

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра туризма**

Авторы-составители: **Митягина Анна Эрнестовна**

Рабочая программа дисциплины

**ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И  
ТУРИЗМА**

Код УМК 5850

Утверждено  
Протокол №10  
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.01** Сервис

направленность Социально-культурный сервис

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**43.03.01** Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

**ОПК.7** Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

**Индикаторы**

**ОПК.7.1** Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса

**ОПК.7.2** Применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг)

#### 4. Объем и содержание дисциплины

|   |  |
|---|--|
| <b>Направления подготовки</b>                                     | 43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)      |
| <b>форма обучения</b>   | очная  |
| <b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>          | 10   |
| <b>Объем дисциплины (з.е.)</b>                                    | 3  |
| <b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>                                 | 108  |
| <b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b> | 42   |
| <b>Проведение лекционных занятий</b>                              | 14   |
| <b>Проведение практических занятий, семинаров</b>                 | 28   |
| <b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>                           | 66   |
| <b>Формы текущего контроля</b>                                    | Входное тестирование (1)<br>Защищаемое контрольное мероприятие (3) |
| <b>Формы промежуточной аттестации</b>                             | Экзамен (10 триместр)  |

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма. Первый семестр**

Туризм-это глобальное социо-культурное и экономическое явление, регулирующееся международными законодательными актами и национальным законодательством отдельных стран. В курсе студенты рассмотрят исторические вопросы зарождения, становления и развития туризма в России, изучат особенности правового регулирования туристской деятельности в аспекте изменяющихся парадигм общественно-экономического устройства мира. Второй блок дисциплины посвящен изучению сущности, структуры и инструментов государственного регулирования туризма в РФ. Изучения правового регулирования туристских формальностей.

#### **Введение**

Курс изучает законодательно-правовое регулирование туристской и сервисной деятельности в мире и РФ. Во введении рассматриваются цели, задачи курса, основная и дополнительная литература, контрольные задания по курсу. Студенты знакомятся с основными рычагами государственного вмешательства в туристскую сферу: разработкой законодательной базы, регламентирующей основные вопросы развития туристской сферы, экономическое стимулирование развития перспективных видов туризма (установление налоговых льгот и особых условий инвестирования), разработка правил функционирования туристских и сервисных предприятий;

#### **1. Сущность, структура, инструменты, история государственного регулирования туризма.**

Рассматриваются исторические вопросы зарождения, становления и развития туризма в мире и нашей стране, Детально анализируется историко-географические, экономические и социально-психологические предпосылки зарождения государственно-правового регулирования туризма и экскурсионного дела, становление различных видов туристских организаций, создание правовой базы индустрии туризма.

#### **2. История правового регулирования туристской сферы в России.**

Развитие российского туризма рассматривается в совокупности изучения внешних и внутренних факторов, политико-правовых изменений в стране. Изучаются основные рычаги государственного регулирования: в исторической хронологии разработка законодательной базы, регламентирующей основные вопросы развития, правила функционирования туристских предприятий.

#### **3. Туристская политика государства: инвестиционная, кадровая, экологическая.**

Изучается национальная политика зарубежных стран и РФ в области туризма. Государственное присутствие и регламентация предпринимательских инициатив. Законодательство в сфере туризма, призванное обеспечить условия добросовестной конкуренции на рынке туристских услуг, защиту прав потребителей, распределение налоговых рамок функционирования. Внешняя и внутренняя координация туристской сферы: инвестиционная, кадровая, экологическая политика.

#### **4. Международное сотрудничество в области туризма.**

Многостороннее и двустороннее международное сотрудничество в туризме. Общественные объединения в туризме: международные неправительственные организации (международные ассоциации, альянсы, федерации, академии и др.)

#### **5. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской (сервисной) деятельности в РФ**

Закон РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"Целевая программ "Развитие туризма в Российской Федерации". Документы, осуществляющие пограничное, таможенное, санитарно-эпидемиологическое и иное регулирование в Российской Федерации.

## **6. Правовое регулирование международной туристской (сервисной) деятельности в разных странах. Туристские формальности.**

Сущность, содержание, основные понятия туристских формальностей, предпосылки возникновения и этапы эволюции туристских формальностей. Поиск нормативно-правовой информации и документации в сфере туризма и сервиса (например, основные документы регулирующие порядок въезда, выезда и пребывания в другой стране, миграционное законодательство и его применение гостиничными предприятиями. Видовая классификация туристских формальностей.

## **7. Разработка памятки (туризм) и стандартов обслуживания (сервис) в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг**

Изучение законодательства стран в сфере туризма и регулирования туристских формальностей.

Особенности паспортных формальностей, разновидности загранпаспортов, обстоятельства препятствующие выдаче загранпаспортов российским гражданам.

Визовые правила, предназначения виз, типы шенгенских виз.

Процедуры, связанные с проверкой, соблюдения лицами, пересекающими границу, требований вакцинации, прививкам и других медико-санитарных, эпидемиологических, ветеринарных и др. ВОЗ (WHO). Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу. Общие рекомендации UNWTO и WHO по оказанию медицинской помощи.

Рекомендации относительно валютных формальностей: иностранные денежные знаки, правила и порядок ввоза-вывоза валюты, обмен валюты. Правила введения евровалюты.

Виды страхования в туризме: особенности медицинского страхования в туризме, страхование расходов, связанных с невозможностью совершить турпоездку, страхование ответственности турфирм.

Особенности медицинского страхования туристов в разных странах.

Формальности безопасности и классификация видов безопасности в международном туризме.

Международный опыт разработки мер по безопасности и защите туристов. Определить понятия безопасных и опасных условий для туризма, политическая нестабильность. Антитеррористические мероприятия и руководство к действию в кризисных ситуациях для туристов или туристских предприятий, основные правила поведения в экстремальных ситуациях.

Разработать памятку для туристов (туризм) и стандарты обслуживания (сервис), соблюдая законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 207 с. — ISBN 978-5-394-04001-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/99368.html>
2. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/33651>

### Дополнительная:

1. Экономика и организация туризма: международный туризм: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"/Е. Л. Драчева [и др.] ; под ред. И. А. Рябовой, Ю. В. Забаева, Е. Л. Драчевой.-3-е изд., испр. и доп..-М.:КНОРУС,2007, ISBN 978-5-85971-809-2.-576.
2. Захарова, И. Ю. Туристские формальности в экотуризме : учебное пособие / И. Ю. Захарова. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011. — 63 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/9762>
3. Писаревский Е. Л.Безопасность туризма. Правовое обеспечение.учебно-методическое пособие Кн. 1.Основы безопасности туризма/Е. Л. Писаревский.-Москва:Финансы и статистика,2007, ISBN 978-5-279-03216-7.-320
4. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие, практикум / А. С. Кудреватых. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-283-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/8889>
5. История российского туризма:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Туризм" и по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"/под общ. ред. Т. И. Власовой.-Санкт-Петербург:Д.А.Р.К.,2009, ISBN 978-5-98004-030-7.-432.



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

**consultant.ru** Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС» (информационно-справочная система)

**<https://www.atorus.ru/>** Ассоциация туроператоров России

**<https://tourism.gov.ru>** Официальный сайт Ростуризма РФ: база данных

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**[student.psu.ru](http://student.psu.ru)**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (**<https://bigbluebutton.org/>**).

система LMS Moodle (**<http://e-learn.psu.ru/>**), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (**<https://indigotech.ru/>**).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.7**

**Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности**

| <b>Компетенция<br/>(индикатор)</b>  | <b>Планируемые результаты<br/>обучения</b>   | <b>Критерии оценивания результатов<br/>обучения</b>   |
|---|--|---|
| <p><b>ОПК.7.1</b><br/>Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса</p> | <p>способность осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства</p> | <p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b><br/>не способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, не умеет применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно не может квалифицировать факты и обстоятельства</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b><br/>частично способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, не достаточно уверенно применяет законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, в целом может квалифицировать факты и обстоятельства</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b><br/>в целом способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, умеет применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно может квалифицировать юридические факты и обстоятельства</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b><br/>способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, полностью умеет применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно, аргументированно может квалифицировать факты и обстоятельства</p> |
| <p><b>ОПК.7.2</b><br/>Применяет законодательные акты и нормативные документы при</p>                  | <p>способность применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг),</p>   | <p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b><br/>не умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), не способен составлять памятку для туристов</p>   |

| Компетенция<br>(индикатор)                                | Планируемые результаты<br>обучения   | Критерии оценивания результатов<br>обучения  |
|---|--|--|
| разработке туристских<br>и сервисных продуктов<br>(услуг) | умение составлять памятку для<br>туристов в соответствии<br>современным состоянием<br>туристской сферы и<br>законодательства в стране и РФ | <p><b>Неудовлетворител</b><br/>в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, не владеет навыками презентации и устной речи аргументируя применяемые законодательные нормы</p> <p><b>Удовлетворительн</b><br/>применяет недостаточно уверенно законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), частично способен составить памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, владеет в целом навыками презентации и устной речи аргументируя применяемые законодательные нормы</p> <p><b>Хорошо</b><br/>умело применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), в целом способен составлять памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, полностью владеет навыками презентации и устной речи, аргументирует применяемые законодательные нормы</p> <p><b>Отлично</b><br/>умело применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), способен составлять памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, полностью владеет навыками презентации и устной речи, умело аргументирует применяемые законодательные нормы</p> |

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

| Компетенция<br>(индикатор)  | Мероприятие<br>текущего контроля   | Контролируемые элементы<br>результатов обучения   |
|---|--|---|
| <b>Входной контроль</b>   | Введение<br><b>Входное тестирование</b>  | знание основ организации и регулирования туристской деятельности в РФ   |
| <b>ОПК.7.1</b><br>Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса | 2. История правового регулирования туристской сферы в России.<br><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>   | умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации и документации в сфере туризма и сервиса; владение юридической терминологией; навыками практической работы с нормативно-правовыми актами                     |
| <b>ОПК.7.1</b><br>Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса | 5. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской (сервисной) деятельности в РФ<br><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b> | Умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации, логично, аргументированно истолковывать законодательные и нормативно правовые акты, владеет знаниями о международно-правовом регулировании туристской сферы |

| <b>Компетенция<br/>(индикатор)</b>   | <b>Мероприятие<br/>текущего контроля</b>   | <b>Контролируемые элементы<br/>результатов обучения</b>  |
|--|--|--|
| <b>ОПК.7.2</b><br>Применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг) | 7.Разработка памятки (туризм) и стандартов обслуживания (сервис) в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг | владение навыком осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, умение аргументированно, доказательно толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства; знание особенностей правового регулирования туристской сферы в мире и РФ |
| <b>ОПК.7.1</b><br>Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса                                    | <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>  |  |

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Введение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

| <b>Показатели оценивания</b>                                    | <b>Баллы</b> |
|---|--------------|
| за каждый правильный, содержательный, полностью раскрытый ответ | 2            |
| частично раскрытый, неполный ответ                              | 1            |
| ответ отсутствует или дан неверно                               | 0            |

#### 2. История правового регулирования туристкой сферы в России.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

| <b>Показатели оценивания</b>  | <b>Баллы</b> |
|---|--------------|
| владение навыком презентовать достоинства и недостатки принятых законодательных мер и механизмов.   | 10           |
| владение навыками практической работы с нормативно-правовыми актами; умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации и документации в сфере туризма и сервиса; | 10           |
| способность к логически верному и содержательно ясному построению устной, письменной речи, владение юридической терминологией;  | 5            |
| способность аргументированно характеризовать правовое регулирование в сфере туризма в различные исторические эпохи,   | 5            |

#### 5. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию

## **туристской (сервисной) деятельности в РФ**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

| <b>Показатели оценивания</b>   | <b>Баллы</b> |
|--|--------------|
| умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации в сфере туризма и сервиса   | 10           |
| способность аргументированно истолковывать нормы регулирования в сфере туризма и применять их для решения практических задач | 10           |
| знание законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих туристскую и сервисную деятельность                         | 10           |

## **7.Разработка памятки (туризм) и стандартов обслуживания (сервис) в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

| <b>Показатели оценивания</b>  | <b>Баллы</b> |
|---|--------------|
| владение навыком осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса,   | 10           |
| знание особенностей правового регулирования туристской сферы в мире и РФ  | 10           |
| умение аргументированно, доказательно толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства; | 10           |
| знание законов и нормативно-правовых акты в сфере сервиса и туризма, способность юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства;  | 10           |