-методист по лечебной физкультуре».

1.7. В рамках конкурса присуждаются также следующие специальные премии:

- 1) «Специальная премия «За творчество в работе»;
- 2) «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы»;
- 3) «Специальная премия «За долголетие в социальной работе»;
- 4) «Специальная премия «За работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

1.8. Информация о Конкурсе публикуется на официальном сайте ФГБОУ ВПО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» www.psu.ru.

2. Условия участия в Конкурсе

2.1. В Конкурсе имеют право принимать участие работники государственных краевых учреждений социального обслуживания населения, занимающие следующие должности:

1) в номинации **«Лучший директор стационарного учреждения социального обслуживания»:**

директор дома – интерната для престарелых и инвалидов, директор геронтологического центра, директор геронтопсихиатрического центра, директор психоневрологического интерната, директор детского дома – интерната для умственно отсталых детей, директора других стационарных учреждений социального обслуживания независимо от их наименования;

2) в номинации **«Лучший директор центра (комплексного центра) социального обслуживания»:**

директор социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, директор центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, директор реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями, директор центра социальной адаптации;

3) в номинации **«Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания»:**

заведующий отделением, являющимся структурным подразделением учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

4) в номинации **«Лучший специалист по социальной работе»:**

специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

5) в номинации **«Лучший работник учреждения социального обслуживания»:**

социальный работник учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам,

оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

6) в номинации **«Лучший врач учреждения социального обслуживания»:**

врачи, осуществляющие трудовую деятельность на штатных врачебных должностях в учреждениях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

7) в номинации **«Лучший социальный педагог»:**

социальный педагог учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье и детям;

8) в номинации **«Лучший психолог учреждения социального обслуживания»:**

психолог учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

9) в номинации **«Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания»:**

воспитатель учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

10) в номинации **«Лучший специалист по реабилитации инвалидов»:**

специалист по реабилитации инвалидов учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

11) в номинации **«Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания»:**

медицинская сестра учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам;

12) в номинации **«Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания детей-инвалидов»:**

медицинская сестра учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги детям-инвалидам;

13) в номинации **«Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»:**

санитарка учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам;

14) в номинации **«Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания детей-инвалидов»:**

санитарка учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги детям-инвалидам;

15) в номинации **«Лучший инструктор по труду»:**

инструктор по труду учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги детям, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

16) в номинации **«Лучший инструктор – методист по лечебной физкультуре»:**

инструктор по лечебной физкультуре учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

2.2. На специальные премии могут быть номинированы:

1) **«Специальная премия «За творчество в работе»:**

работник учреждения социального обслуживания, предоставляющего социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов;

2) **«Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы»:**

работник, имеющий не менее 5 лет стажа работы в учреждении социального обслуживания, предоставляющем социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей – инвалидов, проявляющий заинтересованность и инициативу в работе, обладающий высокой степенью ответственности, исполнительской обязательностью, стремлением накапливать опыт и совершенствовать свой профессиональный уровень, эффективно и рационально использовать свое рабочее время, умело устанавливать контакты с клиентами учреждения и налаживать взаимодействие с коллегами;

3) «Специальная премия «За долголетие в социальной работе»:

работник, имеющий стаж работы не менее 20 лет в учреждениях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги семье, детям, женщинам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая детей-инвалидов, добросовестно и на высоком профессиональном уровне выполняющий свои должностные обязанности, участвующий в реализации современных социальных технологий, способствующий совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению, обобщению и распространению передового опыта деятельности учреждений социального обслуживания, осуществляющий наставническую деятельность и имеющий поощрения за свою работу;

4) «Специальная премия «За работу с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации»:

работник учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, обладающий состраданием, милосердием, корректностью, деликатностью, желанием оказать помощь, знанием детской и подростковой психологии, способностью убеждения и предостережения в совершении необдуманных поступков.

2.3. Требования к стажу работы конкурсантов:

- для участия в Конкурсе допускаются номинанты, стаж работы которых по занимаемой должности в учреждениях социального обслуживания составляет не менее 10 лет, при этом не менее 5 лет – в учреждении, которое выдвигает номинанта на Конкурс.

Особые требования к стажу установлены для номинантов на специальные премии «Лучший молодой специалист социальной службы» и «За долголетие в социальной работе»:

- на «Специальную премию «Лучший молодой специалист социальной службы» могут быть номинированы молодые люди в возрасте до 30 лет, имеющие стаж работы не менее 5 лет по занимаемой должности в учреждении, которое выдвигает номинанта на Конкурс.

- на «Специальную премию «За долголетие в социальной работе» - специалисты, имеющие стаж работы не менее 20 лет в учреждениях социального обслуживания населения.

2.4. Участники Конкурса имеют право на:

- объективную оценку их профессионального уровня;

- своевременную и полную информацию о конкурсных мероприятиях;
- внесение предложений по содержанию работы конкурсной комиссии по завершении конкурса.

2.5. Участники конкурса обязаны:

- соблюдать нормы профессиональной этики;
- соблюдать сроки предоставления материалов, регламент, установленный конкурсной комиссией конкурса;
- не допускать действий и поступков, несовместимых с нормами службой и профессиональной этики.

2.6. Для участия в Конкурсе необходимо предоставить следующие сведения и документы для формирования заявки на участие:

- 1) 1 фотография на рабочем месте для портфолио (в электронной форме);
- 2) образование (копии подтверждающих документов);
- 3) опыт работы с указанием сроков и занимаемых должностей (копии подтверждающих документов);
- 4) перечень наград (копии подтверждающих документов);
- 5) отчет конкурсанта об основных итогах профессиональной деятельности за последние 3 года, информация о владении смежными специальностями (при наличии);
- 6) перечень научных и практических публикаций в периодических изданиях (при наличии);
- 7) эссе номинанта на тему «Мой путь в профессию» (не более одной страницы в формате А4, шрифт 12, междустрочный интервал 1);
- 8) отзывы обслуживаемых граждан о номинанте – не более 10;
- 9) 10 фотографий, характеризующих работу номинанта, для слайд-шоу (в электронной форме);
- 10) характеристика, заверенная руководителем учреждения социального обслуживания (не более одной страницы в формате А4, шрифт 12, междустрочный интервал 1).

На номинанта из числа руководителей учреждений социального обслуживания характеристика заверяется руководителем Агентства;

- 11) Протоколы конкурсных комиссий в соответствии с проведенными этапами Конкурса.

2.7. К каждой номинации должна быть приложена заявка на участие установленного образца. Заявка является документом, необходимым для включения работ в список конкурсантов.

2.8. Участие в конкурсе осуществляется на безвозмездной основе.

2.9. Представленный на Конкурс материал должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

3. Порядок организации и проведения Конкурса

3.1. Сроки проведения Конкурса:

I этап (зональный):

- январь 2012 года – создание и работа экспертных комиссий Конкурса на базе учреждений, выдвижение номинантов, подготовка государственных краевыми учреждениями социальных служб населения Пермского края необходимых материалов для Конкурса;

- с 01 февраля по 14 февраля 2012 года – прием заявок конкурсантов оргкомитетом Конкурса на базе Агентства по управлению социальными службами Пермского края;

II этап (краевой):

- с 14 февраля по 29 февраля 2012 года – работа оргкомитета и конкурсной комиссии на базе Агентства по управлению социальными службами Пермского края по рассмотрению поступивших конкурсных материалов, подготовка к проведению интернет-голосования;

- с 5 марта по 14 марта – проведение интернет-голосования за номинантов Конкурса на официальном сайте Пермского государственного национального исследовательского университета www.psu.ru;

- с 15 марта по 20 марта – подведение итогов Конкурса конкурсной комиссией с учетом итогов интернет-голосования и принятие решения о победителе второго Конкурса, которое оформляется протоколом, конкурсной комиссией Агентства на своем заседании.

III этап (русский): регистрация материалов номинантов, направленных Агентством в центральную конкурсную комиссию, по адресу: Рахмановский переулок, д. 3, Москва, ГСП-4, 127994 проводится до 15 апреля 2012 года.

3.2. Работа экспертной комиссии на базе учреждений: каждая кандидатура рассматривается на общем собрании с участием не менее 2/3 трудового коллектива. Решение о победителе первого этапа Конкурса принимается по результатам голосования трудового коллектива большинством голосов и заносится в протокол общего собрания коллектива. Информация о победителях, занявших 1 место, предоставляется в оргкомитет Агентства в срок до 14.02.2012 по электронному адресу:

E-mail: picnkaleva@permkrai.ru – Пичкалевой Валентине Васильевне
Тел.: 217-77-57, 217-67-48 (факс).

E-mail: cheremnih@permkrai.ru – Черемных Марине Сергеевне
Тел.: 217-77-16.

3.3. Интернет-голосование за конкурсантов организуется Пермским государственным национальным исследовательским университетом (кафедрой социальной работы юридического факультета и Университетским центром Интернет), начинается после окончания приема заявок и проходит параллельно с экспертной оценкой конкурсной комиссии с 5 по 14 марта 2012 г. В голосовании может принимать участие любой посетитель сайта www.psu.ru.

3.4. Победителям второго этапа Конкурса с 21.03.2012 по 01.04.2012 необходимо дополнительно подготовить:

- видеоролик, характеризующий их профессиональную деятельность продолжительностью не более 90-120 секунд;

- личный листок по учету кадров;

- годовой статистический отчет учреждения социального обслуживания, в котором работает номинант, за последние 3 года с показателями работы учреждения по разделам, по которым номинант выдвигается на Конкурс (с отражением доли участия номинанта в данных показателях).

Данный пакет документов предоставляется в оргкомитет Агентства в срок до 01.04.2012 по электронному адресу:

E-mail: picnkaleva@permkrai.ru – Пичкалевой Валентине Васильевне
Тел.: 217-77-57, 217-67-48 (факс).

E-mail: cheremnih@permkrai.ru – Черемных Марине Сергеевне
Тел.: 217-77-16.

3.5. Организаторы Конкурса оставляют за собой право использовать конкурсные материалы при проведении общественно-значимых мероприятий, в методических и информационных изданиях, для размещения в сети Интернет, в исследовательских, учебных и иных целях без выплаты денежного вознаграждения автору (авторскому коллективу), но с обязательным указанием имени автора (соавторов).

4. Подведение итогов краевого этапа Конкурса и награждение победителей

4.1. Подведение итогов краевого этапа Конкурса осуществляется на заседании конкурсного комитета, оформляется протоколом заседания конкурсного комитета.

4.2. Участникам конкурса, набравшим наибольшее количество баллов по итогам участия в краевых конкурсных мероприятиях, в том числе по итогам интернет-голосования, присуждается 1-е место и звание победителя конкурса в каждой из номинаций.

4.3. Награждение победителей краевого этапа Конкурса проводится в торжественной обстановке в день подведения итогов конкурса. Время и место проведения торжественной церемонии награждения победителей краевого этапа Конкурса ежегодно определяется приказом Агентства по управлению социальными службами Пермского края.

4.4. Награждение победителей:

- I этапа конкурса определяется решением руководителей кустовых учреждений;
- II этапа конкурса определяется решением Конкурсной комиссии на базе Агентства по управлению социальными службами Пермского края.

4.5. Победитель и призеры конкурса награждаются ценными подарками.

5. Организационный комитет краевого этапа Конкурса

5.1. Оргкомитет осуществляет организационно-методическое обеспечение Конкурса. Персональный состав оргкомитета утверждается приказом АУСС.

5.2. Оргкомитет:

- определяет место и дату проведения конкурса;
- готовит предложения по составу Конкурсной комиссии;
- определяет порядок и сроки представления материалов для участия в конкурсе;
- организует экспертизу конкурсных материалов заочного этапа;
- организует проведение интернет-голосования за номинантов;
- привлечение спонсоров;
- обеспечивает взаимодействие со СМИ;
- готовит конкурсную документацию;
- разрабатывает систему оценивания конкурсных туров (оценочный лист);
- решает другие организационные вопросы по проведению конкурса.

6. Краевая конкурсная комиссия

6.1. Краевая конкурсная комиссия формируется для проведения итогов конкурса, определения победителя и призеров конкурса.

6.2. В состав конкурсной комиссии могут входить представители АУСС, представители муниципалитетов места проведения конкурса, представители ПГНИУ, где проводится интернет-голосование, представители общественных организаций, специалисты из числа победителей конкурсов прошлых лет.

6.3. Председателем краевой конкурсной комиссии является руководитель АУСС.

6.4. Персональный состав конкурсной комиссии утверждается приказом АУСС.

6.5. Конкурсная комиссия:

- оценивает конкурсные задания Конкурса;
- определяет победителя и призеров Конкурса;
- оформляет необходимую документацию.

7. Рассмотрение материалов центральной конкурсной комиссией

7.1. III этап конкурса начинается с регистрации всех материалов на номинантов, которые рассматриваются центральной конкурсной комиссией.

7.2. Центральная конкурсная комиссия формируется с целью определения победителей Конкурса из представителей Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации и подведомственной ему службы, представителей федеральных органов исполнительной власти, Федерации независимых профсоюзов России, а также из представителей общественных объединений и организаций.

7.3. Представителем центральной конкурсной комиссии является Министр здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

7.4. Определение победителей Конкурса центральной конкурсной комиссией производится по каждой номинации.

Материалы на номинантов, зарегистрированные центральной конкурсной комиссией, рассматриваются членами центральной конкурсной комиссии индивидуально по каждой номинации.

7.5. По результатам рассмотрения представленных документов отбирается в каждой номинации по 4-5 претендентов для рассмотрения на заключительном заседании центральной конкурсной комиссии.

7.6. На заседании центральной конкурсной комиссии коллегиально обсуждается каждая из представленных кандидатур по каждой номинации и проводится голосование.

- 7.7. Победителем Конкурса в номинации становится номинант, получивший большинство голосов членов центральной конкурсной комиссии, но не менее 50% от состава центральной конкурсной комиссии.
- 7.8. По результатам заседания центральной конкурсной комиссии ответственным секретарем центральной конкурсной комиссии оформляется протокол.
- 7.9. На основании протокола, подписанного членами центральной конкурсной комиссии, издается приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации о единовременном денежном поощрении победителей Конкурса.
- 7.10. Центральная конкурсная комиссия направляет информацию о победителях Конкурса в органы социальной защиты населения субъектов Российской Федерации и в средства массовой информации.
- 7.11. Срок хранения конкурсных документов составляет 3 года.
- 7.12. В случае принятия решения о награждении победителей Конкурса ведомственными наградами органы социальной защиты населения субъектов Российской Федерации направляют в Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации документы на победителей Конкурса в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 10 июня 2005 г. № 400 «О ведомственных наградах Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации» (зарегистрирован Минюстом России 25 июля 2005 г. № 6825).
- 7.13. Время и место проведения торжественной церемонии награждения победителей Конкурса ежегодно определяется приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

ИТОГИ ИНТЕРНЕТ-ГОЛОСОВАНИЯ

«Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания»



Малыгина
Оксана Валерьевна

Заведующая филиалом
Верещагинский филиал социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних
Голосов: 2707



Попкова
Маргарита Борисовна

Заведующая отделением
Межведомственный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
Голосов: 40



Селиванова
Татьяна Алексеевна

Заведующая отделением
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чайковского
Голосов: 3174



Попова
Оксана Геннадьевна

Заведующая службой
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нытвенского района
Голосов: 732

«Лучший специалист по социальной работе»



Никulina
Алена Владимировна

Специалист по социальной работе
Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Голосов: 380



Казымова
Ольга Анатольевна

Специалист по социальной работе
Оханский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Голосов: 429



Самойлова
Марина Александровна

Специалист по социальной работе
Кучинский Психоневрологический интернат –
Верхнегородковский филиал
Голосов: 284

«Лучший работник учреждения социального обслуживания»



Ахметова
Ольга Валентиновна

Заместитель директора по общим вопросам
Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Голосов: 2063



Сабитова
Надежда Владимировна

Главная медицинская сестра
Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Голосов: 1292

«Лучший врач учреждения социального обслуживания»



Кривошекова

Галина Александровна

Врач-гериатр, заместитель
директора по медицинской
части

Верхне-Курьинский геронто-
логический центр

Голосов: **70**

«Лучший социальный педагог»



Безбородова

Марина Сергеевна

Социальный педагог

Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолет-
них Нытвенского района

Голосов: **507**

«Лучший психолог учреждения социального обслуживания»



Ханеева
Наталья Николаевна

Психолог
Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
г. Перми

Голосов: **217**

«Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания»



Узерина
Олеся Иннокентьевна

Воспитатель
Чайковский межведомственный
центр помощи детям, оставшихся
без попечения родителей

Голосов: **252**



Грехова
Анастасия Максимовна

Воспитатель
Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
г. Перми

Голосов: 202

«Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания»



**Павлова
Любовь Викторовна**

Медицинская сестра
палатная
Кудымкарский дом-
интернат для престарелых и инвалидов
Голосов: 235



**Тельпова
Ольга Евгеньевна**

Старшая медицинская
сестра
Губахинский психо-
неврологический ин-
тернат
Голосов: 4209



**Новикова Тамара
Николаевна**

Старшая медицинская
сестра
Дубровский психонев-
рологический интер-
нат
Голосов: 4050



**Амосова
Ольга Владимировна**

Медицинская сестра палат-
ная
Тулумбаихинский филиал
Оханского дома-интерната
для престарелых и инвали-
дов
Голосов: 213



**Мартгьянова
Елена Александровна**

Медицинская сестра прием-
ного отделения
Социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних
г. Лысьва
Голосов: 39

«Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»



**Крохалева
Мария Магомед-
Расуловна**

Санитарка палатная
Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Голосов: **124**



**Штейникова
Ирина Сергеевна**

Санитарка палатная
Ильинский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Голосов: 80



**Торсунова Любовь
Николаевна**

Санитарка палатная
Дубровский психоневрологический интернат
Голосов: 38

«Лучший инструктор по труду»



**Килсева
Маргарита Ивановна**

Воспитатель–инструктор по труду
Дубровский психоневрологический интернат
Голосов: **50**

Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы»



Козлова
Елена Ивановна

Фельдшер
Кудымкарский дом-интернат для
престарелых и инвалидов
Голосов: **382**



Реутова
Ольга Владимировна

Санитарка палатная
Дубровский психоневрологический интернат
Голосов: 124

Специальная премия «За долголетие в социальной работе»



Александрова
Лидия Николаевна
Руководитель Лысьвенского филиала
Кучинский психоневрологический интернат
Голосов: **572**



Гейль
Ирина Яковлевна
Старшая медицинская сестра
Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Голосов: 380



Нецветаева
Надежда Викторовна
Медицинская сестра высшей категории
Дубровский психоневрологический интернат
Голосов: 42

ПОРТФОЛИО КОНКУРСАНТОВ

Малыгина Оксана Валерьевна

Должность: заведующая филиалом

Место работы: Обособленное структурное подразделение (филиал) в Верещагинском районе ГКУ ПК СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ильинского района

Опыт работы: 10 лет

2001 – 2006 гг. – социальный педагог МСУ «Зюкайский социальный приют для детей». В этот период одним из главных направлений своей работы я выделяла воспитание и сплочение коллектива детей, это было первоочередной задачей, так как в коллективе выявлялись все плюсы и минусы детей, легко определялась сущность и направление деятельности ребенка. Общаясь с другими, дети развивались, выявляли свое «я». В коллективе формировалось общественное мнение, система единых требований. Несовершеннолетние учились вести себя подобающим образом, учились смотреть на себя как на личность.

2006 – 2008 гг. – директор ГКУ СОН «Социальный приют для детей» Верещагинского района.

2008 г. – по настоящее время – заведующая филиалом в Верещагинском районе ГКУ ПК СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ильинского района. Организуя работу на должности руководителя, я особое внимание уделяю также (как и с детьми в должности социального педагога) формированию единого коллектива, так как сплочённый коллектив – это механизм, который редко дает сбой в работе, когда один человек может заменить другого. Это тот коллектив, который всегда добивается поставленных задач и имеет высокие результаты своей деятельности.

Награды

1. Благодарственное письмо за организацию работы службы по реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной позиции, в Верещагинском муниципальном районе, значительный вклад в развитие системы социального обслуживания населения Пермского края.
2. Благодарственное письмо за добросовестный труд, значительный



вклад в развитие системы социального обслуживания населения Пермского края.

3. Почетная грамота за высокий профессионализм, чуткое и внимательное отношение к делу в социально-педагогической реабилитации дезадаптированных детей и их семей.

4. Благодарственное письмо за существенный вклад в деятельность по реабилитации семей и детей, нуждающихся в окружении заботой.

5. Грамота за профессионализм, преданность избранному делу, большой вклад в организацию деятельности по реабилитации семей и детей, нуждающихся в государственной поддержке.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

1988 год. Я, семилетняя девчонка, с широко раскрытыми глазами слушаю свой первый в жизни школьный звонок. 10 лет пролетели незаметно, и вот уже для меня звенит последний школьный звонок. В эти минуты я точно знала (в отличие от двух моих подруг, которые пошли учиться вместе со мной заодно), что буду поступать в Пермский педагогический колледж № 1. Сдавая документы на социального педагога, я и представить себе не могла, что будет происходить в моей жизни. 3 года учебы в колледже пролетели как один миг, и вот настал тот тревожный момент – куда пойти работать?

Обойдя все школы в г. Верещагино, я не нашла себе работы. И вот, в один из сентябрьских дней раздался телефонный звонок, из которого я узнала, что требуются на работу специалисты в социальный приют для детей. Приехав на собеседование, я достойно ответила на все вопросы директора, которая немного с недоверием смотрела на меня, как на девчонку, которая только получила профессию и не имела опыта работы.

Прошло 10 лет, а я продолжаю работать в учреждении социального обслуживания населения. Откровенно говоря, я никогда не думала, что полюблю «чужих» детей. Но прошла одна или две недели, даже не месяц, я поняла, что моя работа – это именно то, что я хочу делать с удовольствием, воплощать свои идеи, знания. Я почувствовала себя нужной детям, так как они доверяли мне сокровенные секреты, а я им помогала советом, как правильно поступить в той или иной ситуации (хотя некоторые дети были всего на 3 года младше меня). Когда хохотали дети, то и я смеялась вместе с ними, когда плакали они, горько было и мне. Для одних я была мамой, для других сестрой, для третьих наставником.

Получив заочно высшее образование, я получила предложение занять должность директора приюта. Страх, тревога – это все не те слова... Мое состояние в те дни не описать. Мне 25 лет и коллектив 40

человек, а еще бедные, несчастные глаза детей, за чьи судьбы я стала в ответе.

Конечно, я понимаю, что должность руководителя – это для меня не статус, а ответственная профессиональная деятельность. А процесс управления коллективом – это последовательная и систематическая работа. Хотя временами кажется, что еле передвигаешься, временами – летаешь, а бывает – тонешь. Но такие моменты позволяют остановиться, сделать шаг и подумать. Принять ситуацию и сконцентрироваться на новых целях. Каждый день я не просто хожу на работу, я окунаюсь в море проблем. И от того, насколько я готова к эффективному управлению, становлюсь более уверенной в себе, стремящейся к лучшему результату. От этого зависят результаты специалистов, которые работают под моим руководством и успешность всего учреждения в целом.



На фото: О.В. Малыгина проводит совещание со специалистами социально-реабилитационного центра

Попкова Маргарита Борисовна

Должность: заведующая отделением по жизнеустройству детей

Место работы: Государственное казённое учреждение Пермского края «Межведомственный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

Образование: Окончила Пермское педагогическое училище № 1 в 1980 году по специальности «Воспитатель дошкольных учреждений»

Опыт работы: 9 лет

Краткое эссе «Мой путь в профессию»



Я не буду говорить о том, каким должен быть современный педагог вообще, а, ссылаясь на то, что я педагог-воспитатель, поразмышляю о данной категории. Я сама была ребёнком и в своих фантазиях рисовала портрет идеального педагога. Каким он был? Перед собой я видела доброго, понимающего человека, будто фею из волшебной сказки. Мне хотелось, чтобы воспитатель меня любил, уважал, ценил мои малейшие успехи. Это лишь часть того, о чём я мечтала, идя в детский сад или школу. Что же сейчас, спустя почти пятьдесят лет, может измениться в мечтах детей? Как ни странно, но и современные дети мечтают о том же самом. Любовь, доброта, искренность – вот что нужно современному ребёнку. Именно этих человеческих качеств так не хватает нашим детям. Где ребёнку получить тепло, заботу, внимание? Если педагог этого не даст, что станет с людьми в будущем? Не превратимся ли мы в бездушных роботов, машинально выполняя порученное дело? Холодность, корысть, расчётливость, зависть будут подстерегать нас везде и всюду.

Образ педагога у современного ребенка формируется сегодня. Сегодняшние ребята – это будущие родители, которые будут формировать представление о педагоге у следующего поколения. В наше время учёные и психологи неоднократно обращаются к проблеме педагога-воспитателя, педагога-учителя, давая этому понятию иные названия, например, «компетенции», «профессиональные качества» педагога. Этот вопрос остается актуальным, так как, естественно, с течением времени изменяется государство и общество, а значит, меняются требования, предъявляемые государством и обществом к воспитателю, к учителю. Остается открытым вопрос.

Какие же качества педагога (или «компетенции») должны быть константными, то есть не зависящими от времени. А какие качества должны быть «подвижными», то есть необходимыми педагогу в связи с требованием «нового» времени. Рисуя портрет современного педагога, я считаю, что прежде всего, он должен любить детей. Всяких: шумных и тихих, послушных и капризных, чистеньких, ухоженных и неряшливых, хорошеньких и не очень. На том простом основании, что они – дети. Педагог-воспитатель или педагог-учитель не должен быть несправедливым, недобрым, жестоким человеком, ведь больше всего ребёнку ранит несправедливость.

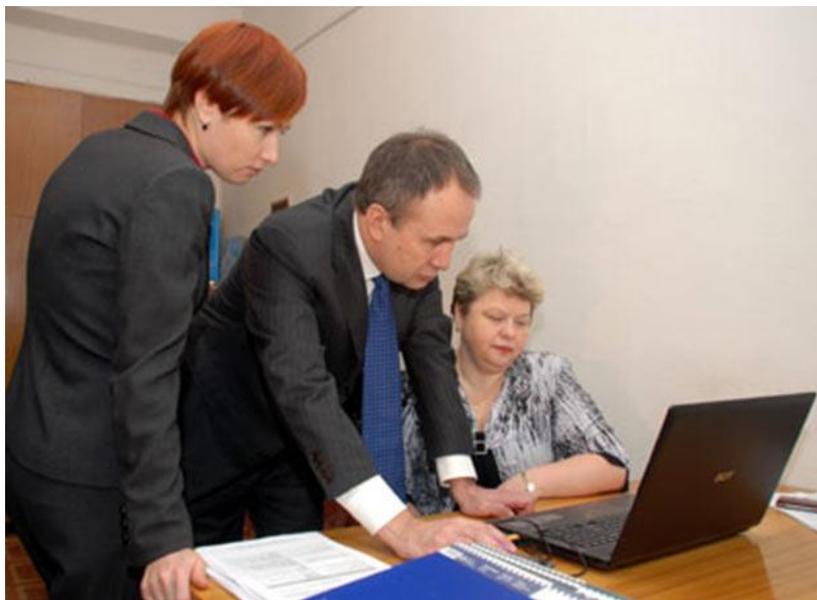
Воспитатель, учитель – это призвание, учительство – это служение, а не работа. Педагог-профессионал не ходит на работу, не отбывает педагогические часы, а совместно с детьми проживает, переживает всё, что происходит каждый день с доверенным ему ребёнком. При этом он проявляет стремление работать творчески. Творческая деятельность педагога, предполагающая развитие ребёнка, строится на опережении, на постоянном творческом искании во всех видах взаимодействия с ним. Настоящему педагогу интересен процесс. Он не озабочен промежуточными результатами. Ему интересны изменения ребёнка, и педагог удивляется и радуется этим изменениям. Ребёнок доверяет тому и верит, что он действительно интересен воспитателю и учителю.

Что ещё должен знать и уметь хороший педагог? Конечно, он обязательно должен знать детскую психологию, понимать душу ребёнка и уметь задавать себе вопросы: «А всегда ли я прав? Если воспитатель или учитель равнодушен к внутреннему миру ребёнка, к его переживаниям, ему не место ни в детском саду, ни в школе, даже если он прекрасно знает свою работу. Кроме того, всякий педагог должен следовать основным постулатам педагогики. Вот, например, один из них: «Никогда не говори плохо ребёнку о его родителях, даже если они этого заслуживают».

Хороший педагог должен быть образцом воспитанности и культуры поведения; грубость, крики, оскорбления по отношению к ребёнку недопустимы. Я замечала, что на крики одни дети не реагируют никак (иногда проворчат «А чё орать-то?»), других крик пугает. Одни привыкли к крику дома, другие нет. Но и в первом, и во втором случае крик бесполезен и вызывает только негативную реакцию. Мне трудно также представить себе педагога, плохо владеющего культурой речи, не умеющего грамотно выразить свои мысли. Педагог должен идти в ногу со временем: использовать в своей работе инновации, различные методики, должен в совершенстве владеть педагогическими знаниями.

Но самое главное он должен быть **ЧЕЛОВЕКОМ С БОЛЬШОЙ БУК-ВЫ**. Надо оставлять негатив за порогом детского учреждения, а детям нести и сеять доброе, разумное, вечное, как бы тяжело ни было на душе. Не мешало бы вспомнить и народную мудрость в виде пословиц и поговорок: «Как аукнется, так и откликнется». От нас зависит то, что нам откликнется уже в недалёком будущем. Нам страшно думать о будущем, так, может быть, задумаемся о том, кого мы воспитываем и что мы хотим получить.

Я искренне надеюсь, что педагог XXI века станет, наконец, специалистом высокооплачиваемой профессии. Та степень самоотдачи, которая присуща людям данной специальности, рано или поздно будет заслуженно оценена обществом будущего. Мое видение современного учителя или воспитателя – это: личность; экспериментатор; новатор; творец; профессионал; исследователь; наставник; универсал; педагог.



На фото: М.Б. Попкова в рабочей обстановке с заместителем председателя Правительства Пермского края Е.В. Бербер и губернатором Пермского края О.А. Чиркуновым

Попова Оксана Геннадьевна

Должность: заведующая службой сопровождения семейных воспитательных групп

Место работы: Государственное казённое учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нытвенского района

Образование: среднее специальное педагогическое образование, в 2012 г. заканчивает Башкирский государственный университет по специальности «Юрист»

Опыт работы: 11 лет

С 26.11.2011 – МУ КЦСОН, социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи 9 разряда;

с 30.04.2002 – МУСО СРЦН, социальный педагог отделения дневного пребывания 9 разряда;

2004 г. – курсы повышения квалификации по программе «Социально-психолого-педагогические технологии профилактики социального сиротства»;

с 11.01.2005 – специалист по социальной работе 9 разряда ОПБН;

2601.2005 – по итогам аттестации присвоен 10 разряд;

20.12.2006 – ГОУСОН ЦСПСД по итогам аттестации присвоен 11 разряд;

с 09.01.2008 – ГКУСОН ЦСПСД, заведующий ОПБН 11 разряда;

ноябрь 2008 г. – участие в конкурсе профессионального мастерства (3 место в номинации «Лучший заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних»);

11.01.2009 – по итогам аттестации присвоен 12 разряд;

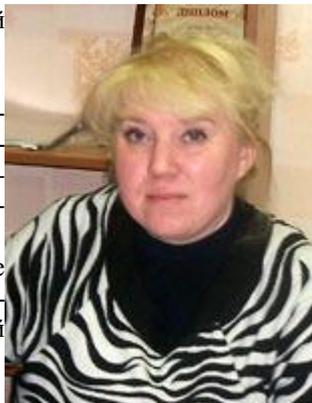
с 09.02.2009 – ГКУСОН СРЦН, инспектор по кадрам 5 разряда;

с 20.04.2009 – социальный педагог приёмного отделения 12 разряда;

с 01.01.2011 – специалист по кадрам;

с 19.05.2011 – заведующий СС СВГ.

Участие в разработке программы развития учреждения на 2011 – 2013 гг.



Награды

1. Благодарственное письмо за высококвалифицированный, добросовестный труд, мастерство и профессионализм в осуществлении социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
2. Благодарственное письмо за личный вклад в развитие системы развития района, в воспитание подрастающего поколения.
3. Грамота за профессионализм, активное участие в жизни коллектива, инициативность.
4. Благодарность за профессионализм, инициативность и творческое отношение к работе.
5. Благодарность за внедрение в работу новых технологий, активное участие в жизни коллектива, за отзывчивость и жизнерадостность.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

С детства хотела работать в школе и учить детей. Когда в 1993 г. я закончила Сургутское педагогическое училище, кто-то из одноклассников сказал, что я буду директором детского дома. Тогда я к этим словам отнеслась с улыбкой. В Сургуте детского дома не было. О деятельности детских домов, приютов я слышала и знала довольно мало. Проблем с местом работы после окончания училища у меня не было. Я точно знала куда пойду работать. У меня уже было направление из школы на работу. Семь лет я проработала учителем начальных классов и ИЗО в неполной средней школе. Неблагополучных семей было единицы и особо я с ними не сталкивалась. Представления о том, что дети могут жить в нечеловеческих условиях у меня не было, как и о том, что когда-то столкнусь с такими семьями, буду с ними работать, переживать за них.

После замужества приехала в город Нытву. Это был май 2001 г. Привыкала к новому месту жительства, готовила ребёнка к школе, о работе не думала. В ноябре прочитала объявление в газете о том, что в КЦСОН требуется социальный педагог. Мало что зная о работе социального педагога и о КЦСОН в целом, я пошла знакомиться. Оказалось – работа, схожая с работой воспитателя в детском саду, только дети разного возраста и из неблагополучных семей. Впервые так близко столкнулась с такими семьями. Хотя, оглядываясь сейчас назад, мне кажется условия для проживания детей в семье были лучше и семьи были не такие сложные. Работать было интересно и трудно одновременно. Число детей, приходящих к нам, иногда доходило до 60 человек в день. Делали вместе уроки, проводили различные мероприятия, занятия. А какие были дискотеки! Интересно было работать с дошкольниками. Многие из них видели ножницы и цветную

бумагу впервые. Из чего клеили и лепили, даже не вспомню. Материально никто не помогал, ни о каких спонсорах тогда и речи не было. Кто-то что-то приносил, находил, с тем и работали.

С 2001 г. несколько раз в нашей организации проходили существенные изменения, от названия до территориального охвата. За это время я была социальным педагогом, заведующим отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних. После закрытия ОПБ пришлось даже поработать в отделе кадров. Но все эти годы я работаю в УСОН. Сейчас я работаю заведующим службой сопровождения семейных воспитательных групп. В этом году оканчиваю университет, где учусь на юриста. Переходить на другое место работы не планирую. Думаю, что новые полученные мной знания пригодятся не только мне лично, но и в работе всего нашего учреждения.

В 2012 г. планируется открытие стационарного отделения на базе нашего учреждения. Хотелось бы попробовать свои силы и там. Двигаться надо вперёд. Так что вполне возможно, что не директором, но сотрудником детского дома я стану.



На фото: О.Г. Попова принимает поздравления от главы Администрации

Селиванова Татьяна Алексеевна

Должность: заведующая отделением службы сопровождения СВГ

Место работы: Государственное казённое учреждение Пермского края социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Чайковского

Образование: высшее

Удмуртский государственный университет, 2004 г., специальность «Педагогика и психология»

Пермский государственный технический университет, 2010 г., специальность «Менеджмент государственной и муниципальной службы»

Опыт работы: 12 лет

1999 - 2002 гг. – заведующая дневного отделения в социальном приюте «Огонек»;

2002 - 2003 гг. – заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе;

2003 - 2004 гг. – заведующая приемным отделением;

2004 - 2007 гг. – социальный педагог в отделении кризисного стационара;

2007 - 2008 г. по настоящее время – заведующая отделением службы сопровождения СВГ (семейно-воспитательных групп).

Награды

1. Грамота за высокий профессионализм, добросовестный труд, инициативность и творческий подход к делу.
2. Благодарственное письмо за многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в совершенствование системы социального обслуживания населения района.
3. Благодарственное письмо за многолетний добросовестный труд, внимание и доброту жителям города и района, нуждающимся в помощи и поддержке.
4. Благодарственное письмо за нужность, доброту, милосердие, родительскую заботу и умелое решение проблем в воспитании и адаптации детей.
5. Грамота за творческий подход и личный вклад в развитие системы социального обслуживания.



6. Грамота за инициативность, высокий профессионализм, творческий подход в организации работы учреждения.
7. Благодарственное письмо за доброе, внимательное, чуткое отношение к детям.
8. Благодарственное письмо за добросовестный труд и достигнутые успехи в сфере обслуживания населения Пермского края.
9. Благодарственное письмо за работу по выявлению детей и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, и оказание им социальной помощи.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Мой путь в профессию, как у большинства людей, начался еще в детстве и не был случайным. Еще в школьные годы во мне формировались те необходимые качества, которые сыграли большую роль в выборе профессии.

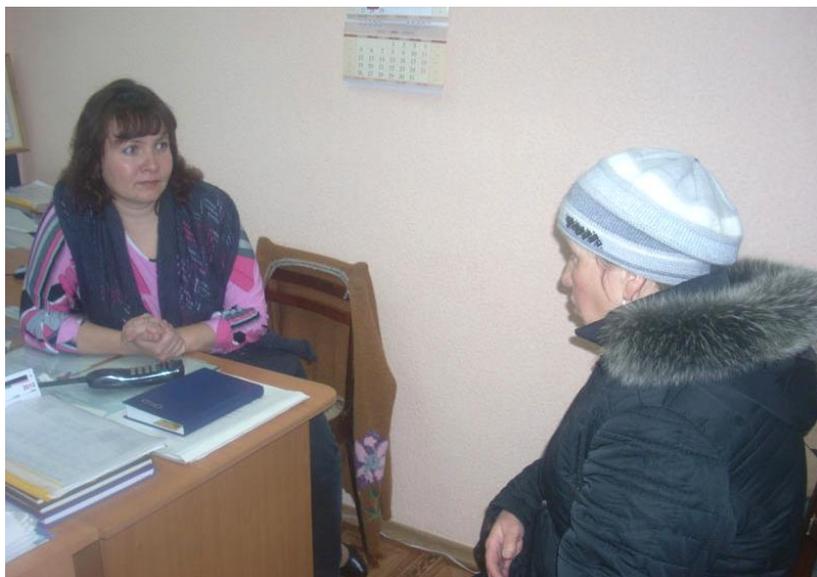
В школе я училась отлично, и мне всегда очень нравилось помогать отстающим в учебе одноклассникам. Вместе с ними я с удовольствием оказывала шефскую помощь в ДOME ребенка г. Воткинск: уход за детьми, проведение мероприятий, участие в благотворительных акциях по сбору игрушек для детей, оставшихся без попечения родителей. От их улыбок и счастливых глаз я получала особое удовольствие. Тогда я решила, что моя профессия будет связана с оказанием помощи детям.

После окончания педагогического училища в 1993 г. устроилась работать в школу социальным педагогом. В то время эта должность в школе была новой. Я получила хороший опыт работы с детьми «группы риска» по профилактике девиантного поведения и с родителями. К каждому из них я пыталась найти индивидуальный подход, ведь все мы родом из детства, взрослые – такие же дети, только иногда они об этом забывают, а порой и сами ведут себя как маленькие. Им также нужна поддержка, забота, а иногда им достаточно, чтобы их выслушали, дали нужный совет. Основа моей работы – это труд души. Основные принципы – умение принять и понять, успокоить, помочь, дать стимул семье поверить в свои силы, (что каждый член семьи любим и нужен), а самое главное – не навредить.

В 1999 г. мой профессиональный путь привел меня в социальную сферу: в социальный приют для детей и подростков «Огонёк» в городе Чайковском. К тому времени я уже готова была не только помогать решать социальные проблемы, но и организовывать работу разных специалистов по данному направлению. Работая в приюте, я поняла, что, кроме педагогических, мне не хватает знаний по психологии. Заочно я овладела профессией психолога. Сначала я работала с

детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, затем с женщинами, подвергшимися насилию. Каждая ситуация не однозначна, и чтобы помогать решать проблемы, требуется не только опыт, но и мудрость. В настоящее время в течение четырёх лет я являюсь заведующей отделением «Служба сопровождения семейных воспитательных групп». Кроме устройства детей в семейные воспитательные группы, мне приходится тесно общаться с воспитателями. Мне очень нравится моя работа. Подготавливая темы встреч для воспитателей СВГ, и сталкиваясь с проблемами клиентов, я невольно всё пропускаю через своё сердце, так как я тоже мать, воспитываю дочь-подростка, и их проблемы мне совсем не чужды. На встречах с воспитателями, обучая их, я многое перенимаю из их опыта работы с детьми, а иногда заряжаюсь их оптимизмом.

Работа в социальной сфере сложная и кропотливая. Результаты работы могут появиться сразу же, а иногда и спустя несколько лет. Что мне помогает в моей работе? Это постоянная поддержка коллег, командный подход в решении всех сложных проблем, постоянное самообразование, мне приходится находиться в постоянном поиске форм и



На фото: Т.А. Селиванова с клиентом социально-реабилитационного центра

методов работы с трудными детьми и их семьями. За что я люблю свою профессию? За то, что она даёт мне возможность каждый день соприкоснуться с миром детства, за неповторимость и непредсказуемость каждого дня, за то, что моя профессия была и будет нужна. Своё эссе я хотела бы закончить стихотворением:

*Про работу свою я с любовью скажу:
Ведь работа моя – это судьбы людей.
И просящих о помощи мимо я не пройду.
Всем, что в силах моих, я всегда помогу.*

Никулина Алёна Владимировна

Должность: специалист по социальной работе

Место работы: Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Образование: Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Удмуртский государственный университет» по специальности «Технология и предпринимательство»

Опыт работы: 12 лет

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Специалист по социальной работе – это значит о ком-то в постоянной заботе, это значит, что сердце равнодушия не знает, для неё нет ненужных и чужих не бывает.

В детстве я мечтала стать учителем. Для меня эта профессия была воплощением доброты и понимания к детям. Задача учителя – научить ребенка самостоятельно добывать знания, учитель лишь направляет, объясняет, как это сделать.

В 1995 г., окончив с отличием Кудымкарское педагогическое училище, я стала учителем начальных классов. Но в формировании ученика как личности, участвуешь не ты один, но, и его родители, и другие педагоги.

В нашей семье всегда было тёплое отношение к людям пожилого возраста. Молодые всегда оказывали внимание, заботу и уважение к



старшему поколению. Я понимала, что основы моего мировоззрения и мироощущения я могу направить на более незащищённые, обездоленные слои населения.

В 2000 г. поступила на работу в Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов на должность специалиста по социальной работе. Параллельно получала высшее образование в Удмуртском государственном университете (заочно).

В интернате проживает около трёхсот человек, пожилых клиентов и инвалидов. Они все такие разные, со своим характером, своими привычками, воспитанием, и к каждому надо найти подход. Кого-то похвалить, а кого-то пожурить. И делать это надо с осознанием того, что каждый человек индивидуален.

Ежедневно ко мне идут клиенты со своими проблемами, вопросами, и каждому нужно дать правильный ответ, может успокоить, объяснить.

Должностных обязанностей у специалиста по социальной работе много, иногда не хватает и дня, чтобы всё успеть (прописать клиента, заключить договор, оформить личное дело, провести приём клиентов по личным вопросам и т.д.). Но, подводя итоги рабочего дня, осознаешь, что от твоей работы клиентам хорошо и уютно; тебе они доверяют.



На фото: А.В. Никулина в рабочей обстановке с клиентами дома-интерната

Очень хочу, чтобы мои клиенты не оказались беспомощными «существами» в мире новейших информационных технологий, стремительного ритма жизни и необозримого объёма информации, делаю всё, чтобы находить основную ключевую информацию. И если это удаётся, я счастлива.

Если помощь моя востребована, значит, мой выбор не случайный.

Казымова Ольга Анатольевна

Должность: специалист по социальной работе

Место работы: Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Оханский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Опыт работы: 10 лет

Награды

1. Благодарственное письмо за многолетний добросовестный труд в сфере социальной защиты населения, неравнодушное отношение к незащищенным категориям граждан, за искреннее стремление сделать их жизнь достойной и благополучной.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

В 1997 г. в возрасте 18 лет я приступила к работе в ОДИПИ в должности палатной санитарки. Отработав несколько лет, у меня появилась возможность получить образование юриста в Челябинском юридическом техникуме, по направлению от организации. Успешно закончив техникум, с 2002 г. я занимаюсь деятельностью специалиста по социальной работе. С 2007 г. я совмещала работу и учёбу в Международном институте экономики и права, и полагаю, высшее образование, полученное мной, уже приносит свои результаты.

Свою работу я осуществляю по следующим направлениям:

- как юрист – веду документацию на клиентов: личные дела, регистрация, запрос пенсионных дел, оформление документов, договоров; даю консультации по вопросам пенсионного, гражданского, административного и уголовного законодательства, льготного обеспечения меди-



каменными и техническими средствами реабилитации и др.; представляю учреждение по всем вопросам, относящимся к моей компетенции;

- как психолог – провожу групповую и индивидуальную работу с клиентами, для поддержания стабильности и равновесия в коллективе; для развития их стремления к самореализации; для возможности принимать решения, какие услуги для них приемлемы и желательны; в целях профилактики асоциального поведения граждан, входящих в группу риска;
- как менеджер – организовываю мероприятия, встречи с интересными людьми, представителями общественных организаций и производственных объединений, собрания, выезды с сопровождением; посещаю и контролирую в установленном порядке службы учреждения по социальным вопросам, вношу предложения по совершенствованию социальной работы;
- как системный администратор – веду учёт клиентской базы, занимаюсь отчётностью, отвечаю за качественную работу программного обеспечения, относящегося к моей компетенции;



На фото: О.А. Казымова в рабочей обстановке с клиентом дома-интерната

- а также помогаю клиентам в приобретении на их личные средства продуктов питания, одежды, канцелярских принадлежностей, средств личной гигиены и косметики, медикаментов, бытовой техники.

Посещая семинары, в дальнейшем полученными знаниями делюсь с персоналом в индивидуальном порядке, а также провожу коллективные собрания, круглые столы, оформляю стенды и стенгазеты.

Цель своей работы я вижу в том, чтобы клиент приобрел или вновь обрел контроль над своей жизнью, обучить их навыкам, как этого достичь.

С учётом того, что в последние годы производятся постоянные преобразования, внедряются новые проекты и технологии в работу социальных учреждений, моя работа станет ещё более интересной, будет возможность получения новых навыков и опыта, а следовательно, у клиентов всегда будет возможность получить качественные, квалифицированные услуги.

Самойлова Марина Александровна

Должность: специалист по социальной работе

Место работы: Краевое государственное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Кучинский психоневрологический интернат – Верхнегородковский филиал»

Образование: среднее профессиональное

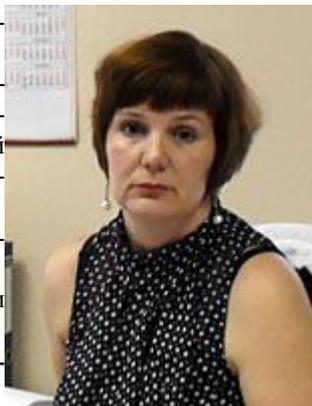
Опыт работы: 12 лет (специалистом по социальной работе)

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

22 года моей жизни отдано работе, работе с людьми. Мне кажется, к этому я готовилась, ещё будучи школьницей. Всегда хотелось помогать людям, быть рядом с теми, кому трудно: ободрить их, помочь и словом, и делом.

Лечение больных стало первой ступенькой – выбором первой моей профессии – медицинской сестры.

После окончания медицинского училища поступила по пословице: «Где родился – там и пригодился», то есть в Верхнечусовских Городках работала медицинской сестрой в санатории для детей с забо-



леваниями опорно-двигательного аппарата, детским церебральным параличом. В таком учреждении медсестра лечит тело медикаментами, процедурами, а душу «врачует», как социальный работник, словом ласковым, взглядом добрым, нежным, понимающим.

И неизвестно, что для больного ребенка важнее – ... лекарство или слово?

Переход на работу в психоневрологический интернат – следующая ступенька на пути в профессию, а точнее – на должность специалиста по социальной работе.

Моего медицинского образования стало недостаточно, чтобы соответствовать должности и не просто занимать её, а с максимальной пользой отдаваться полностью этой трудной, но очень благодарной работе.

Хотя здесь все навыки и опыт, полученные от работы с детьми-инвалидами, мне пригодились, помогли, но потребовались ещё юридические и другие знания, которых у меня не было. Поступила на заочное обучение в Челябинский юридический техникум по специальности «юрис-правовед социального обеспечения» и успешно его закончила.



На фото: М.А. Самойлова с клиентами интерната

Учёба утвердила меня в правильности этого выбора. Я поняла, что в качестве специалиста по социальной работе для своих клиентов ежедневно должна «проживать» каждый день душевно: быть другом, советчиком, помощником, посредником, наставником. А также быть одновременно профессионалом: выступать как эксперт, адвокат, психотерапевт, общественный деятель, отстаивая права и защищая интересы проживающих в интернате.

Такие разные роли, которые я без репетиций должна «исполнять», накладывают большую ответственность за их воплощение. Могу сказать, хотя эти роли уже давно не премьерные, «играются» по-прежнему искренне и иногда заслуживают «бис».

И нет ничего дороже, чем счастливые глаза моих подопечных, нежные прикосновения рук, ласковые слова благодарности, радостные приветствия тебе, когда ты ещё только появился «на горизонте» территории интерната.

Я счастлива, что свою жизнь отдаю любимой работе, и та словица про меня: я пригодилась там, где родилась.

Ахметова Ольга Валентиновна

Должность: заместитель директора по общим вопросам

Место работы: Краевое государственное автономное учреждение «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Образование: среднее специальное

Опыт работы: 13 лет

01.09.1986-29.06.1989 – учеба в профессиональном техническом училище № 63;

29.06.1989-20.10.1990 – Соликамская фабрика пошива и ремонта одежды, портной;

12.12.1990-16.08.1994 – Самарское РПП БОН, портной;

03.10.1994-27.06.1995 – Муниципальное предприятие ателье «Силуэт», портной;

30.06.1995-08.09.1995 – НПЦ ТНП, инженер по снабжению и сбыту;



13.09.1996-30.01.1999 – Профессиональное училище № 10, мастер производственного обучения;

01.02.1999-07.10.2003 – УСОН, социальный работник;

08.10.2003-12.12.2006 – МУ КЦСОН, заведующий отделением социальной помощи на дому №1;

13.12.2006-30.09.2008 – ГКСУ СОН «Соликамский ДИПИ», заведующий отделением социального обслуживания на дому;

01.10.2008 – по настоящее время – КГАУ «Соликамский ДИПИ», заместитель директора.

Награды

1. Благодарственное письмо от председателя Правительства Пермского края В.А. Сухих, 2009 г.

2. Благодарственное письмо от руководителя Агентства по управлению социальными службами Пермского края С.А. Востриковой, 2011 г.

3. Почетная грамота от директора КГАУ «Соликамский ДИПИ» Филипп Н.Р., 2008 г.

4. Диплом за II место в конкурсе профессионального мастерства среди социальных работников «Призвание 2009» от заместителя главы города Соликамска Насекиной Е.В., 2009 г.

5. Диплом руководителя проекта «Золотая старость» (Соликамский район), в номинации «Золотое сердце» от генерального директора ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» А. Лейфрид, 2010 г.

6. Грамота за победу в номинации «Мисс Обаяние» в зональном конкурсе профессионального мастерства социальных работников Верхнекамья «Призвание 2008».

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Понять и почувствовать боль и страдания другого человека, помочь ему квалифицированным советом или реальной помощью – всё это ежедневный труд работников социальной сферы. Профессия социальный работник ничуть не менее важна и почетна, чем, скажем, учителя, медицинского работника или другой профессии. Работа с населением требует большого терпения, умения сопереживать, готовности прийти на помощь, профессионально и быстро решить проблему, спокойно относиться к несправедливым упрёкам. Эта работа связана с бедой, слезами, немощностью и одиночеством людей, и нести повседневно этот труд не каждому под силу. Работнику социальной сферы не приходится выбирать: к нему обращаются за помощью, и он должен уметь ее оказать, а для этого он должен иметь определённые медицинские, правовые и психологические знания, обладать профессиональ-

ными навыками и умело использовать их в ситуациях с Клиентами, возникающими при обслуживании.

По степени сложности и характеру решаемых проблем эта профессия требует основательной подготовки и предъявляет особые, повышенные психологические требования к работнику социальной службы как к человеку и специалисту в первую очередь в плане организации взаимодействия с другим человеком, находящимся в трудной жизненной ситуации, имеющим многочисленные проблемы со здоровьем.

Свою деятельность в сфере социального обслуживания населения я начала в своем родном городе. С каждым годом, пока я выросла, на моих глазах появлялось все больше и больше пожилых людей, которых я раньше не замечала и которые с возрастом становились большими и беспомощными. Я всегда относилась с уважением к людям старшего поколения, так меня воспитали мои родители. Мои Клиенты – «Дети войны», так называют их поколение. Судьбы многих Клиентов сложились по-разному, всем им выпала нелёгкая доля. Я от всего сердца стараюсь ободрить своих Клиентов заботой, вниманием, лаской. Стараюсь заместить им их нерадивых детей, дать ощущение, что они не одни на белом свете, не забыты. В моей практике не редки случаи, когда престарелая бабушка не способна без посторонней помощи решить самые простые, но важные проблемы. И именно эти трудности и сблизили нас, возник контакт, то взаимопонимание, что связывают нас как родных людей. Социальная работа – это призвание. Не каждый человек может выполнить ее. Для этого нужно человеколюбие, доброта, внимание и чуткость к людям. Нужны энергия, энтузиазм, умение найти общий язык с любым человеком.

Я стараюсь настроить своих Клиентов на активную жизненную позицию, хочу, чтобы они не утрачивали радость к жизни, осознавали её самооценку. Мы вместе ищем общие интересные дела, в которых они проявляют свою индивидуальность.

Работник учреждения социального обслуживания сегодня – генератор идей, энергичный посредник, помощник тем, кто нуждается в помощи. Выбранная мною профессия заставляет меня повышать свою квалификацию, учиться, приобретать новые знания. Хотя мой опыт не велик, эти годы не прошли для меня даром. За это время я приобрела опыт работы с пожилыми людьми и инвалидами.

Мои Клиенты многому меня научили, я стала разбираться в различных ситуациях без спешки, стала душевнее, лучше понимаю людей. Работа повлияла и на мой характер – я стала выдержаннее, так-

тичнее, стремлюсь прежде всего понять человека, обратившегося ко мне за помощью, ставлю себя на его место.

Самое главное, чему я научилась у своих Клиентов – это ценить каждый прожитый день.



На фото: О.В. Ахметова участвует в организации мероприятия

Сабитова Надежда Владимировна

Должность: главная медицинская сестра

Место работы: Березниковский филиал
Краевого государственного автономного учреждения «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Образование: среднее профессиональное

Опыт работы: 23 года



07.04.1977 - 16.05.1978 – Районная санэпидемстанция (г. Горнозаводск), помощник санитарного врача по гигиене труда;

06.06.1978 - 04.06.1979 – Саэпид-станция Бауманского р-на (г. Казань), помощник санитарного врача по гигиене труда;

26.06.1979 - 01.04.1988 – Березниковский трест столовых, санитарный; фельдшер;

04.04.1988 – по настоящее время – Березниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов, старшая медицинская сестра.

Награды

1. Благодарственное письмо КГАСУСОН «Березниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», 2010 г.
2. Благодарность Президиума обкома Пермской областной профсоюзной организации работников государственных учреждений и общественного обслуживания, 2002 г.
3. Благодарность Комитета социальной защиты населения администрации Пермской области, 2003 г.
4. Благодарность Агентства по управлению социальными службами Пермского края, 2007 г.
5. Грамота Координационного Совета профсоюзов г. Березники, 2009 г.
6. Почётная грамота Президиума обкома Пермской областной профсоюзной организации работников государственных учреждений и общественного обслуживания, 1996 г.
7. Почётная грамота Комитета социальной защиты населения администрации Пермской области, 1995 г.
8. Почётная грамота Комитета социальной защиты населения администрации Пермской области, 2000 г.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Каждое утро в половине восьмого я выхожу из подъезда дома, в котором живу, и иду на работу. Моё рабочее место находится в Березниковском доме-интернате для престарелых и инвалидов, где я работаю старшей медицинской сестрой.

Предвижу выражение брезгливости на лицах, ведь к подобным учреждениям отношение в обществе именно такое, а жаль. Будучи

студенткой Березниковского медицинского училища, я подрабатывала на станции «Скорой помощи», и почему-то получалось так, что нашей бригаде очень часто приходилось оказывать помощь клиентам дома престарелых. В те годы это учреждение не походило на богоугодное: гнилые полы в комнатах и коридорах, кровати с дырявыми сетками, лужи мочи на полу. Но люди, жившие в таких антисанитарных условиях, были добрыми и вызывали острую жалость. Я готовилась стать санитарным фельдшером и не предполагала, что через десять лет судьба сделает крутой зигзаг, и я окажусь в Березниковском доме-интернате для престарелых и инвалидов в качестве старшей медицинской сестры, а забота об этих людях станет главным делом моей жизни.

В первые годы работать в доме-интернате было очень сложно. Штат среднего и младшего медицинского персонала малочисленный, текучесть кадров в связи с низкой заработной платой огромная. Но выручали люди – клиенты дома-интерната, помогали проводить генеральные уборки в комнатах и коридорах, санитарных узлах, холлах. Не нужно было никого принуждать, работали добровольно за доброе слово. Среди мужчин были мастеровые, которые могли и мебель подремонтировать, и инвалидную коляску починить. Так и жили: бедно, но дружно.

Шли годы, менялись сотрудники и клиенты, менялась подведомственность учреждения, я училась сама и учила других. Пришел опыт и уверенность, что моя работа приносит людям радость, возможность достойно жить, хорошо себя чувствовать. Пришли грамотные медицинские сестры, стали выделяться средства на ремонт помещений дома-интерната, приобреталось оборудование и мебель, постельное белье и средства гигиены. С появлением подгузников для взрослых снизилась нагрузка на младший медицинский персонал, сократилась текучесть кадров. Но вместе с положительными тенденциями появилась и тенденция отрицательная: изменился качественный состав клиентов. Вместо одиноких деревенских старичков дом-интернат заполнили асоциальные элементы: бывшие бомжи, алкоголики, лица, ранее судимые и т.д. Теперь уже никто не выходил на субботники и уборку территории дома-интерната просто так, за доброе слово. Ну что ж, значит, опять закатываем рукава и в бой, покой нам только снится!

И опять я в половине восьмого выйду из подъезда дома и пойду на работу, такую нелёгкую, не престижную, порой неблагодарную, но такую нужную, ответственную и любимую работу.



На фото: Н.В. Сабитова в рабочей обстановке

Кривощечкова Галина Александровна

Должность: врач-гериатр, заместитель директора по медицинской части

Место работы: Краевое государственное автономное учреждение «Верхне-Курийского геронтологического центра»

Образование: специализация по геронтологии и гериатрии в Киевском ГИДУВ в 1987 г.

Опыт работы: 26 лет

Единственный специалист в стационарных учреждениях социального обслуживания населения в Пермском крае, имеющий первичную специализацию по геронтологии и гериатрии.

Принимала первых жильцов учреждения как врач и исполняющая обязанности директора. Работает со дня основания учреждения на долж-



ностях врача-терапевта, заведующей отделением милосердия, заместителя директора по медицинской части.

Награды

1. Почётная грамота за успехи, достигнутые в социалистическом соревновании.
2. Благодарность за высокие показатели в работе в связи с 80-ой годовщиной со дня образования органов социальной защиты РФ.
3. Почётная грамота в связи с 10-летием со дня основания дома-интерната за многолетнюю добросовестную работу.
4. Почётная грамота за добросовестный труд в связи с 20-летием геронтологического центра.
5. Благодарственное письмо за участие в конференции и совместную научно-методическую работу.
6. Благодарственное письмо за многолетний добросовестный труд и большой личный вклад в совершенствование системы социального обслуживания населения.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

После окончания Пермского базового медицинского училища с отличием поступила в Пермский государственный медицинский институт. После окончания института и прохождения годичной интернатуры по терапии направлена на работу в Областную ВТЭК врачом экспертом, 8 сентября 1986 г. переведена врачом-терапевтом во вновь построенное учреждение Верхне-Курынский дом для персональных пенсионеров. Работая врачом до 04.11.1986 г., исполняла обязанности директора. 20.10.1986 состоялось официальное открытие учреждения, были приняты на обслуживание первые подопечные – персональные пенсионеры Союзного, Республиканского и местного значения. В 1987 г. с апреля по июль обучалась в Киевском ГИДУВ на цикле геронтологии и гериатрии.

С 1988 по 2002 гг. являлась членом Областного медицинского совета стационарных социальных учреждений. После обучения в Санкт-Петербургском институте усовершенствования врачей экспертов (СПИУВЭК) на цикле «Медико-социальное обслуживание престарелых и инвалидов в отделениях милосердия» в 1996 г. организовала в учреждении отделение милосердия, являясь заведующей этим отделением. В 2003 г. на базе Верхне-Курынского ДИПИ был создан Верхне-Курынский геронтологический центр», были изменены функции и задачи учреждения, с ноября этого года являюсь заместителем директора по медицинской части, но продолжаю совмещать работу врача-гериатра.

С 2009 г. Верхне-Курьинский геронтологический центр является автономным учреждением. На базе геронтологического центра организовала отделение временного пребывания на 30 койкомест на условиях полной оплаты за обслуживание, согласно Договора на имеющихся площадях. На 01.03.2012 отделение насчитывает 50 клиентов.

В 2011 г. произошла реорганизация геронтологического центра в форме присоединения к нему Гайвинского ДИПИ, Култаевского ДИПИ, Краснокамского ДИПИ. Мои должностные обязанности расширились, организацию медико-социального обслуживания осуществляю и в филиалах, провожу консультации как врач-гериатр.

Повышала свою профессиональную квалификацию в следующих учебных заведениях:

- Киевский ГИДУВ – специализация по геронтологии и гериатрии, 1987 г.;
- Ленинградский ИУВЭ – тематическое усовершенствование «Медико-социальное обслуживание больных с сосудистыми заболеваниями мозга, проживающими в ДИ», 1991 г.;
- Пермская государственная медицинская академия – повышение квалификации по циклу «Избранные вопросы в терапии», 1994 г.;
- СПИУВЭ (г. Санкт-Петербург), «Медико-социальное обслуживание престарелых и инвалидов в отделениях (палатах) милосердия», 1996 г.;



На фото: Г.А. Кривощёкова в рабочей обстановке

- Санкт-Петербургская медицинская академия последипломного образования «Терапия. (Синдромальная диагностика в гериатрии)», 2001 г.;
- ГОУ ВПО «Пермская государственная медицинская академия – повышение квалификации по терапии, 2011 г.;
- Региональный институт повышения квалификации ПГУ «Социальное обслуживание населения в новых социально-правовых условиях», 2009 г.

До сегодняшнего дня осуществляю административную и лечебно-профилактическую работу.

Безбородова Марина Сергеевна

Должность: социальный педагог службы сопровождения семейных воспитательных групп

Место работы: Государственное казённое учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нытвенского района

Опыт работы: 5 лет

01.09.2000 – 06.11.2005 – учитель немецкого языка в МОУ СОШ № 2;

04.09.2006 – 15.01.2007 – специалист по социальной работе в службе сопровождения семейных воспитательных групп ГОУ СОН ЦСПСД;

09.10.2006 – 04.11.2006 – курсы повышения квалификации в Областном центре психолого-педагогической помощи населению «Система сопровождения СВГ как средство профилактики социального сиротства»;

15.01.2007 и по настоящее время – социальный педагог службы сопровождения семейных воспитательных групп;

27.04.2010 – 20.05.2010 – курсы повышения квалификации в Краевом методическом центре «Организация педагогического процесса для реабилитации детей (и их семей), находящихся в социально опасном положении».



Награды

1. Благодарственное письмо за значительный личный вклад в развитие социальной сферы района, оказание помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
2. Почётная грамота за профессионализм, ответственность, добросовестный труд.
3. Грамота за умение найти творческий подход к любому делу, неиссякаемую инициативность и компетенции в решении сложных профессиональных задач.
4. Благодарственное письмо за активное участие в жизни коллектива, инициативу и творческие способности.
5. Благодарность за инициативность, творчество, добросовестное отношение к работе.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

«Кем быть?» Сколько часов, дней, ночей и в итоге лет проводят молодые люди в раздумьях над этим вопросом. Мне же, возможно, повезло больше. Ещё с детства я всегда знала, что буду учителем. Для меня не составляло проблемы организовать друзей или более младших детей на игру или какую-то другую коллективную деятельность. Так игры «в учительницу» в детстве переросли для меня в реальную профессию. В школе я училась хорошо, поэтому сразу после её окончания директор пригласил меня на работу в качестве учителя. Параллельно я обучалась на заочном отделении Пермского государственного педагогического университета. Во время учёбы помимо основного предмета меня очень привлекали педагогика и психология. Я проработала в школе учителем иностранного языка пять лет. Но работа в школе учителем-предметником имеет довольно узкую направленность, ограниченную, в большинстве случаев, тем предметом, который преподаёшь. А мне всегда хотелось чего-то большего. Поэтому, когда представилась возможность работы в «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних», а на тот момент «Центре помощи семье и детям», я ни минуты не раздумывала. Так я стала работать сначала специалистом по социальной работе, а вскоре и социальным педагогом в службе сопровождения семейных воспитательных групп.

Надо сказать, что работа социального педагога совсем не такая лёгкая, как может показаться на первый взгляд. Особенно, в связи с этим, мне вспоминаются первые выезды в кровные семьи. Работая в школе, я даже не представляла себе, что дети могут жить в таких условиях (да и до сих пор это иногда шокирует). Разве может голодный, грязный ребёнок, которому, к тому же, нетрезвые родители не давали спать всю ночь, думать о школе, о каких-то домашних заданиях, да о

будущем, наконец?! А ведь многие думают, и думают ещё не только за себя, но и за младших братьев и сестёр. И только поэтому уже нам стоит работать!

Но и не вся работа социального педагога состоит из одних серых и чёрных красок, как это может показаться на первый взгляд. Есть очень много положительных моментов. Я бы даже сказала, что их значительно больше, чем отрицательных. Какое моральное удовлетворение ты получаешь от успеха (пусть даже и самого незначительного) твоего воспитанника, от хорошо проведённого занятия или тренинга! Сегодня кто-то из малышей говорит новое слово (да-да, не удивляйтесь, иногда дети не умеют говорить или разговаривают плохо и в пять, и в шесть лет, потому что дома с ними просто никто не занимался), завтра кто-то из подростков, например, откажется от курения; кровные родители смогли решить хотя бы какую-то часть своих проблем или наладить контакт со своим ребёнком-подростком. И во всём этом есть доля твоего участия!



На фото: М.С. Безбородова участвует в организации выезда Деда Мороза в семейную воспитательную группу

А как приятно проводить праздники для таких детей! Они всё мероприятие смотрят на тебя широко открытыми глазами, боясь хоть что-то пропустить, как поначалу они робко, осторожно идут участвовать в конкурсах, но уже к концу или в следующей программе активно заявляют о себе! Приятно даже просто наблюдать, как меняется внешний облик ребят: неестественно худые, бледные, маленькие через несколько месяцев выглядят они совершенно иначе.

А ещё я считаю, и с этим, думаю, согласятся многие мои коллеги, что профессия социального педагога учит своего обладателя постоянно самосовершенствоваться. Ведь именно благодаря моей профессии я получаю возможность помогать людям а значит – и себе. Это делает мою жизнь богаче и наполняет её каким-то новым смыслом. К тому же начинаешь ценить те простые человеческие качества на которые ты когда-то, может быть, и не обращал внимания. И, наконец, самое главное, чему, на мой взгляд, учит профессия социального педагога – это осознание ценности человеческой жизни!

Ханеева Наталья Николаевна

Должность: психолог

Место работы: Государственное казённое учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми

Опыт работы: 15 лет

12.08.1986 – 21.11.1986 – Пермский телефонный завод. Инженер по соц. соревнованию;

21.11.1986 – 01.01.1993 – Пермский телефонный завод. Переведена в отдел социологии и психологии труда на должность психолога;

01.01.1993 – 25.07.1994 – Пермский телефонный завод, и.о. начальника ОСПТ;

25.07.1994 – 28.03.1996 – Пермский телефонный завод (Телта), начальник лаборатории социологии и психологии труда;

01.04.1996 – Принята в «Областной центр социально-психологической помощи населению», педагог-психолог (с 08.05.1998 г. «Областной центр социально-психологической помощи населению»



переименован в «Областной центр психолого-педагогической помощи населению»);

01.08.2005 – в связи с изменением штатного расписания должность «педагог-психолог» изменена на должность «психолог»;

19.03.2007 – областное государственное учреждение «Областной центр социально-психологической помощи населению» переименован в государственное краевое учреждение социального обслуживания населения «Центр психолого-педагогической помощи населению»;

31.10.2007 переведена в Социально-реабилитационный центр Свердловского района г. Перми;

26.01.2009 – Государственное краевое учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Свердловского р-на г. Перми переименован в Государственное краевое учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми;

25.05.2011 – Государственное краевое учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми переименован в Государственное казенное учреждение Пермского края социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми;

28.02.2011 решением аттестационной комиссией ГКУПК СОН СРЦН г. Перми Ханеевой Н.Н. присвоена первая квалификационная категория психолога.

Награды

1. Благодарственное письмо за высокий профессионализм, работу по внедрению новых социально-педагогических технологий, за преданность делу воспитания подрастающего поколения, профессионализм и целеустремлённость, неравнодушное отношение к детям, мудрость и тактичность, большой вклад в развитие учреждения.
2. Благодарственное письмо за многолетний, добросовестный труд, вклад в работу с несовершеннолетними, попавшими в трудную жизненную ситуацию.
3. Благодарственное письмо за многолетний труд и чуткое участие к судьбам детей.
4. Благодарность за высокий профессионализм, исполнительность и творческое отношение к работе.
5. Благодарность за большой вклад в развитие психологической службы системы социальной защиты населения.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Я родилась в 1960 г. в г. Чернушка, закончила в 1977 г. школу. Мама работала детским библиотекарем. Книг дома всегда было много. Первые книгу по психологии из серии «Эврика» - «Беседы о психологии» принесла мама. Я прочитала и заинтересовалась. Затем были С. Леви «Искусство быть собой», В. Лебедев «Человек среди автоматов», Б. Ломов «Человек и техника»... Стала искать в справочниках для поступающих в вузы, где обучают на психологов. Оказалось, что на трёх факультетах в МГУ, ЛГУ, ЯрГУ и на трёх отделениях биофаков в Саратове, Тарту и Ташкенте. Не ближний путь, но тем не менее, я поехала в Ярославль учиться на психолога.

Обучалась на факультете психологии с 1980 по 1986 гг. Учёба была очень увлекательной и сложной, книг и учебников по психологии было мало, иногда один учебник на курс, и тот в библиотеке.

В 1986 г. по распределению приехала на Пермский Телефонный завод. Оработала там психологом с 1986 г. по 1996 г. В то время служба называлась «Отдел психологии и социологии труда», и работали там человек 15-20. Работа заключалась в психологическом сопровождении системы работы кадров: проведении профотбора, контроль адаптации, подбор и расстановка кадров, работа с трудовым резервом, анализ текучести кадров, работа с увольняющимися, проведение социологических опросов и психологических исследований. На телефонном заводе была создана лаборатория «Функциональной музыки», с которой психологи сотрудничали. В мои функциональные обязанности входило также и обслуживание Кабинета психологической разгрузки.

В Перми в ЦНТИ проводились курсы повышения квалификации работников электротехнической отрасли. Психологи, и я в том числе, проводили теоретические и практические занятия, экскурсии по заводу и лаборатории. Несколько раз ездила по обмену опытом среди психологов отрасли: в Тольятти на ВАЗ, в Москву на ВДНХ, в подмосковный Зеленогорск, в Ярославль и Рыбинск. Состояла в Совете молодых специалистов. Психологи совместно с молодыми специалистами работали и провели дни молодёжного самоуправления, перспективных молодых людей отправляли учиться в Рижскую школу менеджеров. Это явилось для многих молодых специалистов стартовой площадкой; в настоящее время они или создали свой бизнес, или заняты политической деятельностью в Правительстве края.

В 1996 г. поступила работать психологом в Областной центр психолого-педагогической помощи населению. В 1996 г. при ОЦППН открылся Телефон экстренной психологической помощи. Работала там

консультантом, принимала участие в профотборе консультантов ТЭП. Вела направление психодиагностики в педагогическом и терапевтическом отделах. Состояла в Супервизорском совете центра.

За это время обучалась на семинарах и тренингах: «Супервизорство в учреждениях, оказывающих и психологическую помощь семье и детям», «Балинтовские группы и супервизия в профессиональном усовершенствовании психологов», «Современные подходы в практике работы по психологической помощи после выполнения задач в условиях риска для жизни», «Групповые формы работы с подростками», «Сказкотерапия», «Организация и проведение социально-психологического тренинга», «Психологическое консультирование и неклиническая терапия», «Консультирование по телефону экстренной психологической помощи». «Техника посредничества при разрешении конфликтных ситуаций», «Особенности работы с детьми групп «риска» и жертвами коммерческой сексуальной эксплуатации (КСЭ)».

Принимала участие в ежегодных научно-практических конференциях по психологии и психотерапии.



На фото: Н.Н. Ханеева в рабочей обстановке

С 2007 г. работаю в ГКУПК СОН СРЦН г. Перми психологом. На сегодняшний день моя деятельность заключается в психологическом сопровождении детей, находящихся в СРЦН, разработке и реализации совместно с другими специалистами планов по реабилитации детей и их семей.

Вот так выполняется моя детская мечта быть психологом...

Узерина Олеся Иннокентьевна

Должность: воспитатель I квалификационной категории

Место работы: Государственное казённое учреждение Пермского края «Межведомственный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковский

Образование: высшее

Опыт работы: 19 лет

10.07.1989 - 11.08.1989 – воспитатель д/с 39 (практика);

05.06.1990 - 01.08.1990 – воспитатель д/к «Березка» (практика);

01.09.1987 - 22.06.1991 – учёба в Сарапульском педагогическом училище;

01.08.1991 - 11.08.1992 – воспитатель, отдел 76 производственного объединения «Ижевский мотозавод»;

17.08.1992 – по настоящее время – воспитатель, дом ребенка ГКУ ПК МЦПД г. Чайковский

Награды

1. Благодарственное письмо за активную жизненную позицию, неравнодушное отношение к жизни детского сада.
2. Грамота за напряженный добросовестный труд и высокий профессионализм.

Имеются публикации.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Профессию воспитателя детского сада я выбрала, учаась в средних классах школы. В выборе я не колебалась, и родители не отговаривали.

Когда я сама была в сознательном детсадовском возрасте, то детский сад я просто обожала. Не могу сказать, что меня как-то выде-



ляли среди сверстников. Мне нравился дух творчества, царивший в детском саду: ежедневно мы что-то мастерили, шили, клеили, рисовали, приколачивали, исследовали, наблюдали, долго гуляли, возились с водой, глиной, песком или снегом, работали в живом уголке. Это было самое счастливое время в моей жизни. Я находилась в состоянии успешности.

Мои воспитатели обладали жизнерадостным и весёлым характером, сердились недолго, дни не были монотонными и скучными. Даже когда кто-нибудь продолжительно болел, воспитатели писали с детьми длинные письма, адресованные заболевшему, полные соучастия. Мне тоже хотелось получить такое письмо.

Родителей они умели организовать на субботники по постройке снежного городка, и рождался городок из 4-5 больших скульптур, на раскрой-пошив костюмов для праздников и смотров, устройство катка на стадионе, роспись веранды, стен в группе.

С любовью они собирали все наши творческие работы, начиная с ясельной группы, а затем вручили на выпускном вечере.



На фото: О.И. Узерина в рабочей обстановке в Центре

А когда мне исполнилось 11 лет, у моих родителей родились двойняшки, у меня появились живые «объекты» для воспитания. Я была счастлива: появился свой «детсад на дому», своя «методика». Учила я их тому, чему научили меня. В макулатуре нашла книгу по воспитанию детей раннего возраста и уже тогда использовала в работе. Вела записи развития, оформляла фотоальбомы, выставки рисунков и аппликаций, готовила спектакли.

Моя мама и по сей день оценивает эту ежедневную работу с благодарностью.

Да, я выбрала профессию воспитателя детского сада, подражая своим наставникам.

Закончив Сарапульское педагогическое училище по специальности «Воспитание в дошкольных учреждениях» и Пермский государственный педагогический университет по специальности «Дошкольная педагогика и психология», я стремлюсь, чтобы жизнь детей, с которыми я работаю, была интересной, лёгкой и радостной.

Профессии нашей достойнее нет:

Я кропотливый ваятель,

Я и художник, я и поэт,

Я детских душ воспитатель.

Грехова Анастасия Максимовна

Должность: воспитатель

Место работы: Государственное казённое учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми

Опыт работы: 12 лет

04.09.1978 - 08.02.1979 – воспитатель детского сада № 2;

09.02.1979 - 05.02.1981 – воспитатель детского сада «Светлячок»;

09.02.1981 - 08.02.1988 – воспитатель детского сада № 68;

08.02.1988 - 29.08.1988 – переведена в хозяйственную группу помогающим персоналом;

24.01.1989 - 01.08.1990 – и.о. заведующей ясли/сада № 68;

01.08.1990 - 12.10.1990 – заведующая ясли/сада № 68;



12.10.1990 - 09.08.1991 – воспитатель ясли/сада № 68;

21.02.2000 – по настоящее время – воспитатель ГКУПК СОН
СРЦН г. Перми.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

С детства, с юношества все задумываются: кем быть? У меня не стоял этот вопрос. Ответ пришел как-то сам по себе: детский сад стоял напротив нашего дома. Каждый раз, когда оказывалась свободная минута, мы с одноклассницей ходили поиграть с детьми на прогулке.

Мне нравилось, как воспитатель с ними занимается, но больше всего нравилось, когда у них проходила физкультура с играми, потому что воспитатель разрешал с ними играть. Мы организовывали разные игры и старались походить на воспитателя. Не было ссор или неприятных моментов, но было, что ребята нас не отпускали. В старших классах заведующая нам уже предлагала поработать нянями, вместо ушедших в отпуск (тогда это можно было).

Когда окончила школу, поступила в педагогическое училище № 1 (г. Пермь, ул. Белинского). Учиться было интересно. Но как-то в детском саду уволился воспитатель. Заведующая детским садом попросила меня поработать воспитателем. И с того дня я стала работать воспитателем. Мне нравилось работать и учиться, учеба была понятна, потому что все полученные знания легко было тут же использовать на практике. Кроме того, меня окружали воспитатели, у которых было по 20-30 лет стажа. Но самое главное, заведующая, которая меня учила с самых азов, была терпелива и настойчива: учила, как писать планы, как вести себя с детьми и их родителями, как одеваться на работу и т.д.

Работа воспитателем настолько занимала меня, что несмотря на использование личного времени, мы многое делали своими руками: игрушки и игры, одежду для кукол, костюмы. Родители в то время принимали самое активное участие в жизни группы: для развивающих игр мастерили мебель, для больницы – кушетки, для магазина – весы, и многое другое. Такая работа доставляла огромную радость. А отношения с детьми и родителями до сих пор остались близкими.

Из первого выпуска и из последнего мои два мальчика погибли в Чечне. Это огромное горе, которое до сих пор остается открытой раной. В их воспитании есть и моё участие. Вот когда проявился патриотизм и любовь к родине у детей.

Многое изменилось, когда пришла перестройка: детский сад закрыли, и пришлось уйти на кондитерскую фабрику «Камская». Всё было хорошо: прекрасный начальник цеха, хороший коллектив. Но всё это было не моё, и я приняла решение уйти.

Прочитала объявление, что в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» требуются воспитатели. Оказалось, в Центр принимают на 3-6-8 месяцев детей из неблагополучных семей, часто – с асоциальным прошлым. Сразу поставили на группу старших мальчиков. Было очень трудно. Я многое прожила на собственном опыте: и ссоры, и самовольные уходы, мелкие и крупные неприятности. Мне пришлось много читать, советоваться с коллегами... и, порой, плакать от бессилия. И, в конце концов, нашла ключик – патриотизм, спорт – и дело «пошло»! А вечером перед сном я рассказывала детям о войне, о военных приключениях (это моя любимая тема), о спортсменах, олимпийских чемпионах... Когда проходила олимпиада в 2010 г. в Канаде, мы вместе с детьми делали большой стенд и туда помещали статьи из журналов и газет. Воспитанники с большим интересом следили за событиями, часто подходили к стенду, обсуждали итоги соревнований.

В данный момент работаю на группе дошкольников. Они по-своему доставляют радость. Приятно видеть их растущее к тебе



На фото: А.М. Грехова в рабочей обстановке

доверие, привязанность, которую они, в отличие от старших, проявляют открыто... И бесконечно жаль, что такие крохи вынуждены расти без мамы, без тепла семьи... Но не меньше за эти годы – и в детском саду, и в реабилитационном центре – дети воспитывали и меня, и многому научили. Не зря народ говорит: «Если есть дети, то неизвестно кто кого воспитывает». Но и теперь я не понимаю, как и почему я больше 20 лет работаю воспитателем. А самое главное, чем дольше работаю, тем больше в себе сомневаюсь: а правильно ли я сказала, а хорошо ли я сделала? Всё задаешь и задаёшь себе вопросы, думаешь, на своём ли ты месте?

Мне кажется, я всегда была с детьми, и, пожалуй, останусь с ними до конца. Не знаю, как я им, но они мне – точно нужны!

Павлова Любовь Викторовна

Должность: медицинская сестра палатная

Место работы: Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Образование: Кудымкарское медицинское училище по специальности «Медицинская сестра»

Опыт работы: 25 лет

Краткое эссе «Мой путь в профессию»



*...Медиком быть – судьба не из лёгких,
Не каждому в жизни это дано,
В суете наших дней – ярких и броских –
Им наши жизни спасти суждено...*

В детстве я мечтала стать учителем русского языка и литературы. Играла в школу, воображая себя учителем. Моими учениками были куклы, а в школьные годы – подружки. Чувства переполняли меня после каждого проведенного урока. И казалось, мой путь предначертан судьбой, но, увы...

Моя мама хотела видеть меня только медицинским работником. Она часто болела, а в нашей семье не было ни одного человека в этой

профессии. Это и сыграло роль моего поступления в Кудымкарское медицинское училище, а не в Пермский педагогический институт.

В процессе обучения в медицинском училище я поняла, что эта профессия – воплощение доброты, понимания, сострадания к людям-пациентам. Моим любимым временем стала практика. От положительных результатов проделанных манипуляций охватывала гордость за себя, то, что ты своими руками и знаниями можешь облегчить страдания больного и порадоваться за выздоровление.

В 1987 г., получив диплом по специальности «Медицинская сестра», начала работу в психоневрологическом интернате. Работала с инвалидами, имеющими психические заболевания. Контингент был разного возраста, от 18 лет и более, и к каждому пациенту требовался индивидуальный подход. Приходилось выполнять не только обязанности медицинского работника, но и быть в качестве воспитателя и психолога. Здесь и пересеклись мои мечты и реальность...

В 1999 г., в силу различных обстоятельств мне пришлось перейти в Кудымкарский ДИПИ также в качестве медицинской сестры палатной, работаю и по сей день. Так как я имею уже опыт и повышаю квалификацию, сложностей в работе с пожилыми клиентами у меня нет.



На фото: Л.В. Павлова в рабочей обстановке

Пожилой человек ищет внимание и понимание, защиту, которых не получал за пределами дома-интерната. Смотря в глаза своих пожилых клиентов, я вижу благодарность за свой нелёгкий труд, за мое старание улучшить их качество жизни, я понимаю, что не зря послушала маму и выбрала самую гуманную профессию на земле.

Может быть, именно с меня начнётся наша династия, ведь моя дочь тоже выбрала эту профессию. С 2011 г. успешно трудится в «Скорой помощи».

Тельпова Ольга Евгеньевна

Должность: старшая медицинская сестра

Место работы: Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Губахинский психоневрологический интернат»

Образование: медицинское училище по специальности «Сестринское дело», 1995 г.

Опыт работы: 3 года

Награды

1. Почётная грамота за добросовестное отношение к своей работе.
2. Благодарность за большой вклад в дело организации медицинской помощи престарелым и инвалидам.
3. Грамота за профессионализм и активную профсоюзную деятельность.
4. Благодарственное письмо за честное, добросовестное отношение к труду, профессионализм, целеустремленность, преданность своему делу.
5. Благодарственное письмо за чуткость и внимание к судьбам людей, нуждающимся в помощи и поддержке.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Выбрать профессию медицинской сестры мне когда-то подсказала мама. Я и сейчас считаю, что правильно сделала свой выбор, поступив после 9 класса школы в медицинское училище. У меня три аргумента «за».



Во-первых, умение оказать первую медицинскую помощь родным, близким.

Во-вторых, получив диплом медсестры, я сразу начала свой трудовой путь.

В-третьих – получение профессии в родном городе.

Поступить в училище мне не составило большого труда, ведь я хорошо училась в школе. Когда училась на первом курсе, в училище был праздник посвящения в студенты. Перед моим посвящением я испытывала чувство восторга и волнения одновременно, ведь, надев белый халат однажды, каждый из нас берёт на себя ответственность, и прежде всего – перед самим собой, за выполнение и соблюдение моральных и жизненных принципов. Такой день бывает только один раз в жизни, ведь посвящение в медики второй раз уже невозможно.

С работой медицинской сестры я столкнулась ещё и на практике. Её проходить приходилось в разных отделениях: терапия, неврология, хирургия, травматология, детское отделение. Не всегда пациенты дружелюбно встречали нас – студентов, кто-то не хотел, чтобы какие-либо медицинские манипуляции им проводили молодые неопытные девчонки, а многие, наоборот, с пониманием относились к нам и во всём нам помогали.

Студенческие годы пролетели незаметно. На третьем курсе я вышла замуж и вскоре родила ребенка. Окончить медицинское училище без академического отпуска мне помогла семья, пока я была на лекциях, с ребенком оставались муж или родители.

Сразу после окончания медицинского училища, я устроилась на работу в «Губахинский дом-интернат для ветеранов» постовой медицинской сестрой, где проработала шестнадцать лет. Оказывать медицинскую помощь пожилым людям мне нравится, ведь пожилые люди как дети, добрые, безобидные и благодарные. Им нужно внимание, умение выслушать, посочувствовать, ведь порой даже простое слово может вылечить человека.

В 2009 г. интернат переименовали в психоневрологический, и к нам стали поступать совсем другие клиенты и мне пришлось учиться не бояться, искать индивидуальный подход к каждому из них. И у меня получилось, я люблю своих подопечных, с радостью бегу на работу, зная, что меня там ждут и ценят. Психически нездорового человека чрезвычайно сложно полностью вылечить, им нужен индивидуальный подход, им нужно наше внимание, что я стараюсь делать.

Шестнадцать лет работы на должности постовой медицинской сестры дали мне огромный опыт, знания, умения и навыки, и когда мне предложили должность старшей медицинской сестры во вновь

открываемом интернате, я с радостью согласилась. Передо мной открылись новые возможности и великая степень ответственности, ведь шло формирование коллектива как сотрудников, так и клиентов. Нам всем пришлось пройти период адаптации, и сейчас мы стараемся приблизить условия проживания клиентов к домашним. Многие полагают, что работа старшей медицинской сестры по большей части кабинетная, но это не так. Приходится держать руку на пульсе, смотреть, как работают медсёстры, санитарочки, как к ним относятся клиенты. И спустя всего год я могу сказать, что у нас сложился сплочённый и дружный коллектив.

Я считаю, самое главное в работе – доброта и ответственность. Понимание того состояния, в котором находится клиент, мы должны чувствовать, что ему важна наша помощь, поддержка и лечение.



На фото: О.Е. Тельпова с клиентами интерната

Новикова Тамара Николаевна

Должность: старшая медицинская сестра

Место работы: Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дубровский психоневрологический интернат»

Образование: в 1986 г. закончила «Краснокамское медицинское училище» по специальности фельдшер

Опыт работы: 11 лет

Награды

1. Благодарственное письмо главы местного самоуправления «За особые заслуги в профессиональной деятельности», 2005 г.
2. Благодарность КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» «За организацию работы по повышению уровня знаний у младшего медицинского персонала», 2007 г.
3. Благодарность КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» «За активное участие в жизни коллектива», 2008 г.
4. Почётная грамота КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» «За добросовестный труд, активное участие в жизни учреждения, творческий подход к делу», 2008 г.
5. Благодарность КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» «За участие в конкурсе профессионального мастерства «Призвание», 2008 г.
6. Почётная грамота КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» в честь «Дня социального работника», 2009 г.
7. Свидетельство за I место в соревнованиях по лыжным гонкам на приз отличника народного просвещения ветерана спорта В.Ф. Кузнецовой, 2006 г.
8. Грамота за I место в V юбилейном марафоне «Камская долина», 2007 г.
9. Грамота за I место в юбилейной лыжной гонке, посвященной ветерану спорта В.Ф. Кузнецовой, 2008 г.
10. Диплом за III место в VII-м лыжном марафоне «Камская долина», 2009 г.
11. Диплом за II место в личном первенстве по лыжным гонкам в честь ветерана спорта В.Ф. Кузнецовой, 2009 г.



12. Диплом за II место в V юбилейном межрайонном фестивале по фитнес-аэробике, 2009 г.
13. Грамота за I место в открытом командном первенстве Оханского района по лыжным гонкам среди женщин, 2010 г.
14. Диплом за II место в межрайонном фестивале по фитнес-аэробике, 2010 г.
15. Грамота за успешное преодоление водного маршрута по реке Сива, 2011 г.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

*Всё начинается с любви
И жизнь, и Бог, и даже смерть,
Всё крутится вокруг оси
Летит земная круговерть.*

В. Тютчев

Когда я родилась, Тамара меня приняла –
В память акушерки и мама меня назвала.
Я с детства мечтала больным помогать и лечить,
И в куклы играла: колола, мечтала лечить.

Я, с желаньем учась, азы врача постигала –
И упорно трудясь, я фельдшером стала!
Всю жизнь я свою медицине посвящаю,
Работаю – пою, счастьем светясь проживаю?

10 лет на ФАПе, конечно, дал опыта много,
Но жизнь переменчива, теперь в ПНИ мне дорога!
Здесь всё по другому, соцслужба – ведь это почётно!
Другие СанПиНы, приказы, Устав и стандарты.

Пришлось научиться терпению, уменью давать указания,
Отчёты все в срок отправлять и планы самой составлять.
С ЭВМ также я подружилась,
На курсах изучения компьютеров поучилась.

Уже 10 лет работаю старшей сестрой я,
Смотрю за режимом, графики составляю
И во время, по корпусам, медикаменты доставляю.
Учёбы люблю проводить и саморазвитием занимаюсь.

В свободное время читаю, катаюсь на лыжах,
Танцую в группе «Здоровье» и выступаю в клубе.

Участвую в соревнованиях, конкурсах и фестивалях,
Ведь главное в жизни – общение, умение раскрыть свои качества.

Всегда с уважением относимся мы к проверкам,
Учимся новому, улучшая жизнь клиентов.

Любой коллектив даёт человеку знания,
Приобретая умения, навыки и путь к пониманию.
Вот и я нашла своё призвание!



На фото: Т.Н. Новикова принимает участие в проведении совета по питанию в интернате

Амосова Ольга Владимировна

Должность: медицинская сестра палатная

Место работы: Тулумбаихинский филиал краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Оханский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Образование: среднее специальное

Опыт работы: 13 лет

Краткое эссе «Мой путь в профессию»



В 1992 г., после окончания Оханской средней школы, я поступила работать в Оханскую центральную районную больницу в детское отделение – санитаркой.

Мне нравилось наблюдать за работой медицинских сестёр. Сначала было тяжело смотреть, когда делают детям инъекции, потом привыкла, тем более когда видишь, что дети тяжело больные становятся снова здоровыми и весёлыми.

В 1993 г. в Пермский медицинский колледж на базе Оханской центральной районной больницы был набор на специальность «Медицинская сестра». Я решила попробовать и поступила на вечернее отделение. Успешно совмещала работу и учёбу. Во время учёбы нам, студентам, особенно нравились практические занятия.

Занятия проходили в стационарах больницы. Нам показывали различных больных, побывали мы на многих операциях.

Нас учили различным медицинским манипуляциям, делать инъекции и вливания, перевязки и отбор анализов, уходу за больными.

В 1996 г., закончив колледж и получив диплом медицинской сестры, я осталась работать в детском отделении Оханской центральной больницы медицинской сестрой и проработала три года.

В 1999 г. в д. Тулумбаихи Оханского района открыли отделение постоянного проживания для престарелых и инвалидов. Набирали полностью штат, нужны были медицинские сёстры и я решила пойти работать в отделение. Сначала было страшно, новый коллектив, новые условия. Но коллектив и клиенты приняли хорошо.

С 1999 г. и по настоящее время работаю медицинской сестрой, где в основном больные и старые люди, которые требуют к себе добродушного отношения и повышенного внимания. Приобрела богатый опыт общения со старшим поколением, освоила работу медсестры процедурной и медсестры по диетпитанию. Прошла курсы по работе с опасными медицинскими отходами.

Работа палатной медсестры в доме интернате для престарелых и инвалидов в основном заключается в оказании своевременной первой медицинской помощи клиентам, выполнению назначений врача. Большое внимание уделяется уходу за лежачими и больными немощными клиентами. Проводится профилактика различных осложнений, особенно после инсультов.

Свою работу осуществляю по следующим направлениям:

- как медсестра палатная – веду медицинскую документацию на проживающих клиентов, участвую в гигиеническом обслуживании и кормлении немощных клиентов;
- провожу беседы на медицинские темы;
- провожу профилактические мероприятия по поведению клиентов, входящих в группу риска;
- провожу мероприятия по получению индивидуальных программ реабилитации инвалидов, проживающим в филиале.

Наша профессия требует большой выдержки, сострадания, уважения к клиентам. Посещаю семинары, в дальнейшем приобретённые знания использую в своей работе.



На фото: О.В. Амосова измеряет артериальное давление клиентке дома-интерната

Цель своей работы вижу в том, чтобы проживающие клиенты жили полноценной жизнью, легче преодолевали сложные жизненные ситуации.

В последние годы проводится много новых преобразований, внедряются новые технологии по уходу в работу социальных учреждений, будет возможность получения новых навыков и опыта, а следовательно, у клиентов всегда будет возможность получить качественные услуги по обслуживанию.

Мартьянова Елена Александровна

Должность: медицинская сестра приёмного отделения

Место работы: Государственное казённое учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Лысьва

Образование: Лысьвенское медицинское училище, 1990 г.

Опыт работы: 12 лет

Награды

1. Благодарственное письмо за добросовестный труд и достигнутые успехи в сфере социального обслуживания населения Пермского края.



Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Люди, которые заняты возвращением здоровья другим людям, выказывая удивительное единение мастерства и человечности, стоят превыше всех великих на этой земле.

Вольтер

Кто-то из мудрецов сказал, что человек может бесконечно долго смотреть на три вещи: звёздное небо, горящее пламя и текущую воду. В каждой из этих стихий есть что-то завораживающее, пленительно чарующее...

С какой из этих стихий можно сравнить работу медсестры? Я думаю, что труд медсестры в приюте сравним с пламенем костра, горящим в ночи. Это пламя и освещает, разгоняя холодную темноту но-

чи, и согревает нуждающегося в тепле, и даёт возможность приготовить пищу и утолить голод.

Ярко горит костер, негромко потрескивая, и тысячи искр разлетаются во все стороны, взлетая выше костра, породившего их и освещающая большее пространство, нежели сам костер. Но разве зажглись бы эти искорки светом и внутренней силой, если бы пламя не отдало бы им часть своего тепла и энергии? И разве не так разлетаются наши ребята, подобные маленьким искоркам, чтобы, попав в благоприятные условия, окрепнув, дать начало ещё одному костру...

Каждый человек с детства мечтает о том, кем он будет работать, когда вырастет. У меня была мечта стать медиком. Окончив училище, я устроилась в детскую поликлинику, так как очень хотела работать с детьми, мечтала помочь им, подарить тепло, ласку и заботу тем, кто в этом нуждался.

В 2000 г. мне предложили перейти медсестрой в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. Я не стала раздумывать, сразу согласилась. И по сей день благодарна судьбе, предоставившей мне возможность посвятить свою жизнь любимому делу.



На фото: Е.А. Мартьянова проводит осмотр клиентов социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних

Каждый раз, проходя к детям, видя их глаза, полные тоски и печали, стараюсь поддержать, дать нужный совет, подарить тепло и заботу. И сердце радуется: все-таки я нужна им.

Таким образом, медсестра – ответственная профессия и в настоящий момент признана одной из наиболее сложных, так как нет более ценной вещи в мире, чем человеческая жизнь, охранять и поддерживать которую призваны медики... Жизнь в приюте – это неустанный труд души. Да, да, я не оговорила, именно жизнь в приюте, а не работа.

Ведь жизнь медсестры состоит из будней, полных тревог и волнений, радостей и печалей. Жизнь медсестры – это вечное испытание на мудрость и терпение, профессиональное мастерство и человеческую незаурядность.

Крохалева Мария Магомед-Расуловна

Должность: санитарка палатная

Место работы: Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Опыт работы: 8 лет

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Все знают, что такое выбирать профессию, рано или поздно через это проходят все. Некоторые при выборе профессии уделяют внимание заработку, некоторые спросу, ну а в самых редких случаях выбирают для души, то, что им ближе. Выбирать надо так, чтобы потом всю жизнь не мучиться.

«Узнать свое место» в жизни хочется каждому человеку. Какую профессию выбрать? Чем заниматься?

На вопрос «какая профессия самая важная?», каждый ответит по-разному, а если спросить, какая самая трудная и напряжённая, пожалуй, в первую очередь назовут тяжёлые мужские специальности. Моя профессия объединяет тяжёлый труд и теплоту, которую получаешь в ответ.



Много лет назад возникли обстоятельства, из-за которых я встала на биржу труда. Там мне предложили пойти учиться на младшую медицинскую сестру. Я согласилась. Мы проходили практику в доме-интернате и я очень поразились увиденному.

В юности я очень боялась старости, а тут я увидела и осознала, что в этом нет ничего страшного. Пожилые люди живут полноценной жизнью. Радуются каждому дню, наслаждаются каждым моментом. Смотришь на их лица, а морщин не видишь, как будто и нет их вовсе, они – ровесники. Вместе с тобой они смеются, шутят даже друг над другом, подшучивают, как дети малые. Утром, приходя на работу, зайдя в каждую комнату, я здороваюсь: «Здравствуйте, девочки!», а они смеются в ответ, мол, «какие мы девочки, мы уже старые». А сами счастливые, в глазах радость! Заряжаешься энергией от них. Похвалишь за что-нибудь, и опять, как дети радуются.

Чтобы стать санитаркой, обязательно иметь высшее образование, нужно уметь уважать, любить и видеть в людях – людей! Главное – не бояться работы, ведь уход за престарелыми людьми – это труд, а труд не может сделать человека хуже.



На фото: М.М.-Р. Крохалева в рабочей обстановке

Штейникова Ирина Сергеевна

Должность: санитарка палатная

Место работы: «Ильинский дом-интернат» – филиал краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Пермский геронтопсихиатрический центр»

Образование: среднее специальное

Опыт работы: 8 лет

2004 г. – санитарка палатная в МУ социального обслуживания системы социальной защиты населения «Сретенский дом-интернат для престарелых и инвалидов».



В начале своей деятельности старалась понять и приблизиться к своим клиентам, для чего изучала психологию пожилого возраста, принимала активное участие в различных семинарах, училась вести себя с этими людьми в разных ситуациях. Училась воспринимать клиентов такими, какие они есть.

2012 г. За годы своей работы в доме-интернате я старалась жить и трудиться в данном учреждении, чтобы внести наибольший вклад в мероприятия по повышению качества обслуживания, содержания и внедрения в практику новых технологий в работе по уходу за подопечными.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Год 1964. Роддом. Крик женщины и плач – это появилась Я, розовая девочка с улыбкой на лице. А через несколько дней вокруг меня уже много лиц, глаз, рук – это моя семья. В ней 9 человек – это первый мой коллектив. И в этом коллективе 6 детей. У нас сложились свои законы – взаимопомощь, взаимовыручка, защита тех, кто слабее. С этими законами я пришла в школу. «Школьные годы чудесные, с книгой, дружбой, песней. Как они быстро летят». Мои 8 школьных лет пролетели тоже быстро и с книгой, и с танцами, и с песнями. В 8-ом классе задумалась первый раз серьезно о своей профессии. Не знала, кем точно хочу быть, но то, что работать буду с людьми, знала точно. Судьба-судьбинушка, река кручинушка несколько лет бросала меня от одного берега к другому и в 1984 г. я поступила в Верещагинское училище № 11, где получила специальность «Проводник дальнего следования».

И вот «диктуют колеса вагонные, где завтра увидеться нам». 8 лет стук колес, новые города, а главное – вместе с географией своей необъятной Родины я познала новые законы жизни, встретила много интересных людей, накопила большой опыт общения, прошла путь от проводника вагона до заместителя начальника поезда. Познала вкус успеха и признания. Научилась работать в большом коллективе, а главное – общаться с разными людьми, которым своими заботами помогала пересекать просторы нашей страны в поездах дальнего следования.

«Люди встречаются, люди влюбляются, женятся», так и я в 1991 г. вышла замуж и вернулась на историческую родину. Радость приносили дети, а работа была скучной, не доставало общения и не удовлетворялась потребность – быть рядом с людьми и помогать им.

Год 2004. «Глухие телефоны» донесли до меня весть, что в Сретенский дом-интернат срочно требуется санитарка палатная. Бегу, тороплюсь, а в голове: «Не опоздать! Не опоздать!» Боялась, что кто-то вперёд меня займет это место. Моей радости не было предела, словно



На фото: И.С. Штейникова с клиентом центра

крылья выросли. Я поняла, мой поезд не опоздал. Я с людьми. Я могу заботиться, помогать, ухаживать. А коллектив учреждения большой и интересный. В свою семью приняли как родную, но приглядывались. Наши общие надежды оправдались. Меня оценили. Знала, что работа не из лёгких. Мои подопечные – люди совершенно разные: молодые и пожилые, ходячие и лежачие, приветливые и грубые. Они помогли мне познать новые законы жизни, я смогла понять их, принять и многих полюбить.

На работу всегда тороплюсь, порой боюсь опоздать взять за руку старушку, уходящую в мир иной, еще раз взглянуть ей в глаза и проводить улыбкой, а потом отвернуться с глазами, полными слёз. И всегда у меня вырастают крылья, когда помогаю своему подопечному справиться с его жизненными проблемами.

Вот так и бежит мой поезд с этажа на этаж, от палаты к палате, от человека к человеку. В этом моё призвание, в этом смысл моей жизни.

Торсунова Любовь Николаевна

Должность: санитарка палатная

Место работы: Нытвенский филиал Краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Дубровский психоневрологический интернат»

Опыт работы: 30 лет

Награды

1. Благодарственное письмо руководителя Агентства по управлению социальными службами Пермского края, 2008 г.
2. Благодарственное письмо главы Чекменёвского поселения, 2009 г.
3. Грамота ГКСУСОН «Нытвенского ПНИ» «За многолетний, добросовестный труд и активную профсоюзную деятельность», 2008 г.
4. Благодарственное письмо главы Чекменёвского поселения, 2007 г.
5. Сертификат «Нытвенского филиала КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» победителя конкурса «Цветущий уголок», 2009 г., 2010 г., 2011 г.



6. Грамота «Нытвенского филиала КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» за победу в конкурсе «Новогодний интерьер», 2010 г.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

*Чтобы сердце горело,
А не тлею во мгле,
Делай доброе дело -
Тем живем на земле.*

Н. Водневский.

У сельских жителей есть особенность, которая отличает их от городских жителей. Особенность заключается в особом чувстве преданности своему окружению – дому, где жили родители, яблоньке в саду, которую сам посадил, мостику через речку, где мечтали о будущем, старенькой соседке на завалинке и даже её хитрому рыжему коту. Думаю, эта преданность и определила мою профессию, мою жизнь.

Какая профессия? А профессия женщин нашей семьи – это помогать людям. Сейчас я работаю санитаркой палатной в отделении милосердия, а работала и в столовой, и руководила подсобным хозяйством, приняв эстафету от своей мамы. Размышляя о своем жизненном пути, не могу не сказать о своей маме: она руководила подсобным хозяйством интерната, основывала его. Хозяйство было большое, крепкое, как раньше говорили – справное. Мама жила работой, труд её отмечен правительственными наградами и ещё одной наградой – это признательностью, памятью и уважением людей. Поэтому работать я тоже стремлюсь всегда хорошо, да даже не стараюсь, а так получается. От моего настроения, отношения зависит состояние людей.

История моей семьи – это история интерната и наоборот, уж очень тесно переплелись эти две истории. Я ровесница интерната. С детства видела, как сотрудники интерната относились к своим подопечным – уважение, забота, благодарность. Ведь первыми клиентами интерната были участники войны, получившие физическое или психическое увечье. С раннего детства я помогала маме, знала жизнь интерната от и до. Поэтому, когда выросла, то раздумий особых и не было – пошла работать в столовую, затем, сменив маму, руководила подсобным хозяйством, затем, получив образование повара, снова пошла в столовую, а уже последние годы работаю санитаркой палатной.

В интернате работает уже третье поколение Торсуновых-Шиловых. Сейчас из династии нас работает 7 человек. Из 6 моих детей трое работают в интернате, а авторитет, завоёванный нашими родителями, не даёт нам право работать плохо. Да и не только это, просто мы по-другому не умеем. Ведь интернат стал для нас вторым домом.

Более 10 лет возглавляла профсоюзную организацию. Сейчас принимаю активное участие во всех делах коллектива, осваиваю новые подходы к реабилитации. Ведь раньше совместная работа на полях, ферме, сенокосе не называлась так. Мы просто жили и работали все вместе. Сегодня могу оценить – вот это и есть высший уровень реабилитации, когда человек себя чувствует нужным, равным, сильным, значимым. Я с большим удовольствием занимаюсь с «ребятами», так мы называем наших проживающих, рукоделием, выращиванием комнатных цветов, летом ухаживаем за огородом, совместно смотрим телевизор, рисуем. Я с ними как с детьми – свободная минутка и садимся рядом или музыку включаем и устраиваем танцы. Вот так мы и живем скоро уже 60 лет. Не могу представить себя вне интерната, да и, думаю, интернату я тоже нужна.



На фото: Л.Н. Торсунова с клиентом интерната

Килеева Маргарита Ивановна

Должность: воспитатель-инструктор по труду

Место работы: Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дубровский психоневрологический интернат»



Образование: в 1985 г. закончила Кунгурское педагогическое училище по специальности «Воспитатель дошкольного учреждения».

Опыт работы: 13 лет

Награды

1. Благодарственное письмо Агентства по управлению социальными службами Пермского края, 2011 г.
2. Грамота КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» «За добросовестный труд, активное участие в жизни учреждения, творческое отношение к делу», 2008 г.
3. Благодарность КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» «За участие в конкурсе профессионального мастерства «Призвание», 2009 г.
4. Грамота КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» «За добросовестный труд, активное участие в жизни учреждения», 2010 г.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Каждый человек в своей жизни задумывается о выборе своего пути, профессии, чтобы быть полезным для людей. Об этом и я задумываюсь не раз.

После окончания школы я решила поступить в Кунгурское педагогическое училище, чтобы работать воспитателем в детском саду. Что же повлияло на мой выбор? Может, бабушка, которая, окончив воспитательские курсы перед войной, так и не осуществила свою мечту. Может быть, мама – учитель...

Учёба в училище научила меня азам мастерства, умению ладить с детьми и взрослыми, с удовольствием посещала кружки и спортивные секции, обучалась музыке, активно участвовала в общественной работе. Я по крупицам собирала саму себя.

По распределению уехала в г. Ижевск работать в детском саду. Нельзя не восхищаться детьми, начинающими познавать мир и нуждающимися в помощи взрослых. Мои милые, забавные малыши, теперь уже Ваши дети учатся в школе!

Выйдя замуж, уехала жить в Узбекистан. Поступила на работу в детский сад. Вела ребятшек с маленькой группы до выпуска в школу. Вместе с ними я прожила шесть лет своей жизни, научилась говорить на узбекском языке, а они выучили русский. Дети нуждаются в защите и коррекции, любви и внимании. По мнению коллег и родителей, мой голос и жесты благоприятно влияют на детей.

И, наконец, судьба свела меня с людьми, которые совсем не дети, но как дети, нуждаются во внимании, человеческом участии и душевном тепле.

Моя роль – поддержать в трудную минуту, помочь заново ощутить полноту и красоту жизни. Я забочусь о том, чтобы мои подопечные жили по режиму дня, посещали занятия, развивали своё мастерство. Они очень талантливы. Если бы вы видели, как восхитительно они плетут из бисера, с каким вдохновением вышивают картины, вяжут салфетки. Мои подопечные живут дружно, весело, без нервных срывов. Я веду их по жизни, вместе с ними восхищаюсь божьей коровкой, каждой росинкой, раскрывшимся бутонем, цветками! Моя главная задача – помочь, поговорить с человеком, дать надежду в жизни.

Когда я прихожу на работу и вижу радостные глаза, улыбки на лицах и слышу: «Здравствуйте, Маргарита Ивановна!» или «Здравствуй, Риточка!» – ощущаю прилив сил, понимаю, что здесь меня ждут.

Я счастлива своей работой. Я чувствую, что нужна людям, значит, я состоялась в своей профессии.



На фото: Применение М.И. Килеевой арт-терапии в реабилитации клиентов интерната

Должность: фельдшер

Место работы: Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Образование: среднее специальное медицинское

Опыт работы: 6 лет 8 мес.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

*...Профессия медицинский работник
Не знает случайных людей
Она собирает ответственных
Честных и преданных клятве своей...*

В нашей семье всегда к профессии медицинский работник относились с особой теплотой и пониманием. Не скрою, мой выбор профессии несколько не смутил мою маму. После окончания школы ей хотелось видеть меня студенткой медицинского училища. Да, этот труд по сей день остаётся мало оплачиваемым, что немало важно для взрослых людей. Но я непоколебимо шла к поставленной цели, и... ни разу не пожалела о выборе, сделанном мною. Когда я была ребёнком, только-только начинающим осознавать свое «Я», у меня возникло желание стать врачом и «ставить уколы».

В связи с чем я придумывала заболевания своим куклам, а потом их «лечила» (ставила градусник, мазала зелёной, йодом). У меня была своя игрушечная аптечка.

В школьные годы очень любила оказывать помощь родным. Заболеет кто-то из близких простудными заболеваниями, я снова проявляю интерес, накладываю на лоб полотенце, смоченное холодной водой, подаю чай с малиной, мёдом и лимоном, измеряю температуру.

Свою мечту стать медицинским работником я воплотила, окончив Кудымкарское медицинское училище, получив диплом по профессии фельдшер. Устроилась работать в МЧС № 3 г. Перми медсестрой. Здесь я выполняла назначения врачей, а так хотелось заниматься «лечебным делом» (вести амбулаторный приём, делать назначения, видеть результаты лечения).

Через год я устроилась на работу в Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов на должность фельдшера. Здесь я поня-



ла, что нашла своё место, так как могу проявить и организационные способности, и профессиональные навыки. А самое главное, сбылась моя мечта «лечебное дело».

Работая с пожилыми клиентами, понимаешь, что можно вылечить не только лекарством, но и добрым словом.

Бытует мнение, что дети с рождения знают своё предназначение. Ярко проявляют свои способности и как бы предсказывают вектор своего развития, своей судьбы. Моя сбывшаяся мечта эту гипотезу подтверждает...



На фото: Е.И. Козлова в рабочей обстановке с клиентами дома-интерната

Реутова Ольга Владимировна

Должность: санитарка палатная

Место работы: Нытвенский филиал Краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Дубровский психоневрологический интернат»



Опыт работы: 5 лет

Награды

1. Почётная грамота КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» «За активное участие в общественной работе, проявление инициативы и творчества в выполнении работ, выходящих за рамки функциональных обязанностей», 2011 г.
2. Сертификат «Нытвенского филиала КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» участника фестиваля «Творчество, спорт, труд рядом идут» в номинации «Творец-инициатор», 2011 г.
3. Сертификат «Нытвенского филиала КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» победителя конкурса «Цветущий уголок», 2009 г., 2010 г., 2011 г.
4. Грамота «Нытвенского филиала КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» за победу в конкурсе «Новогодний интерьер», 2011 г.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Мой путь в профессию? А где же начало этого пути? Размышляя над этим вопросом, прихожу к мысли, что начало этого пути – это моё детство. В раннем детстве наша семья переехала в маленькую деревеньку со странным названием Груни, мама и бабушка устроились на работу в дом-интернат, так назывался психоневрологический интернат, где сейчас я работаю.

Как любая выпускница сельской школы, мечтала о городе и о работе, никак уж не связанной с деревней или с интернатом. Но есть такое определение или может даже оправдание – «Судьба». Сегодня я могу сказать спасибо этой «Судьбе», потому что я с радостью иду на работу. Мои рассуждения, конечно, отличаются от тех школьных юношеских фантазий, ведь и жизненный опыт у меня тоже другой – стаж работы в интернате уже 5 лет, я мама двух очаровательных дочек.

Очень часто, когда возникает обида за себя и своих коллег, связанная с материальными проблемами, с психологической нагрузкой, с физической работой, вспоминаю разговоры мамы и бабушки о своей работе. Говорили они о работе, о проживающих с удивительно большим уважением. Всегда в их интонации чувствовалась ответственность за этих людей, желание разделить ту горькую участь, которая постигла мужчин, попавших в дом-интернат. И именно эти воспоминания дают мне силы, рождают желание работать хорошо, работать с

душой. И эти суровые, на первый взгляд, мужчины с усами, давно уже не такие страшные и мрачные, а родные, понятные, «наши ребята».

В интернате работали самые дорогие и уважаемые мной люди: мама, папа, две бабушки, три сестры, все работали добросовестно и чувство преданности семье, сложившимся принципам отношения к своему делу не позволяет мне работать по-другому. А ещё я все делаю с большим интересом и с пользой для себя и своей семьи. Овладела смежной профессией – парикмахер. Последние три года активно участвую в творческой жизни коллектива. Все свои увлечения детства и юности обрели новую окраску, новый смысл –годились.

Умелая и новая организация реабилитационного процесса в рамках современных тенденций социального обслуживания населения, принцип социального партнерства был принят мной легко и с воодушевлением, как и большинством нашего коллектива. Кроме непосредственной своей работы, я участвую во всех совместных творческо-трудовых проектах, в художественной самодеятельности, конкурсах профессионального мастерства, выставках поделок народного и прикладного творчества, спортивных и туристических мероприятиях. Я понимаю значимость совместной деятельности сотрудников с нашими клиентами, это формирует другой уровень отношений сотрудника и проживающего, все получают опыт общения, обретают уверенность в себе, становятся более открытыми и приветливыми. А я в этой деятельности приобретаю новые знания и умения, занимаю свой досуг интересным содержанием, привлекаю своих детей и родственников к полезной деятельности.

Особенно значимы те победы, которые достаются с трудом. Так, например, для участия в проекте «Цветущий уголок» нам с сестрой пришлось пересмотреть много литературы, взять в руки не только лопаты и грабли, а также молоток и пилу, принести из дома различные подсобные материалы, ведь одним из основных критериев конкурсной части проекта была оригинальность и творческие находки в оформлении цветников. Результат был приятным – цветники нашей мамы и наши с сестрой стали победителями конкурса.

Танцевать и петь – это просто уже потребность. У нас сложился танцевальный дуэт с нашим клиентом Виктором С., мы с ним принимаем участие в смотрах и конкурсах как в интернате, так и на районных мероприятиях. Копилка наград и достижений уже достаточно внушительная, а ещё я люблю рукодельничать, украшать комнаты проживающих различными декоративными панно. Со стен смотрят озорные глазки утят и медвежат, пушистые, мягкие, как живые. Пусть наши труды приносят радость всем, а главное – и мне это приятно.

Жизнь в нашем коллективе разнообразная, интересная, она не ограничивается только функциональными обязанностями, прописанными в должностной инструкции. Каждую работу можно сделать интересной для себя, надо только этого захотеть. А любой успех подготавливает желание, рождает интерес и даже азарт.

Вот такая разнообразная и интересная профессия – «санитарка палатная». А я буду стремиться всегда расти в профессиональном плане, приобретать новые знания, изучать новые технологии реабилитационного процесса, одним словом, мне нравится учиться, работать с удовольствием и совершенствоваться самой.



На фото: О.В. Реутова с клиентом интерната

Александрова Лидия Николаевна

Должность: руководитель филиала

Место работы: Лысьвенский филиал Краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Кучинский психоневрологический интернат»

Опыт работы: 30 лет

Награды

1. Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации, 30.06.1998.
2. Благодарность Комитета по социальной политике и здравоохранению Совета Федерации, 26.05.2011.
3. Почётная грамота коллегии Министерства социального обеспечения РСФСР и президиума центрального комитета профсоюза работников государственных учреждений, февраль 1989 г.
4. Благодарность Губернатора Пермской области.
5. Благодарность Губернатора Пермского края, 2007 г.
6. Благодарственное письмо Губернатора Пермского края, 2009 г.
7. Благодарственное письмо заместителя губернатора Пермской области, 2004 г.
8. Благодарственное письмо заместителя председателя Правительства Пермского края.
9. Почётная грамота заведующего Пермского отдела социального обеспечения, 1991 г.
10. Благодарность комитета социальной защиты населения Администрации Пермской области, 2000 г.
11. Благодарственное письмо комитета социальной защиты населения Пермской области, 2004 г.
12. Почётная грамота Агентства по управлению социальными службами Пермского края, 2009 г.



Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Я родилась в Кировской области в маленьком посёлке в многодетной семье. Училась в институте и все 6 лет работала медсестрой в детской хирургии. Сюда привозили детей с врожденными уродствами со всего края, и я их с любовью выхаживала после тяжёлых операций.

После окончания Пермского мединститута в 1982 г., молодым специалистом, я приехала по направлению в Лысьвенский психоневрологический интернат работать врачом-психиатром. Интернат находится в 200 километрах от Краевого центра в живописном лесном посёлке «Обманка-2». Тогда в интернате проживало 550 человек. Мои предшественники, врачи, больше, чем на 1-2 года здесь не задерживались. Штат интерната был укомплектован на 60%. Внешний вид кли-

ентов, сами здания, где они проживали – всё это имело удручающий вид. Времена были нелёгкие и остро ощущалась нехватка одежды, мебели, лекарств и много другого. Жилые корпуса нуждались в капитальном ремонте. Как врач, я начала с налаживания лечебного процесса, а именно организовала поставку физиооборудования из краевого центра, обучила медсестёр ставить капельницы, привлекла врачей-специалистов для проведения диспансерного осмотра, наняла врача-стоматолога для проведения плановых осмотров. В результате такой работы смертность уменьшилась в 2 раза. Через 7 лет работы я была награждена почётной грамотой Министерства социального развития РФ. Конечно, огромную поддержку мне оказывали ветераны нашего коллектива, особенно старшая медсестра Зыкова Анна Михайловна, Облсобес.

Все эти годы вела большую общественную работу. Много лет была членом профкома, председателем профкома, членом горкома профсоюза, работая директором, многократно награждалась почетными грамотами за развитие социального партнерства и активную позицию в интересах людей.

В 1989 г. меня назначили директором Лысьвенского ПНИ. Материальная база была в плачевном состоянии. С этого времени вся энергия и усилия были направлены на приведение в нормативное состояние всей инфраструктуры: ремонт существующей водопроводной сети и линии электропередач, жилых квартир сотрудников, строительство 12 благоустроенных квартир, капитальный ремонт жилых корпусов для клиентов, столовой, бани-прачечной, подсобного хозяйства, канализации, гаража на семь транспортных единиц, бурение скважины. Через 9 лет в должности директора мне присвоили звание «Заслуженного работника» РФ.

Параллельно шла работа с нашими клиентами. В штат интерната мною было принято 2 воспитателя со стажем работы в детских садах. Путём проб и ошибок мы пришли к выводу, что специальные групповые занятия по различным направлениям с нашими клиентами меняют в корне качество их жизни, что очень важна преемственность в работе специалистов и полное взаимопонимание между ними. Так, постепенно в процесс вовлеклись все: врач, фельдшер, медсестра палатная, воспитатель, инструктор по труду, библиотекарь, санитарка палатная. Наша инициатива по реабилитационному процессу была поддержана Агентством и в 2008 г. на базе нашего интерната открыли опорную площадку по теме: «Эрготерапия лиц с глубокой умственной отсталостью». С этого времени наша работа структурировалась в четкую программу по эрготерапии. Был описан многолетний опыт наших

сотрудников. Результатом этого стал выпуск книги «Улучшение качества жизни через занятость как особый творческий процесс реабилитации, обеспечивающий самореализацию клиентов ПНИ».

Работа с персоналом привела нас к необходимости написания отдельной программы. В январе 2011 г. программа развития персонала «Путь к успеху» прошла экспертизу и была утверждена Агентством. С июля 2011 г., в результате оптимизации сети стационарных учреждений социального обслуживания населения Пермского края, наш интернат стал филиалом КГАСУСОН «Кучинский ПНИ» и моя должность стала называться руководителем филиала. С 2012 г. наш филиал приобрел статус инновационной модульной площадки по разработке темы: «Улучшение качества жизни клиентов». Мне и коллективу «Кучинского ПНИ» предстоит большая творческая работа по разработке регламентов предоставления услуг по государственным стандартам стационарных учреждений социального обслуживания населения Пермского края.



На фото: Л.Н. Александрова с клиентами интерната

Гейль Ирина Яковлевна

Должность: старшая медицинская сестра

Место работы: Краевое государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Опыт работы: 25 лет

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Я думаю, что отношусь к тем людям, которые нашли свое призвание в медицине, а именно в социальной сфере. Впервые открывая двери в новый для меня мир, я столкнулась со взглядом, в котором таится мудрость, опыт; который меня манил и звал: «Не уходи! Побудь со мной! Поговори!», и в котором так не хватает любви, ласки, внимания, заботы. Я почувствовала: моё общение, мой заряд энергии, способен «растопить» их сердца. Что я могу и способна поделиться своими мыслями, отдать им частичку душевного тепла, разделить с ними чашу терпения.

Ведь чаще всего, только медработнику они доверяют не только свою физическую боль, но и свои переживания, эмоции, чувства. Иногда достаточно лишь одного слова, взгляда, улыбки, чтобы мои клиенты почувствовали себя лучше и им стало легче, что так необходимо и немаловажно в нашей трудной и сложной работе. Но еще сложнее бывает морально. Сколько клиентов, столько и характеров. Все мы разные, каждый индивидуален и подход должен быть особый. Кто-то любит ласку, душевный разговор, кому-то необходимо найти нужные слова, чтобы вселить уверенность, стремление и желание жить. Когда человек, оказавшись совершенно беспомощным, одиноким, в критической ситуации, с моей помощью возвращается к своему привычному образу жизни, я понимаю, что мой выбор не случайный.

За долгие годы работы я переняла от них многое. Они научили меня терпению, уважению, милосердию, любить жизнь, ценить каждую её минуту. Конечно, чтобы заслужить такое отношение к себе, надо добросовестно и с любовью работать не один год, быть терпеливым, внимательным, добрым, уметь поддержать словом, настроением, чтобы пожилой человек понял, что он по-прежнему нужен, он не одинок.





На фото: И.Я. Гейль с клиентом дома-интерната

Когда приходишь на работу и видишь в их глазах искорку надежды, веры и улыбку на лице – все обиды, боль остаются на втором плане.

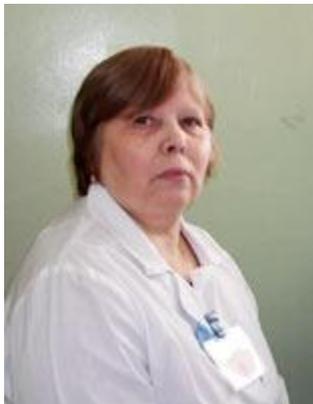
Однажды замечательного хирурга Г.А. Илизарова спросили: «Вы так много работаете для других, а когда же Вы работаете для себя?» Врач страшно удивился и ответил: «Живу так, а не иначе, не потому, что должен. А потому что хочу помочь большему количеству людей!»

И вот уже 25 лет я остаюсь верной своей профессии. Так приятно дарить людям здоровье, жизнь, счастье. Когда профессия – призвание, тогда любимая работа приносит только радость.

Надо научиться любить жизнь во всех её проявлениях, научиться любить людей, во имя которых ты работаешь!

Нецветаева Надежда Викторовна

Должность: медицинская сестра высшей категории



Место работы: Нытвенский филиал Краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Дубровский психоневрологический интернат»

Опыт работы: стаж работы в ПНИ – более 30 лет. 10 лет работала старшей медсестрой, заведующей аптекой, медсестрой по физиотерапии.

Награды

1. Благодарственное письмо заместителя председателя Правительства Пермского края, 2009 г.
2. Благодарственное письмо руководителя Агентства по управлению социальными службами Пермского края, 2008 г.
3. Почётная грамота КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» «За активное участие в общественной работе, проявление инициативы и творчества в выполнении работ, выходящих за рамки функциональных обязанностей», 2011 г.
4. Сертификат «Нытвенского филиала КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» участника фестиваля «Творчество, спорт, труд рядом идут» в номинации «Активный участник», 2011 г.
5. Сертификат «Нытвенского филиала КГАСУСОН «Дубровский ПНИ» победителя конкурса «Цветущий уголок», 2009 г., 2010 г., 2011 г.

Краткое эссе «Мой путь в профессию»

Самый красивый на свете наряд -

Белая шапочка, белый халат....

Многие девчонки мечтают в детстве стать артистками, балеринами, стюардессами, а я, сколько помню, всё играла в «Больничку». А сейчас уже более 30 лет работаю медсестрой в Нытвенском филиале КГАСУСОН «Дубровский ПНИ». Работа нравится, чувствую – это моё! Коллектив стабильный, все друг друга понимаем, поддерживаем – это моя вторая семья. Живём творчески, активно, интересно.

Мы с коллегой любим петь, создали трио – две медсестры и наш проживающий, как говорят, «спелись». Выступаем на всех культурно-массовых мероприятиях. Вы скажете: это не о профессии, ещё как о профессии! Музыка лечит, народная песня даёт силы. Душевное спокойствие, комфорт – вот что самое важное для наших подопечных. А работаю я не в больнице, а в психоневрологическом интернате, и про-

живающие наши очень особенные клиенты, и живем мы с ними 24 часа в сутки.

Почему психоневрологический интернат стал местом моей работы? Да думаю не случайно, ведь мои родители тоже проработали в таком же интернате, и выросла я на территории интерната. После окончания медицинского училища сама попросилась направить меня работать именно в психоневрологический интернат. Мне тогда казалось, что я смогу лечить людей, попавших в интернат, так, что они, выздоровев, поедут к своим семьям, родным, близким. Мне очень хотелось их вылечить. Поэтому я всегда ответственно отношусь к своей работе, на правах стажиста учу молодых специалистов, а вместе с ними учусь сама. Имея большой стаж, мне есть чему научить, но всегда на первом месте уровень квалификации: учусь, совершенствуюсь. Ведь от нашего профессионализма зависит состояние клиента, а часто и его жизнь находится в наших руках. Строго через пять лет прохожу специализацию, имею высшую категорию, прошла специализацию по «физиотерапии». Длительное время работала старшей медицинской



На фото: Н.В. Нецветева с клиентами интерната

сестрой. Сейчас тоже не даю себе поблажки, постоянно посещаю семинары, курсы, знакомлюсь с новинками в области медицины, чтобы не отставать от молодого поколения и использовать знания на благо клиентов. Особое место в моей работе занимает изучение проблем, связанных с организацией реабилитационного процесса.

Как-то о важности и значимости профессии медицинского работника говорить банально, я хочу сказать о значимости каждого сотрудника немногочисленного интерната, расположенного в маленькой деревеньке – вот здесь каждый на виду и значение он имеет в большей степени не по роду своей профессии, а по отношению к своему делу. Оценивает его очень компетентное, строгое жюри – деревенский житель.

Путь мой в профессии длинный, достаточно ровный и успешный. Есть достижения – победа в конкурсе профессионального мастерства. Есть уважение и взаимопонимание коллег, признательность местных жителей – ведь на селе работа медсестры не заканчивается в соответствии с графиком, к тебе идут люди и днём, и ночью. Всем стараюсь помочь. Пришлось и роды на дому принимать, и жизнь спасать. Верно народная мудрость гласит: «Где родился, там и пригодился». Я люблю свою профессию, ни разу в жизни я не пожалела о том, что выбрала этот путь.

ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА

- 1) в номинации **«Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания»** – **Татьяна Алексеевна Селиванова**, заведующий отделением ГКУ ПК СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Чайковского;
- 2) в номинации **«Лучший специалист по социальной работе»** – **Алена Владимировна Никулина**, специалист по социальной работе КГАСУСОН «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 3) в номинации **«Лучший работник учреждения социального обслуживания»** – **Ольга Валентиновна Ахметова**, заместитель директора по общим вопросам КГАУ «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 4) в номинации **«Лучший врач учреждения социального обслуживания»** – **Галина Александровна Кривощекова**, врач-гериатр КГАУ «Верхне-Курьинский геронтологический центр»;
- 5) в номинации **«Лучший социальный педагог»** – **Марина Сергеевна Безбородова**, социальный педагог ГКУ ПК СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нытвенского района;
- 6) в номинации **«Лучший психолог»** – **Наталья Николаевна Ханеева**, психолог ГКУ ПК СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми;
- 7) в номинации **«Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания»** – **Олеся Иннокентьевна Узерина**, воспитатель ГКУ «Межведомственный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского;
- 8) в номинации **«Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания»** – **Ольга Евгеньевна Тельпова**, старшая медицинская сестра КГАСУСОН «Губахинский психоневрологический интернат»;
- 9) в номинации **«Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»** – **Мария Магомед-Расуловна Крохалева**, санитарка палатная КГАСУСОН «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- 10) **«Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы»** – **Елена Ивановна Козлова**, фельдшер КГАСУ-

СОН «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

- 11) **«Специальная премия «За долголетие в социальной работе» – Лидия Николаевна Александрова**, руководитель Лысьвенского психоневрологического интерната – филиала КГАСУСОН «Кучинский психоневрологический интернат».



*Желаем дальнейших успехов победителям
и участникам краевого конкурса «Призвание – 2012»!*

С уважением, оргкомитет