

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

**Авторы-составители: Жданова Светлана Юрьевна
Александрова Вероника Михайловна**

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код УМК 93281

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Психологические основы профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **11.03.02** Инфокоммуникационные технологии и системы связи
направленность Инфокоммуникационные технологии в сервисах и услугах связи

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психологические основы профессиональной деятельности** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи (направленность :

Инфокоммуникационные технологии в сервисах и услугах связи)

УК.10 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Индикаторы

УК.10.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии

ОПК.1 Способен применять фундаментальные знания, полученные в области математических и (или) естественных наук, и использовать их в профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук

ПК.2 Способен организовывать и проводить экспериментальные испытания с целью оценки качества предоставляемых услуг, соответствия требованиям технических регламентов, международных и национальных стандартов и иных нормативных документов

Индикаторы

ПК.2.1 Организует и проводит экспериментальные испытания с целью оценки качества предоставляемых услуг

ПК.2.2 Применяет на практике требования технических регламентов, международных и национальных стандартов и иных нормативных документов

ПК.2.3 Участвует в экспериментальных испытаниях, целью которых является получение оценки качества предоставляемых услуг в системах передачи данных

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи (направленность: Инфокоммуникационные технологии в сервисах и услугах связи)
форма обучения	очная
№№ семестров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	52
Проведение лекционных занятий	18
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	34
Самостоятельная работа (ак.час.)	56
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 семестр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Раздел 1

В разделе раскрываются теоретические основы психологии, способствующие формированию устойчивого интереса к психологическим аспектам профессиональной деятельности, развитию познавательной активности и самостоятельности студентов в процессе учебной деятельности.

Основы психологии профессиональной деятельности

1. Понятие профессиональной деятельности и ее психологическая структура.
2. Основные типы и виды профессиональной деятельности, индивидуальный стиль деятельности.
3. Психологические механизмы формирования деятельности.
4. Основные психофизиологические характеристики трудовой деятельности.
5. Психологический анализ профессии.

Психология субъекта профессиональной деятельности

1. Понятие личности.
2. Основные компоненты структуры личности: психические процессы, психические свойства, психические состояния и психические образования.
3. Профессиональное становление личности.
4. Психофизиологические предпосылки деятельности специалиста.
5. Темперамент и деятельность.
6. Способности и их роль в профессиональной деятельности.
7. Характер и деятельность.

Саморегуляция и саморазвитие в профессии

1. Система психологического регулирования поведения и деятельности.
2. Направленность саморазвития человека как личности и как профессионала.
3. Методы и методики подготовки к проф. саморазвитию

Социально-психологические аспекты совместной деятельности

1. Типы и формы взаимодействия.
2. Психологические особенности группового поведения.
3. Управление коллективом.
4. Общение в профессиональной деятельности.

Противодействие и психология конфликтного поведения и регулирования

1. Конфронтация и противодействие. Динамика конфликта.
2. Стресс и способы совладания с ним.

Прикладные аспекты психологии труда, эргономики

1. Профессиональная ориентация, профессиональное обучение и профессиональный отбор.
2. Профессиональное консультирование.
3. Организация рабочего места.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9948-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/472148>
2. Зюзина, Н. Н. Личностный рост и саморазвитие: техники и стратегии : курс лекций / Н. Н. Зюзина. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 66 с. — ISBN 978-5-00175-138-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/126368>
3. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/437869>
4. Шамис, В. А. Психология труда : учебное пособие для бакалавров / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 130 с. — ISBN 978-5-4497-1828-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/124753.html>
5. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9946-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/472149>
6. Гладышев, Ю. В. Психофизиология профессиональной деятельности : учебное пособие / Ю. В. Гладышев, Н. Г. Гладышева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 283 с. — ISBN 978-5-4497-1185-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/108242>

Дополнительная:

1. Психология в профессиональной деятельности : курс лекций для студентов всех направлений / составители Л. В. Смольникова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 203 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72170.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

https://www.ncfu.ru/export/uploads/imported-from-dle/op/doclinks2017/Metod_PPD_280302_2017.pdf ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

<https://kubsau.ru/upload/iblock/bbe/bbe113e611f5812d04f6401d31aa3151.pdf> ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskij-analiz-professionalno-znachimyh-kharakteristik-spezialistov-v-oblasti-informatsionnyh-tehnologiy-it/viewer> Социально-психологический анализ профессионально-значимых характеристик специалистов в области информационных технологий (ИТ) Т

https://pure.spbu.ru/ws/files/74873528/_pdf Теория и методы психической саморегуляции

https://studme.org/378723/psihologiya/psihologicheskoe_obespechenie_professionalnoy_deyatelnosti ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf Психология конфликта

<http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/6421/1/uch00182.pdf> Психология труда, инженерная психология и эргономика

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психологические основы профессиональной деятельности** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- 4) Программа просмотра интернет контента (браузер)

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.
4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психологические основы профессиональной деятельности**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.1

Способен применять фундаментальные знания, полученные в области математических и (или) естественных наук, и использовать их в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Знает базовые понятия и основную терминологию в области психологии и умеет применять их в своей будущей деятельности.	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает базовые понятия и основную терминологию. Не умеет применять в практической деятельности знания основных положений и концепций в области психологии.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает базовые понятия. Не умеет применять в практической деятельности знания основных положений и концепций в области психологии.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает базовые понятия и основную терминологию. Умеет частично применять их в своей будущей деятельности.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает базовые понятия и основную терминологию. Умеет применять их в своей будущей деятельности.</p>

ПК.2

Способен организовывать и проводить экспериментальные испытания с целью оценки качества предоставляемых услуг, соответствия требованиям технических регламентов, международных и национальных стандартов и иных нормативных документов

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.2.3 Участвует в экспериментальных испытаниях, целью которых является получение оценки качества предоставляемых услуг в системах передачи данных	Знает способы совладания со стрессом, основы управления временем. Умеет делать выводы по результатам своей деятельности. Владеет навыками анализа своей деятельности.	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает способов совладания со стрессом, основ управления временем. Не умеет делать выводы по результатам своей деятельности. Не владеет навыками анализа своей деятельности.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает способы совладания со стрессом, основы тайм-менеджмента. Умеет проводить рефлексию своей деятельности. Владеет</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Удовлетворительн навыками анализа своего труда.</p> <p align="center">Хорошо Знает способы совладания со стрессом, основы тайм-менеджмента. Умеет делать выводы по результатам своей деятельности. Владеет навыками качественного анализа своей деятельности.</p> <p align="center">Отлично Знает способы совладания со стрессом, способы мотивации, основы тайм-менеджмента. Умеет делать качественные выводы по результатам своей деятельности. Владеет навыками качественного анализа своей деятельности.</p>
<p>ПК.2.2 Применяет на практике требования технических регламентов, международных и национальных стандартов и иных нормативных документов</p>	<p>Знает особенности психических процессов, принципы и основы делового общения. Умеет анализировать официальные документы, осуществлять деловую переписку. Владеет способами совершенствования воли и когнитивных способностей, позволяющих быстро ориентироваться в нормативно-правовых документах и использовать их в своей деятельности.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает виды познавательных и эмоционально-волевых процессов, основы делового общения, способы совершенствования когнитивных способностей. Не умеет проводить анализ некоторых официальные документов. Не владеет представлениями в области совершенствования когнитивных способностей, позволяющих проводить анализ нормативно-правовых документов и использовать их в своей деятельности.</p> <p align="center">Удовлетворительн Знает виды познавательных и эмоционально-волевых процессов, основы делового общения, способы совершенствования когнитивных способностей. Умеет проводить анализ некоторых официальные документов. Владеет представлениями в области совершенствования когнитивных способностей, позволяющих проводить анализ нормативно-правовых документов и использовать их в своей деятельности.</p> <p align="center">Хорошо Знает виды и особенности познавательных и эмоционально-волевых процессов, принципы и основы делового общения. Умеет качественно анализировать официальные документы и осуществлять деловую переписку. Владеет оптимальными</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>способами совершенствования когнитивных способностей, позволяющих проводить анализ нормативно-правовых документов и использовать их в своей деятельности.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает виды и особенности познавательных и эмоционально-волевых процессов, принципы и основы делового общения. Умеет качественно, эффективно и в кратчайший срок анализировать официальные документы, также эффективно осуществлять деловую переписку. Владеет оптимальными способами совершенствования воли и когнитивных способностей, позволяющих проводить анализ и быстро ориентироваться в нормативно-правовых документах и использовать их в своей деятельности.</p>
<p>ПК.2.1 Организует и проводит экспериментальные испытания с целью оценки качества предоставляемых услуг</p>	<p>Знает особенности влияния личности лидера на группу, структуру и динамику малых групп. Умеет создавать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, организовывать деятельность и создавать условия для эффективной работы коллектива. Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает стили лидерства, особенности влияния личности лидера на группу, структурные характеристики малых групп, динамические процессы малых групп. Не умеет создавать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, организовывать деятельность и создавать условия для эффективной работы коллектива. Не владеет способами разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает стили лидерства, особенности влияния личности лидера на группу, структурные характеристики малых групп, динамические процессы малых групп. Не умеет создавать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, организовывать деятельность и создавать условия для эффективной работы коллектива. Не владеет способами разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает стили лидерства, особенности влияния личности лидера на группу, структурные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>характеристики малых групп, динамические процессы малых групп. Умеет создавать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, организовывать деятельность и создавать условия для эффективной работы коллектива. Владеет знаниями в области разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает стили лидерства, особенности влияния личности лидера на группу, структурные характеристики малых групп, динамические процессы малых групп. Умеет создавать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, организовывать деятельность и создавать условия для эффективной работы коллектива. Владеет конструктивными способами разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.</p>

УК.10

Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.10.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p>	<p>Знает психофизиологические особенности лиц, с учетом нозологии. Умеет выбирать оптимальный способ взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии. Владеет способами выстраивания профессионального взаимодействия с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные психофизиологические особенности развития лиц, имеющих психофизиологические особенности, в процессе социального взаимодействия. Не умеет учитывать психофизиологические особенности развития лиц, имеющих психофизиологические особенности, в процессе сольного взаимодействия. Не владеет навыками установления социального и профессионального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья на основе уважения к личности и профессиональной этики.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>С трудом может перечислить основные психофизиологические особенности развития лиц, имеющих психофизиологические особенности, в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>процессе социального взаимодействия. Не всегда способен учитывать психофизиологические особенности развития лиц, имеющих психофизиологические особенности, в процессе социального взаимодействия. В установлении социального и профессионального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья на основе уважения к личности и профессиональной этики испытывает затруднения.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает психофизиологические особенности развития лиц, имеющих психофизиологические особенности, в процессе социального взаимодействия. Умеет учитывать психофизиологические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия. Частично владеет навыками установления социального и профессионального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья на основе уважения к личности и профессиональной этики.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>В процессе социального взаимодействия, успешно применяет знания в области психофизиологических особенностей и развития лиц, имеющих психофизиологические особенности, с учетом нозологии. Умеет учитывать психофизиологические особенности развития лиц с ОВЗ и инвалидностью в процессе социального взаимодействия. Владеет навыками установления социального и профессионального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья на основе уважения к личности и профессиональной этики.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук	Психология субъекта профессиональной деятельности Письменное контрольное мероприятие	Знает: понятие личности, основные компоненты структуры личности: психические процессы, психические свойства, психические состояния и психические образования. Профессиональное становление личности. Умеет применять в деятельности знания о психофизиологических особенностях специалиста, темпераменте, характере. Владеет способами выявления способностей и умеет определять их роль в профессиональной деятельности.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук</p> <p>ПК.2.1 Организует и проводит экспериментальные испытания с целью оценки качества предоставляемых услуг</p> <p>УК.10.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p>	<p>Противодействие и психология конфликтного поведения и регулирования</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает понятие стресса и его особенности. Умеет использовать знания о динамике конфликта в деятельности. Владеет способами совладания со стрессом.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.1.1 Применяет базовые понятия, основную терминологию и знания основных положений и концепций в области математических и естественных наук</p> <p>ПК.2.1 Организует и проводит экспериментальные испытания с целью оценки качества предоставляемых услуг</p> <p>ПК.2.2 Применяет на практике требования технических регламентов, международных и национальных стандартов и иных нормативных документов</p> <p>ПК.2.3 Участвует в экспериментальных испытаниях, целью которых является получение оценки качества предоставляемых услуг в системах передачи данных</p> <p>УК.10.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие с лицами, имеющими психофизиологические особенности, с учетом нозологии</p>	<p>Прикладные аспекты психологии труда, эргономики</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает особенности профессионального обучения и профессионального отбора. Умеет использовать основы профессиональной ориентации в профессиональной деятельности. Владеет основами профессионального консультирования и способами организация рабочего места.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Психология субъекта профессиональной деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый правильный ответ в тесте оценивается в 1 балл (максимально можно набрать 30 баллов)	30

Противодействие и психология конфликтного поведения и регулирования

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый правильный ответ в тесте оценивается в 1 балл (максимально можно набрать 30 баллов)	30

Прикладные аспекты психологии труда, эргономики

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый правильный ответ в тесте оценивается в 1 балл (максимально можно набрать 40 баллов)	40