

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социологии**

Авторы-составители: **Волегов Владимир Сергеевич**  
**Кузнецов Александр Евгеньевич**

Рабочая программа дисциплины  
**СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**  
Код УМК 95990

Утверждено  
Протокол №7  
от «20» мая 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Социология конфликта

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.01** Социология  
направленность Программа широкого профиля

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Социология конфликта** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**39.03.01** Социология (направленность : Программа широкого профиля)

**ОПК.1** Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

#### **Индикаторы**

**ОПК.1.3** Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.03.01 Социология (направленность: Программа широкого профиля)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	7
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (7 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Социология конфликта**

Курс вводит студентов в проблематику, теорию и анализ социальных конфликтов. Студенты изучают природу власти и господства, насилия и принуждения, их вклад в социальные изменения и конфликт. Осваиваются основы анализа событийной истории и последовательностей. Изучаются типология и динамика конфликта и миротворческих интервенций, проявления, причины, функции конфликта. Рассматриваются взгляды исследователей конфликтов от Т.Гоббса, до Р.Дарендорфа, Л.Козера, К.Бойлдинга, Дж.Бэртона и К.Р. Митчелла.

### **Объект и предмет социологии конфликта**

Науки, изучающие конфликты: конфликтология, медиация, социология конфликта. Их разграничение. История изучения конфликтов. Задачи теории конфликта, модели общества, структуры власти (Р.Дарендорф, 1958).

### **Анализ конфликта: категории и подходы**

элементы структуры конфликта. История гражданских войн. Т.Гоббс, Т.Скокпол, Ч.Тилли. Принуждение, насилие и государство. Роль эскалации насилия и развития государства. Геноцид. Исследование насилия (Л.Козер, Й.Гальтунг). Модель Митчелла. Типы конфликтных процессов.

### **Класс и классовый конфликт**

Марксизм. Критика марксизма и критика критики марксизма. Классы и классовая борьба без антагонизма буржуазии и пролетариата. Определение концептов власти и господства. Разделение индустриального и политического конфликтов. Применение теории конфликта в анализе современного общества. Управленческая и офисная революции. Бюрократия. Господствующий класс. Демократия и тоталитарные режимы.

### **Функции конфликта**

История изучения эффектов, оказываемых конфликтами на динамику групповых и общественных процессов. Спор о необходимости конфликтов. Пропозиции Г.Зиммеля о функциях конфликта и их анализ у Л.Козера.

### **Анализ событийной истории и последовательностей**

Принципы анализа (Дж.Коулмен). Каузальное моделирование: анализ событийной истории и анализ последовательностей. Двойственность направления каузации (установки и поведение). Нерандомные процессы отбора (по Либерсону, 1985). Реципрокные эффекты и временные лаги.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/447817>
2. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/448409>
3. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438316>

### Дополнительная:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438314>
2. Жуковский, В. И. Оценка рисков и многошаговые позиционные конфликты : учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 305 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-08782-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/441926>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.socio.msu.ru/vestnik/archive/text/2011/2/10.pdf> Е.Н. Соломатина. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОЦИОЛОГИИ КОНФЛИКТА В РОССИИ // ВЕСТН. МОСК. УН-ТА. СЕР. 18. СОЦИОЛОГИЯ И ПОЛИТОЛОГИЯ. 2011. № 2. 2

<https://elibrary.ru/item.asp?id=37314184> АРТЮХИНА В.А, МЕЖЕНИН Я.Э. ЭВОЛЮЦИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О КОНФЛИКТЕ СОЦИОЛОГИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ: НАУКА, ОБРАЗОВАНИЕ, Т

<http://ecsocman.hse.ru/text/17071672/> С.Г. КЛИМОВА Стратегии сторон трудовых конфликтов  
Общественные науки и современность. 1997. № 2. С. 60-69.

<http://ecsocman.hse.ru/text/16490130/> В. М. СТЕПАНЕНКОВА Понятие социального конфликта в теории Р. Дарендорфа Социологические исследования. 1994. № 5. С. 141-142.

<https://libr.msu.by/bitstream/123456789/8304/1/1841s.pdf> Ставский В.Н., Вельский А.М. ЛЬЮИС КОЗЕР «О ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА»

<http://ecsocman.hse.ru/text/19003167/> Б.И. МАКСИМОВ Классовый конфликт на Выборгском ЦБК: наблюдения и анализ Социологические исследования. 2001. № 1. С. 35-47.

<http://ecsocman.hse.ru/text/17231307/> Теоретические проблемы социально-трудовых конфликтов (обсуждение за «круглым столом») Социологические исследования. 1991. № 12. С. 39-

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Социология конфликта** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор,

экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) нужна аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Для текущего контроля нужна аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой или маркерной доской.

Для защищаемых контрольных мероприятий:

Компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Для самостоятельной работы:

Аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Социология конфликта**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.1**

**Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.1.3</b> Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p>	<p>Знает категории и индикаторы социальных конфликтов (межгосударственных, межгрупповых, классовых). Умеет анализировать причины, проявления, динамику и возможные результаты конфликтов. Владеет основами прогнозирования и урегулирования конфликтов, применения методов анализа конфликтов.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает предпосылок возникновения социологического изучения конфликтов; не знает категории и индикаторы социальных конфликтов. Не умеет прогнозировать результаты конфликтов. Не имеет базовых представлений о подходах и принципах исследования конфликтов. Не владеет основами применения методов анализа конфликтов (событийной истории и последовательностей).</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает предпосылки возникновения и задачи социологического изучения конфликтов; не знает категории и индикаторы социальных конфликтов. Не умеет прогнозировать результаты конфликтов. Не имеет базовых представлений о подходах и принципах исследования конфликтов. Не владеет основами применения методов анализа конфликтов (событийной истории и последовательностей).</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает предпосылки возникновения и задачи социологического изучения конфликтов; знает категории и индикаторы социальных конфликтов. Умеет прогнозировать результаты конфликтов. Не имеет базовых представлений о подходах и принципах исследования конфликтов. Не владеет основами применения методов анализа конфликтов (событийной истории и последовательностей).</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Знает предпосылки возникновения и задачи</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>социологического изучения конфликтов; знает категории и индикаторы социальных конфликтов. Умеет прогнозировать результаты конфликтов. Имеет базовые представления о подходах и принципах исследования конфликтов. Владеет основами применения методов анализа конфликтов (событийной истории и последовательностей).</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Объект и предмет социологии конфликта <b>Входное тестирование</b>	Наличие остаточных знаний о динамике и разрешении социальных конфликтов.
<b>ОПК.1.3</b> Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде	Анализ конфликта: категории и подходы <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает структуру и типологию конфликтов; этапы и способы миротворчества; историю и индикаторы гражданской войны (на примере работ Т.Гоббса)
<b>ОПК.1.3</b> Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде	Функции конфликта <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает определение государства и его функции. Умеет определить виды и функции насилия. Владеет основами анализа функций конфликта и элементов разрешения конфликта.
<b>ОПК.1.3</b> Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде	Анализ событийной истории и последовательностей <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Выполнение в подгруппах игры-симуляцию по методике Дж. Бэртона. Знает структуру и динамику социальных конфликтов. Умеет анализировать причины конфликта и конфликтогенные события. Владеет основами прогноза развития и результатов конфликта и миротворческих интервенций.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

**Объект и предмет социологии конфликта**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.2 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**  
 Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
2. Какие социологи изучали конфликты?	3
3. Чем насилие отличается от принуждения?	2
5. Что означает термин «трансформация конфликта»?	2
4. Какие методы изучения конфликтов вы знаете?	2
1. Что такое «медиация»?	1

### Анализ конфликта: категории и подходы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**  
 Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и умеет объяснить элементы структуры конфликта (начисляется 1 балл за каждый элемент структуры)	8
Знает определения типов конфликтов. (Начисляется 1 балл за каждый тип.)	3
Знает принципы анализа гражданской войны. (Начисляется 1 балл за каждый принцип)	3
Знает способы и этапы миротворчества	3
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны V.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны VII.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны VIII.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны IX.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны X.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны XI.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны XII.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны XIII.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны IV.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны III.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны II.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны I.	1
Знает и может объяснить индикатор гражданской войны VI.	1

### Функции конфликта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**  
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**  
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Знает и может объяснить функции конфликта. (Начисляется 1 балл на каждую функцию.)	16
Знает и может объяснить функции государства.	4
Знает и может объяснить виды насилия.	3
Знает и может объяснить функции насилия.	3
Знает и может объяснить элементы разрешения конфликта.	3
Знает и может объяснить определение государства (М.Вебер).	1

### **Анализ событийной истории и последовательностей**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
1. Объясняет политику каждого государства.	10
4. Обосновывает результаты с т.з. анализа событийной истории.	10
3. Объясняет исход (результаты) конфликта.	10
2. Объясняет причины конфликта.	10