

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: **Жданова Светлана Юрьевна
Егоркина Наталья Борисовна
Балева Милена Валерьевна
Мишкевич Арина Михайловна
Калугин Алексей Юрьевич
Попова Татьяна Ананьевна**

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Код УМК 93621

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Конфликтология

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.03** Управление персоналом
направленность Управление человеческими ресурсами

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Конфликтология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.03 Управление персоналом (направленность : Управление человеческими ресурсами)

УК.3 Способен участвовать в реализации группового проекта

Индикаторы

УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе

УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон

ПК.6 Способен реализовать методы принятия управленческих решений, принципы и методы управления изменениями, в т.ч. на основе современных технологий управления персоналом

Индикаторы

ПК.6.3 Применяет современные методы и технологии управления персоналом для формирования трудового коллектива, в т.ч. групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат, организационная культура, групповая динамика и пр.

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.03 Управление персоналом (направленность: Управление человеческими ресурсами)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Конфликтология

История конфликтологии как развитие взглядов на природу конфликта

Конфликтология как научная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Предпосылки возникновения конфликтологии. История изучения конфликта в зарубежной и отечественной науке. Этапы изучения конфликта в западной социологии: социал-дарвинизм, теории Г.Зиммеля, Т.Парсонса, теории Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Периодизация истории отечественной конфликтологии

Понятие конфликта. Представление о конфликте в основных психологических школах

Определение конфликта. Конфликт как состояние и процесс. Понятие социального конфликта. Пессимистический и оптимистический подходы к пониманию природы социального конфликта. Взгляды на конфликт в западных психологических направлениях: психоаналитический, социотропный, этологический, интеракционистский. Основные современные подходы к изучению конфликта в западной психологии: теоретико-игровой (М. Дойч), теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон), теория переговорного процесса (Д. Рубин, Р. Фишер и др.)

Структура конфликтной ситуации. Основные компоненты конфликта

Определение основных составляющих конфликта: оппоненты (субъекты), объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент и др. Субъекты конфликта: понятие ранга оппонента; целевой и статусный конфликт; индивид и группа как субъекты конфликта. Объект конфликта: ограниченность ресурсов в конфликте, неделимость объекта, значимость объекта. Типы конфликтных ситуаций и инцидентов: объективные целенаправленные, объективные нецеленаправленные, субъективные целенаправленные, субъективные нецеленаправленные. Источник и основание конфликта. Зона конфликта. Границы конфликта: пространственные, временные, внутрисистемные.

Причины возникновения конфликтов

Понятие причины. Причина и повод конфликта. Ограниченность ресурсов как причина возникновения конфликта. Классификация причин возникновения конфликтов: обусловленные трудовым процессом, вызванные психологическими особенностями взаимоотношений, связанные с особенностями личности оппонентов. Основные причины возникновения конфликта: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в представлениях и ценностях.

Конфликт как динамический процесс. Этапы конфликта

Конфликт как динамически сбалансированный процесс. Понятие целевой дополненности в конфликте (В.И. Курбатов). Этапы конфликта: формирование противоречивых интересов, осознание участниками своих интересов, конфликтные действия, снятие или разрешение конфликта, постконфликтная ситуация. Диагностика динамики конфликта: признаки начала конфликта, характеристики конфликтных действий, признаки завершения конфликта. Понятие конфликтогена. Процесс эскалации конфликтогенов.

Стратегии поведения в конфликте

Понятие «стратегия поведения». Отличие понятий тактика и стратегия. Классификация стратегий поведения в конфликте К. Томаса и Р. Киллмана. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему (Н. Пизешкиан). Основные тактики воздействия: рациональное убеждение, давление, заискивание и др.

Основные формы завершения конфликта: насилие, разъединение, переговоры

Понятия «завершение» и «разрешение» конфликта. Модели завершения конфликта без участия третьей стороны: насилие, разъединение, примирение. Основные характеристики каждой модели, преимущества и недостатки моделей. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: суд, арбитраж, медиация. Отличительные особенности, преимущества и недостатки данных моделей.

Основные классификации конфликтов

Проблема основания типологии конфликтов. Типология конфликтов И. Дойча: по сферам жизнедеятельности людей, по причинам, по субъектности. Типология Р. Дарендорфа: по источникам возникновения, по формам борьбы, по направленности и др. Классификация конфликтов А.В. Дмитриева: мотивационные, целевые, статусные конфликты.

Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликты: специфика, формы проявления

Понятие внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт как основа психического развития. Представление о природе внутриличностного конфликта в рамках основных психологических направлений: психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Межличностный конфликт и социальные установки. Межгрупповые конфликты: этнические конфликты, политические конфликты, военные конфликты. Роль социальных стереотипов в межгрупповых конфликтах.

Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов

Специфика педагогических конфликтов. Конфликты в педагогическом коллективе. Особенности конфликтов «педагог-учащийся»: ресурсы оппонентов, стратегии и тактики поведения и др. Межличностный конфликт и учебная деятельность. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Супружеские конфликты

Понятие семейного конфликта. Причины возникновения семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов: супружеские, детско-родительские, сиблинговые и др. Системный подход в работе с семейными конфликтами (В. Сатир).

Организационные конфликты

Общие представления о конфликтах в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Распределение ресурса власти как способ профилактики организационных конфликтов. Особенности протекания конфликта в трудовом коллективе. Формы урегулирования конфликтов в организации.

Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Диагностика предконфликтной ситуации. Методы предупреждения конфликта. Фиксация конфликта. Ослабление конфликта. Сдерживание конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.

Виды посредничества при разрешении конфликтов

Понятие «посредничество». Роль посредника в конфликте. Условия привлечения посредника при разрешении конфликта. Модели разрешения конфликта с участием третьей стороны.

Медиация как технология урегулирования конфликта

Понятие «медиатор». Специфика процесса медиации. Основные задачи медиатора. Создание безопасности и доверия. Мотивация на разрешение конфликта. Регулирование эмоциональной стороны переговоров. Информационная связь между оппонентами. Координирование требований и уступок. Типичные ошибки в деятельности медиатора.

Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности

Понятие «конфликтная личность» и его условность. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности личности. Специфика поведения в общении с «конфликтной личностью».

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 116 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/439041>
2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438316>

Дополнительная:

1. Вербицкий, А. А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования : монография / А. А. Вербицкий, О. И. Щербакова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 413 с. — ISBN 978-5-4263-0297-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/70105.html>
2. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт] <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>
3. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73544.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.youtube.com/watch?v=Qj406bPfQV4> Биологические основы конфликтного поведения

<https://www.youtube.com/watch?v=tAVgCwMJDT0> Нейробиологические основы конфликтного поведения

<https://www.youtube.com/watch?v=MDGw0si3r0s> Агрессивное поведение в социальной среде

<https://604spb.edusite.ru/DswMedia/adkarpenko-ovallaxverdovametodicheskoeuposobiedlyamediatorov-posrednikov.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=iAR88iZ5vqU> Методические рекомендации для проведения медиации

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликтология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме online в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1.Офисный пакет приложений.
- 2.Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов .
- 3.Программы для демонстрации видео материалов (проигрыватель).
- 4.Программа для просмотра интернет контента (браузер).

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1.1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным

обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.3. Групповые (индивидуальные) консультации - аудитория, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

1.4. Текущий контроль - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.5. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Конфликтология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.6

Способен реализовать методы принятия управленческих решений, принципы и методы управления изменениями, в т.ч. на основе современных технологий управления персоналом

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.6.3 Применяет современные методы и технологии управления персоналом для формирования трудового коллектива, в т.ч. групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат, организационная культура, групповая динамика и пр.</p>	<p>Знать основные принципы и методы управления изменениями. Уметь корректно использовать методы управления конфликтами. Владеть способами разрешения и профилактики конфликтов.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител Не знает основные принципы и методы управления изменениями в ситуации конфликта. Не умеет корректно использовать методы управления конфликтами. Не владеет способами разрешения и профилактики конфликтов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн Знает основные принципы и методы управления изменениями в ситуации конфликта. Не умеет корректно использовать методы управления конфликтами. Не владеет способами разрешения и профилактики конфликтов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо Знает основные принципы и методы управления изменениями в ситуации конфликта. Умеет корректно использовать методы управления конфликтами. Не владеет способами разрешения и профилактики конфликтов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично Знает основные принципы и методы управления изменениями в ситуации конфликта. Умеет корректно использовать методы управления конфликтами. Владеет способами разрешения и профилактики конфликтов.</p>

УК.3

Способен участвовать в реализации группового проекта

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе</p>	<p>Знать: различные приемы и способы группового взаимодействия, командной этики, цели и задачи командного взаимодействия в реализации совместных проектов.</p> <p>Уметь: успешно проектировать деятельность организации в зависимости от ситуации и уровня развития организации, знает механизмы стимулирования сотрудников в командной работе, мотивирует на групповой результат деятельности, решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе.</p> <p>Владеть: навыками и приемами организации сотрудничества, реализации совместных групповых проектов и эффективного взаимодействия в командной работе.</p>	<p>Неудовлетворител</p> <p>1. Студент не знает приемы и способы группового взаимодействия, командной этики, основных целей и задач командного взаимодействия в реализации совместных проектов, не знает основных методов постановки и распределения задач, делегирования и контроля, обратной связи и оценки исполнения, индивидуального и группового принятия решений.</p> <p>2. Не умеет проектировать командную деятельность в зависимости от ситуации и уровня развития организации, частично знает механизмы стимулирования сотрудников в командной работе, не мотивируя на групповой результат деятельности.</p> <p>3. Не владеет навыками и приемами организации сотрудничества, реализации совместных групповых проектов и эффективного взаимодействия в командной работе, не умеет решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в команде.</p> <p>Удовлетворительн</p> <p>1. Студент знает отдельные приемы и способы группового взаимодействия, командной этики, основные цели и задачи командного взаимодействия в реализации совместных проектов, некоторые методы постановки и распределения задач, делегирования и контроля, не знает критериев оценки исполнения, индивидуального и группового принятия решений.</p> <p>2. Умеет проектировать отдельные элементы деятельности команды в зависимости от ситуации, частично знает механизмы стимулирования сотрудников в командной работе, не мотивируя на групповой результат деятельности.</p> <p>3. Владеет лишь некоторыми навыками и</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>приемами организации сотрудничества, реализации совместных групповых проектов и эффективного взаимодействия в командной работе, частично умеет решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в команде.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>1. Студент хорошо знает приемы и способы группового взаимодействия, командную этику, основные цели и задачи взаимодействия в команде, основные методы постановки и распределения задач, делегирования и контроля.</p> <p>2. Умеет проектировать некоторые элементы деятельности команды в зависимости от ситуации, частично знает механизмы стимулирования сотрудников в командной работе, мотивируя на групповой результат деятельности.</p> <p>3. Владеет основными навыками и приемами организации сотрудничества, реализации совместных групповых проектов и эффективного взаимодействия в командной работе, иногда делает ошибки в оценке исполнения, индивидуального и группового принятия решений, хорошо умеет решать задачи, предусмотренные конкретной ролью в команде.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>1. Студент полностью знает приемы и способы группового взаимодействия, командную этику, основные цели и задачи взаимодействия в команде, основные методы постановки и распределения задач, делегирования и контроля.</p> <p>2. Умеет вариативно проектировать некоторые элементы деятельности команды в зависимости от ситуации, хорошо знает психологические механизмы стимулирования сотрудников в командной работе, мотивируя на групповой результат деятельности и решая задачи, предусмотренные конкретной ролью в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>команде. 3. Успешно владеет навыками и приемами организации сотрудничества, реализации совместных групповых проектов и эффективного взаимодействия в командной работе, оценке исполнения, индивидуального и группового принятия решений.</p>
<p>УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон</p>	<p>Знать: основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления). Уметь: разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон. Владеть: практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>1. Студент не знает основных способов выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления). 2. Не умеет разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон. 3. Не владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>. Студент знает некоторые способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления). 2. Частично умеет разрешать простые конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, не всегда умеет перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон. 3. Владеет единичными практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>1. Студент хорошо знает способы и приемы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>(психологического климата, межличностных отношений, стиля управления), динамику течения межличностных конфликтов.</p> <p>2. Умеет в основном разрешать сложные конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, в некоторых ситуациях выполняет функцию медиатора, перераспределяя роли и корректируя работу с учетом интересов конфликтующих сторон.</p> <p>3. Владеет основными практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>1. Студент хорошо знает способы и приемы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления), особенности динамики течения межличностных конфликтов, стратегиями поведения сторон в конфликте.</p> <p>2. Умеет вариативно, с учетом ситуации и сложности конфликта, индивидуальных особенностей сторон, разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, выполняя функцию медиатора, перераспределяя роли и корректируя работу с учетом интересов конфликтующих сторон.</p> <p>3. Успешно владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды с учетом ситуации.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	История конфликтологии как развитие взглядов на природу конфликта Входное тестирование	Уметь соотносить теоретические знания в области социального взаимодействия с представлениями о способах разрешения конфликтов в разных сферах социального взаимодействия
УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе	Причины возникновения конфликтов Защищаемое контрольное мероприятие	Знать психологические основания проявления индивидуальных, в т.ч. культурных различий. Знать основные принципы развития ситуаций социального взаимодействия и управления ими.
УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон	Медиация как технология урегулирования конфликта Защищаемое контрольное мероприятие	Знать основные теоретические положения и методы конфликтологии. Уметь грамотно соотносить эти знания с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач. Уметь применять переговорные медиативные технологии в конкретных конфликтных ситуациях.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон ПК.6.3 Применяет современные методы и технологии управления персоналом для формирования трудового коллектива, в т.ч. групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат, организационная культура, групповая динамика и пр.	Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности Итоговое контрольное мероприятие	Знать историю развития конфликтологического знания, основные теории конфликтологии. Уметь корректно соотносить данные знания с методами управления конфликтами. Иметь представление о способах разрешения и профилактики конфликтов при решении задач социального взаимодействия. Знать основные виды конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики. Уметь соотносить средства профилактики и управления конфликтами с различными видами конфликтов.

Спецификация мероприятий текущего контроля

История конфликтологии как развитие взглядов на природу конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тестовое задание из 15 вопросов закрытого типа. За каждый правильный ответ - 1 балл.	15

Причины возникновения конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Содержание доклада соответствует заявленной (выбранной) теме	10
Доклад изложен понятным языком с опорой на текст источника, но без механического зачитывания	5
В докладе представлено 2 и более теоретических подходов и / или описаний экспериментов	5
Доклад сопровождается презентацией	4
При подготовке доклада использованы рекомендованные литературные источники	3
При подготовке доклада использованы дополнительные материалы, основанные на	3

научных данных	

Медиация как технология урегулирования конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Анализ ситуации, предложенной в незнакомом кейсе по предложенной схеме (за каждую верно выполненную позицию - 2 балла):- вид конфликта- мотивы конфликта- характеристики субъектов конфликта- позиции конфликтующих сторон- конфликтные взаимодействия- возможные варианты решения конфликта	12
Отработка техник медиации в ходе ролевой игры по предложенному кейсу	6
Разработка кейса, иллюстрирующего ситуацию конфликтного взаимодействия в молодежной среде	4
Разработка кейса, иллюстрирующего ситуацию конфликтного взаимодействия в сфере будущей профессиональной деятельности	4
Разработка кейса, иллюстрирующего ситуацию конфликтного взаимодействия в сфере супружеских отношений	4

Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Тестовое задание из 20 вопросов закрытого типа. За каждый правильный ответ - 2 балла.	40