

## ОТЗЫВ

официального оппонента А.Ю.Александровой на диссертацию Сафаряна Азата Арменовича «Туризм в Армении: дестинация, аттрактивность, информационные ресурсы», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата географических наук по специальности 25.00.24 – Экономическая, социальная, политическая и рекреационная география

Диссертационная работа А.А. Сафаряна посвящена изучению сферы туризма Республики Армения. Актуальность темы и практическая значимость диссертационного исследования определяется необходимостью научного сопровождения процессов туристского освоения территории страны, которые в последние десятилетия активизировались, а также «подключением» геоинформационных технологий к решению задач популяризации новых туристских мест и объектов. В этом контексте теоретико-методические и практические вопросы оценки популярности, привлекательности объектов и территориальное сравнение приобретают особую значимость в первую очередь для перспективных районов на крайних частях страны для организации массовых рекреационных занятий и туристских программ. В связи с современной геополитической ситуацией и задачами нашего государства в сфере туризма взаимодействие со многими бывшими советскими республиками и, особенно, с Арменией приобретает новое значение.

## Общая характеристика работы

Диссертация А.А. Сафаряна носит географический характер, который проявляется в комплексности проведенного исследования, территориальности и картографичности. Работа А.А. Сафаряна углубляет терминологические аспекты рекреационной географии. Обсуждение и оригинальное прочтение автором общепринятых терминов - «туризм и рекреация», «аттрактивность», «дестинация» - позволяют показать и реализовать собственный подход и получить новые результаты. Диссертационное исследование в страническом отношении интегративно, поскольку рассматривается значение и природных, и историко-культурных объектов.

В диссертационной работе предпринята успешная попытка использовать географические подходы в решении вопросов технологии и организации туризма. Расширяя традиционное понимание дестинации, автор применяет этот подход не только для отдельных городов и курортов, но и для целых стран и доказывает эффективность такого метода для Армении. Предлагается новый подход к исследованию и оценке двух важнейших составляющих сферы туризма – обслуживание и достопримечательности.

Диссертация А.А. Сафаряна объемом 152 с. основного содержания написана по общепринятой форме. Она состоит из введения с изложением формальных признаков диссертации (с. 2-7), трех глав собственных исследований (с. 8-146), заключения (с. 146-152), списка литературы (с. 153-167), включающего 183 литературных источника. Диссертационная работа включает приложения с результатами исследования. В целом работа интересно написана и должным образом иллюстрирована.

#### Научные результаты, их новизна и достоверность

Диссертация А.А. Сафаряна является плодом упорного труда.

Во введении ясно и логично определены объект и предмет диссертационной работы. Ее цель состоит в исследование туристского потенциала Республики Армения как дестинации с оценкой аттрактивности, анализом территориальной организации и Web-продвижения. Цель достаточно оригинальна и не проста, учитывая страноведческий характер работы. Для достижения поставленной цели автор решал шесть задач. Четко сформулированные и раскрывающие цель задачи позволили автору иметь стройную и логичную структуру изложения содержания работы.

В первой главе автором поднимаются вопросы теории и методики географических исследований рекреации и туризма, что свидетельствует о фундаментальности диссертационной работы. А.А. Сафарян обоснованно начинает диссертацию с понятийного аппарата, который до сих пор не устоялся в

рекреационной географии и географии туризма. Интересно раскрывается содержание понятия дестинация, дается развернутая характеристика этапности формирования дестинации. Большое внимание уделяется различиям туристского и рекреационного освоения территории, предлагается последовательность действий в этом плане. Значительное место отведено анализу видов туризма, направленных на сохранение окружающей среды. Следует согласиться с мнением соискателя о том, что в этом направлении до сих пор существует множество проблем. Особо отмечаются характерные отличие, которые должны быть учтены во время организации туристской деятельности в горных районах. Таким образом, была решена задача диссертационного исследования по выявлению особенностей туризма в горных территориях с развитым историко-культурным наследием. Важным результатом, полученным А.А. Сафаряном, можно считать подход к понятию «экологический туризм». Он отличается оригинальностью, глубиной проработки и практической значимостью.

Выделяется новизной предложенный диссидентом метод исследования сферы туризма на территории через анализ по отдельности сервиса и привлекательности объектов и использования термина «аттрактивность» в конкретных исследовательских задачах, которое еще не так широко вошло в научный аппарат рекреационной географии.

При разработке методики автор изучал многие работы как отечественных так и иностранных специалистов и вышел на высокий уровень научных обобщений. А.А. Сафарян выделил составляющие и дал характеристику каждому из компонентов туризма. При этом сферу обслуживания предлагается отнести к ресурсной базе, а аттрактивность выражать через потенциальную возможность увеличения количества туристов. Таким образом, диссидент успешно справился с решением первой задачи – изучить советский, российский, армянский и зарубежный опыт оценки туристского потенциала и ресурсов территории и адаптировать методы оценки к современным изменениям в сфере туризма.

Вторая глава носит прикладной характер. Она наглядно демонстрирует возможность, целесообразность и универсальность применения понятия дестинация для Республики Армения. Глава реализует теоретико-методологические идеи на конкретной территории, выдвинутые автором в первой главе. Для выяснения современного общего положения туризма в стране было показана историческая этапность развития этой сферы, проанализированы научные исследования местных и иностранных ученых.

Подробно рассматриваются экономика и экология страны с целью выяснения перспектив развития туризма. Автором сделан экспертный опрос специалистов по туризму в Республике Армения. Итоги представлены с помощью СВОТ анализа, где отмечены наиболее яркие стороны влияния социально-экономических и экологических условий на сферу туризма.

В диссертации содержится информация об основных туристских объектах, как природных, так и историко-культурных, также выявляется их количественная вариация по марзам (областям). Картографически отражены территориальные различия в туристских прибытиях. Отмечаются главные особенности организации туризма на территории РА с учетом экологических задач и горного рельефа.

Важным является предложенный автором метод оценки информационных туристских ресурсов, который апробируется на рассматриваемой территории. Интересным представляется подразделение А.А. Сафаряном информационных ресурсов на косвенные и прямые.

Логичным завершением диссертации является третья глава, посвященная оценке аттрактивности Сюникского марза и разработке путей информационного продвижению туризма в РА. Обобщив труды предшественников, изучив материалы, полученные во время собственных поисков, автор, разработал метод оценки аттрактивности туристских объектов. Полученные результаты оценки объектов Сюникского марза были сопоставлены с перспективной возможностью увеличению привлекательности для каждого из 572 объектов. Итоговые оценки были получены с помощью математических ме-

тодов, что говорит об объективности полученных результатов. Также как в иллюстрационном так и исследовательском процессе активно использованы инструменты ГИС. Результаты исследования дают возможность сделать обобщения как по количественным и качественным характеристикам, так и по пространственному расположению.

А.А. Сафарян на основе проведенного исследования выявляет одно из географических мест в марзе Сюник для организации туристского хаба, своеобразного маршрутного центра, обосновывая его комплексом благоприятных условий и территориальным стратегическим планированием.

Важным является последняя часть диссертационного исследования, где автор определяет необходимыми для туристского рынка интерактивные карты и презентует такой ресурс для Республики Армения, сделанный автором в рамках диссертационного исследования. Данный Интернет-ресурс, который находится в свободном доступе, включает подходы и результаты исследования А.А. Сафаряна.

В выводах и заключении отражены основные положения диссертации, выносимые на защиту. Приложения к диссертации имеют самостоятельное научное и прикладное значение. Они отражают разные аспекты и результаты исследования.

В целом, научные результаты и выводы обладают *высокой степенью новизны*. Диссертационную работу А.А.Сафаряна можно рассматривать как новый шаг в развитии знаний в области рекреационной географии, особенно применительно к Республике Армения. *Высокая степень обоснованности и достоверности* результатов диссертационного исследования и выводов вытекает из сопоставления и анализа полученных автором данных и соответствующих теоретических положений, а также вследствие применения в диссертации разнообразных методов исследования.

Основные положения и выводы диссертации могут быть использованы в научных исследованиях для совершенствования методов экономико-

географического анализа, в туристском страноведении и регионоведении, в учебном процессе при чтении курсов по географическим и туристским направлениям. Они также будут полезны работникам турбизнеса при разработке новых турпродуктов, органам управления сферой туризма - в практике управления территориями, специализированным общественным организациям для грамотной организации путешествий в РА.

Все результаты диссертационного исследования, выводы и защищаемые положения изложены в 12 публикациях, в том числе в четырех публикациях в журналах, рекомендованных ВАК.

Автореферат и опубликованные работы отражают основное содержание диссертации. Выводы в диссертации соответствуют выводам, опубликованным в автореферате. Диссертация написана грамотным русским языком, аккуратно оформлена, хорошо считана.

Не подвергая сомнению высокую научную и практическую значимость работы, можно указать на следующие недостатки диссертационного исследования.

Во-первых, автор, представляя свой метод оценки аттрактивности, реализует его только в одной самой периферийной области Республики Армения, а областей или марзов в Армении десять. Насколько Сюникский марз типичен для страны? Судя по расположению, он больше уникален, чем типичен.

Во-вторых, автору бы следовало больше уделить вниманию столице страны, может, выделив отдельный раздел, поскольку Ереван играет не просто важную, а особую роль центрального узла в туристской системе страны. Ряд туристских мест автор особо выделяет в содержании работы (Севан, Дилижан).

В-третьих, учитывая развивающийся в течение последних лет интерес на российском туристском рынке в направлении Армении, было бы интерес-

но получить прогноз маршрутной туристской сети, образцы маршрутов по наиболее характерным для страны видам туризма.

**Заключение.** Рассматриваемая диссертация – результат целенаправленных исследований автора. Она представляет собой законченный цельный научный труд, направленный на решение соответствующей актуальной задачи – исследование сферы туризма РА и оценки туристского потенциала. Работа выполнена на современном методическом уровне. Выводы достоверны и основаны на анализе большого фактического материала. Все основные положения отражены в публикациях. Принимая во внимание актуальность, новизну, теоретическое и практическое значение работы, считаю, что диссертация А.А. Сафаряна «Туризм в Армении: дестинация, аттрактивность, информационные ресурсы» соответствует необходимым требованиям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата географических наук по специальности 25.00.24 – Экономическая, социальная, политическая и рекреационная география.

А.Ю. Александрова,  
доктор географических наук, профессор  
кафедры рекреационной географии и туризма  
географического факультета  
Московского государственного университета  
имени М.В. Ломоносова

26.11.15

Александрова Анна Юрьевна

Подпись руки А.Ю. Александровой заверяю:

И.о. декана географического факультета  
МГУ имени М.В. Ломоносова  
член-корреспондент РАН



С.А. Добролюбов