

ОТЗЫВ

на образовательную программу высшего образования по направлению
подготовки **43.03.01 Сервис**
квалификация (степень) выпускника: бакалавр
направленность программы Социально-культурный сервис

Образовательная программа 43.03.01 Сервис включает в себя комплект документов, состоящий из общей характеристики программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин и практик, фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также программы государственной итоговой аттестации.

Образовательная программа подготовлена в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта высшего образования Пермского государственного национального исследовательского университета (далее – СУОС ПГНИУ), утвержденного Ученым советом ПГНИУ от 27 апреля 2016 Протокол №9.

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся готовятся к сервисным видам деятельности в соответствии с требованиями рынка труда. В общей характеристике образовательной программы содержится информация об областях, объектах, видах профессиональной деятельности выпускника, а также определены профессиональные задачи, к решению которых готовятся обучающиеся.

При разработке образовательной программы были учтены основные виды профессиональной деятельности выпускников, которые определялись с учетом рекомендаций работодателей, занимающих ведущие позиции на региональном рынке труда. В разработке ОП принимали участие представители сервисных предприятий г. Перми, индустрии гостеприимства, а также сотрудники Федерального агентства по туризму и молодежной политике Пермского края.

Образовательная программа направлена на формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, установленных СУОС ПГНИУ. В разработке портрета выпускника и в обсуждении его компетентностной модели принимают активное участие работодатели, в результате чего в программу включены дисциплины, учитывающие запросы реального сектора экономики. К таким способностям выпускников относится быстрое понимание потребностей, сервисность, клиенто-ориентированность.

Структура образовательной программы отражена в учебном плане и включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», включающий в себя базовую и вариативную части образовательной программы. Вариативная часть содержит дисциплины, связанные с направленностью программы: сервисология;

сервисная деятельность; маркетинг и менеджмент в сфере обслуживания; технологии продаж в сфере обслуживания; традиции и обычаи народов России; география сервиса; технологии и системы качества в гостиничной сфере; документационное обеспечение в сфере обслуживания; безопасность на объектах туризма и сервиса; отраслевые технологии в сфере обслуживания; корпоративный этикет и протокол; ресторанное дело; услуги питания в отеле; экономика и предпринимательство в туризме и сервисе; культурно-досуговая деятельность; инновации в сфере обслуживания; проектирование и организация культурно-массовых мероприятий; кухни народов мира; основы гостеприимного сервиса и многим другим.

Образовательная программа предоставляет обучающимся освоить дисциплины (модули) по выбору в объеме не менее 30% вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», в том числе специальные условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Блок 2 «Практики» входит в вариативную часть образовательной программы и реализуется через такие практики, как: учебная практика по сервису в туризме; учебная практика по сервису; производственная практика по сервису; преддипломная практика. Программы практик разработаны в соответствии с требованиями образовательного стандарта, а также с учетом мнения работодателей. Типы практик, включенных в образовательную программу, определены в соответствии с видом (видами) деятельности, на который (которые) ориентирована программа. Их содержание, цели и задачи свидетельствуют об ориентации образовательной программы на развитие практических умений и навыков обучающихся.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит в обязательную часть образовательной программы. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится после освоения образовательной программы в полном объеме. Период, выделенный в календарном учебном графике на государственную итоговую аттестацию, включает в себя подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, а также подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы. Фонды оценочных средств для проведения ГИА по программе 43.03.01 Сервис позволяют определить степень сформированности основных компетенций выпускников.

Входящие в учебный план дисциплины, раскрывают актуальные проблемы деятельности сервисных компаний, предприятий индустрии туризма и гостеприимства, досугово-развлекательных центров, соответствующих отделов муниципальных и региональных администраций, а также прочих предприятий сферы услуг, затрагивая при этом вопросы командной работы, проектирования новых видов деятельности, ориентируясь на современные требования рынка труда в области сервисной деятельности.

В программы дисциплин и практик входят разнообразные формы и процедуры текущего контроля и промежуточной аттестации (типовые задания, тесты, кейсы, эссе, рефераты, ролевые и деловые игры, и т.д.). Приведенные в фондах оценочных средств (далее – ФОС) критерии и показатели оценивания компетенций обеспечивают возможность проведения

всесторонней оценки результатов обучения. К реализации образовательной программы привлечены опытные научно-педагогические работники, а также ведущие специалисты-практики. Программа имеет высокий уровень обеспеченности учебно-методической документацией и материально-техническими ресурсами.

Таким образом, образовательная программа 43.03.01 Сервис соответствует современному уровню развития знаний о сфере обслуживания, научным и практическим подходам в сервисной деятельности. Ее несомненным достоинством является привлечение практикующих специалистов для разработки ФОС. Образовательная программа отвечает требованиям СУОС ПГНИУ и обеспечивает формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Директор
ООО «Кондитерский бутик «Виолет»



О. Н. Созинова

