

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГАОУ ВО «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Утверждена
решением Ученого совета ПГНИУ
Протокол №12 от 02.07.2020 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ВЫПУСКНИКОВ НАПРАВЛЕНИЯ БАКАЛАВРИАТА
38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ
САМОСТОЯТЕЛЬНО УСТАНОВЛИВАЕМОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (СУОС ВО) ПГНИУ

Пермь 2022

Авторы-составители: Мерзлов И.Ю., д.э.н., зав. кафедрой менеджмента, маркетинга и коммерции, Алферова Т.В., к.э.н., доцент кафедры менеджмента маркетинга и коммерции, Шилова Е.В., к.э.н., доцент кафедры менеджмента маркетинга и коммерции

Программа государственной итоговой аттестации выпускников направления бакалавриата 38.03.02. «Менеджмент» на соответствие требованиям самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта высшего образования / авт.-сост. И.Ю. Мерзлов, Т.В. Алферова, Е.В. Шилова; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2022. – 141 с.

Программа предназначена для студентов экономического факультета, обучающихся по направлению бакалавриата 38.03.02. «Менеджмент».

Пересмотрена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и коммерции 08.06.2022 г. протокол №5.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	5
I. ПРОГРАММА ГИА.....	6
1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ В СООТВЕТСТВИИ С СУОС ПГНИУ....	6
1.1. Требования к итоговой государственной аттестации.....	6
1.2. Требования к государственному экзамену.....	8
1.3. Требования к выпускной квалификационной работе.....	9
1.4. Общие требования к выпускнику бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент»..	10
1.5. Государственный экзамен проверяет сформированность компетенций СУОС и их индикаторов.....	12
1.6. Подготовка и защита ВКР позволяет оценить сформированность компетенций СУОС и их индикаторов.....	13
II. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	17
2. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	17
2.1. Основные учебные дисциплины государственного экзамена.....	17
2.2. Требования к вопросам и билетам к государственному экзамену.....	41
2.3. Рекомендации студентам по ответам на вопросы.....	42
2.4. Рекомендуемая литература для подготовки к государственному экзамену	42
2.5. Планируемые результаты обучения для контроля сформированности компетенции и критерии их оценивания.....	48
2.6. Критерии оценки соответствия выпускника требованиям СУОС ВО ПГНИУ.....	54
2.7. Методические документы для членов ГЭК ...	57
3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	58
3.1. Форматы выпускной квалификационной работы	58
3.2. Требования к выпускной квалификационной работе.....	58
3.3. Требования к теме выпускной квалификационной работы	60
3.4. Требования к структуре и содержанию выпускной квалификационной работы.....	61
3.5. Оформление выпускной квалификационной работы	65
3.6. Требования к экспертизе выпускной квалификационной работы.....	71
3.7. Требования к защите выпускной квалификационной работы.....	72
3.8. Планируемые результаты обучения для проверки компетенций и критерии их оценивания.....	75
3.9. Оценочные средства выпускной квалификационной работы.....	97
3.10. Методические документы для членов ГЭК.....	99
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	102
Приложение 1. Примерный перечень вопросов к экзамену.....	103
Приложение 2. Пример билета для сдачи Государственного экзамена.....	108
Приложение 3. Примерные темы выпускных квалификационных работ для бакалавриата направления 38.03.02 «Менеджмент».....	109
Приложение 4. Образец задания на выпускную квалификационную работу....	113
Приложение 5. Образец титульного листа выпускной квалификационной работы.....	115
Приложение 6. Образец содержания выпускной квалификационной работы...	116
Приложение 7. Лист нормоконтроля.....	117
Приложение 8. Форма отзыва научного руководителя на выпускную квалификационную работу.....	118

Приложение 9. Образец титульного листа для иллюстративного материала...	120
Приложение 10. Образец справки на антиплагиат	121
Приложение 11. Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы в формате «Стартап как диплом»	122

ВВЕДЕНИЕ

Программа государственной итоговой аттестации выпускников составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ (с изменениями, вступившими в силу с 01.09.2013г.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент;
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки от 5 апреля 2017 года № 301;
- Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программа магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015г. № 636;
- Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ (далее, Положение о порядке ГИА ПГНИУ);
- Образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент;
- Учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

В программе излагаются принципиальные требования к государственному экзамену и выпускной квалификационной работе студентов, получающих высшее образование по направлению «Менеджмент»: даны рекомендации по подготовке к государственной итоговой аттестации, приводится состав критериев и других оценочных средств на этапах аттестации; даны указания и рекомендации, связанные со сдачей государственного экзамена и написанием выпускной квалификационной работы в соответствии с особенностями и порядком проведения преддипломной практики.

I. ПРОГРАММА ГИА

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ В СООТВЕТСТВИИ С СУОС ПГНИУ 2019

1.1. Требования к итоговой государственной аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения студентами основных образовательных программ требованиям самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта высшего образования ПГНИУ.

К государственной итоговой аттестации допускаются студенты, не имеющие академических задолженностей и в полном объеме выполнившие учебный план по соответствующей образовательной программе.

Государственная итоговая аттестация выпускников направления подготовки 38.03.02. «Менеджмент» проводится в виде:

- государственного экзамена (ГЭК);
- защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) (далее вместе - государственные аттестационные испытания).

Для проведения государственной итоговой аттестации создаются государственные экзаменационные комиссии (ГЭК), включающие не менее пяти человек: председатель и члены комиссии.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в ПГНИУ, имеющих ученую степень доктора наук и/или ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей в области менеджмента.

Члены комиссии назначаются из числа профессорско-преподавательского состава кафедры и ведущих специалистов - представителей работодателей в области менеджмента, доля которых в общем составе ГЭК (включая председателя), должна составлять не менее 50%.

Составы комиссий утверждаются не позднее, чем за 1 месяц до даты начала государственной итоговой аттестации и действуют в течение календарного года. Председатель ГЭК утверждается не позднее 31 декабря, предшествующего году проведения государственной итоговой аттестации.

Заседания проводятся председателем комиссии и считаются правомочными, если на них присутствует не менее двух третей ее состава. Протоколы заседаний ведет секретарь, который назначается из числа профессорско-преподавательского состава, научных или административных работников ПГНИУ. Секретарь ГЭК не входит в ее состав.

Государственная итоговая аттестация проводится по утвержденному расписанию, в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний и предэкзаменационных консультаций.

Расписание доводится до сведения студентов, председателей, членов и секретаря ГЭК, руководителей ВКР за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания.

При проведении государственных аттестационных испытаний образовательное учреждение вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Особенности проведения государственных аттестационных испытаний с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий определяются локальными нормативными актами ПГНИУ.

Результаты итоговых аттестационных испытаний, проводимых в устной форме, объявляются в день их проведения.

Студент, не прошедший государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине, подтвержденной соответствующим документом, вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации.

Студент, не прошедший государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно» отчисляется из Университета, с выдачей справки об обучении.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти ее не раньше, чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока ее проведения.

Студент имеет право подать письменную апелляцию в апелляционную комиссию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласия с результатами государственного экзамена не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов. Для рассмотрения апелляций создаются апелляционные комиссии, действующие в течение календарного года.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации должны подать письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий с указанием индивидуальных особенностей и состояния здоровья, подтвержденное документами. Для них государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

1.2. Требования к государственному экзамену

Государственный экзамен имеет комплексный междисциплинарный характер, охватывающий широкий спектр фундаментальных вопросов по базовым курсам, изученным за 4 года, имеющих определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Государственный экзамен проводится устно по билетам, составленным в соответствии с программой государственного экзамена и утвержденным председателем экзаменационной комиссии. Билеты содержат вопросы по дисциплинам, предусмотренным самостоятельно устанавливаемым образовательным стандартом высшего образования ПГНИУ соответствующей основной образовательной программы в части, касающейся требований к государственной итоговой аттестации выпускников. Перечень вопросов для подготовки к Государственному экзамену представлен в приложении 1. Пример билета представлен в приложении 2.

Перед государственным экзаменом проводится консультирование студентов по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

Студентам и лицам, привлекаемым к государственному экзамену, запрещается иметь при себе средства связи.

1.3. Требования к выпускной квалификационной работе

Выпускная квалификационная работа (ВКР) выполняется по утвержденному перечню тем, который должен быть доведен до студентов не позднее, чем за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Студенту может быть предоставлена возможность предложить тему самостоятельно, в случае обоснованности и целесообразности ее разработки для практического применения. При формулировании темы студент может руководствоваться примерным перечнем тем выпускных квалификационных работ, представленным в приложении 3.

Для подготовки ВКР за студентом закрепляется руководитель из числа профессорско-преподавательского состава кафедры, а при необходимости консультант.

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку, в которой анализируется одна из теоретических или практических проблем управления персоналом. При ее написании должны использоваться такие элементы научной работы, как: обоснование понимания вопроса, аргументирование своих теоретических суждений по дискуссионным проблемам, критика имеющихся точек зрения на их решение. В работе должен быть широко представлен самостоятельно собранный фактический материал, студент должен продемонстрировать умение пользоваться инструментальным аппаратом сбора и обработки информации. В целом выпускная квалификационная работа должна отразить умение студента самостоятельно разработать избранную тему и содержать конкретную аргументацию выдвигаемых теоретических и практических рекомендаций, положений и выводов.

После завершения работы над ВКР руководитель дает письменный отзыв о работе студента в период ее подготовки. Студент должен быть ознакомлен с отзывом руководителя не менее чем за 5 календарных дней до защиты ВКР.

Завершенная ВКР с отзывом передается в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до защиты.

Текст ВКР, за исключением работ, содержащих государственную тайну, размещается в единой телеинформационной системе (ЕТИС) и проходит проверку

на объем заимствований, который не должен превышать 10%, при этом оригинальность текста должна составлять не менее 60% (см. табл. ниже).

Таблица

Требования к результатам проверки
письменных выпускных квалификационных работ в системе «Антиплагиат»

Вид работы	Уровень оригинальности в совокупности с самоцитированием, %	Уровень корректного цитирования (без учета самоцитирования), %	Уровень заимствований, %
Выпускная квалификационная работа бакалавра	не менее 60	30-40	не более 10

1.4. Общие требования к выпускнику бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент»

Выпускник программы бакалавриата «Менеджмент» в соответствии с видами профессиональной деятельности, на который ориентирована программа, готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и формирование эффективной структуры исполнителей в организациях и предприятиях в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности;
- расчет и оценка затрат в различных организациях с целью их рационализации в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности
- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
- планирование деятельности организации и подразделений;
- формирование организационной и управленческой структуры организаций;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;

- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;

научно-исследовательская деятельность:

- проведение прикладных научных исследований в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности;
- участие в научных дискуссиях и защитах научно-исследовательских работ различного уровня; устное, письменное и виртуальное (размещение в информационных сетях) представление материалов собственных исследований.

проектная деятельность:

- участие в разработке и реализации проектов разного уровня в области профессиональной деятельности;
- оценка эффективности проектов;

информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- построение внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;

- оценка эффективности управленческих решений;

предпринимательская деятельность:

- разработка бизнес-планов создания нового бизнеса;
- организация предпринимательской деятельности.

1.5. Государственный экзамен проверяет сформированность следующих компетенций СУОС:

ОПК 12. Способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом.

ПК 1. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

ПК 3. Владеть навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности.

ПК 4. Владение и готовность использовать для решения профессиональных задач в области исследования социально-экономических систем и объектов, а также условий их функционирования современные научные методы, подходы и инструменты.

ПК 6. Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

ПК 8. Владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

ПК 11. Уметь проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.

ПК 13. Способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор и/или аналитический отчет.

ПК 14. Способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

ПК 15. Владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов при функционировании, создании и развитии новых бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов).

ПК 16. Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

1.6. Подготовка и защита ВКР позволяет оценить сформированность следующих компетенций СУОС:

УК 1. Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций.

УК 2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.

УК 3. Способен участвовать в реализации группового проекта.

УК 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах.

УК 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах.

УК 6. Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития.

УК 7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК 8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

УК 9. Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм.

УК 10. Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы.

УК 11. Владеет базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя современные информационные технологии.

УК 12. Способен понимать сущность и значение информации в развитии

современного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны .

УК 13. Способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

ОПК 1. Способность понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности.

ОПК 2. Способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности.

ОПК 3. Владеть базовыми знаниями в области математики, способность применять их в профессиональной деятельности.

ОПК 4. Владеть базовыми знаниями в области естественных наук, способность применять их в профессиональной деятельности.

ОПК 5. Готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности.

ОПК 6. Готовность к участию в проведении научных исследований.

ОПК 7. Способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей.

ОПК 8. Способность к оформлению и представлению результатов научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий.

ОПК 9. Знание основных видов и систем учета хозяйственных операций, методики составления бухгалтерской отчетности.

ОПК 10. Способность работать в информационных системах организации.

ОПК 11. Способность изучать различные рынки товаров (работ, услуг) для выполнения задач своей профессиональной деятельности.

ПК 2. Владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде.

ПК 3. Владеть навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности.

ПК 5. Способность использовать для решения управленческих задач современные технические средства и информационные технологии.

ПК 6. Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

ПК 7. Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли.

ПК 8. Владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

ПК 9. Уметь моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

ПК 10. Уметь применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета.

ПК 11. Уметь проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.

ПК 12. Владеть навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов.

ПК 13. Способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор и/или аналитический отчет.

ПК 14. Способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии.

ПК 17. Владеть навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов).

ПК 18. Владеть навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

II. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

2.1. Основные учебные дисциплины Государственного экзамена

I. Теория менеджмента

Раздел «История управленческой мысли»

Вопрос 1. Введение в историю менеджмента. Управленческие революции в истории развития социально-экономического управления

Менеджмент как вид человеческой деятельности и как наука. Предмет, метод и место истории менеджмента среди других экономических и управленческих наук. Задачи и функции истории менеджмента. Управленческие революции: религиозно-коммерческая, светско-административная, производственно-строительная, индустриальная, бюрократическая.

Вопрос 2. Становление и основные этапы развития теории менеджмента (Тейлор, Файоль, Мэйо)

Основные идеи школы научного менеджмента. Представители школы. Вклад Тейлора в становление научного менеджмента: стандартизация рабочих операций, внедрение научных подходов подбора и расстановки кадров, разработка методов стимулирования труда, утверждение менеджмента в качестве самостоятельной деятельности.

Анри Файоль (1841–1925) и его главный труд «Общее и промышленное управление» (1916). Разработка Файолем классической административной школы управления. Формирование теории управления организацией как системой. Выделение 6 групп взаимозависимых операций на предприятии: технических, коммерческих, финансовых, страховых, учетных, административных. Определение основных функций управления, образующих содержание группировки административных операций: планирование, организация, руководство, координация и контроль. Разработка 14 принципов научного управления. Последователи и ученики Анри Файоля: Дж. Муни (США), А. Рейли - представление принципов менеджмента как процессов и как результаты, Л. Урвик (Англия) - определение научного исследования как основы административного управления.

Теория идеального типа административной организации – бюрократии, разработанной Максом Вебером (1864 – 1920). Бюрократия как эффективная форма человеческой организации и минимизации издержек.

Элтон Мэйо (1880–1949) – основоположник концепции «человеческих отношений». Хоторнские эксперименты Мэйо и Ротлисбергера на предприятиях фирмы «Вестерн электрик».

Вопрос 3. Современные школы и подходы к развитию научного менеджмента (поведенческая, эмпирическая, ситуационная)

Теоретико-методологические основы эмпирической школы менеджмента. Основные направления развития эмпирической школы менеджмента. Выделение основных видов менеджмента. Концепция эмпирического менеджмента П. Друкера.

Теоретико-методологические основы бихевиористской (поведенческой) школы менеджмента.

Формирование и развитие концепции ситуационного подхода в управлении как базы объединения различных школ менеджмента. Основные задачи ситуационного подхода. Развитие ситуационного подхода к анализу организационных структур.

Вопрос 4. Современные школы и подходы к развитию научного менеджмента (количественный подход и школа социальных систем)

Формирование и развитие новой школы науки управления. Связь новой школы науки управления с развитием кибернетики, электронно-вычислительной техники, экономико-математического моделирования.

Сущность системного подхода в управлении. Концепция системного подхода Л. Берталанфи.

Развитие концепции «социальных систем» Г. Саймоном. Анализ соотношения понятий «принятие решений» и «управление». Проблема связи в организационной системе.

Развитие концепции «социальных систем» Ф. Селзником. Соотношение централизации и децентрализации в трудах Ф. Селзника. Развитие концепции «социальных систем» Э. Голднером. Соотношение рациональной и естественной систем. Развитие концепции «социальных систем» А. Этциони.

Вопрос 5. Возникновение и основные этапы развития научного менеджмента и планового управления в России в XX веке. Особенности современной российской модели менеджмента начала XXI века

Исторические особенности, условия и факторы формирования и развития российской модели социально-экономического управления. Возникновение и развитие в России научного менеджмента в пореформенный период и в годы «новой экономической политики». Появление и развитие тейлоризма в России. Конструктивный и критический подходы к тейлоризму.

Развертывание исследований в сфере научной организации труда. Организационно-технические концепции управления (Богданов А.А., Гастев А.К., Ерманский А.А.). Концепция тектологии А.А. Богданова. Концепция научной организации труда А.А. Гастева. Социально-организационные концепции менеджмента. (Керженцев П.М., Витке Н.А., Дунаевский Ф.А.). Вклад Ф.Р. Дунаевского, А.Ф. Журавского, О.А. Ерманского в разработку теоретических основ и практических методик научной организации труда на предприятиях.

Развертывание в России разработки командно-административной модели управления индустриальной экономики в 30-40 гг. Формирование концепции организации планового производства на государственных казенных предприятиях. Развитие теории и практики директивного планирования. Проблемы реформирования командно-административной системы экономики и развитие теории и практики организации хозяйственного управления в России в 50-х гг. Появление теории оптимального планирования народного хозяйства (Канторович Л. В., Лурье Л.А., Новожилов В.В., Немчинов В.С.) Выделение в сфере управленческих исследований организационно-кибернетического и социально-экономического направлений.

Раздел «Теория организации»

Вопрос 6. Основополагающие законы организации: синергии, развития, самосохранения, их применение в практике управления организацией. Законы второго уровня: единства анализа и синтеза, композиции и пропорциональности, упорядоченности (информированности); их применение в практике управления организацией

Закон синергии. Управление приростом энергии. Соотношение результатов совместной деятельности в рамках организации по сравнению с суммой усилий отдельных лиц.

Закон развития деловых организаций. Организация - целый единый развивающийся объект. Жизненный цикл организации. Качественные и количественные изменения в процессе развития организации.

Закон самосохранения. Соответствие целей организации социальным потребностям общества и условиям окружающей среды - необходимое требование для обеспечения ее сохранения и выживания в условиях рыночной конкуренции. Восприимчивость организаций к социально - экономическим и техническим новациям.

Закон единства анализа и синтеза. Основы системного подхода при изучении деятельности организации. Неразрывная связь между анализом и синтезом системы.

Закон композиции и пропорциональности. Формирование среды обитания. Причины, побуждающие организации к объединению. Стремление к гармонии. Единая цель - основа объединения. Современные типы объединений.

Закон информированности и упорядоченности. Информационное пространство. Информационная среда организации и процесс ее формирования. Постоянные и переменные составляющие информационной среды. Информационные потоки деловой организации. Входная и выходная информация. Проблема обеспечения полноты и надежности информации. Упорядоченность информации. Оперативность получения информации. Достоверность информации. Субъективные и объективные причины искажения информации. Современные информационные технологии, их роль в решении задач информационного обеспечения организации.

Вопрос 7. Организационное развитие

Содержание понятия «организационное развитие», закономерности развития, цели и принципы организационного развития. Модели организационного развития: структурно-ситуационная модель, инновационная модель, модель в рамках неoinституционального подхода, экологическая модель, теория жизненных циклов организации, модель школы социальных систем.

Вопрос 8. Организационные изменения

Понятие организационных изменений, типы организационных изменений, уровни инициирования и согласования изменений, этапы проведения изменений. Причины сопротивления изменениям, факторы, влияющие на успех изменений, методы преодоления сопротивления изменениям. Модели организационных изменений: трехступенчатая модель К. Левина, модель плановых изменений, модель согласования.

Вопрос 9. Организационное проектирование

Структура управления организацией. Принципы построения структуры организации: объективная и детальная разработка целей и стратегии организации, учет относительного значения управленческих функций, специализация, координация/кооперация, организационный контроль, снижение управленческих расходов. Методы построения организационных структур: разделение по функциям, разделение по производимой продукции, разделение по группам потребителей, разделение по этапам производства, разделение по географическому положению, комбинированное разделение.

Вопрос 10. Бюрократические (линейные, функциональные и линейно-штабные) организационные структуры управления. Достоинства, недостатки и области применения

Понятие линейной структуры управления, ее достоинства и недостатки, область применения. Понятие функциональной структуры управления, ее достоинства и недостатки, область применения. Понятие линейно-функциональной структуры управления, ее достоинства и недостатки, область применения.

Вопрос 11. Бюрократические (линейно-функциональные и дивизиональные) организационные структуры управления. Достоинства, недостатки и области применения

Понятие линейно-функциональной структуры управления, ее достоинства и недостатки, область применения. Понятие дивизиональной структуры управления, виды: продуктовая, региональная, потребительская/клиентская, их достоинства и недостатки, область применения.

Вопрос 12. Адаптивные организационные структуры управления: матричные и проектные. Достоинства, недостатки и области применения

Понятие проектной структуры управления, ее достоинства и недостатки, область применения. Понятие матричной структуры управления, ее достоинства и недостатки, область применения.

Раздел «Организационное поведение»

Вопрос 13. Основные этапы развития теории организационного поведения и основные современные концепции организационного поведения

Предмет, объект, цели и задачи дисциплины «Организационное поведение». Развитие науки об организационном поведении. Уровни анализа организационного поведения. Основные теоретические подходы в теории организационного поведения.

Вопрос 14. Поведение человека в организации

Понятие и функции поведения. Типы поведения в организации по критерию соответствия ролевым ожиданиям: ролевое, антиролевое (девиантное, контрпродуктивное), надролевое. Поведение гражданина организации.

Вопрос 15. Личность в организации: психологические характеристики

Понятие личности и психологических характеристик личности. Методики измерения психологических характеристик: методика Майерс-Бригс, тест Кеттелла, «шестигранник Холланда», методика Айзенка. Локус контроля, реактивность/проактивность, самоэффективность, конформность, макиавеллизм, креативность, инновационность.

Вопрос 16. Личность в организации: психические состояния и процессы восприятия

Понятие психических состояний личности в организации. Выученная беспомощность, психологическое благополучие, зависть, профессиональное выгорание, стресс. Понятие восприятия. Факторы, влияющие на восприятие. Свойства процесса восприятия: избирательность, стереотипизация/«эффект ореола». Атрибуция: понятие, ошибка атрибуции. Виды социального восприятия: организационный климат, воспринимаемая организационная поддержка, доверие в организации, идентификация с организацией, баланс работы и личной жизни, организационная справедливость. «Психологический контракт» работника.

Вопрос 17. Социально-психологические феномены групповой динамики

Формирование группового поведения в организации. Причины создания групп. Классификация групп: большие/малые, первичные/вторичные, ин/аут-группы, референтные группы. Формальные и неформальные группы. Достоинства и проблемы неформальных групп. Стадии развития группы в организации. Групповая сплоченность, факторы на нее влияющие. Принятие решений в группе. Эффективность групповой деятельности. Издержки групповой деятельности. Команда. Различия в понятиях группа и команда. Типы ролей в команде по Р.М. Белбину.

Вопрос 18. Власть, лидерство и их влияние на организационный климат

Понятие власти и влияния. Виды власти в организации. Источники формальной и неформальной власти. Условия возникновения властных отношений. Позитивный и негативный типы власти: власть как средство или как цель для ее обладателей. Политическое поведение сотрудников. Властные ресурсы работников. Факторы политического поведения работников организации.

Определение лидерства. Лидер и менеджер. Универсалистский (нормативный) подход к проблеме лидерства: теории личностных качеств, харизматическое лидерство, визионерское лидерство. Контекстуальный подход к проблеме лидерства: стили лидерства К. Левина, стили руководства по Р. Лайкерту, «управленческая решетка» Р. Блейка и Д. Моутона, модель Ф. Фидлера, модель П. Херси и К. Бланшара. Трансформационное и транзакционное лидерство. Сущность теории обмена между лидером и подчиненными.

Вопрос 19. Место и роль конфликтов в управлении социальными процессами в организации

Понятие конфликта. Источники конфликта. Типы конфликтов: внутриличностный (конфликт, вызванный фрустрацией, конфликт целей, конфликт ролей), межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Анализ движущих сил межличностного поведения - «окно Джохари». Методы разрешения конфликтов.

Вопрос 20. Организационная культура в системе менеджмента организации: сущность, содержание, типы.

Понятие и функции организационной культуры. Национальная составляющая в организационной культуре (по Гирту Хофстеде). Состав

организационной культуры по Эдгару Шайну. Этапы развития организационной культуры. Типологии организационных культур: типология Ч. Ханди (культура Зевса, культура Апполона, культура Афины, культура Диониса), типология Дж. Зонненфельда (бейсбольная команда, академическая культура, клубная культура, оборонная культура), типология К. Камерон и Р. Куина (клан, рынок, бюрократия, адхократия).

II. Введение в специальность

Вопрос 21. Менеджмент как наука и сфера профессиональной деятельности

Особенности управленческой деятельности. Требования к личности менеджера. Профессия, профессионализм и стиль работы менеджера. Социальная ответственность менеджера.

Вопрос 22. Основные методы управления социальными системами (организациями)

Виды методов - экономического, административно-правового и социально-психологического воздействия, типы методов – прямого (персонального) и косвенного (организационного) воздействия.

Вопрос 23. Управленческие решения в системе менеджмента организации

Управленческие решения в системе менеджмента организации. Решения как продукт менеджмента. Информационное обеспечение управленческих решений (соотношение достоверности и оперативности). Классификация управленческих решений. Сущность, содержание и стадии принятия управленческого решения. Методы разработки и принятия управленческих решений.

Вопрос 24. Планирование как функция менеджмента: виды и формы

Сущность планирования и содержание планирования (система показателей распределения ресурсов) по целям и во времени. Соотношение проблемно-ситуационного анализа, целеполагания, прогнозирования, планирования и программирования в менеджменте. Методология и логика планирования. Формы и виды планирования и планов. Показатели планов. Методы и принципы планирования.

Вопрос 25. Организация как функция менеджмента: принципы, характеристика

Сущность и содержание функции организация. Организационные отношения в системе менеджмента. Разделение труда, специализация и департаментализация, масштаб управляемости и контроля, иерархия и звенность, распределение прав и ответственности, дифференциация и интеграция. Централизация и децентрализация (делегирование) в организации реализации принятого решения (преимущества и недостатки).

Вопрос 26. Мотивация как функция менеджмента: принципы, характеристика. Содержательные теории мотивации

Теоретико-методологические основы мотивации как функции менеджмента. Модель мотивации. Группы теорий мотивации. Сущность и особенности содержательных теорий мотивации. Общая характеристика, суть и недостатки теории мотивации Абрахама Маслоу. Общая характеристика и суть теории потребностей Дэвида МакКлелланда. Общая характеристика и суть двухфакторной теории мотивации Фредерика Герцберга.

Вопрос 27. Процессуальные теории мотивации

Сущность и особенности процессуальных теорий мотивации. Общая характеристика и суть процессуальной теории ожиданий В. Врума. Общая характеристика и суть процессуальной теории справедливости С. Адамса. Общая характеристика и суть комплексной процессуальной теории мотивации (модели) Л. Портера и Э. Лоулера.

Вопрос 28. Контроль как функция менеджмента: виды, характеристика. Контроль и анализ результатов управления

Сущность, содержание и задачи контроля. Принципы, субъекты и объекты контроля в организации. Виды, формы и типы контроля в менеджменте (предварительный, текущий и итоговый; стратегический и оперативный; внутренний и внешний).

Вопрос 29. Координация деятельности в организации

Координация как функция менеджмента. Взаимосвязь функций организация и координация. Подходы к координации в теории менеджмента. Инструменты координации.

Вопрос 30. Самоменеджмент и тайм-менеджмент руководителя

Понятие и цели самоменеджмента. Основные аспекты самоменеджмента. Тайм-менеджмент: понятие, цели. Принципы тайм-менеджмента. Поглотители времени: понятие, виды.

III. Стратегический менеджмент

Вопрос 1. Современная концепция стратегического управления. Аргументы в пользу стратегии организации. Основные этапы процесса стратегических преобразований в организации.

Нужна ли организации стратегия? Аргументы «за». Основные этапы процесса стратегического преобразования организации: Этап 1. Глубокая диагностика организации, Этап 2. Предварительная трансформация, Этап 3. Трансформация в пиковое состояние организации.

Вопрос 2. Подготовка организации к стратегическому процессу. Этап 1. Глубокая диагностика организации.

Назначение подготовки организации к стратегическому процессу. Основные действия на этапе «Глубокой диагностики».

Вопрос 3. Подготовка организации к стратегическому процессу. Этап 2. Предварительная трансформация.

Назначение подготовки организации к стратегическому процессу. Основные действия на этапе «Предварительной трансформации».

Вопрос 4. Этап 3 процесса стратегических преобразований в организации «Трансформация в пиковое состояние организации». Стратегический цикл.

Идеология стратегического процесса. Что такое стратегическая бизнес-единица? Выбор горизонта планирования (на какой срок писать стратегию?). Кто занимается стратегией? Какие продукты на выходе после каждого шага стратегического цикла?

Вопрос 5. Шаг 1 стратегического цикла – «Анализ контекста».

Анализ контекста: необходимость и сущность. Элементы анализа контекста. анализ микро- и мезоокружения. Анализ макросреды. Анализ мегатрендов. Анализ собственных ключевых компетенций.

Вопрос 6. Шаг 2 стратегического цикла – «Стратегические ориентиры».

Стратегические ориентиры: сущность и назначение. Система стратегических ориентиров – Vision, Миссия, Кредо, Слоган. Инструменты для определения стратегических ориентиров - Матрица Игоря Ансоффа, Матрица BCG, Матрица GE/McKinsey, Модели Майкла Портера, Типовые стратегические действия.

Вопрос 7. Шаг 3 стратегического цикла – «Стратегический анализ маркетинговой среды».

Концепция стратегического анализа. Инструменты стратегического анализа - SWOT-анализ, Стратегический бенчмаркинг, Оценка конкурентной позиции (сравнение с конкурентами), Анализ цепочки создания ценности (анализ бизнес-процессов), Финансовое моделирование (финансовый анализ), Матричные методы.

Вопрос 8. Шаг 4 стратегического цикла – «Политики по составляющим».

Политики по составляющим: концепция, технологии. Возможные ошибки при планировании.

Вопрос 9. Шаг 5 стратегического цикла – «Реализация стратегии».

Алгоритм организационных преобразований и реализация стратегии. Менеджмент и среда (культура) в процессе реализации стратегии. Взаимодействие стратегии и структуры организации. Ответственность/подотчетность. Вознаграждения. Информация. Стратегический контроллинг.

Вопрос 10. Шаг 6 стратегического цикла – «Рефлексия».

Рефлексия в рамках стратегического процесса. Стратегический процесс: основные ошибки и меры по их предотвращению.

IV. Управление персоналом

Вопрос 1. Организация системы управления персоналом: понятие, цели, типы и виды систем управления персоналом

Система управления персоналом: сущность и ее роль в деятельности организации. Цели организации и цели системы управления персоналом. Требования к формированию системы управления персоналом. Закономерности развития системы управления персоналом. Стратегическое управление персоналом.

Кадровая политика: принципы, требования, виды, факторы и этапы ее формирования. Концепции и подходы к управлению персоналом. Функциональные

подсистемы системы управления персоналом и организации в целом (составляющие элементы кадровой политики) и показатели их эффективности.

Вопрос 2. Методы управления персоналом организации. Документационное сопровождение управления персоналом

Методы управления персоналом и человеческими ресурсами. Административные, экономические, социально-психологические методы. Существующие тенденции, подходы к развитию методов управления человеческими ресурсами. Реализация методов управления персоналом.

Документационное сопровождение управления персоналом: коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции и др. Психологический контракт.

Вопрос 3. Планирование работы с персоналом организации.

Сущность, цели и задачи кадрового планирования. Характеристики персонала: количественные, качественные и структурные. Индивидуальные и групповые особенности персонала.

Планирование потребности в персонале. Анализ потребности в персонале. Виды и методы планирования персонала.

Маркетинг персонала. Рынок труда и его анализ. Формирование HR – бренда (бренда работодателя).

Вопрос 4. Привлечение персонала. Набор и отбор персонала

Формирование требований к персоналу: модели компетенций и профиль должности как целевые ориентиры для поиска персонала.

Понятие набора и отбора персонала. Этапы процесса поиска персонала. Технологии подбора персонала. Дополнительные методы привлечения персонала. Каналы (источники) для привлечения персонала. Факторы, влияющие на эффективность процесса поиска персонала. Организация процесса отбора претендентов на вакантную должность. Организация и проведение конкурса. Методы отбора персонала: виды собеседований и методики оценки. Принципы оценки персонала на стадии отбора. Метрики эффективности процесса набора и отбора персонала.

Вопрос 5. Понятие и сущность адаптации персонала в организации

Понятие адаптация. Цели и задачи адаптации. Формы адаптации: социальная, производственная, профессиональная, психофизиологическая, социально-психологическая, организационная, экономическая и др. Виды адаптации: первичная, вторичная. Конкретные виды адаптации на предприятии: испытательный срок, программа введения в должность, наставничество и консультирование. Стадии: ознакомления, приспособления, ассимиляции, идентификации. Формальная, неформальная адаптация (социализация). Метрики эффективности процесса адаптации персонала.

Вопрос 6. Оценка персонала организации: понятие, виды, место и роль в управлении персоналом организации. Методы оценки персонала

Понятие оценки персонала. Место оценки в системе работы с персоналом. Цели проведения деловой оценки. Принципы оценки персонала. Методы оценки персонала.

Аттестация персонала: понятие, виды, этапы. Цели аттестации. Этапы процесса аттестации: подготовительный, основной, заключительный. Формирование и состав аттестационной комиссии, порядок работы аттестационной комиссии, управленческие решения по результатам аттестации. Документационное сопровождение аттестации.

Оценка эффективности работы персонала. Оценка персонала как части оценки общей эффективности предприятия, организации (выработка, трудоемкость, процент брака, количество нарушений трудовой дисциплины, фонд заработной платы...). Метрики эффективности процесса оценки персонала.

Вопрос 7. Развитие и обучение персонала: понятие, цели, виды

Понятия развития и обучения персонала. Стратегическое развитие персонала. Целевые ориентиры процесса обучения и развития персонала: модели компетенций, hard и softskills, знания/умения/навыки (профессиональные стандарты). Виды обучения персонала. Организация обучения персонала, планирование обучения персонала. Факторы, влияющие на эффективность обучения персонала. Особенности обучения взрослых. Цикл обучения Д. Колба. Групповые и индивидуальные методы развития персонала. Метрики эффективности процесса развития и обучения персонала.

Вопрос 8. Формирование кадрового резерва. Управление деловой карьерой как составляющий элемент системы развития персонала

Формирование кадрового резерва. Функциональный и управленческий кадровый резерв.

Определение понятия деловая карьера и ее цели. Виды карьеры. Задачи взаимодействия профессиональной и внутриорганизационной карьеры. Управление карьерой. Планирование и контроль деловой карьеры. Карьерограмма. Этапы карьеры. Этапы и управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Работа с кадровым резервом. Продвижение персонала: понятие, виды. Метрики эффективности работы с кадровым резервом.

Вопрос 9. Мотивация персонала

Определение мотивов и стимулов. Современные теории мотивации: содержательные теории, процессуальные теории. Мотивация персонала на разных этапах трудовой карьеры. Стимулирование персонала в соответствии с теорией психотипов Герчикова. Материальная система стимулирования персонала. Прямая и косвенная формы материальной мотивации. Бенефиционная система. Система грейдов. Ключевые показатели эффективности. Нематериальная система стимулирования. Лояльность и вовлеченность персонала. Индекс чистой лояльности персонала eNPS.

Вопрос 10. Организационное проектирование службы управления персоналом

Цели и задачи службы управления персоналом. Место службы в системе управления персоналом. Специфика функций линейных руководителей в управлении персоналом. Организующая роль службы в системе управления персоналом. Ролевая модель Д. Ульриха. Декомпозиция целей службы управления персоналом: миссия, ключевые области деятельности, направления деятельности. Типичные направления деятельности служб управления персоналом и состав работ по ним. Организационная структура службы в различных типах организаций. Положения о службах управления персоналом и должностные инструкции специалистов СУП. Показатели эффективности функционирования службы управления персоналом.

V. Инновационный менеджмент

Вопрос 1. Инновационный менеджмент как область научных знаний и вид управленческой деятельности

Понятие, цель и задачи инновационного менеджмента. Методы инновационного менеджмента. Субъекты и объекты инновационного менеджмента.

Вопрос 2. Инновация как экономическое явление. Виды, признаки, функции инноваций

Понятие инновации. Отличие инновации от новации. Классификация инноваций. Базисные и улучшающие инновации. Процессные и продуктовые инновации, маркетинговые и организационные инновации. Стратегические и реактивные инновации. Признаки инноваций. Экономические и социальные функции инноваций.

Вопрос 3. Понятие и структура инновационного процесса. Генерирование идей

Понятие инновационного процесса. Этапы инновационного процесса: генерирование идей, НИР, производство и диффузия. Инновационная воронка. Генерирование идей. Факторы генерации идей: открытия, маркетинг потребностей, случайности, давление рисков и угроз социально-экономического развития.

Вопрос 4. Основные этапы инновационного процесса: содержание, конечные результаты, особенности финансирования

Стадия создания инновации. Фундаментальные научно-исследовательские работы. Прикладные научно-исследовательские работы. Опытно-конструкторские работы: макет, модель, экспериментальный образец. Производство инновации. Технологичность инновации. Диффузия инновации. Инструменты продвижения инновации.

Вопрос 5. Понятие и основные виды инфраструктуры инновационной деятельности

Понятие инновационной инфраструктуры. Виды инновационной инфраструктуры: организационная (производственно-технологическая), финансовая, экспертно-консалтинговая, информационная, сбытовая.

Вопрос 6. Классификация типов стратегического инновационного конкурентного поведения организаций Раменского.

Виолентная, пациентная, коммутантная и эксплерентная стратегия конкурентного инновационного поведения организаций. Факторы, влияющие на выбор типа стратегического конкурентного инновационного поведения организации.

Вопрос 7. Понятие, виды и особенности инновационных стратегий организации.

Понятие инновационной стратегии. Классификация инновационных стратегий. Стратегия лидерства. Имитационные стратегии.

Вопрос 8. Финансирование инновационной деятельности

Понятие и формы финансирования инновационной деятельности. Источники финансирования. Особенности финансирования на разных этапах инновационного процесса. Венчурное финансирование. Коммерческое кредитование инновационной деятельности. Механизм государственно-частного партнерства при финансировании инновационной деятельности. Зарубежное финансирование инновационной деятельности.

Вопрос 9. Риски инновационной деятельности

Понятие и виды рисков. Методы анализа инновационного риска: метод аналогии, метод балльной оценки, метод дерева решений, экспертный метод. Риск-менеджмент в инновационной деятельности: распределение рисков, диверсификация, трансфер риска, хеджирование, лимитирование.

Вопрос 10. Инновационный проект: структура, критерии успешности его разработки и реализации

Понятие и виды инновационных проектов. Участники инновационного проекта. Многообразие критериев оценки инновационного проекта: социальные, экономические, экологические, научно-технические критерии успешности инновационного проекта. Оценка экономической эффективности инновационного проекта: чистый дисконтированный доход, внутренняя норма рентабельности, индекс рентабельности, срок окупаемости.

VI. Управленческие решения

Вопрос 1. Понятие и содержание управленческого решения. Сущность и свойства управленческих решений. Примеры управленческих решений

Суть понятия управленческого решения. Определение и свойства управленческих решений. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений. Ресурсы, необходимые для управленческих решений. Условия, факторы и критерии качества управленческих решений. Рациональные управленческие решения. Примеры управленческих решений.

Вопрос 2. Понятие и определение управленческой проблемы. Причины появления управленческих проблем. Неопределенность управленческих проблем

Суть понятия управленческой проблемы. Характеристики и виды управленческих проблем. Причины появления управленческих проблем: влияние изменений во внешней среде. Внутренние процессы в организации как источник появления управленческих проблем. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Неопределенность как источник проблем: поведенческая и средовая неопределенность. Использование платежной матрицы при принятии решений в условиях риска и неопределенности: определение факторов и выбор критериев построения.

Вопрос 3. Деятельность и динамика организации (экономической системы) как проблемная область. Управленческая проблема с процессной и ситуационной точек зрения

Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Проблемные ситуации. Идентификация и описание управленческих проблем. Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Анализ проблемы. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Матрица решений.

Вопрос 4. Структура управленческой проблемы. Характер и сложность управленческих проблем. Простые и сложные проблемы. Ключевые категории управленческих проблем. Парадигмы решения управленческих проблем

Параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Хорошо структурированные и плохо структурированные проблемы.

Классификация управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр.

Вопрос 5. Процесс принятия решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Управленческое решение с точки зрения бенефициаров. Важнейшие аспекты управленческих решений

Основные этапы процесса принятия решений. Десять ключевых вопросов при принятии управленческих решений. Стороны процесса: косвенные и прямые бенефициары, инициаторы и ЛПР, иные участники. Эффективные и успешные решения. Понятие дерева решений. Аналитические и эвристические процедуры принятия решений: отличия и область применения.

Вопрос 6. Стратегия развития и политика управления как основа для подготовки и принятия управленческих решений

Стратегические и оперативные управленческие решения. Понятие стратегии развития организации в контексте процесса принятия и реализации управленческих решений. Стратегия как документ, определяющий настоящее и будущее организации. Использование стратегии при идентификации управленческих проблем, выработке и реализации управленческих решений. Разработка стратегии развития как ключевая управленческая проблема в процессе стратегического управления организацией. Взаимосвязь стратегических и оперативных решений. Политика управления организацией.

Вопрос 7. Методы принятия управленческих решений

Режимы принятия управленческих решений. Аналитические и эвристические методы принятия решений. Методы диагностики и анализа проблем, методы выработки альтернатив, методы оценки и выбора решения. Методы ситуационного анализа. Методы математического программирования. Экономико-математическое моделирование. Имитационные методы принятия решений. Применение теории игр. Ролевые игры. Социально-экономическое прогнозирование при подготовке решений. Портфельные методы.

Вопрос 8. Методы разработки, обоснования и выбора решений в условиях риска и неопределенности

Управление риском и неопределенностью при принятии управленческих решений. Методы априори и апостериори при оценке вероятности события. Выявление факторов риска. Оценка степени риска. Деловые игры. Планирование сценариев. Ключевые проблемы использования эвристических и экспертных методов в процессе управления. Использование платежной матрицы и дерева решений при оценке в условиях риска и неопределенности: определение факторов и выбор критериев построения.

Вопрос 9. Индивидуальное и коллективное принятие решений

Достоинства и недостатки индивидуального и коллективного принятия решений. Методы коллективного принятия решений. Голосование и согласование при коллективном принятии решений. Управленческие конфликты: сущность, способы преодоления. Управление изменениями и конфликтами при принятии решений. Проблемы распределения ресурсов и компромиссов в процессе подготовки управленческих решений. Модели переговоров. «Ловушки» при индивидуальном или коллективном принятии решений.

Вопрос 10. Формы и методы контроля реализации управленческих решений

Формы контроля. Внутренние и внешние контролирующие органы. Внутренний контроль. Контроль соответствия нормативно-методическим документам. Контроль со стороны надзорных и регулирующих органов. Внутренний аудит. Стратегический контроль. Контроль реализации проектов. Оценка выполнения принятых решений на основе ключевых показателей деятельности. Распространенные ошибки в оценке степени исполнения принятых управленческих решений.

VII. Управление проектами организации

Вопрос 1. Основные понятия и сущность управления проектами

Понятие проекта. Типичные определения и черты проекта. Классификация проектов. История развития управления проектами за рубежом и в России.

Вопрос 2. Методология управления проектами

Связь методологии управления проектами с другими управленческими дисциплинами. Факторы, обуславливающие управление проектами. Традиционное управление и управление проектами. Профессиональные организации по

управлению проектами. Обзор подходов, методов и стандартов управления проектами. Типичные ошибки и заблуждения проектного менеджмента.

Вопрос 3. Организационные структуры управления проектами

Структура руководства проекта. Организация проектов в рамках функциональной структуры, по принципу независимых команд, в матричной системе. Выбор подходящей структуры управления проектом.

Вопрос 4. Выработка основных критериев для оценки параметров проектов

Ограничения, допущения, факторы, влияющие на успешную реализацию проектов. Факторы, влияющие на качество оценки. Горизонт планирования. Бюджет, качество, срок реализации проектов.

Вопрос 5. Методы структурирования работ

Жизненный цикл проекта. Основные фазы, стадии, этапы проекта. Иерархическая структура работ проекта. Основные группы в структуре работ. Алгоритм разработки структуры работ. Макро- и микроподходы для оценки необходимых на проект времени и затрат. Уровень детализации. Разработка бюджетов. Расчет смет, фондов на случай непредвиденных обстоятельств.

Вопрос 6. Основные принципы и подходы к развитию проектного плана

Формирование системы планов проекта. Основные принципы построения и анализа системы планов проекта. Комплексная разработка сетевого графика проекта. Методы приближения планов к реальности.

Вопрос 7. Методы выявления и оценки проектных рисков

Определение рисков. Классификация и идентификация рисков. Оценка риска. Развитие ответа на риск. Планирование непредвиденного обстоятельства. Создание резервов. Методы анализа рисков, качественная и количественная оценка рисков проектов. Структура важнейших задач и методов управления рисками на основных фазах жизненного цикла проекта. Методы управления рисками инновационных проектов. Инструменты управления проектными рисками по сферам деятельности. Схема организации процесса управления рисками. Схема управления риском на предприятии.

Вопрос 8. Основные подходы к созданию эффективных проектных команд

Сущность проектной команды. Модель развития команды. Факторы, влияющие на развитие команды. Набор персонала для работы над проектом.

Разработка общей стратегии. Управление конфликтами. Проведение проектных совещаний.

Вопрос 9. Система контроля и мониторинга выполнения работ

Процесс контроля за проектом. Мониторинг времени выполнения работ. Информационная система контроля. Развитие интегрированной системы контроля.

Вопрос 10. Методы сокращения времени выполнения программ и проектов

Обоснование необходимости сокращения времени выполнения проекта. Методы ускоренного завершения проекта. Добавление ресурсов. Аутсорсинг в проектной работе. Компромисс за счет качества.

VIII. Антикризисный менеджмент

Вопрос 1. Кризисы в социально-экономическом развитии.

Понятие «кризис». Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии. Разновидности кризисов. Особенности и виды экономических кризисов. Неизбежны ли кризисы в социально-экономическом развитии. Роль кризисов в экономической жизни. Тенденции развития, отражаемые кризисами. Потребность и необходимость в антикризисном управлении. Управление кризисными ситуациями.

Вопрос 2. Кризисы в развитии организации.

Оценка уровня знаний студентов по результатам изучения темы основывается на определении их умения объяснить: существуют ли кризисы в отдельных структурных подразделениях экономики; обладают ли они спецификой относительно общих экономических кризисов; когда и как они возникают; как кризисы организаций связаны с общей экономической обстановкой.

Вопрос 3. Основные черты антикризисного управления.

Механизмы антикризисного управления. Понятие антикризисного управления, его необходимость. Характер кризисов. Основные признаки и особенности антикризисного управления. Эффективность антикризисного управления. Стратегия и тактика антикризисного управления.

Вопрос 4. Диагностика кризисов в процессе управления.

Оценка уровня знаний студентов по результатам изучения темы основывается на определении их умения объяснить: какие признаки свидетельствуют о приближающемся кризисе; нужна ли диагностика кризиса;

можно ли при помощи диагностического анализа установить степень кризисного состояния, его происхождение, динамику развития; как и когда диагностируется кризис; каковы роль и значение диагностики в исследовании перспектив развития организации; в чем проявляется необходимость постановки диагноза кризисного состояния для ее стратегии; каковы особенности структурно-содержательного аспекта диагностирования организации.

Вопрос 5. Стратегия и тактика в антикризисном управлении.

Стратегия управления и избежание кризисов. Возможность и пределы разработки стратегической программы антикризисного управления. Особенности в стратегии и тактике антикризисного управления. Разработка антикризисной программы. Взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления.

Вопрос 6. Банкротство и ликвидация организации (предприятия).

Банкротство предприятий и банков. Диагностика банкротства. Санация предприятий. Понятие банкротства и его основные признаки. Установление факта банкротства. Последствия банкротства для предприятия. Возможность избежания банкротства. Отношение государства и общества к фактам банкротства.

Вопрос 7. Риски в антикризисном управлении.

Управление рисками. Понятие риска и его основные признаки. Роль риска в антикризисном управлении. Оценка вероятности риска. Принятие рискованных управленческих решений.

Вопрос 8. Технологии антикризисного управления.

Особенности технологии антикризисного управления. Ограничения и критические факторы при разработке управленческих решений в антикризисном управлении. Следует Современная техника в построении и реализации технологий антикризисного управления.

Вопрос 9. Психологические аспекты антикризисного управления.

Сущность, виды и типы конфликтов в кризисных ситуациях. Причины возникновения конфликтов. Конфликт и возникновение кризисной ситуации. Разрешение конфликтов. Влияние конфликтов на отношения между людьми. Нежелательность конфликтов. Взаимосвязь между кризисом и конфликтом. Механизмы возникновения конфликтов в организациях. Использование механизмов регулирования конфликтов в управлении организациями.

Вопрос 10. Человеческий капитал в антикризисном управлении.

Человеческий фактор антикризисного управления. Оценка уровня знаний студентов по результатам изучения темы основывается на определении их умения объяснить: что такое персонал; как относятся понятия «персонал управления» и «человеческий капитал»; из каких подсистем состоит система антикризисного управления персоналом; какова структура антикризисной кадровой политики; что собой представляют принципы антикризисного управления.

IX. Управление качеством

Вопрос 1. Сущность и роль качества в рыночной экономике

Понятие и особенности качества в России и за рубежом. Качество: философский, технический, правовой, социологический, экономический аспекты понятия. Качество и потребительная стоимость. Качество и конкурентоспособность продукции. Качество и технический уровень продукции. Международные стандарты ИСО серии 9000. Внутренние и внешние факторы, обусловившие необходимость повышения качества в условиях рынка. Значение повышения качества в условиях рынка.

Вопрос 2. Методы оценки показателей и эффективности повышения качества

Показатели качества: понятие, классификация, общие требования к выбору показателей. Единичные и комплексные показатели. Базовые и относительные показатели. Показатели назначения, надежности, транспортабельности, безопасности, однородности, технологичности, стандартизации и унификации, эргономические, эстетические, экологические, экономические, патентно-правовые показатели. Методы определения показателей качества: экспериментальный, расчетный, экспертный, социологический. Уровень качества продукции: понятие, этапы оценки. Выбор базовых образцов. Методы оценки уровня качества: дифференциальный, комплексный, смешанный. Определение уровня качества на этапах жизненного цикла продукции.

Затраты на качество. Состав и классификация затрат. Методика расчета затрат на качество. Анализ и обобщение данных о затратах на качество. Отчет по затратам на качество. Оптимизация затрат на качество продукции. Эффекты

повышения качества: понятие, принципы, подходы к определению. Внешние и внутренние эффекты повышения качества: понятие, виды, методы расчета.

Вопрос 3. Система менеджмента качества

Качество как объект управления: процессы установления, обеспечения и поддержания качества. Факторы, оказывающие влияние на качество: технические, организационные, экономические. Условия улучшения качества: понятие и виды - общие и частные. Система управления качеством в стандартах ИСО серии 9000: принципы, объект, субъект, механизм управления качеством.

Основные этапы развития деятельности по управлению качеством. Контроль качества. Комплексное управление качеством. Тотальное управление качеством. Основные принципы тотального управления качеством: акцент на потребителя, процессный подход, вовлечение в работу всего персонала, постоянное улучшение, лидерство руководителя, базирование решений на фактах. Современные тенденции и направления развития управления качеством.

Состояние управления качеством в России. Системный подход к вопросам управления качеством: понятие, основные этапы становления и развития. Особенности управления качеством продукции в системах: бездефектное изготовление продукции (БИП), качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ), научная организация работ по повышению моторесурса (НОРМ), система бездефектного труда (СБТ), комплексная система управления качеством продукции (КС УКП). Управление качеством продукции за рубежом. Управление качеством продукции в США. Особенности управления качеством продукции в европейских странах. Японский опыт управления качеством.

Содержание этапов разработки системы менеджмента качества: организация работ; создание и введение в действие документации системы качества; аудит и сертификация системы менеджмента качества. Понятие, необходимость и задачи документирования системы менеджмента качества. Требования стандартов ИСО серии 9000 к документированной информации по качеству. Порядок разработки и состав основополагающих документов системы менеджмента качества: политика, руководство, процедуры, инструкции, записи по качеству.

Нормативные требования к порядку и последовательности работ при внутреннем и внешнем аудитах системы менеджмента качества.

Вопрос 4. Функциональные методы управления качеством

Методы планирование качества: структурирование функций качества, диаграмма Кано, бенчмаркинг, политика и цели в области качества. Инструменты планирования качества: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, сетевой график (диаграмма Ганта), диаграмма принятия решений (PDPC), матрица приоритетов.

Методы организация работ по качеству. Структура, задачи и направления совершенствования службы управления качеством. Содержание руководства по качеству. Кружки качества. Agile, Kanban, Scrum.

Методы контроля качества: гистограмма, диаграмма Парето, контрольная карта, диаграмма разброса, стратификация, контрольный листок, диаграмма Исикавы; функционально-физический анализ, функционально-стоимостной анализ, анализ причин и последствий отказов (FMEA –анализ).

Методы стимулирования за качество: премии качества: российская и зарубежные модели, ценовое стимулирование качества (параметрическое ценообразование).

Вопрос 5. Обеспечивающие методы управления качеством

Методы производительного обслуживания оборудования – Total Productive Maintenance (TPM). Методы системы «Экономное производство» (Lean Production). Метод «Шесть сигм». Методы системы «5S», или «Упорядочение». Бенчмаркинг («Метод эталонного сравнения», «Ориентация на успешные компании»).

2.2. Требования к вопросам и билетам к государственному экзамену

Вопросы к государственному экзамену составляются преподавателями, обеспечивающими данные дисциплины. Они корректируются ежегодно. Примерный перечень вопросов приведен в приложении 1.

Экзаменационные билеты содержат три вопроса, относящихся к различным дисциплинам, формирующим основные профессиональные компетенции, предусмотренные СУОС. Значимость всех вопросов, включенных в билет, примерно одинакова. Ответы на вопросы даются устно перед государственной

экзаменационной комиссией. На подготовку к ответу отводится время, в течение которого студенты могут делать записи на листах со штампом кафедры. По окончании ответа листы сдаются секретарю комиссии.

2.3. Рекомендации студентам по ответам на вопросы

Ответы на вопросы билета должны обнаружить содержательное понимание студентом теоретической сущности рассматриваемых концепций, подходов, точек зрения, их эволюцию, возможную преемственность. Следует обращать внимание на практическое значение теоретических положений, механизмы их реализации.

При ответе на вопросы государственная экзаменационная комиссия оценивает отсутствие принципиальных погрешностей, аргументированность и полноту изложения.

В ответе необходимо рассказывать все, что относится к данному вопросу.

2.4. Рекомендуемая литература для подготовки к государственному экзамену

По дисциплине «Теория менеджмента»

1. Ермишина, Е. Б. История управленческой мысли : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / Е. Б. Ермишина. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 148 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76915.html>
2. Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431880>
3. Спивак, В. А. Организационное поведение : учебное пособие для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534- 03535-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431787>

4. Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в инвестиционно-строительной сфере» / составители Н. В. Сергиевская [и др.]. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2018. — 47 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76393.html>

По дисциплине «Введение в специальность [Менеджмент]»

1. Гершанок А. А., Ощепков А. М. Менеджмент / А. А. Гершанок, А. М. Ощепков. — Пермь: Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2018, ISBN 978-5-7944-3248-0 <https://elis.psu.ru/node/566084>
2. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для академического бакалавриата / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534- 01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431837>
3. Пудич, В. С. Введение в специальность менеджмент : учебное пособие для вузов / В. С. Пудич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00585-7. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81750>
4. Реунова, М. А. Тайм-менеджмент студента университета [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Реунова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 103 с. — 2227-8397. <http://www.iprbookshop.ru/30084.html>
5. Методы разработки управленческих решений. Речевые коммуникации в управлении. Деловые коммуникации. Выпуск 8 : глоссарий / В. П. Борисенко, В. И. Колношенко, О. В. Колношенко [и др.] ; под редакцией Ю. Н. Царегородцев. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2014. — 158 с. — ISBN 978-5-98079-996-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/39688>

По дисциплине «Стратегический менеджмент»

1. Левушкина С. В. Стратегический менеджмент : учебное пособие для вузов / С. В. Левушкина. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный

университет, Секвойя, 2017. — 80 с. — ISBN 5-7567-0164-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76122.html>

2. Томпсон А. А. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии : учебник для вузов / А. А. Томпсон, Стрикленд Дж. А. ; под редакцией Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 577 с. — ISBN 5-85173-059-5. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74945.html>

По дисциплине «Управление персоналом»

3. Моисеева Е. Г. Управление персоналом. Современные методы и технологии : учебное пособие / Е. Г. Моисеева. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 139 с. — ISBN 978-5-4487-0039-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/68732.html>
4. Управление персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 498 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-5550-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431932>
5. Дейнека А. В. Управление персоналом организации : учебник для бакалавров / А. В. Дейнека. — Москва : Дашков и К, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-394-02375-0. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/85634.html>
6. Моргунов Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для академического бакалавриата / Е. Б. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 424 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6202-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431885>

По дисциплине «Инновационный менеджмент»

1. Инновационный менеджмент: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Менеджмент» Ч. 1/Т. В. Александрова, Е. В. Шилова ; М-во образования и науки РФ, Перм. гос. нац.

- исслед. ун-т.-Пермь:ПГНИУ,2017, ISBN 978-5-7944-3041-7.-1.Библиогр.: с. 137-139 <https://elis.psu.ru/node/495641>
2. Инновационный менеджмент: учебное пособие для студ. всех форм обучения, часть 2/ Александрова Т.В., Шилова Е.В.– Пермь: ФГБОУ ВПО «Пермский государственный национальный исследовательский университет», 2019. – 160 с.
 3. Алексеев А. А. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Алексеев. — М. : Издательство «Юрайт», 2019. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт (сайт)
 4. Короткий С. В. Инновационный менеджмент: Учебное пособие/Короткий С. В.-Саратов: Вузовское образование,2018, ISBN 978-5-4487-0137-5.-241. <http://www.iprbookshop.ru/72356.html>
 5. Круглова Н. Ю. Инновационный менеджмент: Учебное пособие/Круглова Н. Ю..Москва:Русайнс,2015, ISBN 978-5-4365-0321-9.-249. <http://www.iprbookshop.ru/48889.html>
 6. Безуглая Н. С. Инновационный менеджмент в схемах и таблицах: Учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент»/Безуглая Н. С..-Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018.-69. <http://www.iprbookshop.ru/78030.html>

По дисциплине «Управленческие решения»

1. Бусов В. И. Управленческие решения : учебник для академического бакалавриата / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534- 01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431837>
2. Карданская Н. Л. Управленческие решения : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИДАНА, 2017. — 439 с. — ISBN 978-5-238-01574-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71206.html>

По дисциплине «Управление проектами организации»

1. Белый Е. М. Управление проектами : конспект лекций / Е. М. Белый, И. Б. Романова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 79 с. — ISBN 978-5-4486-0061-6. — Текст : электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/70287.html>

По дисциплине «Антикризисный менеджмент»

1. Коротков Э. М. Антикризисное управление : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01066-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488675> (дата обращения: 29.11.2022).
2. Зуб А. Т. Антикризисное управление : учебник для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3179-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508831> (дата обращения: 29.11.2022).
3. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08675-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494683> (дата обращения: 29.11.2022).

По дисциплине «Управление качеством»

1. Елохов А. М. Управление качеством. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Менеджмент» : в 2 ч. Ч. 1. Основы квалиметрии / А. М. Елохов, Т. А. Арбузова ; М-во науки и высш. образования РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т. -3-е изд., перераб. и доп. — Пермь: ПГНИУ, 2020, ISBN 978-5-7944-3475-0. -111 <https://elis.psu.ru/node/642162>
2. Елохов А. М. Управление качеством. Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Менеджмент» : в 2 ч. Ч. 2. Система менеджмента качества / А. М. Елохов, Т. А. Арбузова ; М-во науки и

высш. образования РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т.-3-е изд., перераб. и доп..-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3478-1.-188 <https://elis.psu.ru/node/642163>

3. Елохов А. М., Арбузова Т. А. Управление качеством: практикум: учебное пособие/А. М. Елохов, Т. А. Арбузова.-Пермь:ПГНИУ,2018, ISBN 978-5-7944-3142-1-Библиогр.: с. 158 <https://elis.psu.ru/node/509136>

3. Елохов А. М. Управление качеством: учеб. пособие. Методы управления / А. М. Елохов; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2012. -256 с.

4. Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 с комментариями. Часть 2 : учебное пособие / Е. Ю. Барменков, В. А. Новиков, Е. Б. Бобрышев, А. И. Гришин ; под редакцией И. И. Иванов. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2017. — 126 с. — ISBN 978-5-98604-190-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/78187.html>
5. Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 с комментариями. Часть 1: учебное пособие / Е. Ю. Барменков, В. А. Новиков, Е. Б. Бобрышев, А. И. Гришин ; под редакцией И. И. Иванов. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2017. — 69 с. — ISBN 978-5-98604-189-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/78188.html>

2.5. Планируемые результаты обучения для контроля сформированности компетенции и критерии их оценивания

Коды компетенций	Название компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии и показатели оценивания результатов обучения и уровень освоения компетенций			
			Недостаточный	Пороговый	Базовый	Высокий
ОПК-12	способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом	Знать основные теории лидерства, стимулирования и мотивации персонала.	Не называет основные теории лидерства, стимулирования и мотивации персонала во время ответов на вопросы билета и ответов на дополнительные вопросы.	Не уверенно называет основные теории лидерства, стимулирования и мотивации персонала во время ответов на вопросы билета или ответов на дополнительные вопросы.	Недостаточно уверенно называет основные теории лидерства, стимулирования и мотивации персонала во время ответов на дополнительные вопросы.	Уверенно называет основные теории лидерства, стимулирования и мотивации персонала во время ответов на вопросы билета и ответов на дополнительные вопросы.
		Уметь предлагать решение управленческих задач, сформулированных в билете, с использованием современных технологий управления персоналом	Не умеет предлагать решение управленческих задач, сформулированных в билете, с использованием современных технологий управления персоналом	Демонстрирует частично сформированное умение предлагать решение управленческих задач, сформулированных в билете, с использованием современных технологий управления персоналом	Демонстрирует в целом сформированное умение предлагать решение управленческих задач, сформулированных в билете, с использованием современных технологий управления персоналом	Демонстрирует сформированное уверенное умение предлагать решение управленческих задач, сформулированных в билете, с использованием современных технологий управления персоналом
		Владеть примерами современных технологий управления персоналом для пояснения, сформулированного в билете вопроса	Не приводит примеры современных технологий управления персоналом для пояснения, сформулированного в билете вопроса	Затрудняется в приведении примеров современных технологий управления персоналом для пояснения, сформулированного в билете вопроса	В целом хорошее владение примерами современных технологий управления персоналом для пояснения, сформулированного в билете вопроса	Высокий уровень владения примерами современных технологий управления персоналом для пояснения, сформулированного в билете вопроса
ПК-1	владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для	Знать основные теории мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и принципы формирования команды	Не знает основные теории мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и принципы формирования команды	Не уверенно знает основные теории мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и принципы формирования команды	Недостаточно уверенно знает основные теории мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и принципы формирования команды	Уверенно знает основные теории мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и принципы формирования команды

	организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Уметь пояснять суть методов проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры на конкретных примерах	Не сформировано умение пояснять суть методов проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры на конкретных примерах	Частично сформировано умение пояснять суть методов проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры на конкретных примерах	В целом сформировано умение пояснять суть методов проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры на конкретных примерах	Сформировано уверенное умение пояснять суть методов проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры на конкретных примерах
		Владеть технологиями отбора методов мотивации и стилей лидерства в зависимости от стратегических и оперативных управленческих задач с использованием конкретных примеров	Не владеет технологиями отбора методов мотивации и стилей лидерства в зависимости от стратегических и оперативных управленческих задач с использованием конкретных примеров	Удовлетворительное владение технологиями отбора методов мотивации и стилей лидерства в зависимости от стратегических и оперативных управленческих задач с использованием конкретных примеров	В целом хорошее владение технологиями отбора методов мотивации и стилей лидерства в зависимости от стратегических и оперативных управленческих задач с использованием конкретных примеров	Высокий уровень владения технологиями отбора методов мотивации и стилей лидерства в зависимости от стратегических и оперативных управленческих задач с использованием конкретных примеров
ПК-3	владеть навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	Знать виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации	Не знает виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации	Не уверенно знает виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации	Недостаточно уверенно знает виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации	Уверенно знает виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации
		Уметь выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах	Не сформировано умение выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах	Частично сформировано умение выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах	В целом сформировано умение выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах	Сформировано уверенное умение выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах
		Владеть инструментами стратегического анализа для выбора конкурентной стратегии, навыками	Не владеет инструментами стратегического анализа для выбора конкурентной стратегии, навыками	Удовлетворительное владение инструментами стратегического анализа для выбора конкурентной	В целом хорошее владение инструментами стратегического анализа для выбора	Высокий уровень владения инструментами стратегического анализа для выбора

		аргументации своего выбора		стратегии, навыками аргументации своего выбора	конкурентной стратегии, навыками аргументации своего выбора	конкурентной стратегии, навыками аргументации своего выбора
ПК-4	владение и готовность использовать для решения профессиональных задач в области исследования социально-экономических систем и объектов, а также условий их функционирования современные научные методы, подходы и инструменты	Знать современные научные методы, подходы и инструменты исследования социально-экономических систем и объектов	Не знает современные научные методы, подходы и инструменты исследования социально-экономических систем и объектов	Не уверенно знает современные научные методы, подходы и инструменты исследования социально-экономических систем и объектов	Недостаточно уверенно знает современные научные методы, подходы и инструменты исследования социально-экономических систем и объектов	Уверенно знает современные научные методы, подходы и инструменты исследования социально-экономических систем и объектов
		Уметь подбирать и обосновывать методы исследования социально-экономических систем на конкретном примере	Не сформировано умение подбирать и обосновывать методы исследования социально-экономических систем на конкретном примере	Частично сформировано умение подбирать и обосновывать методы исследования социально-экономических систем на конкретном примере	В целом сформировано умение подбирать и обосновывать методы исследования социально-экономических систем на конкретном примере	Сформировано уверенное умение подбирать и обосновывать методы исследования социально-экономических систем на конкретном примере
		Владеть подходами к исследованию влияния внешней среды на социально-экономические системы	Не владеет подходами к исследованию влияния внешней среды на социально-экономические системы	Удовлетворительное владение подходами к исследованию влияния внешней среды на социально-экономические системы	В целом хорошее владение подходами к исследованию влияния внешней среды на социально-экономические системы	Высокий уровень владения подходами к исследованию влияния внешней среды на социально-экономические системы
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знать понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных изменений	Не знает понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных изменений	Не уверенно определяет понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных	Недостаточно уверенно определяет понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных	Уверенно определяет понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных
		Уметь подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций	Не сформировано умение подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций	Частично сформировано умение подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций	В целом сформировано умение подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций	Сформировано уверенное умение подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций
		Владеть методами проектирования инноваций в	Не владеет методами проектирования инноваций в зависимости от конкретной	Удовлетворительное владение методами проектирования	В целом хорошее владение методами проектирования	Высокий уровень владения методами проектирования

		зависимости от конкретной ситуации, выбранной в качестве примера	ситуации, выбранной в качестве примера	инноваций в зависимости от конкретной ситуации, выбранной в качестве примера	инноваций в зависимости от конкретной ситуации, выбранной в качестве примера	инноваций в зависимости от конкретной ситуации, выбранной в качестве примера
ПК-8	владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать методы количественного и качественного анализа информации	Не знает методы количественного и качественного анализа информации	Не уверенно знает методы количественного и качественного анализа информации	Недостаточно уверенно знает методы количественного и качественного анализа информации	Уверенно знает методы количественного и качественного анализа информации
		Уметь разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР	Не сформировано умение разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР	Частично сформировано умение разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР	В целом сформировано умение разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР	Сформировано уверенное умение разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР
		Владеть методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР	Не владеет методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР	Удовлетворительное владение методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР	В целом хорошее владение методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР	Высокий уровень владения методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР
ПК-11	уметь проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Знать понятие риск, виды рисков, методы управления рисками	Не знает понятие риск, виды рисков, методы управления рисками	Не уверенно определяет понятие риск, виды рисков, методы управления рисками	Недостаточно уверенно определяет понятие риск, виды рисков, методы управления рисками	Уверенно определяет понятие риск, виды рисков, методы управления рисками
		Уметь классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании	Не сформировано умение классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании	Частично сформировано умение классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании	В целом сформировано умение классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании	Сформировано уверенное умение классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании

		финансировании		финансировании	инвестировании и финансировании	инвестировании и финансировании
		Владеть примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений	Не владеет примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений	Удовлетворительное владение примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений	В целом хорошее владение примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений	Высокий уровень владения примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений
ПК-13	способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор и/или аналитический отчет	Знать правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации	Не знает правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации	Не уверенно знает правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации	Недостаточно уверенно знает правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации	Уверенно знает правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации
		Уметь анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК	Не сформировано умение анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК	Частично сформировано умение анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК	В целом сформировано умение анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК	Сформировано уверенное умение анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК
		Владеть навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК	Не владеет навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК	Удовлетворительное владение навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК	В целом хорошее владение навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК	Высокий уровень владения навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК
ПК-14	способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Знать современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР	Не знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР	Не уверенно знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР	Недостаточно уверенно знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР	Уверенно знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР
		Уметь использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и	Не сформировано умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические	Частично сформировано умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические	В целом сформировано умение использовать для решения аналитических и исследовательских	Сформировано уверенное умение использовать для решения аналитических и исследовательских

		информационные технологии	средства и информационные технологии	средства и информационные технологии	задач современные технические средства и информационные технологии	задач современные технические средства и информационные технологии
		Владеть навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Не владеет навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Удовлетворительное владение навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	В целом хорошее владение навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Высокий уровень владения навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР
ПК-15	владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов при функционировании, создании и развитии новых бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)	Знать понятие и структуру бизнес-плана	Не знает понятие и структуру бизнес-плана	Не уверенно называет понятие и структуру бизнес-плана	Недостаточно уверенно называет понятие и структуру бизнес-плана	Уверенно называет понятие и структуру бизнес-плана
		Уметь рассчитывать основные технико-экономические показатели бизнес-планов, оценивать эффективность бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)	Не сформировано умение рассчитывать основные технико-экономические показатели бизнес-планов, оценивать эффективность бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)	Частично сформировано умение рассчитывать основные технико-экономические показатели бизнес-планов, оценивать эффективность бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)	В целом сформировано умение рассчитывать основные технико-экономические показатели бизнес-планов, оценивать эффективность бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)	Сформировано умение рассчитывать основные технико-экономические показатели бизнес-планов, оценивать эффективность бизнес-организаций (направлений деятельности, продуктов)
		Владеть методикой разработки бизнес-плана, методами расчета основных технико-экономических показателей	Не владеет методикой разработки бизнес-плана, методами расчета основных технико-экономических показателей	Удовлетворительное владение методикой разработки бизнес-плана, методами расчета основных технико-экономических показателей	В целом хорошее владение методикой разработки бизнес-плана, методами расчета основных технико-экономических показателей	Высокий уровень владения методикой разработки бизнес-плана, методами расчета основных технико-экономических показателей
ПК-16	способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Знать законодательные основы предпринимательской деятельности	Не знает законодательные основы предпринимательской деятельности	Не уверенно знает законодательные основы предпринимательской деятельности	Недостаточно уверенно знает законодательные основы предпринимательской деятельности	Уверенно знает законодательные основы предпринимательской деятельности
		Уметь разрабатывать бизнес-модели с учетом рыночных возможностей,	Не сформировано умение разрабатывать бизнес-модели с учетом рыночных возможностей, выявленных в	Частично сформировано умение разрабатывать бизнес-модели с учетом рыночных возможностей,	В целом сформировано умение разрабатывать бизнес-модели с учетом рыночных	Сформировано умение разрабатывать бизнес-модели с учетом

		выявленных в ВКР	ВКР	выявленных в ВКР	возможностей, выявленных в ВКР	рыночных возможностей, выявленных в ВКР
		Владеть методами матричного анализа условий осуществления предпринимательской деятельности для целей ВКР	Не владеет методами матричного анализа условий осуществления предпринимательской деятельности для целей ВКР	Удовлетворительное владение методами матричного анализа условий осуществления предпринимательской деятельности для целей ВКР	В целом хорошее владение методами матричного анализа условий осуществления предпринимательской деятельности для целей ВКР	Высокий уровень владения методами матричного анализа условий осуществления предпринимательской деятельности для целей ВКР
Оценка в соответствии с уровнем сформированности компетенций			неудовлетворительно (недостаточный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (базовый)	отлично (высокий)

2.6. Критерии оценки соответствия выпускника требованиям СУОС ВО ПГНИУ

Выпускник считается соответствующим требованиям СУОС ВО ПГНИУ, если он в ходе итогового экзамена демонстрирует комплекс знаний и умений, свидетельствующий о его готовности (способности) решать задачи профессиональной деятельности в типовых ситуациях без погрешностей принципиального характера.

Критерии оценки:

1. Правильность, отсутствие принципиальных погрешностей в ответе на вопросы билета (ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-6, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16).
2. Полнота (ОПК-12)
3. Аргументированность (ПК-3).
4. Умение самостоятельно излагать и обобщать материал (ОПК-12).
5. Понимание внутри- и междисциплинарных связей (ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-6, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16).
6. Умение связать теорию и практику (ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6, ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-14, ПК-15, ПК-16).
7. Общее впечатление.

Ответ выпускника оценивается оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания билета:

Билет включает три вопроса по дисциплинам, изучаемым в соответствии с учебным планом по направлению бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент», имеющим определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Каждый вопрос билета оценивается по четырехуровневой шкале отметок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Оценка «**отлично**» ставится, если выпускник:

1. дает правильные, подробные, аргументированные ответы на вопросы билета без погрешностей принципиального характера;
2. показывает знание дисциплин в целом, понимает внутри- и междисциплинарные связи;

3. показывает свою точку зрения по излагаемому вопросу;
4. отвечает на дополнительные вопросы;
5. показывает умение оценить ситуацию в целом на основе полученных знаний, умений и навыков в области управления организацией.

Оценка **«хорошо»** ставится, если выпускник:

1. дает правильные, полные ответы на вопросы билета без погрешностей принципиального характера;
2. отвечает на основную часть дополнительных вопросов;
3. понимает основные внутри- и междисциплинарные связи.

Но при этом:

- не может изложить и аргументировать свою позицию по проблеме;
- не может уверенно ответить на некоторые вопросы;
- не может достаточно уверенно оценить ситуацию в области управления организацией на основе полученных знаний, умений и навыков.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если:

1. ответы выпускника, в основном, правильны, без погрешностей принципиального характера, но неполные, или неточные;
2. при весьма уверенном ответе на один из вопросов, ответ на другие вопросы очень слабый (на уровне определений);
3. выпускник не понимает внутри- и междисциплинарных связей;
4. выпускник, при уверенном ответе на вопросы билета, не может ответить на основную часть дополнительных вопросов.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если выпускник:

1. не отвечает на вопросы билета;
2. отвечает на вопросы билета на уровне определений, его ответы содержат погрешности принципиального характера;
3. при неуверенном ответе на один из вопросов, не отвечает на другие или ответы содержат погрешности принципиального характера;
4. дав ответы на все вопросы билета, не может ответить на дополнительные вопросы;
5. использует шпаргалки в любой форме.

Общая оценка за итоговый государственный экзамен выставляется исходя из оценок, полученных за ответы на каждый из трех вопросов билета.

Решения государственной экзаменационной комиссии принимаются на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Все решения государственной аттестационной и экзаменационных комиссий оформляются протоколами заседания государственной экзаменационной комиссии, где фиксируется дисциплина, по которой сдается экзамен, номер билета, вопросы билета, уровень ответов на них студентом, оценка, подписываемыми председателем и членами ГЭК.

2.7. Методические документы для членов ГЭК

Оценочный лист для членов ГЭК по сдаче государственного экзамена

№	ФИО выпускника	Средний балл	№ билета	Оценка за 1 вопрос	Оценка за 2 вопрос	Оценка за 3 вопрос	Общая оценка члена комиссии	Итоговая оценка ГЭК
1								
2								
...								
n								

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1. Форматы выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа бакалавра может быть выполнена в следующих форматах:

- формате научно-исследовательской работы (академический формат);
- формате проекта организационно-управленческого / информационно-технологического решения (проектный формат);
- формате «Стартап как диплом». Выпускная квалификационная работа в формате «Стартап как диплом» представляет собой бизнес-проект, разработанный несколькими обучающимися (командой стартапа), демонстрирующий уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, сформированности компетенций, установленных ФГОС ВО или СУОС ПГНИУ.

Требования к содержанию, порядку выполнения и защиты ВКР бакалавра, выполненной в академическом, проектном форматах установлены в п.п. 3.2-3.9 настоящей программы.

Требования к содержанию, порядку выполнения и защиты ВКР в формате «Стартап как диплом» являются едиными для всех образовательных программ, реализуемых на экономическом факультете ПГНИУ, и утверждаются Ученым советом экономического факультета в виде регламента, который является обязательным приложением к настоящей программе ГИА (см. Приложение 11).

Планируемые результаты обучения для проверки компетенций и критерии их оценивания приведены в п.3.8.

3.2. Общие требования к выпускной квалификационной работе, выполненной в академическом или проектном формате

Целью выполнения выпускной квалификационной работы является определение уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Задачи, решаемые при выполнении выпускной квалификационной работы:

- всесторонний проблемно–прикладной анализ или научное исследование

одного из актуальных вопросов теоретического или практического характера по профилю будущей деятельности;

–применение методик исследования, систематизации, обобщения и логического изложения материала;

–использование теоретических и практических знаний по избранному направлению профессиональной деятельности для решения конкретных практических задач;

- представление результатов проведенного исследования в виде готовой ВКР и ее защиты в виде доклада и презентации.

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку актуальной социально-экономической проблемы и должна включать в себя как теоретическую часть, где студент должен продемонстрировать знания теории в области управления организацией, так и практическую часть, в которой необходимо показать практические навыки применения знаний и умений, полученных в процессе изучения всего комплекса дисциплин. Успешная ее защита является основанием для присвоения квалификации «бакалавр».

Выпускник должен на примере конкретной организации внедрить в практику управленческие решения в области управления организацией, использовать современный инструментарий анализа и возможности обработки информации с использованием современных информационных технологий.

Выпускная квалификационная работа может выполняться на основе курсовых работ, изучения правовых и нормативных документов, методических и статистических материалов, специальной отечественной и зарубежной литературы, отчетных данных предприятий, организаций, где проводились практики, данных Internet-источников. Специальная литература используется для теоретического обоснования и конкретизации разрабатываемых вопросов. Обязательным является анализ практических материалов деятельности региона, отрасли, организаций. Фактический материал должен быть систематизирован, обработан, обобщен в виде таблиц, графиков, диаграмм, схем. Цифры и факты должны правильно и объективно отражать действительное состояние изучаемой проблемы.

Порядок выполнения выпускной квалификационной работы включает в себя следующие этапы: выбор темы, определение структуры и содержания, сбор

материалов, обработка информации, оформление, экспертиза, подготовка доклада, защита.

3.3. Требования к теме выпускной квалификационной работы

Перечень направлений исследований, в рамках которых могут быть сформулированы конкретные темы ВКР, приведен в приложении 3. Пользуясь этим перечнем и своими предпочтениями, появившимися за время обучения, студент может выбрать тему работы. Формулировка темы должна соответствовать следующим общим требованиям:

- учитывать профиль подготовки;
- иметь предельную краткость (6–7 слов, без придаточных предложений, причастных и деепричастных оборотов, вводных слов);
- быть проблемной (направленной на совершение каких-либо действий);
- быть понятной и благозвучной.

Следует помнить, что ключевые слова в формулировке темы представляют собой те понятия, которым посвящается вся работа, остальные слова дают ограничительные условия, определяющие поле исследования. Из этого можно сделать вывод, что формулировка темы должна давать ясное представление об объекте и предмете исследования. Объект – это, то пространство, в рамках которого ведется исследование, а предмет – это та грань жизнедеятельности объекта, которая подлежит специальному изучению и, возможно, преобразованию.

При выборе темы студент должен руководствоваться, прежде всего, собственным интересом, ориентируясь на имеющиеся работы, выполненные в период обучения в ПГНИУ (курсовые работы, рефераты и эссе – результаты научных исследований, материалы конференций, симпозиумов и т.д.) с учетом будущей профессиональной деятельности. Предпочтительнее выбрать тему проблемного характера. Оригинальность темы также повышает общую оценку работы.

Тема работы согласовывается с научным руководителем. Руководитель оформляет каждому студенту задание (см. приложение 4). В нем фиксируется тема работы, определяется ее характер и сроки отчетности. Изменение этих сроков

допускается по совместному согласованию руководителя и студента, но не более чем на 10 дней. Задание подписывается студентом, руководителем и утверждается заведующим кафедрой. Выпускная квалификационная работа должна быть реальна и актуальна для организации, и является основанием для получения студентом информации для ее выполнения.

Оформленное задание является обязательным и прилагается к выпускной квалификационной работе при представлении ее на защиту.

3.4. Требования к структуре и содержанию выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- список сокращений и условных обозначений (при необходимости);
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список источников;
- список терминов (при необходимости)
- приложения (при необходимости).

Титульный лист оформляется в соответствии с приложением 5.

Содержание включает названия разделов и подразделов работы, с указанием страниц. Образец содержания представлен в приложении 6.

Список сокращений и условных обозначений – это все сокращения, аббревиатуры и прочие урезанные словосочетания или фразы, которые используются в работе. Это не обязательный структурный элемент бакалаврской работы. Его необходимо добавлять, только если в работе часто повторяются одни и те же аббревиатуры, термины и понятия.

Введение должно содержать:

– обоснование выбора темы, ее актуальность и научно–практическую значимость;

– перечень основных разработок по данной теме:

– границы исследования (объект, предмет, теоретические, хронологические и иные рамки);

– цель исследования и вытекающие из нее более конкретные задачи исследования;

– характеристика использованных источников (4–5 основных).

Объем введения 3–5 страниц.

Основная часть состоит из 3 глав. Название глав должно быть кратким, отражать проблему и не повторять название работы. Главы подразделяются на параграфы. Число параграфов определяется логикой исследования и строго не регламентируется, однако, слишком большое число параграфов, предполагающее изложение очень узких вопросов, нежелательно. Оптимальное количество параграфов – 3. Название параграфов конкретизируют название главы, но не повторяют его. Следует помнить, что каждый параграф должен содержать не описание вопроса, а определенную проблему, ее анализ и решение (подходы в науке или авторские).

Первая глава – теоретическая. В ней раскрывается сущность проблемы, заявленной автором в теме, степень, направления решения в науке, а также выделяется сущность частных задач, необходимых для решения общей проблемы. Обобщаются достигнутые успехи в конкретной, предметной области. Проводится подробный анализ законодательной и нормативной базы, анализируются статистические данные по стране, отрасли, области, другим странам. Рассматриваются роль и значение данной проблемы для организации. Обосновывается отношение автора к данной проблеме. Определяются общие подходы к решению поставленных задач.

В этой главе особое внимание должно быть уделено обзору литературы и иных источников (монографии, статьи, Internet-источники) по теме исследования. Обязательным является сопоставление позиций по данной проблеме наиболее крупных ее исследователей. Показывается и обосновывается отношение автора, намечаются возможности данной главы как методологической основы последующего практического исследования.

Самостоятельность в подборе и анализе источников – одно из важнейших условий высокой оценки.

Объем теоретической главы должен составлять примерно 15-20 страниц.

Вторая глава конкретизирует первую главу. В начале данной главы должна быть дана общая характеристика деятельности объекта исследования. Здесь проводится всесторонний глубокий анализ состояния исследуемой проблемы по данным практики и на основании всех привлеченных материалов. В данной главе студент обязательно должен провести исследование (анализ) существующей ситуации в соответствии с выбранной темой предприятия. Для данного анализа необходимо использовать излучавшиеся ранее методы анализа.

Результаты анализа являются основанием для принятия научно аргументированных решений по существу проблемы. Собранный эмпирический материал рекомендуется представлять в виде диаграмм, схем, таблиц для наглядного и удобного отображения информации. Каждая таблица или схема обязательно даются с сопроводительным анализом и необходимыми комментариями. Кроме того, они должны быть правильно оформлены с указанием названия, единиц измерения, номера. С целью получить достоверные выводы по результатам исследования эмпирические и статистические данные должны быть представлены в динамике за несколько лет.

Объем этой главы должен составлять примерно 20 страниц.

В третьей главе студент должен разработать практические рекомендации по решению выявленных проблем в соответствии с выбранной темой в виде проектной инициации. Объем третьей главы должен составлять – 15-20 страниц.

В целом выпускная квалификационная работа должна представлять законченное исследование выбранного объекта. В качестве объекта исследования может выступать социально-экономическая система: фирма, предприятие, банк, страховая компания, инвестиционная или иная компания.

Общие замечания по основной части:

- исследование и анализ законодательных и иных нормативных актов, статистических материалов по главам определяется логикой работы;
- в конце каждой главы выводы обязательны;
- все разделы и параграфы работы должны быть соизмеримы как по содержанию, так и по объему.

Заключение должно содержать краткие выводы по всей работе, ключевые моменты проведенного исследования с выделением авторских оригинальных

подходов; авторские выводы, практические рекомендации. В нем должны четко прослеживаться достижение и решение задач, поставленных автором во введении.

Примерный объем заключения 3–5 страниц.

Общий объем выпускной квалификационной работы – 60–80 страниц печатного текста (без приложений).

В список использованных источников включаются все источники, которые, так или иначе, использовались студентом в процессе подготовки бакалаврской работы. Он должен включать библиографические записи на материалы, использованные автором работы. Все библиографические записи располагают по алфавиту фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений авторов-однофамильцев располагают в алфавите их инициалов. После изданий на русском языке в библиографический список включаются издания на иностранных языках в алфавитной последовательности. Производится сквозная нумерация арабскими цифрами всех источников. Список использованных источников должен насчитывать не менее 40 источников.

Список терминов (гlossарий) - это перечень часто упоминающихся в работе терминов или фраз с их расшифровкой и толкованием. В списке должны присутствовать не все термины, а исключительно те, которые подчеркивают уникальность работы, ее специфику, суть исследования; при расшифровке термина следует делать ссылку на источник; в гlossарий следует включать новые для студента понятия, а также часто упоминающиеся профессиональные клише. Все фразы и термины должны размещаться в алфавитном порядке.

Оптимальный объем гlossария до 25 слов.

В **Приложение** выносятся вспомогательные материалы, либо те, которые сложно разместить по тексту работы (большие схемы и таблицы, графические материалы, справочные данные, образцы первичных документов и т.д.). На приложение делаются ссылки в тексте работы.

Выпускная квалификационная работа, в которой только излагается материал учебников, учебных пособий или законов и инструкций, не допускается к защите и возвращается студенту на доработку.

3.5. Оформление выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа оформляется в формате А4 (210х297мм) в электронном виде. Для подготовки электронного вида необходимо использовать Microsoft Word 2007 и выше.

Параметры страницы: поле верхнее – 20 мм, поле нижнее – 20 мм, поле левое – 25 мм, поле правое – 10 мм. Выравнивание текста производится по ширине, шрифт Times New Roman.

Начертание: обычное. Размер: 13. Красная строка: отступ на 1,25 мм. Интервал между строк текста ВКР: 1,5.

Страницы работы нумеруются арабскими цифрами. Титульный лист включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется. На последующих страницах номер проставляется внизу страницы по центру без абзацного отступа. После титульного листа помещается содержание, далее следуют введение, основная часть, заключение, список источников и приложения.

Номер параграфа состоит из номера главы и порядкового номера параграфа (цифры арабские), разделение точкой.

Например:

Глава 1.

1.1.

1.2.

Заголовки глав и параграфов следует печатать с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Выравнивание заголовков в тексте работы: по центру. Строку с названием главы от строки с названием параграфа отделяет одна пустая строка. Расстояние между названием параграфа и текстом должно составлять одну пустую строку. Например:

Глава 1. Теоретические основы оценки персонала организации

1.1. Понятие и современные подходы к оценке персонала организации

Каждая глава работы должна начинаться с нового листа. Главы работы обозначаются арабскими цифрами с указанием слова «Глава». Номер и название главы располагаются по центру листа без абзацного отступа. После номера главы ставится точка, после названия точка не ставится, например, «Глава 1. Название главы». Названия глав обозначаются полужирным шрифтом размером в 13 кеглей. Далее следует пустая строка, после чего помещается название параграфа.

Название параграфа помещают слева с абзацным отступом, оформляют шрифтом 13 кеглей. Параграфы нумеруют арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа состоит из двух цифр, разделенных точкой и обозначающих номер главы и номер параграфа, например, «1.1. Название параграфа». Параграфы отделяются друг от друга отступами в две строки.

При оформлении письменной работы необходимо стараться заполнять страницу текстом целиком. Величина пустого поля внизу страницы не должна превышать трех строк (за исключением последней страницы в главе работы, содержании, введении, заключении, приложении или списке литературы). Разделение по страницам должно производиться с помощью функции «Разрыв страницы».

Для **математических выражений и формул** рекомендуется использовать буквы латинского и греческого алфавитов, а также специальные символы с использованием редактора формул («Вставка»> «Объект»> «Microsoft Equation 3.0»). Математические выражения и формулы, на которые в тексте делаются ссылки, следует печатать с новой строки, отделяя пустыми строками до и после формулы. При оформлении формул пояснения используемых в них символов должны быть приведены в тексте или непосредственно под формулой. Формулы в тексте работы следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией или в пределах главы, например «(3.1.)». Номер заключают в круглые скобки и записывают на уровне формулы справа. Если в работе имеется только одна формула, то она не нумеруется.

Таблицы применяются для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Таблицы, используемые в письменной работе, размещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на них, или на следующей странице, а при необходимости - в приложении к работе. Таблицы нумеруют арабскими цифрами

сквозной нумерацией (например, 1, 2, 3 и т.д.) или в пределах главы (например, 1.1., 1.2., 1.3. и т.д.). На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте работы. При ссылке следует писать слово «Таблица» с указанием ее номера. Для оформления таблиц в правом верхнем углу над соответствующим заголовком помещается слово «Таблица» с указанием ее номера, например, «Таблица 1.1.» Заголовок таблицы следует писать с прописной буквы, без точки в конце, размещать по середине страницы. Размер шрифта внутри таблицы должен быть от 11 до 9 кеглей, межстрочный интервал должен быть равен 1,0.

При переносе таблицы на следующую страницу необходимо продублировать шапку таблицы, а также слева вверху страницы указать на продолжение или окончание таблицы. Например, «Продолжение таблицы 2.7» или «Окончание таблицы 2.7».

Пример оформления таблицы:

Таблица 1.2

Изменение показателей за период с 2013 по 2017г.

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017
A1	13	–	12	10	17
B1	29	–	–	37	41
B2	1350	–	–	1400	1120
C1	93	85	70	76	78

Иллюстративный материал может быть представлен рисунками, фотографиями, картами, графиками, схемами, диаграммами и другим подобным материалом. Иллюстрации, используемые в письменной работе, размещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на них, или на следующей странице, а при необходимости - в приложении к ней (если их объем превышает 3 страницы). Иллюстрации нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией или в пределах главы. На все иллюстрации должны быть приведены ссылки в тексте работы. При ссылке на любой тип иллюстраций следует писать слово «Рисунок» с указанием его номера. Рисунки нумеруются арабскими цифрами в сквозном порядке (например, 1, 2, 3 и т.д.) либо в пределах каждой главы (например, 1.1., 1.2., 1.3. и т.д.). Например, «Рисунок 1.1. Название». Если в

работе один рисунок, то он не нумеруется, например, «Рисунок. Название». Название рисунка помещают сразу же под ним по центру страницы. Шрифт названия рисунка должен быть размером 13 кеглей.

Пример оформления рисунка:

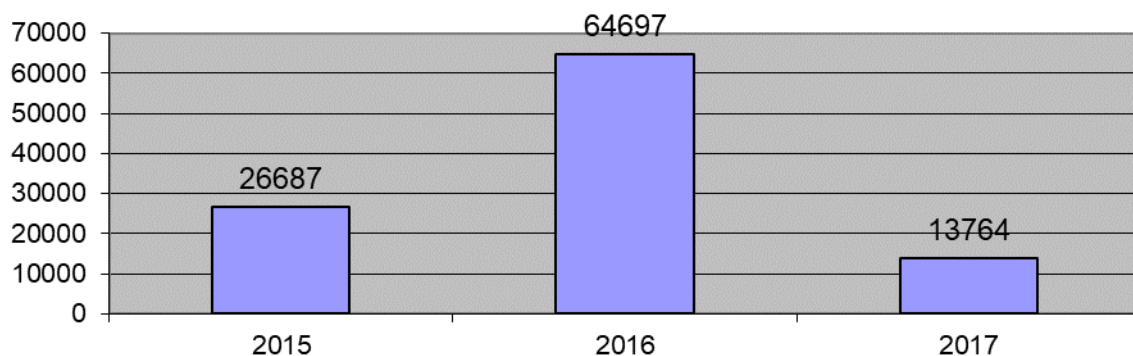


Рисунок 1.1. Динамика чистой прибыли, млн.руб.

При ссылке на таблицы, графический материал, формулы или приложения следует писать: «в соответствии с данными табл. 1.5.,», «согласно формуле (2.4.) ...» и т. п.

На все таблицы, рисунки, формулы и приложения должны быть сделаны ссылки по тексту работы.

В выпускной квалификационной работе должны быть использованы ссылки на все источники. Ссылки оформляются в виде подстрочных ссылок. Подстрочная ссылка вынесена из текста вниз полосы документа (в сноску). В тексте после цитаты или названия источника ставится порядковый номер ссылки-сноски арабскими цифрами. Текст ссылки (библиографическое описание источника) размещается внизу страницы. Сноска, как правило, оформляется шрифтом 10 пт. Ссылка/сноска должна быть размещена на той же странице, что и текст с номером сноски.

Из сведений о первоисточнике в подстрочном примечании указываются фамилия и инициалы автора, название его книги или статьи, издательство и год издания, по возможности – номер страницы.

Поясняющие данные к таблицам и рисункам размещаются сразу под ними, оформляются 11 шрифтом с одинарным интервалом.

Используемые источники должны быть оформлены в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», например:

книга

- Соколов А.Н. Гражданское общество: проблемы формирования и развития (философский и юридический аспекты): монография / А.Н. Соколов, К.С. Сердобинцев; под общ. ред. В.М. Бочарова. - Калининград: Калининградский ЮИ МВД России, 2009. - 218 с.
- Сычев М.С. История Астраханского казачьего войска: учебное пособие / М.С. Сычев. - Астрахань: Волга, 2009. - 231 с.
- Гайдаенко Т.А. Маркетинговое управление: принципы управленческих решений и российская практика / Т.А. Гайдаенко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Эксмо : МИРБИС, 2008. - 508 с.

статья из журнала

- Берестова Т.Ф. Поисковые инструменты библиотеки / Т.Ф. Берестова // Библиография. – 2006. – № 6. – С. 19-25.
- Akers S.B. Binary decision diagrams // IEEE Trans. Computers. - 1978. - Vol. C-27, N 6. - P. 509-516.

статья из сборника

- Абашкина Е.О. Рынок труда и уровень жизни населения России: нелинейные методы анализа и прогнозирования // Информация и экономика: теория, модели, технологии: Сб. науч. тр. - Барнаул, 2002. - С. 80 - 111.

доклад из сборника трудов конференции

- Рыков А.С., Лановец В.В., Матвиенко М.Ю. Система конструирования и исследования алгоритмов деформируемых конфигураций // Тр. междунар. конф. «Идентификация систем и задачи управления» SICPRO'2000 / Ин-т пробл. упр. - М., 2000. - С. 5-9.
- Hu B., Mann G., Gosine R. How to evaluate fuzzy PID controllers without using process information // Proc. of the 14-th World Congress IFAC. - Beijing, 1999. - P. 177-182.

- Нижегородцев Р.М. Импульсное моделирование миграционных процессов // Проблемы управления безопасностью сложных систем: Материалы IX междунар. конф. - М., 2001. - С. 150-155

автореферат диссертации

- Венков А.Г. Построение и идентификация нечетких математических моделей технологических процессов в условиях неопределенности: Автореф... дис. канд. техн. наук. - Липецк: ЛГТУ, 2002. - 20 с. или Автореф. дис... д-ра экон. наук.

книга под редакцией

- Справочник по теории автоматического управления / Под ред. А.А. Красовского. - М.: Наука, 1987. - 712 с.

авторские свидетельства и патенты

- А. с.1007970 СССР. Устройство для захвата деталей / В.С. Ваулин, В.Г. Кемайкин // Бюл. - 1981. - № 12. - С. 136.
- Пат. 2012345 РФ. Датчик уровня / И.С. Сидоров // Бюл. - 2001. - № 1. - С. 96.
- Пат. 4050242 США. Multiple bypass - duct turbofan and method of operating same / D.J. Dusa. Оpubл. 27.09.77.

электронные ресурсы

- Кострова Е.А. Формы регистрации документов: // Секретарь-референт. 2009. No 17. URL: http://www.profiz.ru/sr/4_2009/formy_registracii_dokov. (Дата обращения: 29.07.2022).

Если четыре автора:

книга

- Общая теория систем / А.М. Иванов, В.П. Петров, И.С. Сидоров, К.А. Козлов. - СПб.: Научная мысль, 2005. - 480.

статья

- Специальная теория систем / А.С. Малкин, С.А. Палкин, М.А. Чалкин, З.Я. Залкинд // Проблемы науки и техники. - 2005. - Т. 1, № 3. - С. 31-42.

Если авторов более четырех:

книга

- Методология общей теории систем / А.М. Иванов, В.П. Петров, И.С. Сидоров и др. — СПб.: Научная мысль, 2005. - 480 с.

статья

- Методологические аспекты теории систем / А.С. Малкин, С.А. Палкин, М.А. Чалкин и др. // Проблемы науки и техники. - 2005. - Т. 2, № 5. - С. 61-69.

Список источников помещается после заключения. Он должен включать библиографические записи на материалы, использованные автором работы. Все библиографические записи располагают по алфавиту фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений авторов-однофамильцев располагают в алфавите их инициалов. После изданий на русском языке в библиографический список включаются издания на иностранных языках в алфавитной последовательности. Производится сквозная нумерация арабскими цифрами всех источников.

Материалы, дополняющие текст выпускной квалификационной работы, допускается помещать в Приложениях. Приложения должны размещаться в конце работы и нумероваться арабскими цифрами сквозной нумерацией, например, «Приложение 1.» Слово «Приложение» пишется в правом верхнем углу страницы над заголовком. Заголовок приложения располагается по центру страницы, выполняется полужирным шрифтом размером 13 кеглей.

Текст выпускной квалификационной работы излагается от третьего лица, в нем не употребляются местоимения «я», «мы».

Таких выражений, как «в прошлом году», в «этом году», «в настоящее время» следует избегать и указывать конкретно месяц, год.

Не следует перенасыщать текст специальными терминами и сокращениями, затрудняющими чтение.

3.6. Требования к экспертизе выпускной квалификационной работы (кроме формата «Стартап как диплом»)

После сдачи готовой выпускной квалификационной работы, проводится экспертиза научным руководителем в соответствии с листом нормоконтроля (см. приложение 7).

За 7 дней до защиты руководитель представляет отзыв о выпускной квалификационной работе студента. Образец отзыва представлен в приложении 8.

В **отзыве** руководителя дается: 1) краткая характеристика содержания выпускной квалификационной работы, степень решения поставленных задач, а также указывается, что в работе представляет наибольший интерес, 2) оценка теоретической и практической значимости проекта, глубины исследований и полнота использования литературных источников и фактического материала, качество оформления проекта. 3) характеристика инициативности, самостоятельности, организованности студента при выполнении проекта.

На основании вышеизложенных критериев руководитель делает заключение о том, что выпускная квалификационная работа соответствует (или не соответствует) предъявляемым требованиям, а студент заслуживает (или не заслуживает) присвоения квалификации бакалавр по направлению «Менеджмент». Образец отзыва представлен в приложении 8.

Заведующий кафедрой обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы, через личный кабинет обучающегося в единой телеинформационной системе ПГНИУ (далее – ЕТИС ПГНИУ).

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании ГЭК. Дата и время защиты устанавливаются кафедрой и доводятся до сведения студентов.

3.7. Требования к защите выпускной квалификационной работы (кроме формата «Стартап как диплом»)

1. Даты защит выпускных квалификационных работ определяются учебным планом. Количество заседаний ГЭК планируется из расчета не более 16 защит на одном заседании, следовательно, ГЭК может работать в течение нескольких дней, но в пределах сроков, определенных графиком учебного процесса.

2. За неделю до защиты кафедра «Менеджмента, маркетинга и коммерции» вывешивает график защиты студентов (с указанием фамилий выпускников). Изменение порядка защиты возможно в исключительных случаях.

3. Основанием для недопуска выпускной квалификационной работы к защите является непредставление законченной работы и необходимых документов в ГЭК за два дня до официальной даты защиты.

4. При отрицательном отзыве руководителя выпускник может быть допущен к защите по решению заведующего кафедрой. В данном случае заведующий кафедрой может сам выступить в качестве рецензента, либо привлечь для рецензирования преподавателя (специалиста), научная квалификация которого не ниже научной квалификации руководителя.

5. Студент, допущенный к защите, согласуя с руководителем выпускной квалификационной работы, готовит:

- текст доклада перед Государственной экзаменационной комиссией;
- материалы компьютерной презентации, отражающей основное содержание работы;
- иллюстративный материал, дублирующий презентацию или представляющий собой ее расширенную версию.

До защиты ВКР руководителю целесообразно организовать и провести предзащиту.

6. К защите представляются следующие документы:

- текст выпускной квалификационной работы в электронном виде (высылается на электронную почту секретарю ГЭК для проверки в системе Антиплагиат.ВУЗ);
- задание на выпускную квалификационную работу (подписанное выпускником, научным руководителем и заведующим кафедрой);
- отзыв научного руководителя;
- справка в системе «Антиплагиат.ВУЗ» (см. приложение 10);
- иллюстрационный материал в 5 экземплярах, на каждом из которых стоит ФИО студента и тема выпускной квалификационной работы (см. приложение 9).

7. Защита выпускной квалификационной работы является открытой, на ней могут присутствовать ректор университета, декан факультета, преподаватели, представители работодателя, студенты и др.

Доклад выпускника во время защиты не должен превышать 10 минут. В докладе отражается актуальность темы, объект исследования, его цели и задачи, дается краткая характеристика содержания работы, показываются достигнутые результаты, подчеркивается авторский подход.

Обязательно использование демонстрационных материалов, выполненных в формате презентации. Материалы компьютерной презентации на защите рассматриваются не только как иллюстрационный материал, но, прежде всего, как наглядная демонстрация умения студента структурировать поставленную в проекте проблему и логически последовательно излагать свой вариант решения.

После выступления студент должен ответить на вопросы, задаваемые членами ГЭК, присутствующими на защите представителями работодателей, преподавателями и др. Вопросы могут касаться положений, выносимых на защиту, а также других аспектов, логически связанных с темой работы и касаться как практических так теоретических знаний студента, полученных в рамках освоения образовательной программы 38.03.02 «Менеджмент».

Защита заканчивается чтением отзыва руководителя, после чего, студенту предоставляется возможность ответить на содержащиеся в нем замечания.

Решение Государственной экзаменационной комиссии об оценке выпускной квалификационной работы выносится на закрытом заседании и объявляется студентам и присутствующим в день защиты.

3.8. Планируемые результаты обучения для проверки компетенций и критерии их оценивания

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, проверяемые на защите ВКР:

Коды компетенций	Название компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии и показатели оценивания результатов обучения и уровень освоения компетенций			
			Недостаточный	Пороговый	Базовый	Высокий
УК-1	Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций	Знать основные источники информации, необходимые для выполнения ВКР	Не знает основные источники информации, необходимые для выполнения ВКР	Не уверенно знает основные источники информации, необходимые для выполнения ВКР	Недостаточно уверенно знает основные источники информации, необходимые для выполнения ВКР	Уверенно знает основные источники информации, необходимые для выполнения ВКР
		Уметь работать с информацией из разных источников, уметь отбирать, анализировать, обобщать информацию, делать выводы	Не сформировано умение работать информацией из разных источников, уметь отбирать, анализировать, обобщать информацию, делать выводы	Частично сформировано умение работать с информацией из разных источников, уметь отбирать, анализировать, обобщать информацию, делать выводы	В целом сформировано умение работать с информацией из разных источников, уметь отбирать, анализировать, обобщать информацию, делать выводы	Сформировано уверенное умение работать с информацией из разных источников, уметь отбирать, анализировать, обобщать информацию, делать выводы
		Владеть навыками поиска информации, критической оценки ее надежности источников	Не владеет навыками поиска информации, критической оценки ее надежности источников	Удовлетворительное владение навыками поиска информации, критической оценки ее надежности источников	В целом хорошее владение навыками поиска информации, критической оценки ее надежности источников	Высокий уровень владения навыками поиска информации, критической оценки ее надежности источников
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать основные принципы целеполагания, принципы постановки задач в зависимости от цели в рамках выбранной темы ВКР	Не знает основные принципы целеполагания, принципы постановки задач в зависимости от цели в рамках выбранной темы ВКР	Не уверенно знает основные принципы целеполагания, принципы постановки задач в зависимости от цели в рамках выбранной темы ВКР	Недостаточно уверенно знает основные принципы целеполагания, принципы постановки задач в зависимости от цели в рамках выбранной темы ВКР	Уверенно знает основные принципы целеполагания, принципы постановки задач в зависимости от цели в рамках выбранной темы ВКР
		Уметь формулировать задачи, исходя из поставленной в ВКР цели и ее актуальности, оценивать имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.), необходимые для их решения	Не сформировано умение формулировать задачи, исходя из поставленной в ВКР цели и ее актуальности, оценивать имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.), необходимые для их решения	Частично сформировано умение формулировать задачи, исходя из поставленной в ВКР цели и ее актуальности, оценивать имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.), необходимые для их решения	В целом сформировано умение формулировать задачи, исходя из поставленной в ВКР цели и ее актуальности, оценивать имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.), необходимые для их решения	Сформировано уверенное умение формулировать задачи, исходя из поставленной в ВКР цели и ее актуальности, оценивать имеющиеся ресурсы (временные, материальные и пр.), необходимые для их решения

			решения			решения
		Владеть навыками обоснования выбранных способов решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Не владеет навыками обоснования выбранных способов решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Удовлетворительное владение навыками обоснования выбранных способов решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	В целом хорошее владение навыками обоснования выбранных способов решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Высокий уровень владения навыками обоснования выбранных способов решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен участвовать в реализации группового проекта	Знает основные методы управления командой проекта, принципы и методы командной работы	Не знает основные методы управления командой проекта, принципы и методы командной работы	Не уверенно знает основные методы управления командой проекта, принципы и методы командной работы	Недостаточно уверенно знает основные методы управления командой проекта, принципы и методы командной работы	Уверенно знает основные методы управления командой проекта, принципы и методы командной работы
		Умеет распределять роли в команде, решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе	Не сформировано умение распределять роли в команде, решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе	Частично сформировано умение распределять роли в команде, решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе	В целом сформировано умение распределять роли в команде, решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе	Сформировано уверенное умение распределять роли в команде, решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе
		Владеет навыками командной работы для выполнения задач, поставленных в ВКР	Не владеет навыками командной работы для выполнения задач, поставленных в ВКР	Удовлетворительное владение навыками командной работы для выполнения задач, поставленных в ВКР	В целом хорошее владение навыками командной работы для выполнения задач, поставленных в ВКР	Высокий уровень владения навыками командной работы для выполнения задач, поставленных в ВКР
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах	Знать способы деловой коммуникации, необходимые для выполнения и защиты ВКР, подготовки доклада, презентации и ответов на дополнительные вопросы.	Не знает способы деловой коммуникации, необходимые для выполнения и защиты ВКР, подготовки доклада, презентации и ответов на дополнительные вопросы.	Не уверенно знает способы деловой коммуникации, необходимые для выполнения и защиты ВКР, подготовки доклада, презентации и ответов на дополнительные вопросы.	Недостаточно уверенно знает способы деловой коммуникации, необходимые для выполнения и защиты ВКР, подготовки доклада, презентации и ответов на дополнительные вопросы.	Уверенно знает способы деловой коммуникации, необходимые для выполнения и защиты ВКР, подготовки доклада, презентации и ответов на дополнительные вопросы.
		Уметь во время подготовки и защиты ВКР аргументировано и грамотно строить устную и письменную речь на русском (при необходимости)	Не умеет аргументировано и грамотно строить устную и письменную речь на русском языке	Частично сформированное умение аргументировано и грамотно строить устную и письменную речь на русском языке	В целом сформированное умение аргументировано и грамотно строить устную и письменную речь на русском языке	Сформированное умение аргументировано и грамотно строить устную и письменную речь на русском языке

		иностранном) языке, вести гармоничный диалог, грамотно готовить доклад и презентацию				
		Владеть навыками свободной общения с руководителем ВКР, с членами ГЭК по теме ВКР, с использованием профессиональной терминологии	Не владеет навыками свободного общения с членами ГЭК по теме ВКР, с использованием профессиональной терминологии	Удовлетворительное владение навыками свободного общения с членами ГЭК по теме ВКР, с использованием профессиональной терминологии	В целом хорошее владение навыками свободного общения с членами ГЭК по теме ВКР, с использованием профессиональной терминологии	Высокий уровень владения навыками свободного общения с членами ГЭК по теме ВКР, с использованием профессиональной терминологии
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах	Знать о культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития, основные философские понятия и категории, касающиеся вопросов, выносимых на защиту в соответствии с темой ВКР	Не знает о культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития, основные философские понятия и категории, касающиеся вопросов, выносимых на защиту в соответствии с темой ВКР	Не уверенно знает о культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития, основные философские понятия и категории, касающиеся вопросов, выносимых на защиту в соответствии с темой ВКР	Недостаточно уверенно знает о культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития, основные философские понятия и категории, касающиеся вопросов, выносимых на защиту в соответствии с темой ВКР	Уверенно знает о культурном разнообразии современного мира в контексте его исторического развития, основные философские понятия и категории, касающиеся вопросов, выносимых на защиту в соответствии с темой ВКР
		Уметь критически оценивать и обобщать новые знания с учетом межкультурного разнообразия общества	Не умеет критически оценивать и обобщать новые знания с учетом межкультурного разнообразия общества	Частично сформировано умение критически оценивать и обобщать новые знания с учетом межкультурного разнообразия общества	В целом сформировано умение критически оценивать и обобщать новые знания с учетом межкультурного разнообразия общества	Сформировано умение критически оценивать и обобщать новые знания с учетом межкультурного разнообразия общества
		Владеть навыками целостного подхода к анализу проблем общества и конкретного предприятия	Не владеет навыками целостного подхода к анализу проблем общества и конкретного предприятия	Удовлетворительное владение навыками целостного подхода к анализу проблем общества и конкретного предприятия	В целом хорошее владение навыками целостного подхода к анализу проблем общества и конкретного предприятия	Высокий уровень владения навыками целостного подхода к анализу проблем общества и конкретного предприятия
УК-6	Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития	Знать способы самоорганизации и саморазвития своего профессионального уровня и мастерства	Не знает самоорганизации и саморазвития своего профессионального уровня и мастерства	Не уверенно знает самоорганизации и саморазвития своего профессионального уровня и мастерства	Недостаточно уверенно знает самоорганизации и саморазвития своего профессионального уровня и мастерства	Уверенно знает самоорганизации и саморазвития своего профессионального уровня и мастерства
		Уметь критически оценивать	Не умеет критически оценивать	Частично сформировано умение критически	В целом сформировано умение критически	Сформировано умение критически оценивать

		профессиональный уровень своей ВКР, адекватно воспринимать и учитывать замечания руководителя ВКР и членов ГЭК, высказанные в ходе обсуждения ее содержания в рамках ее подготовки и защиты	профессиональный уровень своей ВКР, адекватно воспринимать и учитывать замечания руководителя ВКР и членов ГЭК, высказанные в ходе обсуждения ее содержания в рамках ее подготовки и защиты	оценивать профессиональный уровень своей ВКР, адекватно воспринимать и учитывать замечания руководителя ВКР и членов ГЭК, высказанные в ходе обсуждения ее содержания в рамках ее подготовки и защиты	оценивать профессиональный уровень своей ВКР, адекватно воспринимать и учитывать замечания руководителя ВКР и членов ГЭК, высказанные в ходе обсуждения ее содержания в рамках ее подготовки и защиты	профессиональный уровень своей ВКР, адекватно воспринимать и учитывать замечания руководителя ВКР и членов ГЭК, высказанные в ходе обсуждения ее содержания в рамках ее подготовки и защиты
		Владеть навыками использования своего творческого потенциала, позволяющими подготовить и защитить положения ВКР в полном соответствии с предъявляемыми требованиями на профессионально высоком уровне	Не владеет навыками использования своего творческого потенциала, позволяющими подготовить и защитить положения ВКР в полном соответствии с предъявляемым требованиям	Удовлетворительное владение навыками использования своего творческого потенциала, позволяющими подготовить и защитить положения ВКР в полном соответствии с предъявляемым требованиям	В целом хорошее владение навыками использования своего творческого потенциала, позволяющими подготовить и защитить положения ВКР в полном соответствии с предъявляемым требованиям	Высокий уровень владения навыками использования своего творческого потенциала, позволяющими подготовить и защитить положения ВКР в полном соответствии с предъявляемым требованиям на профессионально высоком уровне
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать основные способы поддержания здорового образа жизни, понимать влияние данного фактора на профессиональную деятельность	Не знает основные способы поддержания здорового образа жизни, понимать влияние данного фактора на профессиональную деятельность	Не уверенно знает основные способы поддержания здорового образа жизни, понимать влияние данного фактора на профессиональную деятельность	Недостаточно уверенно знает основные способы поддержания здорового образа жизни, понимать влияние данного фактора на профессиональную деятельность	Уверенно знает основные способы поддержания здорового образа жизни, понимать влияние данного фактора на профессиональную деятельность
		Уметь разрабатывать мероприятия по здоровьесбережению персонала, рассчитывать затраты и оценивать экономический и социальный эффект	Не сформировано умение разрабатывать мероприятия по здоровьесбережению персонала, рассчитывать затраты и оценивать экономический и социальный эффект	Частично сформировано умение разрабатывать мероприятия по здоровьесбережению персонала, рассчитывать затраты и оценивать экономический и социальный эффект	В целом сформировано умение разрабатывать мероприятия по здоровьесбережению персонала, рассчитывать затраты и оценивать экономический и социальный эффект	Сформировано уверенное умение разрабатывать мероприятия по здоровьесбережению персонала, рассчитывать затраты и оценивать экономический и социальный эффект
		Владеть навыками	Не владеет навыками	Удовлетворительное	В целом хорошее	Высокий уровень

		составления бюджета затрат на внедрение здоровьесберегающих технологий управления	составления бюджета затрат на внедрение здоровьесберегающих технологий управления	владение навыками составления бюджета затрат на внедрение здоровьесберегающих технологий управления	владение навыками составления бюджета затрат на внедрение здоровьесберегающих технологий управления	владения навыками составления бюджета затрат на внедрение здоровьесберегающих технологий управления
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Знать основные методы обеспечения безопасных условий труда и защиты персонала	Не знает основные методы обеспечения безопасных условий труда и защиты персонала	Не уверенно знает основные методы обеспечения безопасных условий труда и защиты персонала	Недостаточно уверенно знает основные методы обеспечения безопасных условий труда и защиты персонала	Уверенно знает основные методы обеспечения безопасных условий труда и защиты персонала
		Уметь оценивать возможность возникновения аварий, катастроф, стихийных бедствий, возможного ущерба от них, разрабатывать в рамках ВКР мероприятия по их предотвращению	Не сформировано умение оценивать возможность возникновения аварий, катастроф, стихийных бедствий, возможного ущерба от них, разрабатывать в рамках ВКР мероприятия по их предотвращению	Частично сформировано умение оценивать возможность возникновения аварий, катастроф, стихийных бедствий, возможного ущерба от них, разрабатывать в рамках ВКР мероприятия по их предотвращению	В целом сформировано умение оценивать возможность возникновения аварий, катастроф, стихийных бедствий, возможного ущерба от них, разрабатывать в рамках ВКР мероприятия по их предотвращению	Сформировано уверенное умение оценивать возможность возникновения аварий, катастроф, стихийных бедствий, возможного ущерба от них, разрабатывать в рамках ВКР мероприятия по их предотвращению
		Владеть навыками проектирования в ВКР мероприятий по обеспечению безопасных условий труда и защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий по защите	Не владеет навыками проектирования в ВКР мероприятий по обеспечению безопасных условий труда и защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий по защите	Удовлетворительное владение навыками проектирования в ВКР мероприятий по обеспечению безопасных условий труда и защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий по защите	В целом хорошее владение навыками проектирования в ВКР мероприятий по обеспечению безопасных условий труда и защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий по защите	Высокий уровень владения навыками проектирования в ВКР мероприятий по обеспечению безопасных условий труда и защите персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий по защите
УК-9	Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм	Знать основные правовые и этические нормы, применяемые в будущей профессии	Не знает основные правовые и этические нормы, применяемые в будущей профессии	Не уверенно знает основные правовые и этические нормы, применяемые в будущей профессии	Недостаточно уверенно знает основные правовые и этические нормы, применяемые в будущей профессии	Уверенно знает основные правовые и этические нормы, применяемые в будущей профессии
		Уметь оценивать последствия	Не сформировано умение	Частично сформировано умение оценивать	В целом сформировано умение оценивать	Сформировано уверенное умение

		управленческих решений, предложенных в ВКР в соответствии с темой исследования	оценивать последствия управленческих решений, предложенных в ВКР в соответствии с темой исследования	последствия управленческих решений, предложенных в ВКР в соответствии с темой исследования	последствия управленческих решений, предложенных в ВКР в соответствии с темой исследования	оценивать последствия управленческих решений, предложенных в ВКР в соответствии с темой исследования
		Владеть навыками отстаивания своей гражданской позиции при выполнении и защите ВКР	Не владеет навыками отстаивания своей гражданской позиции при выполнении и защите ВКР	Удовлетворительное владение навыками отстаивания своей гражданской позиции при выполнении и защите ВКР	В целом хорошее владение навыками отстаивания своей гражданской позиции при выполнении и защите ВКР	Высокий уровень владения навыками отстаивания своей гражданской позиции при выполнении и защите ВКР
УК-10	Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы	Знать основные методы анализа, используемые для оценки внешней и внутренней среды организации	Не знает основные методы анализа, используемые для оценки внешней и внутренней среды организации	Не уверенно знает основные методы анализа, используемые для оценки внешней и внутренней среды организации	Недостаточно уверенно знает основные методы анализа, используемые для оценки внешней и внутренней среды организации	Уверенно знает основные методы анализа, используемые для оценки внешней и внутренней среды организации
		Уметь выявлять управленческую проблему, причины ее возникновения и влияние на процессы функционирования организации – объекта исследования в ВКР	Не сформировано умение управленческую проблему, причины ее возникновения и влияние на процессы функционирования – объекта исследования в ВКР	Частично сформировано умение управленческую проблему, причины ее возникновения и влияние на процессы функционирования – объекта исследования в ВКР	В целом сформировано умение управленческую проблему, причины ее возникновения и влияние на процессы функционирования – объекта исследования в ВКР	Сформировано уверенное умение управленческую проблему, причины ее возникновения и влияние на процессы функционирования – объекта исследования в ВКР
		Владеть навыками применения методов анализа проблем, выявленных в ВКР	Не владеет навыками применения методов анализа проблем в ВКР, выявленных в ВКР	Удовлетворительное владение навыками применения методов анализа проблем в ВКР, выявленных в ВКР	В целом хорошее владение навыками применения методов анализа проблем в ВКР, выявленных в ВКР	Высокий уровень владения навыками применения методов анализа проблем в ВКР, выявленных в ВКР
УК-11	Владеет базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя	Знать основные программные средства и средства работы в компьютерных сетях, необходимые для выполнения ВКР	Не знает основные программные средства и средства работы в компьютерных сетях, необходимые для выполнения ВКР	Не уверенно знает основные программные средства и средства работы в компьютерных сетях, необходимые для выполнения ВКР	Недостаточно уверенно знает основные программные средства и средства работы в компьютерных сетях, необходимые для выполнения ВКР	Уверенно знает основные программные средства и средства работы в компьютерных сетях, необходимые для выполнения ВКР

	современные информационные технологии	Уметь базовыми знаниями в области информатики, необходимые для проведения исследований в ВКР	Не сформировано умение базовыми знаниями в области информатики, необходимые для проведения исследований в ВКР	Частично сформировано умение базовыми знаниями в области информатики, необходимые для проведения исследований в ВКР	В целом сформировано умение базовыми знаниями в области информатики, необходимые для проведения исследований в ВКР	Сформировано уверенное умение базовыми знаниями в области информатики, необходимые для проведения исследований в ВКР
		Владеть навыками использования современных информационных технологий при выполнении ВКР и ее презентации	Не владеет навыками использования современных информационных технологий при выполнении ВКР и ее презентации	Удовлетворительное владение навыками использования современных информационных технологий при выполнении ВКР и ее презентации	В целом хорошее владение навыками использования современных информационных технологий при выполнении ВКР и ее презентации	Высокий уровень владения навыками использования современных информационных технологий при выполнении ВКР и ее презентации
УК-12	Способен понимать сущность и значение информации в развитии современного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны	Знать значение информации в развитии современного общества и конкретного предприятия	Не знает значение информации в развитии современного общества и конкретного предприятия	Не уверенно знает значение информации в развитии современного общества и конкретного предприятия	Недостаточно уверенно знает значение информации в развитии современного общества и конкретного предприятия	Уверенно знает значение информации в развитии современного общества и конкретного предприятия
		Уметь при выполнении исследований в ВКР соблюдать основные требования информационной безопасности и защиты государственной тайны	Не сформировано умение при выполнении исследований в ВКР соблюдать основные требования информационной безопасности и защиты государственной тайны	Частично сформировано умение при выполнении исследований в ВКР соблюдать основные требования информационной безопасности и защиты государственной тайны	В целом сформировано умение при выполнении исследований в ВКР соблюдать основные требования информационной безопасности и защиты государственной тайны	Сформировано уверенное умение при выполнении исследований в ВКР соблюдать основные требования информационной безопасности и защиты государственной тайны
		Владеть навыками защиты информации в т.ч. персональных данных сотрудников предприятия – объекта исследования в ВКР	Не владеет навыками защиты информации в т.ч. персональных данных сотрудников предприятия – объекта исследования в ВКР	Удовлетворительное владение навыками защиты информации в т.ч. персональных данных сотрудников предприятия – объекта исследования в ВКР	В целом хорошее владение навыками защиты информации в т.ч. персональных данных сотрудников предприятия – объекта исследования в ВКР	Высокий уровень владения навыками защиты информации в т.ч. персональных данных сотрудников предприятия – объекта исследования в ВКР
УК-13	Способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знать основные теории и положения экономических наук	Не знает основные теории и положения экономических наук	Не уверенно знает основные теории и положения экономических наук	Недостаточно уверенно знает основные теории и положения экономических наук	Уверенно знает основные теории и положения экономических наук

		Уметь применять основные теории экономики, менеджмента, концепции управления персоналом при выполнении ВКР	Не сформировано умение применять основные теории экономики, менеджмента, концепции управления персоналом при выполнении ВКР	Частично сформировано умение применять основные теории экономики, менеджмента, концепции управления персоналом при выполнении ВКР	В целом сформировано умение применять основные теории экономики, менеджмента, концепции управления персоналом при выполнении ВКР	Сформировано уверенное умение применять основные теории экономики, менеджмента, концепции управления персоналом при выполнении ВКР
		Владеть навыками проведения исследований на основе экономических закономерностей развития организации – объекта исследования в ВКР	Не владеет навыками проведения исследований на основе экономических закономерностей развития организации – объекта исследования в ВКР	Удовлетворительное владение навыками проведения исследований на основе экономических закономерностей развития организации – объекта исследования в ВКР	В целом хорошее владение навыками проведения исследований на основе экономических закономерностей развития организации – объекта исследования в ВКР	Высокий уровень владения навыками проведения исследований на основе экономических закономерностей развития организации – объекта исследования в ВКР
ОПК-1	способность понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности	Знать основные закономерности развития социально-экономических систем	Не знает основные закономерности развития социально-экономических систем	Не уверенно знает основные закономерности развития социально-экономических систем	Недостаточно уверенно знает основные закономерности развития социально-экономических систем	Уверенно знает основные закономерности развития социально-экономических систем
		Уметь анализировать процессы, происходящие в социально-экономических системах, выявлять положительную и отрицательную динамику в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Не сформировано умение анализировать процессы, происходящие в социально-экономических системах, выявлять положительную и отрицательную динамику в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Частично сформировано умение анализировать процессы, происходящие в социально-экономических системах, выявлять положительную и отрицательную динамику в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	В целом сформировано умение анализировать процессы, происходящие в социально-экономических системах, выявлять положительную и отрицательную динамику в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Сформировано уверенное умение анализировать процессы, происходящие в социально-экономических системах, выявлять положительную и отрицательную динамику в соответствии с задачами, поставленными в ВКР
		Владеть навыками разработки управленческих решений в соответствии с темой ВКР	Не владеет навыками разработки управленческих решений в соответствии с темой ВКР	Удовлетворительное владение навыками разработки управленческих решений в соответствии с темой ВКР	В целом хорошее владение навыками разработки управленческих решений в соответствии с темой ВКР	Высокий уровень владения навыками разработки управленческих решений в соответствии с темой ВКР

ОПК-2	<p>способность применять современные информационные технологии и программные средства и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности</p>	<p>Знать основные правила библиографического описания источников информации, используемых в ВКР</p>	<p>Не знает основные правила библиографического описания источников информации, используемых в ВКР</p>	<p>Не уверенно знает основные правила библиографического описания источников информации, используемых в ВКР</p>	<p>Недостаточно уверенно знает основные правила библиографического описания источников информации, используемых в ВКР</p>	<p>Уверенно знает основные правила библиографического описания источников информации, используемых в ВКР</p>
		<p>Уметь анализировать различные точки зрения авторов, обобщать и систематизировать подходы, формулировать выводы, оформлять ссылки на все источники, указанные в библиографическом списке ВКР</p>	<p>Не сформировано умение анализировать различные точки зрения авторов, обобщать и систематизировать подходы, формулировать выводы, оформлять ссылки на все источники, указанные в библиографическом списке ВКР</p>	<p>Частично сформировано умение анализировать различные точки зрения авторов, обобщать и систематизировать подходы, формулировать выводы, оформлять ссылки на все источники, указанные в библиографическом списке ВКР</p>	<p>В целом сформировано умение анализировать различные точки зрения авторов, обобщать и систематизировать подходы, формулировать выводы, оформлять ссылки на все источники, указанные в библиографическом списке ВКР</p>	<p>Сформировано уверенное умение анализировать различные точки зрения авторов, обобщать и систематизировать подходы, формулировать выводы, оформлять ссылки на все источники, указанные в библиографическом списке ВКР</p>
ОПК-3	<p>владеть базовыми знаниями в области математики, способность применять их в профессиональной деятельности</p>	<p>Владеть навыками использования информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности во время выполнения ВКР</p>	<p>Не владеет навыками использования информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности во время выполнения ВКР</p>	<p>Удовлетворительное владение навыками использования информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности во время выполнения ВКР</p>	<p>В целом хорошее владение навыками использования информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности во время выполнения ВКР</p>	<p>Высокий уровень владения навыками использования информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности во время выполнения ВКР</p>
		<p>Знать базовый математический аппарат, применяемый в анализе деятельности предприятия как социально – экономической системы</p>	<p>Не знает базовый математический аппарат, применяемый в анализе деятельности предприятия как социально – экономической системы</p>	<p>Не уверенно знает базовый математический аппарат, применяемый в анализе деятельности предприятия как социально – экономической системы</p>	<p>Недостаточно уверенно знает базовый математический аппарат, применяемый в анализе деятельности предприятия как социально – экономической системы</p>	<p>Уверенно знает базовый математический аппарат, применяемый в анализе деятельности предприятия как социально – экономической системы</p>
		<p>Уметь анализировать социально-экономические системы с использованием</p>	<p>Не сформировано умение анализировать социально-</p>	<p>Частично сформировано умение анализировать социально-экономические системы с</p>	<p>В целом сформировано умение анализировать социально-экономические системы</p>	<p>Сформировано уверенное умение анализировать социально-</p>

		математического аппарата	экономические системы с использованием математического аппарата	использованием математического аппарата	с использованием математического аппарата	экономические системы с использованием математического аппарата
		Владеть навыками интерпретации результатов математического анализа социально-экономических систем	Не владеет навыками интерпретации результатов математического анализа социально-экономических систем	Удовлетворительное владение навыками интерпретации результатов математического анализа социально-экономических систем	В целом хорошее владение навыками интерпретации результатов математического анализа социально-экономических систем	Высокий уровень владения навыками интерпретации результатов математического анализа социально-экономических систем
ОПК-4	владеть базовыми знаниями в области естественных наук, способность применять их в профессиональной деятельности	Знать основные естественно-научные концепции развития социально-экономических систем (страны, региона, предприятия), применяемые при выполнении ВКР	Не знает основные естественно-научные концепции развития социально-экономических систем (страны, региона, предприятия), применяемые при выполнении ВКР	Не уверенно знает основные естественно-научные концепции развития социально-экономических систем (страны, региона, предприятия), применяемые при выполнении ВКР	Недостаточно уверенно знает основные естественно-научные концепции развития социально-экономических систем (страны, региона, предприятия), применяемые при выполнении ВКР	Уверенно знает основные естественно-научные концепции развития социально-экономических систем (страны, региона, предприятия), применяемые при выполнении ВКР
		Уметь анализировать социально-экономические системы с учетом естественнонаучных концепции развития	Не сформировано умение анализировать социально-экономические системы с учетом естественнонаучных концепции развития	Частично сформировано умение анализировать социально-экономические системы с учетом естественнонаучных концепции развития	В целом сформировано умение анализировать социально-экономические системы с учетом естественнонаучных концепции развития	Сформировано уверенное умение анализировать социально-экономические системы с учетом естественнонаучных концепции развития
		Владеть навыками интерпретации результатов анализа социально-экономических систем	Не владеет навыками интерпретации результатов анализа социально-экономических систем	Удовлетворительное владение навыками интерпретации результатов анализа социально-экономических систем	В целом хорошее владение навыками интерпретации результатов анализа социально-экономических систем	Высокий уровень владения навыками интерпретации результатов анализа социально-экономических систем
ОПК-5	готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности	Знать основные методы проектирования управленческих решений	Не знает основные методы проектирования управленческих решений	Не уверенно знает основные методы проектирования управленческих решений	Недостаточно уверенно знает основные методы проектирования управленческих решений	Уверенно знает основные методы проектирования управленческих решений

		Уметь применять основные методы разработки управленческих решений при выполнении проектной части ВКР	Не сформировано умение применять основные методы разработки управленческих решений при выполнении проектной части ВКР	Частично сформировано умение применять основные методы разработки управленческих решений при выполнении проектной части ВКР	В целом сформировано умение применять основные методы разработки управленческих решений при выполнении проектной части ВКР	Сформировано уверенное умение применять основные методы разработки управленческих решений при выполнении проектной части ВКР
		Владеть навыками выбора, обоснования варианта управленческого решения при проектировании мероприятий в рамках третьей главы ВКР	Не владеет навыками выбора, обоснования варианта управленческого решения при проектировании мероприятий в рамках третьей главы ВКР	Удовлетворительное владение навыками выбора, обоснования варианта управленческого решения при проектировании мероприятий в рамках третьей главы ВКР	В целом хорошее владение навыками выбора, обоснования варианта управленческого решения при проектировании мероприятий в рамках третьей главы ВКР	Высокий уровень владения навыками выбора, обоснования варианта управленческого решения при проектировании мероприятий в рамках третьей главы ВКР
ОПК-6	готовность к участию в проведении научных исследований	Знать основные методы проведения научных и прикладных исследований	Не знает основные методы проведения научных исследований	Не уверенно знает основные методы проведения научных исследований	Недостаточно уверенно знает основные методы проведения научных исследований	Уверенно знает основные методы проведения научных исследований
		Уметь проводить самостоятельное, развернутое и логически завершенное исследование по выбранной теме	Не сформировано умение проводить самостоятельное, развернутое и логически завершенное исследование по выбранной теме	Частично сформировано умение проводить самостоятельное, развернутое и логически завершенное исследование по выбранной теме	В целом сформировано умение проводить самостоятельное, развернутое и логически завершенное исследование по выбранной теме	Сформировано уверенное умение проводить самостоятельное, развернутое и логически завершенное исследование по выбранной теме
		Владеть навыками проведения научных и прикладных исследований в соответствии с поставленными в ВКР задачами	Не владеет навыками проведения научных и прикладных исследований в соответствии с поставленными в ВКР задачами	Удовлетворительное владение навыками проведения научных и прикладных исследований в соответствии с поставленными в ВКР задачами	В целом хорошее владение навыками проведения научных и прикладных исследований в соответствии с поставленными в ВКР задачами	Высокий уровень владения навыками проведения научных и прикладных исследований в соответствии с поставленными в ВКР задачами
ОПК-7	способность находить и обрабатывать информацию, применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с	Знать методы анализа и синтеза информации, необходимой для выполнения ВКР	Не знает методы анализа и синтеза информации, необходимой для выполнения ВКР	Удовлетворительный уровень знания методов анализа и синтеза информации, необходимой для	В целом хорошее знание методов анализа и синтеза информации, необходимой для выполнения ВКР	Высокий уровень знания методов анализа и синтеза информации, необходимой для выполнения ВКР

	поставленной задачей			выполнения ВКР		
		Уметь абстрактно мыслить, находить, анализировать и обобщать информацию, необходимую для проведения исследований в соответствии с задачами ВКР	Не умеет абстрактно мыслить, находить, анализировать и обобщать информацию, необходимую для проведения исследований в соответствии с задачами ВКР	Удовлетворительное умение абстрактно мыслить, находить, анализировать и обобщать информацию, необходимую для проведения исследований в соответствии с задачами ВКР	В целом хорошее умение абстрактно мыслить, находить, анализировать и обобщать информацию, необходимую для проведения исследований в соответствии с задачами ВКР	Высокий уровень умения абстрактно мыслить, находить, анализировать и обобщать информацию, необходимую для проведения исследований в соответствии с задачами ВКР
		Владеть навыками применения разнообразных методов научных и прикладных исследований для поиска и обработки информации, необходимой для выполнения ВКР	Демонстрирует отсутствие навыков применения разнообразных методов научных и прикладных исследований для поиска и обработки информации, необходимой для выполнения ВКР	Удовлетворительное владение навыками применения разнообразных методов научных и прикладных исследований для поиска и обработки информации, необходимой для выполнения ВКР	В целом хорошее владение навыками применения разнообразных методов научных и прикладных исследований для поиска и обработки информации, необходимой для выполнения ВКР	Высокий уровень владения навыками применения разнообразных методов научных и прикладных исследований для поиска и обработки информации, необходимой для выполнения ВКР
ОПК-8	способность к оформлению и представлению результатов научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий	Знать методические рекомендации и специфику представления результатов исследования в виде глав ВКР	Не знает методические рекомендации и специфику представления результатов исследования в виде глав ВКР	Не уверенно знает методические рекомендации и специфику представления результатов исследования в виде глав ВКР	Недостаточно уверенно знает методические рекомендации и специфику представления результатов исследования в виде глав ВКР	Уверенно знает методические рекомендации и специфику представления результатов исследования в виде глав ВКР
		Уметь представлять результаты проведенного исследования в виде готовой ВКР	Не сформировано умение представлять результаты проведенного исследования в виде готовой ВКР	Частично сформировано умение представлять результаты проведенного исследования в виде готовой ВКР	В целом сформировано умение представлять результаты проведенного исследования в виде готовой ВКР	Сформировано уверенное умение представлять результаты проведенного исследования в виде готовой ВКР
		Владеть навыками оформления, обсуждения и представления результатов проведенного	Оформление результатов проведенного исследования не соответствует требованиям.	Оформление результатов проведенного исследования содержит небольшие неточности. Подготовлены тезисы доклада по материалам	Результаты проведенного исследования оформлены в соответствии с требованиями.	Результаты проведенного исследования оформлены в соответствии с требованиями.

		исследования на защите ВКР в виде доклада, презентации, научной статьи		исследования, презентация.	Подготовлены тезисы доклада по материалам исследования, презентация, содержащие отдельные неточности	Подготовлены тезисы доклада по материалам исследования, презентация. Подготовлена и опубликована статьи в рецензируемом научном журнале, индексируемом в РИНЦ
ОПК-9	знание основных видов и систем учета хозяйственных операций, методики составления бухгалтерской отчетности	Знать основные системы учета хозяйственных операций, применяемые в современных организациях	Не знает основные системы учета хозяйственных операций, применяемые в современных организациях	Не уверенно знает основные системы учета хозяйственных операций, применяемые в современных организациях	Недостаточно уверенно знает основные системы учета хозяйственных операций, применяемые в современных организациях	Уверенно знает основные системы учета хозяйственных операций, применяемые в современных организациях
		Уметь использовать для проведения анализа данные бухгалтерского учета и отчетности	Не сформировано умение использовать для проведения анализа данные бухгалтерского учета и отчетности	Частично сформировано умение использовать для проведения анализа данные бухгалтерского учета и отчетности	В целом сформировано умение использовать для проведения анализа данные бухгалтерского учета и отчетности	Сформировано уверенное умение использовать для проведения анализа данные бухгалтерского учета и отчетности
		Владеть навыками анализа и интерпретации данных бухгалтерского учета и отчетности	Не владеет навыками анализа и интерпретации данных бухгалтерского учета и отчетности	Удовлетворительное владение навыками анализа и интерпретации данных бухгалтерского учета и отчетности	В целом хорошее владение навыками анализа и интерпретации данных бухгалтерского учета и отчетности	Высокий уровень владения навыками анализа и интерпретации данных бухгалтерского учета и отчетности
ОПК-10	способность работать в информационных системах организации	Знать основные информационные системы, используемые в современных организациях	Не знает основные информационные системы, используемые в современных организациях	Не уверенно знает основные информационные системы, используемые в современных организациях	Недостаточно уверенно знает основные информационные системы, используемые в современных организациях	Уверенно знает основные информационные системы, используемые в современных организациях
		Уметь работать в информационных системах предприятия для сбора, обработки, обобщения информации, необходимой для выполнения ВКР	Не сформировано умение работать в информационных системах предприятия для сбора, обработки, обобщения информации, необходимой для	Частично сформировано умение работать в информационных системах предприятия для сбора, обработки, обобщения информации, необходимой для выполнения ВКР	В целом сформировано умение работать в информационных системах предприятия для сбора, обработки, обобщения информации, необходимой для выполнения ВКР	Сформировано уверенное умение работать в информационных системах предприятия для сбора, обработки, обобщения информации, необходимой для

			выполнения ВКР			выполнения ВКР
		Владеть навыками использования информационных систем для целей исследования в ВКР	Не владеет навыками использования информационных систем для целей исследования в ВКР	Удовлетворительное владение навыками использования информационных систем для целей исследования в ВКР	В целом хорошее владение навыками использования информационных систем для целей исследования в ВКР	Высокий уровень владения навыками использования информационных систем для целей исследования в ВКР
ОПК-11	способность изучать различные рынки товаров (работ, услуг) для выполнения задач своей профессиональной деятельности	Знать основные рыночные технологии и понятия	Не знает основные рыночные технологии и понятия	Не уверенно знает основные рыночные технологии и понятия	Недостаточно уверенно знает основные рыночные технологии и понятия	Уверенно знает основные рыночные технологии и понятия
		Уметь при проведении исследований в ВКР ориентироваться на потребности рынка	Не сформировано умение при проведении исследований в ВКР ориентироваться на потребности рынка	Частично сформировано умение при проведении исследований в ВКР ориентироваться на потребности рынка	В целом сформировано умение при проведении исследований в ВКР ориентироваться на потребности рынка	Сформировано уверенное умение при проведении исследований в ВКР ориентироваться на потребности рынка
		Владеть навыками эффективного общения с потребителем работ и услуг в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Не владеет навыками эффективного общения с потребителем работ и услуг в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Удовлетворительное владение навыками эффективного общения с потребителем работ и услуг в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	В целом хорошее владение навыками эффективного общения с потребителем работ и услуг в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Высокий уровень владения навыками эффективного общения с потребителем работ и услуг в соответствии с задачами, поставленными в ВКР
ПК-2	владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде	Знать современные технологии управления персоналом, в т.ч. способы разрешения конфликтных ситуаций	Не знает современные технологии управления персоналом, в т.ч. способы разрешения конфликтных ситуаций	Не уверенно знает современные технологии управления персоналом, в т.ч. способы разрешения конфликтных ситуаций	Недостаточно уверенно знает современные технологии управления персоналом, в т.ч. способы разрешения конфликтных ситуаций	Уверенно знает современные технологии управления персоналом, в т.ч. способы разрешения конфликтных ситуаций
		Уметь выбирать способы разрешения конфликтных ситуаций для различных вариантов межличностных, групповых и организационных коммуникаций на конкретных примерах в	Не сформировано умение выбирать способы разрешения конфликтных ситуаций для различных вариантов межличностных, групповых и организационных коммуникаций на	Частично сформировано умение выбирать способы разрешения конфликтных ситуаций для различных вариантов межличностных, групповых и организационных коммуникаций на конкретных примерах в	В целом сформировано умение выбирать способы разрешения конфликтных ситуаций для различных вариантов межличностных, групповых и организационных коммуникаций на	Сформировано уверенное умение выбирать способы разрешения конфликтных ситуаций для различных вариантов межличностных, групповых и организационных

		т.ч., в межкультурной среде	конкретных примерах в т.ч., в межкультурной среде	т.ч., в межкультурной среде	конкретных примерах в т.ч., в межкультурной среде	коммуникаций на конкретных примерах в т.ч., в межкультурной среде
		Владеть способами разрешения конфликтов, пояснять их суть на конкретных примерах	Не владеет способами разрешения конфликтов, пояснять их суть на конкретных примерах	Удовлетворительное владение навыками способами разрешения конфликтов, пояснять их суть на конкретных примерах	В целом хорошее владение навыками способами разрешения конфликтов, пояснять их суть на конкретных примерах	Высокий уровень владения навыками способами разрешения конфликтов, пояснять их суть на конкретных примерах
ПК-3	владеть навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности	Знать виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации	Не знает виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации	Не уверенно знает виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации	Недостаточно уверенно знает виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации	Уверенно знает виды конкурентных стратегий организации, инструменты стратегического анализа, порядок разработки стратегий организации
		Уметь выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах	Не сформировано умение выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах	Частично сформировано умение выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах	В целом сформировано умение выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах	Сформировано уверенное умение выбирать конкурентную стратегию в зависимости от рыночной конъюнктуры на конкретных примерах
		Владеть инструментами стратегического анализа для выбора конкурентной стратегии, навыками аргументации своего выбора	Не владеет инструментами стратегического анализа для выбора конкурентной стратегии, навыками аргументации своего выбора	Удовлетворительное владение навыками инструментами стратегического анализа для выбора конкурентной стратегии, навыками аргументации своего выбора	В целом хорошее владение навыками инструментами стратегического анализа для выбора конкурентной стратегии, навыками аргументации своего выбора	Высокий уровень владения навыками инструментами стратегического анализа для выбора конкурентной стратегии, навыками аргументации своего выбора
ПК-5	способность использовать для решения управленческих задач современные технические средства и информационные технологии	Знать современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения	Не знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения	Не уверенно знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения	Недостаточно уверенно знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения	Уверенно знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения

		исследований в соответствии с темой ВКР	исследований в соответствии с темой ВКР	исследований в соответствии с темой ВКР	проведения исследований в соответствии с темой ВКР	проведения исследований в соответствии с темой ВКР
		Уметь использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Не сформировано умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Частично сформировано умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	В целом сформировано умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Сформировано уверенное умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии
		Владеть навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Не владеет навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Удовлетворительное владение навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	В целом хорошее владение навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Высокий уровень владения навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знать понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных изменений	Не знает понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных изменений	Не уверенно определяет понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных	Недостаточно уверенно определяет понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных	Уверенно определяет понятие технологических и продуктовых инноваций и организационных
		Уметь подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций	Не сформировано умение подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций	Частично сформировано умение подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций	В целом сформировано умение подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций	Сформировано уверенное умение подбирать программы организационных изменений на примере конкретных организаций
		Владеть методами проектирования инноваций в зависимости от конкретной ситуации, выбранной в качестве примера	Не владеет методами проектирования инноваций в зависимости от конкретной ситуации, выбранной в качестве примера	Удовлетворительное владение методами проектирования инноваций в зависимости от конкретной ситуации, выбранной в качестве примера	В целом хорошее владение методами проектирования инноваций в зависимости от конкретной ситуации, выбранной в качестве примера	Высокий уровень владения методами проектирования инноваций в зависимости от конкретной ситуации, выбранной в качестве примера
ПК-7	способность оценивать	Знать элементы	Не знает элементы	Не уверенно знает	Недостаточно уверенно	Уверенно знает

	воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	макроэкономической среды, Принципы государственного и муниципального управления; структуру рынков и конкурентной среды отрасли	макроэкономической среды, принципы государственного и муниципального управления; структуру рынков и конкурентной среды отрасли	элементы макроэкономической среды, принципы государственного и муниципального управления; структуру рынков и конкурентной среды отрасли	знает элементы макроэкономической среды, принципы государственного и муниципального управления; структуру рынков и конкурентной среды отрасли	элементы макроэкономической среды, принципы государственного и муниципального управления; структуру рынков и конкурентной среды отрасли
		Уметь оценивать влияние макроэкономической среды на функционирование организации -объекта исследования в ВКР	Не сформировано умение оценивать влияние макроэкономической среды на функционирование организации -объекта исследования в ВКР	Частично сформировано умение оценивать влияние макроэкономической среды на функционирование организации -объекта исследования в ВКР	В целом сформировано умение оценивать влияние макроэкономической среды на функционирование организации -объекта исследования в ВКР	Сформировано уверенное умение оценивать влияние макроэкономической среды на функционирование организации -объекта исследования в ВКР
		Владеть навыками анализа внешней среды, анализа и оценки рисков, оценки потребителей продукта (услуги) организации – объекта исследования в ВКР	Не владеет навыками анализа внешней среды, анализа и оценки рисков, оценки потребителей продукта (услуги) организации – объекта исследования в ВКР	Удовлетворительное владение навыками анализа внешней среды, анализа и оценки рисков, оценки потребителей продукта (услуги) организации – объекта исследования в ВКР	В целом хорошее владение навыками анализа внешней среды, анализа и оценки рисков, оценки потребителей продукта (услуги) организации – объекта исследования в ВКР	Высокий уровень владения навыками анализа внешней среды, анализа и оценки рисков, оценки потребителей продукта (услуги) организации – объекта исследования в ВКР
ПК-8	владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Знать методы количественного и качественного анализа информации	Не знает методы количественного и качественного анализа информации	Не уверенно знает методы количественного и качественного анализа информации	Недостаточно уверенно знает методы количественного и качественного анализа информации	Уверенно знает методы количественного и качественного анализа информации
		Уметь разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР	Не сформировано умение разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР	Частично сформировано умение разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР	В целом сформировано умение разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР	Сформировано уверенное умение разрабатывать экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач, сформулированных в ВКР

		Владеть методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР	Не владеет методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР	Удовлетворительное владение методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР	В целом хорошее владение методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР	Высокий уровень владения методами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, предлагаемых в соответствии с целью ВКР
ПК-9	уметь моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Знать понятие бизнес-процесс, моделирование бизнес-процесса	Не знает понятие бизнес-процесс, моделирование бизнес-процесса	Не уверенно определяет понятие бизнес-процесс, моделирование бизнес-процесса	Недостаточно уверенно определяет понятие бизнес-процесс, моделирование бизнес-процесса	Уверенно определяет понятие бизнес-процесс, моделирование бизнес-процесса
		Уметь определять границы бизнес-процессов, распределять роли, пояснять методы оптимизации бизнес-процессов	Не сформировано умение определять границы бизнес-процессов, распределять роли, пояснять методы оптимизации бизнес-процессов	Частично сформировано умение определять границы бизнес-процессов, распределять роли, пояснять методы оптимизации бизнес-процессов	В целом сформировано умение определять границы бизнес-процессов, распределять роли, пояснять методы оптимизации бизнес-процессов	Сформировано уверенное умение определять границы бизнес-процессов, распределять роли, пояснять методы оптимизации бизнес-процессов
		Владеть стандартными языками бизнес-моделирования, навыками их графического представления и пояснения	Не владеет стандартными языками бизнес-моделирования, навыками их графического представления и пояснения	Удовлетворительное владение стандартными языками бизнес-моделирования, навыками их графического представления и пояснения	В целом хорошее владение стандартными языками бизнес-моделирования, навыками их графического представления и пояснения	Высокий уровень владения стандартными языками бизнес-моделирования, навыками их графического представления и пояснения
ПК-10	уметь применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	Знать основные принципы и стандарты финансового учета	Не знает основные принципы и стандарты финансового учета	Не уверенно знает основные принципы и стандарты финансового учета	Недостаточно уверенно знает основные принципы и стандарты финансового учета	Уверенно знает основные принципы и стандарты финансового учета
		Уметь анализировать финансовую отчетность, данные управленческого учета для решения задач, сформулированных в ВКР	Не сформировано умение анализировать финансовую отчетность, данные управленческого учета для решения задач, сформулированных в ВКР	Частично сформировано умение анализировать финансовую отчетность, данные управленческого учета для решения задач, сформулированных в ВКР	В целом сформировано умение анализировать финансовую отчетность, данные управленческого учета для решения задач, сформулированных в ВКР	Сформировано уверенное умение анализировать финансовую отчетность, данные управленческого учета для решения задач, сформулированных в ВКР

			ВКР		ВКР	сформулированных в ВКР
		Владеть методами управления затратами, необходимыми для обоснования управленческих решений, предлагаемых в ВКР	Не владеет методами управления затратами, необходимыми для обоснования управленческих решений, предлагаемых в ВКР	Удовлетворительное владение методами управления затратами, необходимыми для обоснования управленческих решений, предлагаемых в ВКР	В целом хорошее владение методами управления затратами, необходимыми для обоснования управленческих решений, предлагаемых в ВКР	Высокий уровень владения методами управления затратами, необходимыми для обоснования управленческих решений, предлагаемых в ВКР
ПК-11	уметь проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Знать понятие риск, виды рисков, методы управления рисками	Не знает понятие риск, виды рисков, методы управления рисками	Не уверенно определяет понятие риск, виды рисков, методы управления рисками	Недостаточно уверенно определяет понятие риск, виды рисков, методы управления рисками	Уверенно определяет понятие риск, виды рисков, методы управления рисками
		Уметь классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании	Не сформировано умение классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании	Частично сформировано умение классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании	В целом сформировано умение классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании	Сформировано уверенное умение классифицировать различные виды рисков на конкретных примерах об инвестировании и финансировании
		Владеть примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений	Не владеет примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений	Удовлетворительное владение примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений	В целом хорошее владение примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений	Высокий уровень владения примерами возникновения рисков при принятии управленческих решений
ПК-12	владеть навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	Знать суть, назначение, принципы разработки инвестиционных проектов	Не знает суть, назначение, принципы разработки инвестиционных проектов	Не уверенно знает суть, назначение, принципы разработки инвестиционных проектов	Недостаточно уверенно знает суть, назначение, принципы разработки инвестиционных проектов	Уверенно знает суть, назначение, принципы разработки инвестиционных проектов
		Уметь проводить оценку инвестиционных проектов в соответствии с темой ВКР	Не сформировано умение проводить оценку инвестиционных проектов в соответствии с темой ВКР	Частично сформировано умение проводить оценку инвестиционных проектов в соответствии с темой ВКР	В целом сформировано умение проводить оценку инвестиционных проектов в соответствии с темой ВКР	Сформировано уверенное умение проводить оценку инвестиционных проектов в соответствии с темой ВКР
		Владеть методиками обоснования	Не владеет методиками обоснования	Удовлетворительное владение методиками	В целом хорошее владение методиками	Высокий уровень владения методиками

		управленческого решения о целесообразности инвестиционных проектов, предлагаемых в ВКР	управленческого решения о целесообразности инвестиционных проектов, предлагаемых в ВКР	обоснования управленческого решения о целесообразности инвестиционных проектов, предлагаемых в ВКР	обоснования управленческого решения о целесообразности инвестиционных проектов, предлагаемых в ВКР	обоснования управленческого решения о целесообразности инвестиционных проектов, предлагаемых в ВКР
ПК-13	способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор и/или аналитический отчет	Знать правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации	Не знает правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации	Не уверенно знает правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации	Недостаточно уверенно знает правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации	Уверенно знает правила подбора необходимой для подготовки к ГЭК информации
		Уметь анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК	Не сформировано умение анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК	Частично сформировано умение анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК	В целом сформировано умение анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК	Сформировано уверенное умение анализировать и выбирать необходимые информационные источники при подготовке к ГЭК
		Владеть навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК	Не владеет навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК	Удовлетворительное владение навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК	В целом хорошее владение навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК	Высокий уровень владения навыками использования отечественных и зарубежных источников информации подготовке к вопросам ГЭК
ПК-14	способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	Знать современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР	Не знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР	Не уверенно знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР	Недостаточно уверенно знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР	Уверенно знает современные технические средства и информационные технологии, необходимые для проведения исследований в соответствии с темой ВКР
		Уметь использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные	Не сформировано умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные	Частично сформировано умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и	В целом сформировано умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные	Сформировано уверенное умение использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные

		технологии	технические средства и информационные технологии	информационные технологии	технические средства и информационные технологии	технические средства и информационные технологии
		Владеть навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Не владеет навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Удовлетворительное владение навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	В целом хорошее владение навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР	Высокий уровень владения навыками обобщения и интерпретации результатов исследований в соответствии с задачами, поставленными в ВКР
ПК-17	владеть навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)	Знать основные принципы разработки бизнес-планов	Не знает основные принципы разработки бизнес-планов	Не уверенно знает основные принципы разработки бизнес-планов	Недостаточно уверенно знает основные принципы разработки бизнес-планов	Уверенно знает основные принципы разработки бизнес-планов
		Уметь определять перспективы развития организации – объекта исследования в ВКР	Не сформировано умение определять перспективы развития организации – объекта исследования в ВКР	Частично сформировано умение определять перспективы развития организации – объекта исследования в ВКР	В целом сформировано умение определять перспективы развития организации – объекта исследования в ВКР	Сформировано уверенное умение определять перспективы развития организации – объекта исследования в ВКР
		Владеть навыками разработки бизнес-планов в соответствии с целью ВКР	Не владеет навыками разработки бизнес-планов в соответствии с целью ВКР	Удовлетворительное владение навыками разработки бизнес-планов в соответствии с целью ВКР	В целом хорошее владение навыками разработки бизнес-планов в соответствии с целью ВКР	Высокий уровень владения навыками разработки бизнес-планов в соответствии с целью ВКР
ПК-18	владеть навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	Знать законодательные основы предпринимательской деятельности	Не знает законодательные основы предпринимательской деятельности	Не уверенно знает законодательные основы предпринимательской деятельности	Недостаточно уверенно знает законодательные основы предпринимательской деятельности	Уверенно знает законодательные основы предпринимательской деятельности
		Уметь выявлять риски рассогласованности участников бизнес-планов, разработанных в ВКР	Не сформировано умение выявлять риски рассогласованности участников бизнес-планов, разработанных в ВКР	Частично сформировано умение выявлять риски рассогласованности участников бизнес-планов, разработанных в ВКР	В целом сформировано умение выявлять риски рассогласованности участников бизнес-планов, разработанных в ВКР	Сформировано уверенное умение выявлять риски рассогласованности участников бизнес-планов, разработанных в ВКР
		Владеть приемами координации всех участников бизнес-планов в соответствии с	Не владеет приемами координации всех участников бизнес-планов в соответствии с	Удовлетворительное владение приемами координации всех участников бизнес-	В целом хорошее владение приемами координации всех участников бизнес-	Высокий уровень владения приемами координации всех участников бизнес-

		выявленными в ВКР рисками	выявленными в ВКР рисками	планов в соответствии с выявленными в ВКР рисками	планов в соответствии с выявленными в ВКР рисками	планов в соответствии с выявленными в ВКР рисками
Оценка в соответствии с уровнем сформированности компетенций			неудовлетворительно (недостаточный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (базовый)	отлично (высокий)

3.9. Оценочные средства выпускной квалификационной работы (кроме формата «Стартап как диплом»)

Оценочные средства аттестации выпускника, представившего в ГЭК выпускную квалификационную работу, определяются совокупностью следующих критериев:

- актуальность, проблемность и оригинальность темы (УК-1, УК-2);
- культура оформления, соответствие требованиям оформления (ОПК-2, ПК-5);
- соответствие содержания выпускной квалификационной работы теме, заявленным целям и задачам (УК-2);
- логика изложения; взаимосвязь всех глав (УК-5; УК-10; УК-13; ОПК-1; ОПК-4; ОПК-6, ПК-13);
- объем, характер и качество использованных источников (УК-1; УК-5; УК-11; УК-12; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-9; ОПК-10; ОПК-11; ПК-7, ПК-8; ПК-13, ПК-14);
- обоснованность выводов, их глубина, оригинальность (УК-6; УК-10; УК-13; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-9; ОПК-11; ПК-2, ПК-3, ПК-6; , ПК-7, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-17, ПК-18);
- обоснованность рекомендаций, с учетом их реализуемости и ожидаемых эффектов (УК-3; УК-7; УК-8; УК-9; ОПК-5; ОПК-11; ПК-2, ПК-3, ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10; ПК-11, ПК-12; ПК-14; ПК-16, ПК-17; ПК-18);
- доклад (УК-4; ОПК-8, ПК-5, ПК-14);
- ответы на вопросы (понимание, уверенность, аргументированность, количество) (УК-4; УК-6; УК-9; ОПК-8);
- общее впечатление от защиты (УК-4; УК-9).

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в том же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК. На каждого студента заполняется протокол заседания государственной аттестационной комиссии, где фиксируется тема выпускной квалификационной работы, ФИО руководителя и рецензента, заданные после защиты вопросы, уровень ответов на них студентом, оценка и выносятся

постановление о присвоении или не присвоении квалификации «Академический бакалавр» или «Прикладной бакалавр».

Оценка **«отлично»** ставится, если:

- а) работа оформлена в полном соответствии с требованиями;
- б) тема работы проблемная и оригинальная;
- в) содержание работы раскрывает заявленную тему, имеется решение поставленных во введении задач;
- г) теоретическая и практическая части работы органично взаимосвязаны;
- д) в работе на основе изучения широкого спектра разнообразных источников дается самостоятельный анализ теоретического и фактического материала;
- е) в работе содержатся элементы научного творчества, делаются самостоятельные выводы с серьезной аргументацией;
- ж) в работе содержатся обоснованные рекомендации, определены ожидаемые эффекты;
- з) на защите выпускник демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, правильно и полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится в случае:

- если при выполнении пунктов а); в); г); д); ж) отмечается недостаточность самостоятельного анализа, а тема работы стандартна и малопроблемная.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится в случае:

- если при выполнении пунктов а) и в) и в целом правильном освещении вопросов темы отмечается:
 - слабая база изученных источников;
 - отсутствие самостоятельного анализа литературы и фактического материала;
 - слабое знание теоретических подходов к решению проблемы и работ ведущих ученых в данной области;
 - недостаточно подготовленная защита работы, отсутствие ответов на значительную часть вопросов.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится в случае:

–если работа допущена к защите руководителем и заведующим кафедрой, но студент на защите не может аргументировать выводы, привести подтверждение теоретическим положениям, не отвечает на вопросы, т.е. он не владеет материалом темы.

Решения Государственной аттестационной комиссии принимаются на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса. Оценка, вынесенная комиссией, окончательная и пересмотру не подлежит.

Все решения государственной аттестационной комиссии оформляются протоколами, подписываемыми председателем и членами ГЭК.

Решение о присвоении выпускнику квалификации (степени) по направлению подготовки и выдаче диплома о высшем образовании государственного образца принимает государственная аттестационная комиссия по положительным результатам итоговой государственной аттестации, оформленным протоколами экзаменационных комиссий.

Если во время учебы студент имел 75% оценок «отлично», а остальные не ниже «хорошо», то при защите выпускной квалификационной работы на «отлично» и сдаче государственного экзамена на «отлично», ГЭК может вынести решение о выдаче студенту диплома с отличием. Решение о выдаче диплома с отличием должно быть отражено в отчете председателя ГЭК о результатах работы комиссии и протоколе ГЭК о результатах защиты выпускной квалификационной работы.

3.10. Методические документы для членов ГЭК (кроме формата «Стартап как диплом»)

Для каждого заседания ГЭК каждому члену комиссии секретарь готовит список студентов по следующей форме:

№	ФИО	Средний балл	Руководитель	Название выпускной квалификационной работы	Общая оценка

Кроме того, каждому члену ГЭК выдаются оценочные листы по защите выпускной квалификационной работы:

Критерии оценки	Порядковый номер студента									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Актуальность, проблемность и оригинальность темы (УК-1, УК-2)										
Соответствие содержания работы теме, заявленным целям и задачам (УК-2, ПК-5)										
Логика изложения; взаимосвязь глав (УК-5; УК-10; УК-13; ОПК-1; ОПК-4; ОПК-6, ПК-13)										
Объем, характер и качество использованных источников – 1 глава работы (УК-1; УК-5; УК-11; УК-12; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-7; ОПК-9; ОПК-10; ОПК-11; ПК-7, ПК-8; ПК-13, ПК-14)										
Обоснованность выводов, их глубина, оригинальность – 2 глава работы (УК-6; УК-10; УК-13; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-9; ОПК-11; ПК-2, ПК-3, ПК-6; , ПК-7, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-17, ПК-18)										
Обоснованность рекомендаций, с учетом их реализуемости и ожидаемых эффектов – 3 глава работы (УК-3; УК-7; УК-8; УК-9; ОПК-5; ОПК-11; ПК-2, ПК-3, ПК-7; ПК-8; ПК-9, ПК-10; ПК-11, ПК-12; ПК-14; ПК-16, ПК-17; ПК-18)										
Культура оформления, соответствие требованиям методических рекомендаций (ОПК-2)										
Качество доклада(полнота содержания, краткость изложения) (УК-4; ОПК-8, ПК-5, ПК-14)										
Ответы на вопросы (понимание, уверенность, аргументированность, количество) (УК-4; УК-6; УК-9; ОПК-8)										
Общее впечатление от защиты (УК-4; УК-9)										
Оценка руководителя (УК-6)										
Итоговая оценка: сумма баллов/11 критериев										

Для удобства работы рекомендуется подготовить индивидуальные оценочные листы на каждого студента.

Итоговая оценка за ВКР выставляется на основе суммы набранных баллов по каждому оценочному критерию и соотносится с уровнем сформированности компетенций:

Количество баллов	Оценка	Уровень сформированности компетенций
49,5-55 баллов	отлично	высокий
38,5-49,4 баллов	хорошо	базовый
27,5 – 38,4 баллов	удовлетворительно	пороговый
27,4 баллов и менее	неудовлетворительно	недостаточный

ПРИЛОЖЕНИЯ

Примерный перечень вопросов к экзамену

I. Теория менеджмента

Раздел «История управленческой мысли»

1. Введение в историю менеджмента. Управленческие революции в истории развития социально-экономического управления
2. Становление и основные этапы развития теории менеджмента (Тейлор, Файоль, Мэйо)
3. Современные школы и подходы к развитию научного менеджмента (поведенческая, эмпирическая, ситуационная)
4. Современные школы и подходы к развитию научного менеджмента (количественный подход и школа социальных систем)
5. Возникновение и основные этапы развития научного менеджмента и планового управления в России в XX веке. Особенности современной российской модели менеджмента начала XXI века

Раздел «Теория организации»

6. Основополагающие законы организации: синергии, развития, самосохранения, их применение в практике управления организацией. Законы второго уровня: единства анализа и синтеза, композиции и пропорциональности, упорядоченности (информированности); их применение в практике управления организацией
7. Организационное развитие
8. Организационные изменения
9. Организационное проектирование
10. Бюрократические (линейные, функциональные и линейно-штабные) организационные структуры управления. Достоинства, недостатки и области применения
11. Бюрократические (линейно-функциональные и дивизиональные) организационные структуры управления. Достоинства, недостатки и области применения
12. Адаптивные организационные структуры управления: матричные и проектные. Достоинства, недостатки и области применения

Раздел «Организационное поведение»

13. Основные этапы развития теории организационного поведения и основные современные концепции организационного поведения
14. Поведение человека в организации
15. Личность в организации: психологические характеристики
16. Личность в организации: психические состояния и процессы восприятия
17. Социально-психологические феномены групповой динамики
18. Власть, лидерство и их влияние на организационный климат
19. Место и роль конфликтов в управлении социальными процессами в организации
20. Организационная культура в системе менеджмента организации: сущность, содержание, типы

II. Введение в специальность [Менеджмент]

21. Менеджмент как наука и сфера профессиональной деятельности
22. Основные методы управления социальными системами (организациями)
23. Управленческие решения в системе менеджмента организации
24. Планирование как функция менеджмента: виды и формы
25. Организация как функция менеджмента: принципы, характеристика
26. Мотивация как функция менеджмента: принципы, характеристика. Содержательные теории мотивации
27. Процессуальные теории мотивации
28. Контроль как функция менеджмента: виды, характеристика. Контроль и анализ результатов управления
29. Координация деятельности в организации
30. Самоменеджмент и тайм-менеджмент руководителя

III. Стратегический менеджмент

1. Современная концепция стратегического управления. Аргументы в пользу стратегии организации. Основные этапы процесса стратегических преобразований в организации
2. Подготовка организации к стратегическому процессу. Этап 1. Глубокая диагностика организации
3. Подготовка организации к стратегическому процессу. Этап 2. Предварительная трансформация

4. Этап 3 процесса стратегических преобразований в организации «Трансформация в пиковое состояние организации». Стратегический цикл
5. Шаг 1 стратегического цикла – «Анализ контекста»
6. Шаг 2 стратегического цикла – «Стратегические ориентиры»
7. Шаг 3 стратегического цикла – «Стратегический анализ маркетинговой среды»
8. Шаг 4 стратегического цикла – «Политики по составляющим»
9. Шаг 5 стратегического цикла – «Реализация стратегии»
10. Шаг 6 стратегического цикла – «Рефлексия»

IV. Управление персоналом

1. Организация системы управления персоналом: понятие, цели, типы и виды систем управления персоналом
2. Методы управления персоналом организации. Документационное сопровождение управления персоналом
3. Планирование работы с персоналом организации
4. Привлечение персонала. Набор и отбор персонала
5. Понятие и сущность адаптации персонала в организации
6. Оценка персонала организации: понятие, виды, место и роль в управлении персоналом организации. Методы оценки персонала
7. Развитие и обучение персонала: понятие, цели, виды
8. Формирование кадрового резерва. Управление деловой карьерой как составляющий элемент системы развития персонала
9. Мотивация персонала
10. Организационное проектирование службы управления персоналом

V. Инновационный менеджмент

1. Инновационный менеджмент как область научных знаний и вид управленческой деятельности
2. Инновация как экономическое явление. Виды, признаки, функции инноваций
3. Понятие и структура инновационного процесса. Генерирование идей
4. Основные этапы инновационного процесса: содержание, конечные результаты, особенности финансирования
5. Понятие и основные виды инфраструктуры инновационной деятельности

6. Классификация типов стратегического инновационного конкурентного поведения организаций Раменского Л.Г.
7. Понятие, виды и особенности инновационных стратегий организации.
8. Финансирование инновационной деятельности
9. Риски инновационной деятельности
10. Инновационный проект: структура, критерии успешности его разработки и реализации

VI. Управленческие решения

1. Понятие и содержание управленческого решения. Сущность и свойства управленческих решений. Примеры управленческих решений
2. Понятие и определение управленческой проблемы. Причины появления управленческих проблем. Неопределенность управленческих проблем
3. Деятельность и динамика организации (экономической системы) как проблемная область. Управленческая проблема с процессной и ситуационной точек зрения
4. Структура управленческой проблемы. Характер и сложность управленческих проблем. Простые и сложные проблемы. Ключевые категории управленческих проблем. Парадигмы решения управленческих проблем
5. Процесс принятия решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Управленческое решение с точки зрения бенефициаров. Важнейшие аспекты управленческих решений
6. Стратегия развития и политика управления как основа для подготовки и принятия управленческих решений
7. Методы принятия управленческих решений
8. Методы разработки, обоснования и выбора решений в условиях риска и неопределенности
9. Индивидуальное и коллективное принятие решений
10. Формы и методы контроля реализации управленческих решений

VII. Управление проектами организации

1. Основные понятия и сущность управления проектами
2. Методология управления проектами
3. Организационные структуры управления проектами
4. Выработка основных критериев для оценки параметров проектов

5. Методы структурирования работ
6. Основные принципы и подходы к развитию проектного плана
7. Методы выявления и оценки проектных рисков
8. Основные подходы к созданию эффективных проектных команд
9. Система контроля и мониторинга выполнения работ
10. Методы сокращения времени выполнения программ и проектов

VIII. Антикризисный менеджмент

1. Кризисы в социально-экономическом развитии.
2. Кризисы в развитии организации.
3. Основные черты антикризисного управления.
4. Диагностика кризисов в процессе управления.
5. Стратегия и тактика в антикризисном управлении.
6. Банкротство и ликвидация организации (предприятия).
7. Риски в антикризисном управлении.
8. Технологии антикризисного управления.
9. Психологические аспекты антикризисного управления.
10. Человеческий капитал в антикризисном управлении.

IX. Управление качеством

1. . Сущность и роль качества в рыночной экономике
2. Методы оценки показателей и эффективности повышения качества
3. Система менеджмента качества
4. Функциональные методы управления качеством
5. Обеспечивающие методы управления качеством

Пример билета для сдачи Государственного экзамена

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования

«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

Государственный экзамен по направлению
38.03.02 «Менеджмент»

Билет № 1

1. Введение в историю менеджмента. Управленческие революции в истории развития социально-экономического управления.
2. Методы принятия управленческих решений.
3. Передача и хеджирование рисков.

Председатель ГЭК

Теплов Д.В.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования

«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

Государственный экзамен по направлению
38.03.02 «Менеджмент»

Билет № 2

1. Современные школы и подходы к развитию научного менеджмента (поведенческая, эмпирическая, ситуационная).
2. Индивидуальное и коллективное принятие решений.
3. Основные подходы к структурированию риск-менеджмента в организации.

Председатель ГЭК

Теплов Д.В.

**Примерные темы выпускных квалификационных работ для бакалавриата
направления 38.03.02 «Менеджмент»**

1. Совершенствование системы управления организацией на основе принципов цифровой трансформации
2. Совершенствование стратегического управления развитием компании в условиях экономического подъема (спада)
3. Совершенствование стратегического управления развитием компании на расширяющемся рынке
4. Совершенствование стратегического управления организацией в условиях экономического спада
5. Совершенствование организационной структуры управления корпорации
6. Разработка (совершенствование) корпоративной стратегии организации
7. Разработка (совершенствование) конкурентной стратегии организации
8. Разработка (совершенствование) инновационной стратегии организации
9. Разработка (совершенствование) финансовой стратегии организации
10. Разработка (совершенствование) маркетинговой стратегии организации
11. Разработка (совершенствование) кадровой стратегии организации
12. Разработка (совершенствование) производственной стратегии организации
13. Совершенствование управления бизнес-процессами организации в условиях цифровой трансформации
14. Организация стратегического управления организацией в кризисной сокращающейся отрасли
15. Совершенствование стратегического управления проектной организацией
16. Совершенствование механизма принятия управленческих решений в системе менеджмента организации
17. Повышение эффективности принятия управленческих решений
18. Разработка (совершенствование) системы стратегического программно-целевого управления организацией
19. Разработка (совершенствование) системы программно-целевого управления качеством продукции организации
20. Разработка (совершенствование) системы программно-целевого управления персоналом организации
21. Разработка (совершенствование) системы программно-целевого управления повышением конкурентоспособности организации
22. Разработка (совершенствование) системы программно-целевого управления финансовыми (инвестиционными) ресурсами организации
23. Разработка (совершенствование) системы программно-целевого управления инновациями организации
24. Разработка (совершенствование) системы программно-целевого управления маркетингом организации

25. Совершенствование управления организацией на основе анализа патологичности менеджмента
26. Совершенствование внутрифирменного управления компанией на основе сбалансированной системы показателей
27. Совершенствование внутрифирменного планирования торгового предприятия
28. Совершенствование системы управления стимулированием сбыта услуг малого сервисного предприятия
29. Совершенствование системы экологического менеджмента предприятия
30. Совершенствование управления конкурентоспособностью организации
31. Совершенствование проектного управления на предприятии
32. Совершенствование управления инвестиционным проектом организации
33. Организация управления инвестиционным проектом промышленной компании
34. Совершенствование управления разработкой и внедрением новой продукции промышленной компании
35. Совершенствование организационно-экономического механизма управления инвестиционными проектами компании
36. Совершенствование системы экологического менеджмента компании
37. Совершенствование организации управления подразделением предприятия на основе внедрения регламентации бизнес-процессов
38. Совершенствование функциональной системы управления персоналом организации
39. Совершенствование кадрового планирования в системе управления персоналом
40. Совершенствование методов оценки трудовой деятельности персонала
41. Совершенствование нормативно-методического обеспечения системы управления персоналом
42. Внедрение информационных систем управления персоналом как средство совершенствования бизнес процессов в области управление кадрами
43. Совершенствование системы подбора и отбора персонала
44. Совершенствование управления системой адаптации персонала к изменяющимся условиям внутренней и внешней среды компании
45. Совершенствование системы ротации персонала в организации
46. Совершенствование процессов аттестации персонала в организации
47. Совершенствование управления развитием кадрового потенциала организации
48. Совершенствование управления структурой затрат на персонал в организации
49. Совершенствование управления трудовой мотивацией персонала организации
50. Совершенствование системы нематериальной мотивации персонала в компании
51. Совершенствование управления развитием человеческого капитала организации
52. Совершенствование системы мотивации персонала отдела компании
53. Совершенствование системы разрешения конфликтов в организации
54. Совершенствование системы формирования и укрепления имиджа компании

55. Совершенствование системы управления карьерой в компании
56. Совершенствование управления лояльностью персонала в компании
57. Совершенствование системы управления организационными коммуникациями в компании
58. Совершенствование управления организационной культурой компании
59. Совершенствование управления организацией на основе повышения удовлетворенности трудом персонала в организации
60. Совершенствование методов групповой работы в организации
61. Совершенствование процессов коммуникации для принятия эффективных управленческих решений в организации
62. Совершенствование управления организацией в рамках особенностей отдельных стадий жизненного цикла
63. Совершенствование методов преодоления сопротивления нововведениям
64. Совершенствования управление карьерой сотрудников в организации
65. Совершенствование организации формирования и развития системы корпоративной этики компании
66. Совершенствование организации самоуправляемых команд в организации
67. Совершенствование управления групповой сплоченностью подразделения организации
68. Организация реинжиниринга бизнес-процессов компании
69. Совершенствование управления нематериальными активами компании
70. Повышение эффективности управления интеллектуальными активами компании
71. Совершенствование разработки и внедрения инновационной продукции организации
72. Совершенствование управления инновационными проектами компании
73. Совершенствование управления снижением себестоимости продукции как фактором повышения конкурентоспособности предприятия
74. Совершенствование управления затратами в организации
75. Совершенствование управления портфелем инвестиционных проектов компании
76. Совершенствование управления территориальным развитием коммерческого банка
77. Совершенствование системы оперативного управления как инструмента реализации стратегических целей организации
78. Совершенствование системы управления взаимоотношениями компании с клиентами на основе инструментов цифровой трансформации
79. Совершенствование управления ценообразованием организации
80. Совершенствование управления дебиторской задолженностью компании
81. Совершенствование управления кредиторской задолженностью компании

82. Совершенствование управления персоналом на предприятии в условиях экономического спада/подъема
83. Совершенствование организации оплаты и стимулирования труда в системе менеджмента компании
84. Совершенствование управления снижением текучести кадров организации в условиях экономического спада/подъема
85. Совершенствование стратегического управления персоналом компании в условиях расширяющегося (стабильного, сокращающегося) рынка
86. Совершенствование системы управления инвестициями в человеческий капитал организации
87. Совершенствование управления маркетинговой деятельностью компании в условиях кризиса (подъема, стабильности)
88. Совершенствование организации стимулирования сбыта товаров компании
89. Совершенствование управления продвижением бренда компании
90. Совершенствование управления сбытом компании сферы услуг
91. Совершенствование управления продвижением товаров организации
92. Совершенствование системы управления товарными запасами компании
93. Совершенствование антикризисного управления организации
94. Совершенствование управления рисками организации
95. Совершенствование системы управления качеством предприятия
96. Совершенствование организации системы менеджмента качества на предприятии

Образец задания на выпускную квалификационную работу

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Пермский государственный национальный
исследовательский университет»

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой, д.э.н., доцент

_____ Мерзлов И.Ю.

«_____» _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу (бакалаврскую работу)

студента (ки) _____ курса экономического факультета направления бакалавриата
«Менеджмент» очной, заочной, очно–заочной формы обучения, второе высшее
образование (нужное подчеркнуть) **Петрова Ивана Викторовича**

I. ТЕМА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

II. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

III. ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Цель исследования: _____

Задачи _____ **исследования:** _____

1. _____

2. _____

3. _____

Объект исследования: _____

Предмет исследования: _____

Субъект управления в бакалаврской работе: _____

IV. КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

1. Разработка введения бакалаврской работы. Формулирование темы, проблемы, цели и задач, объекта и предмета, теоретико-методологической основы и информационно-статистической базы, основных глав бакалаврского исследования

2. Разработка первой главы (теоретической) бакалаврской работы. _____

3. Разработка второй главы (расчетно-аналитической) бакалаврской работы. _____

4. Разработка третьей главы (проектно-рекомендательной) бакалаврской работы. _____

5. Разработка заключения, списка литературы и приложений. _____

6. Оформление бакалаврской работы и подготовка доклада, презентации и иллюстративных материалов. _____

V. КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ОТДЕЛЬНЫМ РАЗДЕЛАМ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (персонально работники кафедры или организации)

Дата выдачи задания «_____» _____ 20__ г.

Научный руководитель (Ф.И.О., должность) _____

Задание принял к исполнению «_____» _____ 20__ г.

Подпись студента _____

Примечание: задание прилагается к законченной работе и вместе с ней представляется в ГЭК.

Приложение 5

Образец титульного листа выпускной квалификационной работы

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Пермский государственный национальный
исследовательский университет»

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

Представлено на кафедру:

«_____» _____ 201_ г.

Зав. кафедрой _____
(подпись)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

по направлению 38.03.02 Менеджмент,
(шифр, наименование)
направленность «Менеджмент организации»
(наименование)

на тему

«Совершенствование системы управления конкурентоспособностью
предприятия»

Студент: 4 курса очной формы обучения
группы МНМ-1,2

Иванов Иван Иванович
(Ф.И.О.)

(подпись)

Научный руководитель:

Сидорова М.И., доцент, к.э.н., доцент
(Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Пермь, 201_

Образец содержания выпускной квалификационной работы

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава I. Теоретические основы управления конкурентоспособностью предприятия	6
1.1. Понятие и современные подходы к управлению конкурентоспособностью.....	6
1.2. Роль и место системы управления конкурентоспособностью в системе управления организации.....	13
1.3. Методология оценки уровня конкурентоспособности предприятия.....	20
Глава II. Анализ системы управления конкурентоспособностью предприятия (на примере ООО «ВНИИБТ – Буровой инструмент».).....	26
2.1. Характеристика деятельности организации.....	26
2.2. Анализ системы управления конкурентоспособностью предприятия.....	36
2.3. Оценка уровня конкурентоспособности предприятия в сравнении с конкурентами.....	46
Глава III. Разработка проектной инициации по совершенствованию системы управления конкурентоспособностью предприятия (на примере ООО «ВНИИБТ – Буровой инструмент».).....	56
3.1 Концепция проекта, ее цель и задачи	56
3.2. Разработка программы мероприятий и механизма ее реализации	61
3.3. Расчет экономического и социального эффекта от предложенных мероприятий.....	66
Заключение.....	70
Список источников.....	73
Приложения.....	75

НОРМОКОНТРОЛЬ

Выпускной квалификационной работы

Нормоконтроль осуществляется с целью установления соответствия работы действующим методическим указаниям по выполнению и оформлению ВКР. Нормоконтроль проводится руководителем на этапе представления студентом полностью законченной работы. Данный лист нормоконтроля прикладывается к ВКР.

Тема ВКР _____

Студент _____

№ п/п	Объект контроля	Параметры	Соответ.: + не соответ.: -
1	Тема работы	соответствует темам, утвержденным вузом (указанным в задании руководителя)	
2	Размер шрифта	13 кегль	
3	Название шрифта	Times New Roman	
4	Междустрочный интервал	1,5	
5	Абзац	1,25	
6	Поля (мм)	левое 25 мм, правое 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.	
7	Общий объем без приложений	60-80 страниц	
8	Объем введения	3-5 страниц	
9	Объем заключения	3-5 страниц	
10	Объем основной части	50-60 страниц	
11	Библиография	не менее 40 источников, включая нормативно-правовые акты, книги, монографии, пособия, периодические издания, Интернет-ресурсы и др. Литература не старше 3-5 лет	
12	Ссылки на источники	Подстрочные, даны на все источники	
13	Нумерация страниц	внизу в центре страницы	
14	Содержание и оформление структурных частей работы	Работа имеет три главы, каждая из которых включает оптимально три параграфа. Каждая глава начинается с новой страницы, параграфы продолжаются на той же странице.	
15	Оформление таблиц	Таблицы подписываются сверху. Слово «таблица» с правого края страницы. Название располагается под словом «таблица» по центру, шрифт 13, интервал 1,5. Текст таблицы: шрифт 9-11, междустрочный интервал 1,0. Нумерация сквозная в пределах главы	
16	Оформление рисунков	Все иллюстрации именуются рисунками, нумерация сквозная в пределах главы. Располагаются под рисунком одной строкой (Рисунок 1.1. Название)	
17	Оформление списка литературы	в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»	
18	Оригинальность работы	Не менее 60%	
19	Наличие обязательных документов	Задание на ВКР, отзыв научного руководителя, справка программы Антиплагиат.ВУЗ, иллюстративный материал (5 экз.), электронная версия ВКР для размещения в ЕТИС, лист нормоконтроля	

Преподаватель _____/_____

С результатами нормоконтроля ознакомлен:

Студент _____

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Пермский государственный национальный
исследовательский университет»

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

студента (ки) 4 курса экономического факультета направления бакалавриата
«Менеджмент» очной формы обучения, заочной, очно–заочной формы
обучения, второе высшее образование (нужное подчеркнуть)

ФИО: _____

—

Тема: _____

—

—

**1. ХАРАКТЕРИСТИКА СОДЕРЖАНИЯ ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Оцениваются актуальность работы, степень решения поставленных задач. Дается характеристика основных результатов работы, оценивается обоснованность и применимость рекомендаций и проекта управленческого решения.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА КАЧЕСТВА ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Оцениваются достоинства и недостатки бакалаврской работы. Дается оценка теоретической обоснованности и практической значимости бакалаврской работы. Оценивается глубина проведенного исследования, полнота использования литературных источников. Обращается внимание на методологический аппарат исследования, наличие самостоятельных, оригинальных решений, аргументированность сделанных выводов, обоснованность рекомендаций и предложений.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА В ПОДГОТОВКЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Является обязательным разделом, в котором оценивается степень инициативности, самостоятельности, организованности студента при выполнении выпускной квалификационной работы.

4. ОБЩИЙ ВЫВОД О ВОЗМОЖНОСТИ ДОПУСКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ В ГЭК

Оценка степени соответствия выпускной квалификационной работы предъявляемым требованиям и рекомендация выпускной квалификационной работы к защите перед ГЭК.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ НА АНТИПЛАГИАТ

Указывается процент оригинальности на основе справки о проверке работы в системе Антиплагиат. ВУЗ

Дата «__» _____ 20__ г.

Научный руководитель (Ф.И.О., должность) _____

Подпись _____

Примечание: отзыв прилагается к законченной выпускной квалификационной работе и вместе с ней представляется в ГЭК.

Образец титульного листа для иллюстративного материала

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Пермский государственный национальный
исследовательский университет»

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

«Совершенствование системы управления конкурентоспособностью
предприятия»

(иллюстративный материал)

Студент: 4 курса очной формы обучения
группы МНМ-1,2

Иванов Иван Иванович

(Ф.И.О.)

(подпись)

Научный руководитель:

Сидорова М.И., доцент, к.э.н., доцент

(Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Пермь, 201_

Образец справки о результатах проверки на плагиат



СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа
на наличие заимствований

Пермский Государственный Национальный
Исследовательский Университет

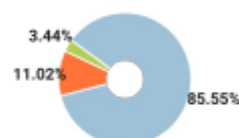
ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.VUZ

Автор работы: Камалова Анастасия Константиновна
Самоцитирование
рассчитано для: Камалова Анастасия Константиновна
Название работы: VKR
Тип работы: Не указано
Подразделение:

РЕЗУЛЬТАТЫ

ЗАИМСТВОВАНИЯ	11.02%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	85.55%
ЦИТИРОВАНИЯ	3.44%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 30.06.2021



Модули поиска: ИПС Адилет; Библиография; Сводная коллекция ЭБС; Интернет Плюс; Сводная коллекция РГБ; Цитирование; Переводные заимствования (RuEn); Переводные заимствования по eLIBRARY.RU (EnRu); Переводные заимствования по Интернету (EnRu); Переводные заимствования издательства Wiley (RuEn); eLIBRARY.RU; СПС ГАРАНТ; Медицина; Диссертации НББ; Перефразирования по eLIBRARY.RU; Перефразирования по Интернету; Патенты СССР, РФ, СНГ; Модуль поиска "ПГНИУ"; СМИ России и СНГ; Шаблонные фразы; Кольцо вузов; Издательство Wiley; Переводные заимствования

Работу проверил: Шилова Елена Валерьевна

ФИО проверяющего

Дата подписи:

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться
в подлинности справки, используйте QR-код,
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.
Предоставленная информация не подлежит использованию
в коммерческих целях.

Приложение 11

Одобрено решением
Ученого совета
экономического факультета
протокол № 11 от 8.06.2022

Утверждено
распоряжением и.о. декана
экономического факультета
№ 35 от 16.06.2022

РЕГЛАМЕНТ

подготовки и защиты выпускной квалификационной работы в формате
«Стартап как диплом»

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В
РЕГЛАМЕНТЕ

ИНИЦИАЦИЯ, ЭКСПЕРТИЗА И ОТБОР БИЗНЕС-ПРОЕКТА ДЛЯ
РЕАЛИЗАЦИИ ВКР В ФОРМАТЕ «СТАРТАП КАК ДИПЛОМ»

ПРОЦЕДУРА СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В РАМКАХ
ПРОГРАММЫ «СТАРТАП КАК ДИПЛОМ»

ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ 128
В ФОРМАТЕ «СТАРТАП КАК ДИПЛОМ»

ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТЫ ВКР В ФОРМАТЕ СТАРТАП КАК ДИПЛОМ

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы в формате «Стартап как диплом» (далее - Регламент) разработан во исполнение Программы развития федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет» на 2021 – 2030 годы.

2.Настоящий Регламент устанавливает комплексную процедуру сопровождения подготовки и защиты выпускных квалификационных работ в формате «Стартап как диплом» по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры всех форм обучения экономического факультета ПГНИУ.

3.Настоящий Регламент дополняет действующие локальные нормативные акты ПГНИУ, устанавливающие процедуру организации и проведения ГИА по образовательным программам высшего образования экономического факультета ПГНИУ.

4.Настоящий Регламент предназначен для использования: руководителями выпускных квалификационных работ и студентами при подготовке и защите ВКР; кафедрами, руководителями и специалистами структурных подразделений экономического факультета ПГНИУ для организации и сопровождения процесса подготовки и защиты ВКР в формате «Стартап как диплом».

5.Целью Регламента является обеспечение эффективного процесса сопровождения подготовки и защиты выпускных квалификационных работ

обучающимися экономического факультета ПГНИУ в формате «Стартап как диплом».

Задачи:

1.определение особенностей процедуры подготовки и защиты ВКР в формате «Стартап как диплом»;

2.определение критериев отбора ВКР для защиты в формате «Стартап как диплом»;

3.определение порядка защиты ВКР в формате «Стартап как диплом».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Действие настоящего Регламента распространяется на обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры экономического факультета ПГНИУ, выбравших вид выпускной квалификационной работы в формате «Стартап как диплом», а также, в случае заинтересованности, его действие может быть распространено на иные факультеты ПГНИУ.

Регламент разработан на основании следующих нормативных документов:

–Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

–Приказ Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– Устав ПГНИУ, утвержденный приказом Минобрнауки и высшего образования РФ от 01.02.2021 № 69;

–Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ, введенное в действие приказом ректора ПГНИУ от 26.02.2021;

– федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

– образовательные стандарты, самостоятельно устанавливаемые федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет» для реализуемых образовательных программ высшего образования;

– иные внутренние нормативные акты и документы ПГНИУ.

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РЕГЛАМЕНТЕ

В настоящем Регламенте используются следующие термины и сокращения:

Выпускная квалификационная работа в формате «Стартап как диплом» представляет собой бизнес-проект, разработанный несколькими обучающимися (командой стартапа), демонстрирующий уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, сформированности компетенций, установленных ФГОС ВО или СУОС ПГНИУ;

формат «Стартап как диплом» – форма подготовки и защиты выпускной квалификационной работы, подразумевающий выполненный обучающимся (в составе команды) бизнес-проект по разработке и/или коммерциализации результатов научно-исследовательской и опытно-конструкторской деятельности, с целью создания инновационного продукта или услуги, имеющего высокий потенциал дальнейшей государственной регистрации результатов интеллектуальной деятельности (РИД) или основанного на использовании существующих РИД/РИДов, находящихся в

собственности ПГНИУ или участника/участников команды стартапа, или имеющего высокий социально-экономический потенциал для развития хозяйствующих субъектов, страны и/или регионов, и демонстрирующий уровень подготовки выпускника к профессиональной деятельности по профилю образовательной программы.

Бизнес-проект — учебный проект, создаваемый студентами в период обучения по разработке и/или коммерциализации результатов научно-исследовательской и опытно-конструкторской деятельности, позволяющий оценить уровень подготовки выпускника к профессиональной деятельности.

MVP (minimum viable product)– минимальный набор характеристик, составляющих продукт, стимулирующий обратную связь от потребителей;

SPV (special purpose vehicle)–компания специального назначения, или «проектная компания», созданная для реализации определенного проекта или для определённой цели.

ВКР– выпускная квалификационная работа;

ГИА– государственная итоговая аттестация;

УП - учебный план;

ФГОС ВО– федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

СУОС ПГНИУ– образовательный стандарт высшего образования, самостоятельно устанавливаемый ДВФУ;

ОП ВО– образовательная программа высшего образования;

РОП – руководитель образовательной программы;

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия;

Верификация — подтверждение соответствия стартапа требованиям, определенным в настоящем Регламенте в отзывах наставников;

Рабочая группа/Наставники — независимые эксперты, оказывающие консультационную поддержку стартапу. Наставники привлекаются в соответствии со своими компетенциями для каждого отдельного стартапа для проведения консультаций и предоставления отзыва.

ИНИЦИАЦИЯ, ЭКСПЕРТИЗА И ОТБОР БИЗНЕС-ПРОЕКТА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ВКР В ФОРМАТЕ «СТАРТАП КАК ДИПЛОМ»

Инициаторами бизнес-проекта(стартапа), реализуемого в формате ВКР, могут выступать:

1 обучающиеся, группы обучающихся;

2сотрудники ПГНИУ;

3структурные подразделения ПГНИУ в лице их руководителей;

4 представители организаций и предприятий, профессиональные сообщества, государственные органы, общественных организаций и др.

Источники поиска идей для ВКР в формате «Стартап как диплом»:

1. Собственные идеи студентов

2. Интенсив «От идеи к прототипу» (на базе «Университета 20.35»)

3. Существующие нематериальные активы ПГНИУ

4. Иные источники

Организация сопровождения стартапа

ВКР в формате «Стартап как диплом» включает академическое и экспертное сопровождение.

Академическое сопровождение осуществляется руководителем ВКР,

назначаемым Руководителем образовательной программы, обучающиеся которой выбрали подготовку и защиту ВКР в формате «Стартап как диплом». Руководитель ВКР назначается для каждого обучающегося команды стартапа.

В целях обеспечения качества руководства ВКР в формате «Стартап как диплом» на факультете формируется пул руководителей ВКР от каждой образовательной программы, способных и готовых осуществлять такое руководство.

Академическое сопровождение ВКР в формате «Стартап как диплом» включает:

- контроль соблюдения сроков реализации ВКР в формате «Стартап как диплом», предусмотренных календарным планом (Приложение Б);

- консультирование и помощь в оформлении документации, предусмотренной настоящим регламентом, вкл. составление индивидуального задания;

- консультирование и помощь в подборе учебной, научной и методической литературы, а также фактического материала, необходимых для выполнения ВКР в формате «Стартап как диплом»;

- консультирование и помощь при подготовке обучающимся его части ВКР в формате «Стартап как диплом», помощь в выборе и/или разработке методики исследования, указание на возможные научные и методические ошибки, пояснение корректности выбора отдельных методов расчета и последствий применения выбранных методов и т.д.;

- участие в защите ВКР в формате «Стартап как диплом»;

- оценка своевременности и самостоятельности выполнения ВКР в формате «Стартап как диплом», а также корректности полученных результатов с научно-методической позиции.

При осуществлении академического сопровождения руководитель ВКР должен осуществлять взаимодействие с рабочей группой (наставниками) ВКР в формате «Стартап как диплом» в целях консультирования и уточнения отдельных вопросов.

Экспертное сопровождение обучающихся в период подготовки стартапа осуществляет Экспертный совет экономического факультета ПГНИУ, действующий на постоянной основе (Экспертный совет).

Экспертный совет состоит из председателя и не менее 7 членов. Председатель Экспертного совета утверждается большинством голосов из числа его членов. Заседание Экспертного совета признается состоявшимся при участии не менее 5 членов Экспертного совета.

Членом Экспертного совета может являться гражданин Российской Федерации и/или иностранный гражданин, имеющий высокий уровень компетентности в сфере, к которой относятся бизнес-проекты, в том числе должен иметь высшее образование и область научных интересов, близкую к курируемым им проектам обучающихся, опыт работы в профессиональной сфере, связанной с тематикой проекта, не менее 3 лет.

При необходимости Экспертный совет может привлекать к своей работе внешних консультантов и экспертов, представителей государственных органов, общественных организаций, бизнеса, средств массовой информации.

Состав Экспертного совета утверждается на учебный год приказом ректора ПГНИУ не позднее 30 сентября на текущий учебный год.

Экспертный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах на безвозмездной основе.

Экспертный совет выполняет следующие задачи по сопровождению программы «Стартап как диплом»:

- не менее одного раза в год проводит заседания, на которых утверждает и/или корректирует темы бизнес-проектов, к реализации ВКР в формате стартапа (не позднее 10 декабря учебного года, в котором предусмотрена ГИА);

- формирует пул наставников по направлениям стартапов;

– в случае положительного решения утверждает рабочую группу (наставников) по сопровождению ВКР в формате «Стартап как диплом»;

– проводит анализ состояния локальной нормативной базы ПГНИУ и готовит предложения Ученому совету ПГНИУ по совершенствованию действующего регламента и актуализации образовательных программ.

Экспертное содействие и сопровождение обучающихся в период подготовки стартапа осуществляет рабочая группа из числа наставников, действующая на постоянной основе на всем жизненном цикле реализации проекта «Стартап как диплом». Рабочая группа утверждается распоряжением декана экономического факультета по представлению Экспертного совета одновременно с утверждением темы ВКР, реализуемой в формате стартапа.

Члены рабочей группы (наставники) участвуют в подготовке, экспертизе, консультационном сопровождении в процессе отбора и оценки стартапов, а также их защиты в рамках государственной экзаменационной комиссии.

В состав рабочей группы входят не менее 3 человек из числа сотрудников ПГНИУ, соответствующих как минимум двум следующим требованиям:

– не менее 3 (трех) лет стажа преподавания дисциплин в области предпринимательства, инновационной деятельности, проектной деятельности;

– наличие научной степени кандидата и/или доктора наук;

– наличие опыта разработки и реализации акселерационных программ;

– наличие опыта разработки и реализации образовательных программ;

– руководство структурным подразделением, занимающимся развитием предпринимательства, инновационными разработками.

В состав рабочей группы также входят не менее 3 человек из числа внешних консультантов и экспертов – представителей бизнеса, государственных органов, общественных организаций, средств массовой информации и других заинтересованных лиц.

Задачи рабочей группы «Стартап как диплом» в период реализации стартапа:

– отбор кандидатов для участия в программе «Стартап как диплом»;

– привлечение консультантов для проведения экспертной оценки проектов;

– отбор рецензентов ВКР, реализуемых в формате «Стартап как диплом»;

– проведение образовательных мероприятий (семинаров, мастер-классов, тренингов), направленных на формирование предпринимательских, проектных и иных компетенций;

– предложение по формированию государственной экзаменационной комиссии для целей защиты ВКР в формате «Стартап как диплом»;

– организация предзащиты для участников программы ВКР в формате «Стартап как диплом»;

– обеспечение взаимодействия между структурными подразделениями ПГНИУ, принимающими участие в организации образовательного процесса и реализации образовательных программ;

– организация при поддержке партнеров ПГНИУ образовательных и иных мероприятий, направленных на развитие проектов.

Наставники назначаются из состава рабочей группы и осуществляют консультационное сопровождение обучающихся, выполняющих ВКР в формате «Стартап как диплом», по вопросам практической реализации проекта, в т.ч. сопровождение подготовки к конкурсам с целью привлечения финансирования для развития проектов.

Один наставник может руководить не более чем двумя командами стартапа.

Процесс экспертизы и отбора ВКР для реализации в формате стартапов

Экспертный совет проводит заседания ежегодно в период с сентября по 01 декабря учебного года, в котором планируются защиты ВКР в формате «Стартап как диплом». Обучающиеся, планирующие выполнять ВКР в формате «Стартап как диплом», должны представить свою инициацию в Экспертный совет не позднее, чем за 1 месяц до даты его заседания.

Дата, время, место и повестка предстоящего заседания размещаются на сайте ПГНИУ в разделе «Экономический факультет» не позднее, чем за 1 месяц до даты его заседания, а также в электронном виде каждому члену Экспертного совета и обучающимся не позднее, чем за 10 календарных дней до даты проведения заседания. Материалы к заседанию рассылаются не позднее, чем за 2 календарных дня до даты заседания.

Формат подаваемой заявки представлен в приложении 1. Экспертный совет осуществляет предварительное рассмотрение и изучение материалов, дает экспертно-аналитическую оценку проекта.

По предложению председателя Экспертного совета или его членов в заседаниях Экспертного совета без права голоса при принятии решений могут принимать участие иные внешние эксперты и консультанты, представители государственных органов, общественных организаций, бизнеса.

Время для выступлений, ответов на вопросы и обсуждения устанавливается председателем Экспертного совета.

Решения Экспертного совета могут приниматься с помощью открытого, тайного или электронного голосования. Решение о форме голосования принимается членами Экспертного совета коллегиально перед каждым заседанием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство из присутствующих и/или участвующих в электронном голосовании. Решения могут приниматься также с учетом мнений отсутствующих на заседании его членов, полученных в письменном (электронном) виде.

Решение объявляется инициаторам в день заседания. Решение оформляется протоколом, который подписывается председателем Экспертного совета.

Экспертный совет принимает решение о возможности или отказе в подготовке ВКР в формате «Стартап как диплом».

Экспертная комиссия оценивает поданные заявки следующим критериям:

Критерий	0 баллов	2 балла	4 балла
Реалистичность проекта	Проект нереалистичен (невыполним)	Проект частично реалистичен (частично выполним)	Проект полностью реалистичен (полностью выполним)
Аргументация в пользу Реализации проекта	В пользу идеи проекта не приведены аргументы	В пользу реализации проекта приведены аргументы, но не все убедительны	В пользу реализации проекта приведены весомые аргументы (с приведением статистики, ссылок на научные или бизнес-публикации)

Условием прохождения отбора является получение итоговой оценки по заявке не менее 4 баллов. Итоговая оценка рассчитывается как среднее значение оценок всех членов экспертной комиссии.

В случае отрицательного решения каждый обучающийся осуществляет подготовку ВКР в виде, предусмотренном Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего

образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ.

По решению Экспертного совета утверждается и/или корректируется тема ВКР, выполняемой в формате «Стартап как диплом».

Протокол заседания Экспертной комиссии с утвержденной темой ВКР в формате «Стартап как диплом» передается Руководителям образовательных программ, обучающиеся которых участвуют в программе для утверждения темы ВКР на Ученом совете экономического факультета в установленном порядке не позднее 10 декабря.

ПРОЦЕДУРА СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «СТАРТАП КАК ДИПЛОМ»

Примерный календарный план реализации стартапа в рамках образовательного процесса ПГНИУ представлен в Приложении Б.

ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ФОРМАТЕ «СТАРТАП КАК ДИПЛОМ»

Выпускная квалификационная работа в формате «Стартап как диплом» представляет собой бизнес-проект, разработанный несколькими обучающимися (командой стартапа, в которую входит несколько обучающихся), демонстрирующий уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, сформированности компетенций, установленных ФГОС ВО или СУОС ПГНИУ. В команду бизнес-проекта могут входить обучающиеся экономического факультета ПГНИУ бакалавриата, специалитета, магистратуры всех форм обучения любых направлений подготовки и специальностей в соответствии с содержанием бизнес-проекта, а также, в случае заинтересованности, обучающиеся на иных факультетах ПГНИУ. Численность команды проекта – от 3 до 5 человек.

Обучающимся экономического факультета ПГНИУ предоставляется возможность подготовки и защиты ВКР в формате «Стартап как диплом» на любой стадии готовности или уже работающего бизнеса.

Проект может быть вынесен на защиту при одновременном достижении всех критериев, указанных в приложении В.

Сроки утверждения темы ВКР и закрепления руководителя устанавливаются Положением об итоговой государственной аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, специалитета, магистратуры экономического факультета ПГНИУ.

После утверждения тем ВКР обучающихся – участников стартапа на Экспертном совете рабочая группа «Стартап как диплом» организует заседание с участием руководителя образовательной программы и руководителей ВКР обучающихся, участвующих в проекте, в целях согласования общей темы ВКР обучающихся и определения индивидуальных заданий каждому участнику стартапа с учетом направлений подготовки / специальностей обучающихся.

Формулировка темы ВКР в формате «Стартап как диплом» должна иметь следующую структуру: «Название стартапа»: название своей индивидуальной темы с указанием решаемой бизнес-задачи или общественно значимой проблемы и используемых технологий».

Задание на ВЕР в формате «Стартап как диплом» состоит из двух частей. Первая часть задания одинакова для всех членов команды стартапа, вторая – индивидуальное задание, связанное со спецификой направления подготовки / специальности, по которой обучается член команды стартапа.

По результатам подготовки ВКР в формате «Стартап как диплом» руководитель ВКР и наставник Стартапа представляет(ют) отзыв(ы) о совместной работе обучающихся в команде стартапа в период подготовки ВКР с указанием личного вклада каждого члена команды.

ВКР в формате «Стартап как диплом» подлежит обязательному рецензированию (не менее двух рецензий от внешних экспертов в соответствующей области профессиональной деятельности, в зависимости от направления подготовки / специальности обучающегося), включающих оценку технологичности проекта и перспективы его коммерциализации (согласно критериям из приложения Д).

Содержание ВКР в формате «Стартап как диплом» представляется тремя документами:

- 1) текстом ВКР, выполненной в формате «Стартап как диплом»,
- 2) отзывами руководителя ВКР и наставников;
- 3) не менее 2-х рецензий от экспертов в соответствующей области профессиональной деятельности, в зависимости от направления подготовки / специальности обучающегося.

Дополнительно командой стартапа могут быть представлены заключения инвесторов, патенты и авторские свидетельства, научные публикации, отчеты по грантам, акты о внедрении, и иные документы и материалы в соответствии с Приложением В, свидетельствующие об уровне теоретической и практической подготовки команды бизнес-проекта и результатах освоения ими образовательной(-ых) программ(-ы).

ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТЫ ВКР В ФОРМАТЕ СТАРТАП КАК ДИПЛОМ

Предзащита ВКР в формате «Стартап как диплом» проводится не позднее окончания весеннего триместра, предшествующего периоду ГИА в форме очной презентации обучающимися результатов разработки проекта рабочей группе.

По итогам предзащиты рабочая группа выносит решение о допуске обучающихся к защите в формате «Стартап как диплом».

В случае принятия решения рабочей группой о допуске обучающийся оформляет результаты проекта в соответствии со структурой ВКР в виде «Стартап».

В случае принятия решения экспертной комиссии о не допуске обучающийся готовится к защите ВКР в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, специалитета, магистратуры экономического факультета ПГНИУ.

Рабочая группа «Стартап как диплом» формирует государственную экзаменационную комиссию, апелляционную комиссию не позднее чем за 1 месяц до начала периода ГИА и согласовывает дату защиты в формате «Стартап как диплом» в соответствии с требованиями Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры экономического факультета ПГНИУ.

Государственная экзаменационная комиссия «Стартап как диплом» может быть создана для проведения государственной итоговой аттестации одновременно по ряду специальностей и направлений подготовки или по ряду образовательных программ бакалавриата, специалитета, магистратуры, в том числе разных уровней высшего образования.

В состав ГЭК «Стартап как диплом» включаются не менее 5 человек, из которых доля ведущих специалистов - представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (далее -

специалисты) – не менее 40%, доля представителей коммерческих организаций и экспертов, обладающих опытом предпринимательской деятельности в сфере технологического предпринимательства, – не менее 40%, остальных - педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу ПГНИУ и (или) иных организаций, и (или) научных работников ПГНИУ и (или) иных организаций, имеющих ученое звание и (или) ученую степень кандидата и(или) доктора наук, - не менее 20%.

Рабочая группа «Стартап как диплом» организует процедуру защиты в формате «Стартап как диплом» в соответствии с графиком проведения государственной итоговой аттестации.

Защита ВКР в формате «Стартап как диплом» проводится командами стартапа.

Обучающиеся - участники стартапа представляют ГЭК «Стартап как диплом» общее выступление, включающее общее описание проекта и индивидуальный вклад каждого члена команды.

Обучающиеся – члены команды не менее чем за 2 дня до даты государственной итоговой аттестации представляют на защите в ВКР в формате «Стартап как диплом» следующие документы:

- тексты ВКР, выполненные в формате «Стартап как диплом»;
- рецензии на ВКР;
- отзывы руководителя(ей), отражающие индивидуальный вклад каждого участника проектной команды;
- подтверждающие соответствие критериям отбора в программу «Стартап как диплом» документы (Приложение В);
- решение рабочей группы о допуске к защите в формате «Стартап как диплом»;
- отчет о проверке на наличие неправомерных заимствований в порядке;
- презентацию и другой раздаточный материал.

Продолжительность общего выступления зависит от количества обучающихся - участников стартапа. Защита начинается с общего описания проекта. Далее слово предоставляется каждому участнику команды стартапа, представляющему индивидуальный вклад в разработку и развитие проекта. Регламент выступления каждого члена команды - 7-10 минут.

После общего выступления каждый обучающийся должен ответить на вопросы членов ГЭК «Стартап как диплом». Вопросы и ответы заносятся в протокол.

После ответов обучающихся на вопросы слово предоставляется руководителю(ям) ВКР, если он(и) присутствует(ют) на заседании. В случае отсутствия руководителя(ей) его(их) отзыв зачитывает секретарь ГЭК «Стартап как диплом».

После выступления руководителя слово предоставляется рецензенту(ам). В конце своего выступления рецензент(ы) дает(ют) свою оценку ВКР. В случае его(их) отсутствия на заседании отзыв(ы) зачитывает секретарь ГЭК «Стартап как диплом». В заключительном слове каждый обучающийся или руководитель команды стартапа отвечает на замечания рецензента(ов), соглашаясь с ним или обоснованно возражая.

Оценка команде ВКР в формате «Стартап как диплом» выставляют большинством голосов членов ГЭК «Стартап как диплом». При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Решения, принятые ГЭК «Стартап как диплом» в отношении каждого обучающегося, проходящего государственную итоговую аттестацию, оформляются протоколом.

**ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ ЗАЯВКИ НА ПРАВО
ПОДГОТОВКИ ВКР В ФОРМАТЕ «СТАРТАП КАК ДИПЛОМ», ПОДАВАЕМОЙ
ИНИЦИАТОРОМ ПРОЕКТА ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ НА ЭКСПЕРТНОМ СОВЕТЕ
ЭКОНОМИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА ПГНИУ**

- 1) ФИО полностью
- 2) E-mail
- 3) Телефон
- 4) Направление подготовки, направленность
- 5) Содержание проекта:

1. Аннотация проекта.

Указывается краткая информация (объем не более 1 000 знаков, без пробелов) о стартап-проекте: цели и задачи проекта; ожидаемые результаты; области применения результатов; потенциальные потребители продукции или услуги.

Пояснения: это реферат стартап-проекта, где не требуется полное изложение всех его параметров. Другие разделы могут содержать те же блоки информации, но в них необходимо предоставить более детальное (расширенное) описание.

2. Базовая бизнес-идея

- 2.1. Какой продукт или услуга будет продаваться

Пояснения: указывается (максимально понятно и емко) информация либо о продукте (товаре/изделии/технологии/устройстве/ПО и т.д.), лежащем в основе стартап-проекта, либо о разрабатываемой в рамках стартап-проекта услуге, благодаря реализации которого(-ой) будущее предприятие планирует получать основной доход.

- 2.2. Какую и чью (какого типа потребителей) проблему решает

Пояснения: указывается (максимально понятно и емко) информация о проблеме потенциального потребителя, которую (в полном объеме или её часть) сможет решить разрабатываемый продукт (товар/изделие/технология/устройство/ПО и т.д.) или услуга (лежащие в основе стартап-проекта).

Также здесь необходимо указать информацию о потенциальных потребителях с указанием их характеристик:

- кто они: юридические и (или) физические лица;
- для юридических лиц: категория бизнеса (крупный/средний/малый бизнес, отрасль и проч.);
- для физических лиц: описание их характеристик, согласно которым у них возникает потребность в приобретении производимого предприятием продукта или услуги;
- географическое расположение потенциальных потребителей и проч.;
- на какой сектор рынка (B2B/ B2C) ориентируется стартап-проект.

2.3. На основе какого научно-технического решения и/или результата будет создан товар/изделие/технология/услуга (с указанием использования собственных или существующих разработок).

Пояснения: указывается необходимый перечень научно-технических решений/результата с их кратким описанием для создания и выпуска на рынок продукции или услуги. Необходимо привести обоснование законности использования существующих решений и возможности получения новых (не существующих на данный момент, но необходимых для реализации стартап-проекта) научно-технических решений.

2.4. Организационно-финансовая схема (принципы, алгоритмы) организации бизнеса.

Пояснения: подразумевает описание принципов/алгоритмов того, как будет организован бизнес. Как будут выстраиваться взаимоотношения между создаваемым юридическим лицом (т.е. предприятием) и предполагаемыми потребителями и поставщиками, будет ли братья займ в банке, будет ли организовываться сеть посредников, планируется ли участие в каком-либо агрегаторе и т.д.

2.5. Обоснование реализуемости (устойчивости) бизнеса (конкурентные преимущества, дефицит, дешевизна, уникальность и т.п.).

Пояснения: следует пояснить насколько бизнес-идея реализуема, как инициаторы проекта видят выстроенный процесс работы, устойчивость бизнеса. Указать, почему эта бизнес-идея полезна/реализуема/потенциально прибыльна и т.д.

3. Характеристика будущего продукта или услуги.

3.1. Основные технические параметры планируемого продукта или услуги.

Пояснения: здесь следует привести основные технические параметры продукта или услуги, включая числовые параметры, которые обеспечивают их конкурентоспособность.

3.2. Основные конкурентные преимущества.

Пояснения: здесь следует привести описание качественных и количественных характеристик продукта или услуги (лежащих в основе стартап-проекта), которые обеспечивают конкурентные преимущества в сравнении с существующими аналогами (сравнение по стоимостным, техническим параметрам и проч.).

3.3. Научно-техническое решение и/или результаты, необходимые для создания продукции.

Пояснения: здесь описываются технические параметры научно-технических решений/результатов, указанных в разделе №2.3, подтверждающие/обосновывающие достижение характеристик продукта или услуги, обеспечивающих их конкурентоспособность.

4. Состав команды стартапа. Описание функциональных ролей. Матрица ответственности. Потенциальное распределение долей в SPV, в случае создания последнего.

**ПРИМЕРНЫЙ КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ СТАРТАПА
В РАМКАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПГНИУ**

Задачи (бакалавриат)	6 триместр	7 триместр	8 триместр	9 триместр	10 триместр	11 триместр	12 триместр
Специалитет	9 триместр	10 триместр	11 триместр	12 триместр	13 триместр	14 триместр	15 триместр
Магистратура	1 триместр	1 триместр	2 триместр	3 триместр	4 триместр	5 триместр	6 триместр
1. Информационная кампания	инициативная группа "Стартап как диплом"						
2. Формирования пула тематик бизнес-проектов	инициативная группа "Стартап как диплом"						
3. Формирование протокоманды из студентов в рамках НИР	инициативная группа "Стартап как диплом", руководители НИР по направлениям, обучающиеся						
4. Теоретические исследования в рамках НИР темы стартапа, формирование разделов приложения № 2:	Обучающиеся, руководители НИР, потенциальные наставники (на инициативной основе в пилоте), наставники из пула наставников						
<i>Раздел 1. Аннотация проекта.</i>							
<i>Раздел 2. Базовая бизнес-идея</i>							
<i>2.1. Какой продукт или услуга будет продаваться</i>							
<i>2.2. Какую и чью (какого типа потребителей) проблему решает</i>							
<i>2.3. На основе какого научно-технического решения и/или результата будет создан товар/изделие/технология/услуга (с указанием использования собственных или существующих разработок)</i>							

5. Формирование команды проекта		Рабочая группа					
6. Преакселерация идеи стартапа в рамках интенсива «От идеи к прототипу»(Университет 20.35)		обучающиеся, наставники, сотрудники Отдел студенческой научной и инновационной деятельности (как кураторы проекта)					
<i>6.1. обучение в рамках интенсива (обучение на кейсах реальных предприятий участников интенсива)</i>							
<i>6.2. инициация и преакселерация идеи проекта</i>		обучающиеся, наставники, сотрудники Отдела студенческой научной и инновационной деятельности (как кураторы проекта)					
<i>6.3. дальнейшая разработка инициации проекта/ формирование заявки/</i>							
<i>6.3.1. уточнение информации по разделу 1, разделу 2 (2.1., 2.2., 2.3)</i>							
<i>6.3.2. Разработка разделов 3 и 4 заявки (Приложение 2)</i>							
7. Освоение проектных компетенций в рамках дисциплин учебных планов "Основы проектной деятельности" (бакалавриат, специалитет)/"Проектный менеджмент" (магистратура)	Обучающиеся (магистратура), преподаватель по дисциплине, наставники	Обучающиеся (бакалавриат, специалитет), преподаватель по дисциплине, наставники					

7.1.1. уточнение информации по разделу 1, разделу 2 (2.1., 2.2., 2.3)							
7.1.2. Разработка разделов 3 и 4 заявки (Приложение 2)							
8. Разработка проектной документации			команда проекта				
9. Обоснование проекта							
10. Оформление/уточнение заявки для участия в отборе проектов			команда проекта				
11. Групповая проектная работа				команда проекта, преподаватель по ГПР, наставники			
11.1. Оформление заявки/уточнение заявки							
12. Заявка на отбор проектов на конкурс "Стартап как диплом"					обучающиеся, наставники		
12.1. Подача заявки в экспертный совет							
12.2. Оценка заявки, утверждение темы бизнес-проекта экспертным советом							
12.3. Утверждение темы ВКР в формате «Стартап как диплом»							
12.4. Работа над проектом							
12.5. Оформление документов для регистрации МИИ или, юридического лица							
13. Регистрация МИП или юридического лица					обучающиеся, наставники		
14. Получение финансирования (участие в конкурсах и грантах)					обучающиеся, наставники		

15. Реализация проекта						команда проекта, наставники	
16. Написание ВКР						обучающиеся, руководитель ВКР, руководитель ОП	
17. Утверждение комиссии ГЭК для защиты ВКР в формате "Стартап как диплом"						руководители ОП, наставники, УМУ, деканат	
12. Предзащита ВКР в формате "Стартап как диплом" в составе рабочей группы						Команда проекта, наставники, руководители ВКР, комиссия ГЭК, руководитель ОП, декан	
13. Защита ВКР в формате «Стартап как диплом»							командра проекта, наставники, руководитель ВКР, комиссия ГЭК

СОДЕРЖАНИЕ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ БИЗНЕС-ПРОЕКТА

1. Проект находится на стадии жизненного цикла не меньше, чем прототипирование, т.е. в проекте разработан прототип или MVP (минимально жизнеспособный продукт).
2. Проект обладает элементами инновационности, в т.ч. какие-либо его элементы имеют потенциал регистрации прав на результаты интеллектуальной деятельности или уже зарегистрированы в качестве таковых.
3. Функционирующий сайт стартапа.
4. Для разработки и продвижения проекта привлечено финансирование, как минимум, одного института развития или индустриального партнера или получена выручка.

Выполнение критерия 4 оценивается на основании наличия, как минимум, одного из следующих документов:

- копия одобренной заявки на грант(ы) и/или договоров с институтами развития и другими организациями с указанием ФИО выгодополучателей, свидетельствующих о получении финансирования для представляемого на защиту проекта;
- копия договора с компанией - покупателем продукта, выписка со счета для подтверждения поступления средств от покупателя;
- копия договора о сотрудничестве с индустриальными партнерами, техническое задание с описанием работ, которые должны быть выполнены в проекте, акт сдачи-приемки результатов;
- документ, подтверждающий фактическое участие команды стартапа в акселераторе с проектом, выносимом на защиту (участие в предакселераторах не учитывается в целях настоящего порядка).

ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ ПЕРВОГО РАЗДЕЛА ВКР

- 1) Титульный лист: включает в себя ФИО членов команды стартапа, название проекта.
- 2) Содержание.
- 3) Резюме бизнес-плана:
 - основная цель и сущность стартап-проекта;
 - стадия развития стартап-проекта на момент составления бизнес-плана;
 - состав конкретных мероприятий, которые планирует реализовать команда в перспективе ближайших нескольких лет;
 - средства, необходимые для развития стартап-проекта;
 - ключевые факторы успеха.
- 4) Краткое описание инновационной идеи/задела, положенной в основу стартап-проекта:
 - характеристика проблемы и обоснование необходимости ее решения;
 - основные цели и задачи;
 - описание инновационной идеи/задела;
 - требования к ресурсному обеспечению инновационной идеи/задела;
 - оценка экономической эффективности инновационной идеи/задела.
- 5) Описание планируемой к реализации нового товара/изделия/технологии/услуги (далее – продукции):
 - наименование продукции;
 - назначение и область применения;
 - перспективы выпуска продукции на конкретном рынке;
 - краткое описание и основные технико-экономические и потребительские характеристики;
 - конкурентоспособность продукции;
 - возможности повышения конкурентоспособности;
 - степень готовности.
- 6) Анализ рынка:
 - размер рынка;
 - темпы роста рынка, фаза развития спроса;
 - прогнозы развития отрасли (из независимых источников);
 - основные и потенциальные конкуренты (наименования, сильные и слабые стороны).
- 7) Маркетинговый план:
 - конечные потребители (существующие и потенциальные);
 - конкурентные преимущества продукции конкурентов и предприятия, реализующего проект;
 - планируемая доля рынка;
 - обоснование цены на продукцию;
 - план продвижения разработанного продукта/услуги/технологии;
 - организация сбыта.
- 8) Финансовый план.

Раздел включает данные об объеме финансирования проекта с указанием источников и финансовые результаты реализации проекта. Показатели финансового плана приводятся для 1-го и 2-го года развития стартап-проекта поквартальные, для 3-го и последующих лет приводятся годовые оценки. Основными разделами финансового плана являются план доходов и расходов, и план денежных поступлений и выплат.

Обязательно указание источников финансирования дальнейшего развития стартап-

проекта (гранты Фонда содействия инновациям или других институтов развития, кредитные средства, венчурные инвестиции и др.) с обоснованием возможности их привлечения.

9) Приложения.

В приложении приводятся обоснования отдельных первого раздела ВКР, статистические данные, копии документов, расчеты показателей и другие справочные данные.

Указанная структура первого раздела ВКР является рекомендуемой. При разработке конкретного проекта состав и содержание разделов могут меняться в зависимости от масштаба и характера планируемого бизнеса, текущей стадии готовности, перспектив роста. Объем бизнес-плана составляет не менее 20 страниц.

СОДЕРЖАНИЕ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ ВКР

1) Критерий «Технологичность стартап-проекта»

№	Показатели критерия	Содержание показателя	Максимальный балл (шаг -1 балл)
1.1	Оценка технологичности стартап-проекта	Оценивается наличие, уровень развития, эффективность технологии, планируемой к использованию в стартап-проекте, наличие (или планы по оформлению) интеллектуальной собственности, используемой в стартап-проекте.	5
1.2	Оценка достижения TRL 3 (создание MVP)	Оценивается возможность заявителя довести продукт за время реализации проекта до уровня TRL 3 (создать MVP)	5

2) Критерий «Перспективы коммерциализации проекта»

№	Показатели критерия	Содержание показателя	Максимальный балл (шаг -1 балл)
2.1	Оценка коммерческих перспектив нового товара/ изделия/технологии/услуги	Оценивается наличие и адекватность планов по проверке гипотез, выходу на рынок, осуществлению продаж нового товара/изделия/технологии/услуги. Адекватность плана реализации стартап-проекта	5
2.2	Соответствие проекта научным и (или) научно-техническим приоритетам образовательной организации/региона заявителя/предприятия	Оценивается наличие подтверждения и степень соответствия тематики заявляемого проекта для ключевых научных и (или) научно-технических приоритетов/инициатив/проектов образовательной организации, и/или региона заявителя, и/или промышленного предприятия, заинтересованных в реализации проекта	5

Итоговая оценка рассчитывается как среднеарифметическое значение баллов, выставленных по показателю и округляется по правилам математики.

И.о. декана экономического факультета

Т.В.Миролюбова

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Авторы-составители:

Мерзлов Игорь Юрьевич

Алферова Татьяна Викторовна

Шилова Елена Валерьевна

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ВЫПУСКНИКОВ НАПРАВЛЕНИЯ БАКАЛАВРИАТА
38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ
САМОСТОЯТЕЛЬНО УСТАНОВЛИВАЕМОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПГНИУ**