

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

Авторы-составители: Полякова Анна Александровна

Рабочая программа дисциплины
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
Код УМК 97129

Утверждено
Протокол №11
от «17» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Операционный менеджмент

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.02** Менеджмент
направленность Менеджмент организации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Операционный менеджмент** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.02 Менеджмент (направленность : Менеджмент организации)

ПК.1 Способен осуществлять управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)

Индикаторы

ПК.1.1 Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства

ПК.1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства

ПК.3 Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками

Индикаторы

ПК.3.2 Выполняет работы по документированию процесса управления рисками и корректировке реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений

ПК.3.3 Оказывает методическую помощь и поддержку процессу управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска

ПК.3.4 Разрабатывает методическую и нормативную базу системы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных подразделений

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.02 Менеджмент (направленность: Менеджмент организации)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Письменное контрольное мероприятие (4)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Тема 1. Производственный и операционный менеджмент, операционная функция

Понятие операционного менеджмента, понятие и классификация операций. Цели и задачи курса. Понятие производства, типы производства: единичное (проектное), серийное. Массовое, непрерывное. Понятие производственной системы. Рациональность и эффективность операционного менеджмента. Система управления ресурсами, концепция 5п. Обязанности операционного менеджера.

Тема 2.. Планирование и размещение производственных мощностей. Основные способы расположения оборудования в промышленных и сервисных предприятиях.

Критерии выбора месторасположения организации. Факторы, влияющие на принятие решения относительно местоположения предприятия: заготовительно-ориентированные факторы, факторы, ориентированные на изготовление, факторы, ориентированные на сбыт, Факторы, устанавливаемые государством и местными органами власти.. Метод фактор-рейтинга, центра гравитации, точки безубыточности. Централизованное и децентрализованное расположение производственных мощностей, их достоинства и недостатки. Основные способы размещения оборудования: размещение по технологическому принципу, по принципу изготовления определенной номенклатуры изделия, по принципу обслуживанию недвижимого объекта, комбинированный способ.

Тема 3. Управление производственными мощностями. Обеспечение реализации производственной программы.

Производственные мощности организации. Понятие производственной программы, задачи. Этапы разработки производственной программы, основные разделы. Ответственные за разработку и обоснование производственной программы структуры предприятия. Особенности производственной программы для разных типов производства: единичное, серийное, массовое. Методы и способы достижения баланса между загрузкой производственных мощностей и спросом. Черновое планирование производственных мощностей с целью проверки возможности реализации производственной программы. Варианты возможных решений при несоответствии производственной мощности производственной программе.

Тема 4. Планирование и организация производственного процесса. Управление цепочкой снабжения

Основные этапы разработки процесса выполнения конкретных работ по изготовлению продукта. Эффективность и рациональность Распределение задач. Автоматизация, ее место в организации производства и сервиса. Основные проблемы автоматизации сервиса и производственного процесса. Организация работ. Оптимизация работ на производстве. Эргономика. Взаимоотношения на производстве. Анализ рабочего времени. Способы выполнения работ, нормирование труда. Системный подход к организации и улучшению способов выполнения работ. Варианты расшивки «узких» мест. Нормирование труда и распределение трудовых обязанностей. Роль управления запасами в организации эффективной загрузки производственных мощностей. Место и значение запасов для внешней и внутренней организации системы планирования деятельности. Понятие и виды запасов (текущий, страховой, подготовительный). Место и значение запасов для внешней и внутренней организации системы планирования деятельности. Нормы расхода сырья, элементы нормы расхода. Затраты на ведение запасов и методы их определения. Системы управления запасами: система с фиксированным размером заказа и система с фиксированным интервалом времени между поставками. Выбор поставщиков, управление взаимодействием с поставщиком, обоснование решения «делать» или «покупать». Создание базы поставщиков, оценка эффективности работы в динамике. Место контроля в системе управления запасами, показатели качества системы.

Тема 5. Управление цепочкой снабжения.

Роль управления запасами в организации эффективной загрузки производственных мощностей. Место и значение запасов для внешней и внутренней организации системы планирования деятельности. Понятие и виды запасов (текущий, страховой, подготовительный). Место и значение запасов для внешней и внутренней организации системы планирования деятельности. Нормы расхода сырья, элементы нормы расхода. Затраты на ведение запасов и методы их определения. Системы управления запасами: система с фиксированным размером заказа и система с фиксированным интервалом времени между поставками. Выбор поставщиков, управление взаимодействием с поставщиками, обоснование решения «делать» или «покупать». Создание базы поставщиков, оценка эффективности работы в динамике. Место контроля в системе управления запасами, показатели качества системы.

Тема 5. Особенности операционного менеджмента в сфере услуг. формирование операционной стратегии

Понятие услуги, отличительные особенности от материального производства. Классификация услуг: по степени контакта с потребителем, по степени механизации и автоматизации. Факторы влияющие на проектирование услуг. Модели оказания услуг: «первоклассного» обслуживания, «дешевого» обслуживания, «неэффективного» обслуживания. Направления совершенствования операций с сфере услуг. Этапы формирования сервисной стратегии.

Тема 6. Организация выполнения планов в операционном менеджменте. Организация операционного контроля.

Понятие организационного процесса: организацию структуры управления процессом и организацию выполнения плановых заданий исполнителями. Процесс реализации плана, особенности формирования заданий в процессе организации выполнения операционных планов. Понятие операционного контроля, последовательность действий. Контроль по целям, контроль по отклонениям.

Тема 7. Совершенствование операционной системы предприятия. Операционный консалтинг.

Понятие совершенствования в операционном менеджменте, направления совершенствования. Процедурный подход к совершенствованию: особенности, достоинства и недостатки. Преобразовательный подход: особенности, достоинства и недостатки. Возможность интеграции двух подходов. Алгоритм совершенствования, последовательность действий. Основы бережливого производства. Понятие операционного консалтинга, цели, задачи. Производственный операционный консалтинг. Основные тактические и стратегические сферы, в которых компании обращаются к операционному консалтингу. Операционный консалтинг в сфере услуг. Инструментарий операционного консалтинга. Виды проектов консалтинговых организаций: «мозговые», «седовласные», «процедурные».

Тема 8. Планирование и контроль проектов. Последовательное календарное планирование, методы планирования проектов.

Особенности планирования проектов. Сложности и неопределенности, характеризующие организацию проектов. Методы планирования проектов. Последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Сетевой анализ. Анализ критического пути, метод критического пути или метод оценки пересмотра планов. Принципы анализа деятельности. Система «точно - вовремя». Контроль выполнения проектов, основные меры и мероприятия. Анализ деятельности по организации контроля проектов. Задачи, функции и инструменты календарного планирования. Правила приоритетов, критическое отношение, правило Джонсона, метод назначений, контроль входа-выхода.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Производственный менеджмент : учебное пособие / А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 140 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76050.html>

Дополнительная:

1. Стерлигова А. Н., Фель А. В. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие: [по специальности "Менеджмент организации"]/А. Н. Стерлигова, А. В. Фель.-Москва: ИНФРА-М, 2013, ISBN 978-5-16-003469-0.-1851.-Библиогр. в конце разд.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

oldsmb.economy.gov.ru/bpconstructor/ Федеральный портал малого и среднего бизнеса

http://www.mevriz.ru/ менеджмент в России и за рубежом

http://www.mevriz.ru/ менеджмент в России и за рубежом

oldsmb.economy.gov.ru/bpconstructor/ Федеральный портал малого и среднего бизнеса

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Операционный менеджмент** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы
- 5) Тестирование

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины не требует специального программного обеспечения

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль и промежуточная аттестация - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или

маркерной доской.

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Операционный менеджмент**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.1

Способен осуществлять управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства	Знать:Постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по организации, нормированию и оплате труда Экономика и организация производства, технологические процессы и режимы производства Уметь:Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования Владеть:навыками организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ (услуг), складских и погрузочно-разгрузочных операций по установленным графикам	Неудовлетворител Отсутствие знаний о нормативных материалах по организации, нормированию и оплате труда; экономике и организации производства, технологические процессы и режимы производства Отсутствие умений обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования Отсутствие навыков организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ (услуг), складских и погрузочно- разгрузочных операций по установленным графикам Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания основ нормативных материалов по организации, нормированию и оплате труда; экономике и организации производства, технологические процессы и режимы производства

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Частично сформированное умение анализировать социально-экономические процессы в производственных системах. Фрагментарное применение навыков организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ (услуг), складских и погрузочно-разгрузочных операций по установленным графикам</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о нормативных материалах по организации, нормированию и оплате труда; экономике и организации производства, технологические процессы и режимы производства</p> <p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ (услуг), складских и погрузочно-</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Хорошо разгрузочных операций по установленным графикам</p> <p>Отлично сформированные систематические знания о нормативных материалах по организации, нормированию и оплате труда; экономике и организации производства, технологические процессы и режимы производства Сформированное умение применять на практике знания обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования Успешное и систематическое применение навыков применения навыков организации на тактическом горизонте управления мониторинга производственных процессов, обеспечение максимального использования производственных мощностей, ритмичного и бесперебойного движения незавершенного производства, сдачи готовой продукции, выполнения работ (услуг), складских и погрузочно-разгрузочных операций по установленным графикам</p>
ПК.1.1 Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования	Знать: Методы анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и	<p>Неудовлетворител Отсутствие знаний анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
производства	<p>методов труда, использования рабочего времени</p> <p>Уметь: Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования</p> <p>Владеть:Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективном выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p>	<p>Неудовлетворител</p> <p>методов труда, использования рабочего времени</p> <p>Отсутствие умений обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования</p> <p>Отсутствие навыков руководства проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективном выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p> <p>Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания основ анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и методов труда, использования рабочего времени</p> <p>Частично сформированное умение обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования</p> <p>Фрагментарное применение навыков руководства проведением экономических</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективном выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и методов труда, использования рабочего времени В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения применять на практике знания Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков руководства проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Хорошо рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективном выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p> <p>Отлично формированные систематические знания анализа состояния нормирования труда, качества норм, показателей по труду, изучения трудовых процессов и наиболее эффективных приемов и методов труда, использования рабочего времени Сформированное умение применять на практике знания Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования Успешное и систематическое применение навыков руководства проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективном выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p>

ПК.3

Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.2 Выполняет работы по документированию процесса управления рисками и корректировке реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений</p>	<p>Знание : основ управления рисками в планировании и реализации бизнес процессов Умение: анализировать возможные риски при планировании бизнес процессов Владение: навыками анализа последствий риска и разработки методов их предупреждения</p>	<p>Неудовлетворител Отсутствие знаний основ выявления и предупреждения рисков Отсутствие умений анализировать наступление возможных рисков и их последствия Отсутствие навыков анализа и предупреждения рисков и их последствий</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания основ выявления и предупреждения рисков Частично сформированное умение анализировать возможность наступления и предупреждения рисков Фрагментарное применение навыков выявления и предупреждения рисков</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ выявления и предупреждения рисков В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения применять на практике знания по выявлению и предупреждению рисков В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков выявления и предупреждения рисков</p> <p>Отлично формированные систематические знания по выявлению и предупреждению рисков Сформированное умение применять на практике знания по выявлению и предупреждению рисков Успешное и систематическое применение навыков по выявлению и предупреждению рисков</p>
<p>ПК.3.3</p>	<p>Знать:Передовой</p>	<p>Неудовлетворител</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
Оказывает методическую помощь и поддержку процессу управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска	<p>отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда</p> <p>Уметь:распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта</p> <p>Владеть:навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию внутрихозяйственных резервов повышения эффективности производственной программы</p>	<p>Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний передового отечественного и зарубежного опыта организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда</p> <p>Отсутствие умений распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта</p> <p>Отсутствие навыков руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию внутрихозяйственных резервов повышения эффективности производственной программы</p> <p>Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания передового отечественного и зарубежного опыта организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда</p> <p>Частично сформированное умение распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Фрагментарное применение навыков руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию внутрихозяйственных резервов повышения эффективности</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания передового отечественного и зарубежного опыта организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда</p> <p>В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Хорошо внутрихозяйственных резервов повышения эффективности</p> <p>Отлично формированные систематические знания передового отечественного и зарубежного опыта организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда Сформированное умение применять на практике знания по распределению и контролю использования производственно-технологических ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта Успешное и систематическое применение навыков анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию внутрихозяйственных резервов повышения эффективности</p>
ПК.3.4 Разрабатывает методическую и нормативную базу системы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и	Знать:порядок разработки календарных планов пересмотра норм и организационно-технических мероприятий по повышению производительности труда, планов организации труда, заданий по снижению	<p>Неудовлетворител Отсутствие знаний :порядка разработки календарных планов пересмотра норм и организационно-технических мероприятий по повышению производительности труда, планов организации труда, заданий по снижению трудоемкости изделий</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
функциональных подразделений	<p>трудоемкости изделий уметь:осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию мероприятий по соблюдению экологической и пожарной безопасности, условий охраны труда и обеспечения безопасности жизнедеятельности на производстве Владеть: навыками анализа состояния нормирования, степени обоснованности и напряженности норм, проведение работы по улучшению их качества, обеспечению равной напряженности норм на однородных работах, выполняемых при одинаковых организационно-технических условиях; Разработка аналитических материалов и составление отчетов по оценке деятельности производственных подразделений организации, внедрение процедур учета выполнения плановых заданий, систематизация материалов для подготовки различных справок и отчетов о производственно- хозяйственной деятельности организации, ее подразделений, аналитическая обработка показателей выполнения плановых производственных заданий</p>	<p>Неудовлетворител Отсутствие умений осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию мероприятий по соблюдению экологической и пожарной безопасности, условий охраны труда и обеспечения безопасности жизнедеятельности на производстве Отсутствие навыков анализа состояния нормирования, степени обоснованности и напряженности норм, проведение работы по улучшению их качества, обеспечению равной напряженности норм на однородных работах, выполняемых при одинаковых организационно-технических условиях; Разработка аналитических материалов и составление отчетов по оценке деятельности производственных подразделений организации, внедрение процедур учета выполнения плановых заданий, систематизация материалов для подготовки различных справок и отчетов о производственно-хозяйственной деятельности организации, ее подразделений, аналитическая обработка показателей выполнения плановых производственных заданий</p> <p>Удовлетворительн Общие, но не структурированные знания :порядка разработки календарных планов пересмотра норм и организационно-технических мероприятий по повышению производительности труда, планов организации труда, заданий по снижению трудоемкости изделий Частично сформированное умение осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию мероприятий по соблюдению экологической</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>и пожарной безопасности, условий охраны труда и обеспечения безопасности жизнедеятельности на производстве Фрагментарное применение навыков анализа состояния нормирования, степени обоснованности и напряженности норм, проведение работы по улучшению их качества, обеспечению равной напряженности норм на однородных работах, выполняемых при одинаковых организационно-технических условиях; Разработка аналитических материалов и составление отчетов по оценке деятельности производственных подразделений организации, внедрение процедур учета выполнения плановых заданий, систематизация материалов для подготовки различных справок и отчетов о производственно-хозяйственной деятельности организации, ее подразделений, аналитическая обработка показателей выполнения плановых производственных заданий</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания :порядка разработки календарных планов пересмотра норм и организационно-технических мероприятий по повышению производительности труда, планов организации труда, заданий по снижению трудоемкости изделий В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию мероприятий по соблюдению экологической и пожарной безопасности,</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>условий охраны труда и обеспечения безопасности жизнедеятельности на производстве.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков анализа состояния нормирования, степени обоснованности и напряженности норм, проведение работы по улучшению их качества, обеспечению равной напряженности норм на однородных работах, выполняемых при одинаковых организационно-технических условиях;</p> <p>Разработка аналитических материалов и составление отчетов по оценке деятельности производственных подразделений организации, внедрение процедур учета выполнения плановых заданий, систематизация материалов для подготовки различных справок и отчетов о производственно-хозяйственной деятельности организации, ее подразделений, аналитическая обработка показателей выполнения плановых производственных заданий</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>формированные систематические знания форм, :порядка разработки календарных планов пересмотра норм и организационно-технических мероприятий по повышению производительности труда, планов организации труда, заданий по снижению трудоемкости изделий</p> <p>Сформированное умение осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию мероприятий по соблюдению экологической и пожарной безопасности, условий охраны труда и обеспечения безопасности жизнедеятельности на</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>производстве Успешное и систематическое применение навыков анализа состояния нормирования, степени обоснованности и напряженности норм, проведение работы по улучшению их качества, обеспечению равной напряженности норм на однородных работах, выполняемых при одинаковых организационно-технических условиях; Разработка аналитических материалов и составление отчетов по оценке деятельности производственных подразделений организации, внедрение процедур учета выполнения плановых заданий, систематизация материалов для подготовки различных справок и отчетов о производственно-хозяйственной деятельности организации, ее подразделений, аналитическая обработка показателей выполнения плановых производственных заданий</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Тема 1. Производственный и операционный менеджмент, операционная функция Входное тестирование	знание типов производства, структуры и оборотного капиталаосновного капитала.умение: различать типы производства; определять основные производственные фонды
ПК.1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства	Тема 3. Управление производственными мощностями. Обеспечение реализации производственной программы. Письменное контрольное мероприятие	Знание: основ организации производства, производственной мощности, основы разработки производственной программыУмение: рассчитывать производственную мощность, составлять производственную программу, рассчитывать потребность в ресурсах Владение: навыками организации тактического планирования производства
ПК.1.2 Осуществляет тактическое управление процессами организации производства ПК.3.3 Оказывает методическую помощь и поддержку процессу управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска	Тема 5. Управление цепочкой снабжения. Письменное контрольное мероприятие	Знание: основ организации производства, методов его совершенствованияУмение: распределять и контролировать использование ресурсов Владение:навыками расчета потребности в материальных и трудовых ресурсах для обеспечения производственной программы

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1.1 Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства</p>	<p>Тема 6. Организация выполнения планов в операционном менеджменте. Организация операционного контроля. Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знание: методов изучения трудовых операций, использования рабочего времени Умение: проводить экономические исследования производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективном выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли Владение: навыками и методами анализа эффективности деятельности производственного подразделения</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.3.2 Выполняет работы по документированию процесса управления рисками и корректировке реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений ПК.3.4 Разрабатывает методическую и нормативную базу системы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных подразделений ПК.3.3 Оказывает методическую помощь и поддержку процессу управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска	Тема 8. Планирование и контроль проектов. Последовательное календарное планирование, методы планирования проектов. Письменное контрольное мероприятие	Знание: основ организации производства, порядок разработки календарных планов, способы повышения производительности, Умение: распределять и контролировать человеческие, временные материальные ресурсы Владение: навыками проведения экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективном выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1. Производственный и операционный менеджмент, операционная функция

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
каждые два правильных ответа на закрытый вопрос теста	1

Тема 3. Управление производственными мощностями. Обеспечение реализации производственной программы.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
------------------------------	--------------

а правильно решенную 4-ю задачу	3
а правильно решенную 3-ю задачу	3
за правильно решенную 1-ю задачу	2
а правильно решенную 2-ю задачу	2
за правильный ответ на закрытый вопрос теста	1

Тема 5. Управление цепочкой снабжения.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
За правильно решенную 1-ю задачи	6
За правильно решенную 2-ю и 3-ю задачи	2
за каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста	1

Тема 6. Организация выполнения планов в операционном менеджменте. Организация операционного контроля.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
За каждое логически обоснованное описание этапа контрольной работы	2

Тема 8. Планирование и контроль проектов. Последовательное календарное планирование, методы планирования проектов.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
за правильное заполнение 2 -й таблицы	8
за правильное заполнение 3 -й таблицы	6
за ответы на вопросы к заполненным таблицам	4
за правильное заполнение 1 -й таблицы	2
за каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста	1