



ОТЗЫВ

на образовательную программу высшего образования
по направлению подготовки **43.03.01 Сервис**
квалификация выпускника: бакалавр
направленность «Социально-культурный сервис»

Разработанная кафедрой туризма ПГНИУ образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис представляет собой комплект документов, в который включены: общая характеристика программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин и практик, фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также программа государственной итоговой аттестации.

Образовательная программа разработана в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта высшего образования Пермского государственного национального исследовательского университета (далее – СУОС ПГНИУ), утвержденного Ученым советом ПГНИУ от 27 апреля 2016 Протокол №9.

Во время освоения образовательной программы обучающиеся готовятся к сфере обслуживания и сервиса в соответствии с требованиями рынка труда. Информация об областях, объектах, видах профессиональной деятельности выпускника содержится в общей характеристике образовательной программы, где определены профессиональные задачи, к решению которых готовятся обучающиеся.

В процессе разработки общеобразовательной программы определение основных видов профессиональной деятельности выпускников осуществлялась с учетом рекомендаций работодателей, таких как представителей сервисных предприятий г. Перми, представителей индустрии гостеприимства, а также представителей Федерального агентства по туризму и молодежной политике Пермского края.

Важно отметить что, образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направлена на формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, установленных СУОС ПГНИУ, а работодатели активно принимают участие в разработке портрета выпускника и в обсуждении его компетентностной модели.

С учетом мнений ведущих специалистов в программу включены дисциплины, учитывающие запросы реального сектора экономики к таким способностям выпускников как сервисная ориентированность и быстрое понимание потребностей потребителей.

Структура образовательной программы включает следующие блоки которые отражены в учебном плане:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», содержит базовую и вариативную части образовательной программы. Вариативная часть включает дисциплины, связанные с направленностью программы: сервисологию; сервисную деятельность; маркетинг и менеджмент в сфере обслуживания; технологии продаж в сфере обслуживания; традиции и обычаи народов России; географию сервиса; технологии и системы качества в гостиничной сфере; документационное обеспечение в сфере обслуживания; безопасность на объектах туризма и сервиса; отраслевые технологии в сфере обслуживания; корпоративный этикет и протокол; ресторанное дело; услуги питания в отеле; экономика и предпринимательство в туризме и сервисе; культурно-досуговая деятельность; инновации в сфере обслуживания; проектирование и организация культурно-массовых мероприятий; кухни народов мира; основы гостеприимного сервиса и многим другим.

Образовательная программа обеспечивает освоение обучающимися дисциплин (модулей) по выбору в объеме не менее 30% вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», в том числе учитываются специальные условия к инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Блок 2 «Практики» относится к вариативной части образовательной программы и реализуется через такие дисциплины как: учебная практика по сервису в туризме, учебная практика по сервису, производственная практика по сервису, преддипломная практика. Типы практик, которые включены в образовательную программу, определены в соответствии с видом деятельности, на который ориентирована программа. Содержание, цели и задачи практик свидетельствуют об ориентации образовательной программы на развитие практических умений и навыков обучающихся. Программы практик разработаны с учетом требований образовательного стандарта и мнения работодателей.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» относится к обязательной части образовательной программы. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в полном объеме после освоения образовательной программы. Период, выделенный в календарном учебном графике на государственную итоговую аттестацию, включает в себя подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, а также подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы. Фонды оценочных средств для проведения ГИА по программе 43.03.01 Сервис позволяют определить степень формирования основных компетенций выпускников. По результатам прохождения государственной итоговой аттестации выпускнику присваивается квалификация бакалавр.

Последовательность формирования компетенции выпускников логически отображается в учебном плане. Дисциплины, входящие в учебный план, раскрывают актуальные проблемы деятельности предприятий индустрии гостеприимства, сервисных компаний, досугово-развлекательных центров, соответствующих отделов муниципальных и региональных администраций, а также прочих предприятий сферы услуг, учитывая командную работу, проектирование новых видов деятельности, держа ориентир на современные требования рынка труда в области сервисной деятельности.

Программы дисциплин и практик включают в себя разнообразные формы и процедуры текущего контроля и промежуточной аттестации (типовые задания, тесты, кейсы, эссе, рефераты и т.д.). Критерии и показатели оценивания компетенций, приведенные в фондах оценочных средств (далее – ФОС) обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения.

Для реализации образовательной программы кафедрой туризма были привлечены опытные научно-педагогические работники, а также ведущие специалисты-практики. Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материально-техническими ресурсами.

Таким образом, образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис соответствует современному уровню развития знаний в области сервисной деятельности, отвечает требованиям СУОС ПГНИУ и обеспечивает формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность «Социально-культурный сервис»). Достоинством данной программы является привлечение практикующих специалистов для разработки фондов оценочных средств.

Главный специалист отдела
по туризму Агентства по туризму
и молодежной политике Пермского края



В.С. Мусалева