

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра педагогики**

Авторы-составители: **Андреева Элла Васильевна  
Санникова Анна Илларионовна**

Рабочая программа дисциплины  
**MANAGEMENT IN EDUCATION**  
Код УМК 99435

Утверждено  
Протокол №10  
от «26» мая 2022 г.

Пермь, 2022

## **1. Наименование дисциплины**

Management in Education

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.01** Педагогическое образование  
направленность Management in Education

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Management in Education** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**44.03.01** Педагогическое образование (направленность : Management in Education)

**ОПК.1** обладает знанием в избранной и смежной предметной области в объеме достаточном для осуществления профессиональной деятельности

**Индикаторы**

**ОПК.1.2** осуществляет профессиональную деятельность на основе достаточного объема знаний в избранной предметной области

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	44.03.01 Педагогическое образование (направленность: Management in Education)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	11
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (11 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **The history of the formation of the concept of quality management TQM**

On the philosophy of quality management in business.

Foreign models of quality management in business. A. Feigenbaum's model as a theory of comprehensive, all-encompassing quality management (TQM). Quality management models "Circle of Ettinger-Sittig" and "Spiral of Juran", revealing the quality management process as a sequential transition from studying consumer requests to product quality, then to its design, design and organization of production processes, then to the implementation and post-sales support for the operation of the product, and again turning to the study of consumer opinion. In the F. Crosby model, there are 14 principles (absolutes) that determine the sequence of actions to create a quality assurance system, including leadership leadership, teamwork, staff motivation, employee training, incentives for quality work and public recognition of the best. F. Crosby is the author of Quality is free and Quality without tears. It reveals the philosophy of a continuous and consistent quality management process, the so-called E. Deming cycle: "PLAN -DO-CHECK-ACT (PDCA)" ("plan - act - check - act").

The international organization for standardization and certification ISO (ISO), established in 1946, is actively developing the practice of system quality management (TQM). The Russian national ISO standard was developed and approved in 2008.

At the end of the 20th century, the basic principles of the theory of quality management began to be actively applied in the field of education. The Russian version entitled "Guidelines for the application of GOST R ISO 9001 in the field of education" was approved in 2006, although the experimental development of original models of quality management in education has been actively carried out over the previous 10 years.

### **The system of external management of the quality of education as a mechanism for the formation of a unified educational space in the Russian Federation.**

In Russia, Guidelines for the application of GOST R ISO 9001 in the field of education appeared in 2006. The main goal of introducing the idea of quality management was to create a single educational space in a large multinational country and equal access for students to quality education. The state acted as a guarantor of the quality of education and the subject of external quality management, the mechanisms of which are defined as: licensing the educational activities of an educational organization, state accreditation of educational programs, state supervision of compliance with legislation in education and state control of the quality of education, monitoring of the activities of an educational organization, as well as professional and public accreditation of professional educational programs.

### **Internal quality assurance system in an educational organization as a tool for stimulating, monitoring and evaluating the quality of higher and secondary education**

The concept of "Quality Assurance in Education" has been introduced. Issues of quality assurance and recommendations for quality assurance at the federal level are regulated by the provisions of the Law "On Education in the Russian Federation" (FZ-No. , as well as the Federal State Educational Standards. At the level of an educational organization, the responsibility for ensuring internal quality assurance for the implementation of educational programs is assigned directly to educational organizations through the development and implementation of quality management systems by administrations and scientific and pedagogical teams. The system of internal quality assurance implies continuity and cyclical procedures for assessing various quality parameters and taking corrective and preventive measures for improvement based on the data obtained. The system of internal quality assurance includes: improvement of the regulatory framework of an educational organization that regulates quality issues; interaction with consumers; creation of a system for assessing and monitoring the quality of training of students at different levels and stages of educational training; development of internal audit of the activities of divisions and directions for the implementation of the educational process.

### **Modern tools for monitoring and managing the quality of education in Russia and abroad.**

Prepared speech in the framework of the final discussion in the form of a "round table" on the topic  
"Comparative characteristics of the effectiveness of modern tools for monitoring and managing the quality of  
education in Russia and abroad"

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Bernd W. Wirtz, Business Model Management. Design - Process - Instruments / Bernd W. Wirtz // Publisher Name: Springer, Cham, 2020. — 317 p. — ISBN 978-3-030-48017-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система SpringerLink : [сайт]. <https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-030-48017-2>
2. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 413 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00364-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433372>
3. Adela Del R#237;o Ortega, Business Process Management Workshops. BPM 2020 International Workshops, Seville, Spain, September 13–18, 2020, Revised Selected Papers / Adela Del R#237;o Ortega, Henrik Leopold, Fl#225;via Maria Santoro // Publisher Name: Springer, Cham, 2020. — 394 p. — ISBN 978-3-030-66498-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система SpringerLink : [сайт]. <https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-030-66498-5>

### Дополнительная:

1. Цибульникова, В. Е. Конфликт-менеджмент в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В. Е. Цибульникова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 36 с. — ISBN 978-5-4263-0410-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72498.html>
2. Цибульникова, В. Е. Тайм-менеджмент в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В. Е. Цибульникова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 32 с. — ISBN 978-5-4263-0397-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72515.html>
3. Шамова Т. И., Третьяков П. И., Капустин Н. П. Управление образовательными системами: учебное пособие для вузов / Т. И. Шамова, П. И. Третьяков, Н. П. Капустин ; ред. Т. И. Шамова. - Москва: ВЛАДОС, 2002, ISBN 5-691-00476-X.-320.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

При освоении дисциплины использование ресурсов сети Интернет не предусмотрено.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Management in Education** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) Online access to local electronic library System.
- 2) Online access to local education and information network.
- 3) Internet-services and electronic resources (search engines, e-mail, professional chatrooms and forums).

List of licensed and open-source software:

- 1) Office application pack (word-processors, programmes for electronic presentations);
- 2) Mediaplayer;
- 3) Programmes and applications for PDF-files.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

The infrastructure and equipment for the educational process includes:

- 1) For regular classes: Classrooms equipped with specialized furniture, electronic equipment (a projector, a screen, a computer / laptop) with appropriate software, black- or whiteboard. Computer classroom or a language laboratory (hard- and software is enlisted in the Passport of such a classroom or a laboratory).
- 2) For conducting current educational control activities: Classrooms equipped with specialized furniture, electronic equipment (a projector, a screen, a computer / laptop) with appropriate software, black- or whiteboard. Computer classroom or a language laboratory (hard- and software is enlisted in the Passport of such a classroom or a laboratory).
- 3) For self-study: University Academic Library classes equipped with computers providing access to local networks and the Internet.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Management in Education**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.1**

**обладает знанием в избранной и смежной предметной области в объеме достаточном для осуществления профессиональной деятельности**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.1.2</b> осуществляет профессиональную деятельность на основе достаточного объема знаний в избранной предметной области</p>	<p>Знает как осуществлять профессиональную деятельность на основе достаточного объема знаний в избранной предметной области Умеет осуществлять профессиональную деятельность на основе достаточного объема знаний в избранной предметной области Владеет опытом позволяющим осуществлять профессиональную деятельность на основе достаточного объема знаний в избранной предметной области Knows how to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area Able to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area Has experience that allows him to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Does not know how to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area. Does not know how to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area. Does not have experience that allows him to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Partially knows how to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area. Partially able to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area. Partially has experience that allows him to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> In general, knows how to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area. In general, he is able to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area. In general, he has experience that allows him to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area.</p> <p align="center"><b>Отлично</b> Fully knows how to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area.</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Fully able to carry out professional activities based on a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area.</p> <p>Has full experience. allowing to carry out professional activities on the basis of a sufficient amount of knowledge in the chosen subject area.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен**

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов : 100**

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ОПК.1.2</b> осуществляет профессиональную деятельность на основе достаточного объема знаний в избранной предметной области	The history of the formation of the concept of quality management TQM <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	the basic principles of the theory of quality management began to be actively applied in the field of education
<b>ОПК.1.2</b> осуществляет профессиональную деятельность на основе достаточного объема знаний в избранной предметной области	The system of external management of the quality of education as a mechanism for the formation of a unified educational space in the Russian Federation. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	forms of state control and quality assurance of education implemented in the national education system of Russia.
<b>ОПК.1.2</b> осуществляет профессиональную деятельность на основе достаточного объема знаний в избранной предметной области	Internal quality assurance system in an educational organization as a tool for stimulating, monitoring and evaluating the quality of higher and secondary education <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	The system of internal guarantees of the quality of education in an educational institution

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### The history of the formation of the concept of quality management TQM

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Confidently demonstrates knowledge. A student performs confidently. The work does not contain errors.	30
In general a student demonstrates knowledge .A student performs confidently. The work contains 1-3 errors.	24
A student hesitantly demonstrates knowledge.Speaks uncertainly. The work contains 4-7 errors.	19
A student does not demonstrate knowledge .He/she speaks uncertainly. The work contains more than 8 errors.	12

**The system of external management of the quality of education as a mechanism for the formation of a unified educational space in the Russian Federation.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Confidently demonstrates knowledge. A student performs confidently. The work does not contain errors.	30
In general a student demonstrates knowledge .A student performs confidently. The work contains 1-3 errors.	24
A student hesitantly demonstrates knowledge .Speaks uncertainly. The work contains 4-7 errors.	19
A student does not demonstrate knowledge .He/she speaks uncertainly. The work contains more than 8 errors.	12

**Internal quality assurance system in an educational organization as a tool for stimulating, monitoring and evaluating the quality of higher and secondary education**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Confidently demonstrates knowledge. A student performs confidently. The work does not contain errors.	40
In general a student demonstrates knowledge .A student performs confidently. The work contains 1-3 errors.	32
A student hesitantly demonstrates knowledge .Speaks uncertainly. The work contains 4-7 errors.	25
A student does not demonstrate knowledge .He/she speaks uncertainly. The work contains more than 8 errors.	17