

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра менеджмента, маркетинга и коммерции

Авторы-составители: **Киченко Людмила Петровна
Новикова Ксения Владимировна**

Рабочая программа дисциплины
КОММЕРЧЕСКАЯ ЛОГИСТИКА
Код УМК 89064

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Коммерческая логистика

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.03.03** Управление персоналом
направленность Управление человеческими ресурсами

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Коммерческая логистика** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.03.03 Управление персоналом (направленность : Управление человеческими ресурсами)

ОПК.1 Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.03.03 Управление персоналом (направленность: Управление человеческими ресурсами)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Коммерческая логистика

Факультатив «Коммерческая логистика» предполагает изучение процесса логистического управления на различных предприятиях и в организациях, усвоение студентами основ коммерческой логистики и приобретение ими навыков управления материальными, информационными, финансовыми, кадровыми и сервисными потоками (внутрипроизводственными, межфирменными, межрегиональными и другими) на основе логистического подхода в коммерческой деятельности

Входной контроль

Определения понятия логистика. Коммерческая логистика: виды, этапы.

1. Концепция логистики. Посредничество в логистике.

Факультатив «Коммерческая логистика» предполагает изучение процесса логистического управления на различных предприятиях и в организациях, усвоение студентами основ коммерческой логистики и приобретение ими навыков управления материальными, информационными, финансовыми, кадровыми и сервисными потоками (внутрипроизводственными, межфирменными, межрегиональными и другими) на основе логистического подхода в коммерческой деятельности

2. Стратегия и планирование в коммерческой логистике

Факультатив «Коммерческая логистика» предполагает изучение процесса логистического управления на различных предприятиях и в организациях, усвоение студентами основ коммерческой логистики и приобретение ими навыков управления материальными, информационными, финансовыми, кадровыми и сервисными потоками (внутрипроизводственными, межфирменными, межрегиональными и другими) на основе логистического подхода в коммерческой деятельности

3. Логистика закупок и оптовых продаж

Факультатив «Коммерческая логистика» предполагает изучение процесса логистического управления на различных предприятиях и в организациях, усвоение студентами основ коммерческой логистики и приобретение ими навыков управления материальными, информационными, финансовыми, кадровыми и сервисными потоками (внутрипроизводственными, межфирменными, межрегиональными и другими) на основе логистического подхода в коммерческой деятельности

4. Сервис в коммерческой логистике

Факультатив «Коммерческая логистика» предполагает изучение процесса логистического управления на различных предприятиях и в организациях, усвоение студентами основ коммерческой логистики и приобретение ими навыков управления материальными, информационными, финансовыми, кадровыми и сервисными потоками (внутрипроизводственными, межфирменными, межрегиональными и другими) на основе логистического подхода в коммерческой деятельности

5. Транспортные услуги

Факультатив «Коммерческая логистика» предполагает изучение процесса логистического управления на различных предприятиях и в организациях, усвоение студентами основ коммерческой логистики и приобретение ими навыков управления материальными, информационными, финансовыми, кадровыми и сервисными потоками (внутрипроизводственными, межфирменными, межрегиональными и другими) на основе логистического подхода в коммерческой деятельности

6. Система хранения и складской обработки. Управление запасами

Факультатив «Коммерческая логистика» предполагает изучение процесса логистического управления на различных предприятиях и в организациях, усвоение студентами основ коммерческой логистики и приобретение ими навыков управления материальными, информационными, финансовыми, кадровыми

и сервисными потоками (внутрипроизводственными, межфирменными, межрегиональными и другими) на основе логистического подхода в коммерческой деятельности

7. Информационное обеспечение логистики. Контроль и управление в коммерческой логистике

Факультатив «Коммерческая логистика» предполагает изучение процесса логистического управления на различных предприятиях и в организациях, усвоение студентами основ коммерческой логистики и приобретение ими навыков управления материальными, информационными, финансовыми, кадровыми и сервисными потоками (внутрипроизводственными, межфирменными, межрегиональными и другими) на основе логистического подхода в коммерческой деятельности

8. Особенности логистики в отраслевых сферах

Факультатив «Коммерческая логистика» предполагает изучение процесса логистического управления на различных предприятиях и в организациях, усвоение студентами основ коммерческой логистики и приобретение ими навыков управления материальными, информационными, финансовыми, кадровыми и сервисными потоками (внутрипроизводственными, межфирменными, межрегиональными и другими) на основе логистического подхода в коммерческой деятельности

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445986>
2. Логистика : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 387 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/437320>

Дополнительная:

1. Логистика:учебник для вузов/ред. Б. А. Аникин.-3-е изд., перераб. и доп..-Москва:ИНФРА-М,2005, ISBN 5-16-001941-3.-368.-Библиогр.: с. 367
2. Логистика:Учеб.пособие/Ин-т мировой экономики и междунар.отношений РАН;Под ред.Б.А.Аникина.-М.:ИНФРА-М,1999, ISBN 5-86225-958-9.-327.
3. Логистика : учебное пособие / В. И. Маргунова, Н. В. Оксенчук, Н. Л. Каунова, Л. Г. Богуцкая ; под редакцией В. И. Маргунова. — Минск : Вышэйшая школа, 2013. — 508 с. — ISBN 978-985-06-2283-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/20223>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

При освоении дисциплины использование ресурсов сети Интернет не предусмотрено.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Коммерческая логистика** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. Доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
3. Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
4. Офисный пакет приложений;
5. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
6. Программы для демонстрации видео материалов (проигрыватель);
7. Программа для просмотра интернет контента (браузер);
8. Облачные сервисы, размещенные в сети Интернет в свободном доступе и не требующие лицензионной платы: Trello.com, ZOOM//jitsi, GoogleDocs;
9. Редактор файлов от Яндекс.Диск, Google;
10. Социальные сети: VK/Facebook/Instagram/YouTube.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
5. Индивидуальные и групповые консультации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

В случае инклюзивного обучения занятия будут проводиться в корпусе 8, имеющем пандус, лифт.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Коммерческая логистика**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.1

Способен понимать закономерности развития экономической системы и ориентируясь на них предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	Знать типы и элементы экономических систем и закономерности их развития, причины их развития	Неудовлетворител Не знает типы и элементы экономических систем и закономерности их развития, причины их развития Удовлетворительн Частично знает типы и элементы экономических систем и закономерности их развития, причины их развития Хорошо Знает, допуская ошибки, типы и элементы экономических систем и закономерности их развития, причины их развития Отлично Знает типы и элементы экономических систем и закономерности их развития, причины их развития

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : ОПК-электив

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	Знание основ коммерческой логистики
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	3. Логистика закупок и оптовых продаж Письменное контрольное мероприятие	Знание теории логистики закупок и оптовых продаж
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	6. Система хранения и складской обработки. Управление запасами Письменное контрольное мероприятие	Знание системы хранения и складской обработки
ОПК.1.1 Понимает закономерности развития экономической системы и может объяснить причины ее изменения в рамках своей профессиональной деятельности	8. Особенности логистики в отраслевых сферах Итоговое контрольное мероприятие	Знание теории коммерческой логистики

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	6
61-70% правильных ответов	4
41-60% правильных ответов	3
менее 41% правильных ответов	2

3. Логистика закупок и оптовых продаж

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	30
61-70% правильных ответов	23
41-60% правильных ответов	17
менее 41% правильных ответов	13

6. Система хранения и складской обработки. Управление запасами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	30
61-70% правильных ответов	23
41-60% правильных ответов	17
менее 41% правильных ответов	13

8. Особенности логистики в отраслевых сферах

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
81-100% правильных ответов	40
61-70% правильных ответов	32
41-60% правильных ответов	23

менее 41% правильных ответов	16