

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Колледж профессионального образования

Авторы-составители: **Кондакова Наталья Павловна
Субботина Евгения Олеговна**

Рабочая программа дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО БАНКОВСКИМ ВКЛАДАМ (ДЕПОЗИТАМ)

Код УМК 90079

Утверждено
Протокол №9
от «24» мая 2023 г.

Пермь, 2023

1. Наименование дисциплины

Организация операций по банковским вкладам (депозитам)

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « ПРОФ » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **38.02.07** Банковское дело
направленность не предусмотрена

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Организация операций по банковским вкладам (депозитам)** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.02.07 Банковское дело (направленность : не предусмотрена)

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК.2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ПК.1.1 Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов

ПК.1.2 Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	38.02.07 Банковское дело (направленность: не предусмотрена) на базе основного общего
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	6
Объем дисциплины (з.е.)	1.5
Объем дисциплины (ак.час.)	54
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	28
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	26
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (6 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Общие понятия о деятельности коммерческих банков

Понятие банка. Банковская система РФ. Классификация и общая характеристика банковских операций.

Депозитные операции коммерческого банка

Понятие депозита. Депозитная политика коммерческого банка. Правила привлечения коммерческими банками вкладов и

депозитов. Классификация депозитных операций коммерческого банка. Сущность и содержание договора банковского вклада.

Процентные ставки по вкладам. Порядок начисления процентов

Операции по вкладам физических лиц

Порядок оформления вкладов. Документы, применяемые при оформлении операций по вкладам физических лиц. Порядок распоряжения вкладами.

Доверенности по вкладам. Выдача справок по вкладам, розыск вкладов, наложение и снятие ареста, обращение взыскания на вклады, конфискация

вкладов. Распоряжения вкладчиков вкладами на случай смерти. Порядок приема и выдачи дополнительных средств во вклад. Переводы вкладов и наличных денег.

Страхование банковских вкладов.

Операции по вкладам юридических лиц

Понятие, особенности и виды депозитов юридических лиц. Порядок оформления депозита юридического лица. Особенности заключения депозитного договора. Основные нарушения порядка ведения депозитных операций.

Организация работы коммерческого банка по привлечению во вклады драгоценных металлов

Понятие драгоценного металла. Драгоценные металлы, как инструмент финансового рынка. Операции банков с драгоценными металлами. Бухгалтерский учет операций по металлическим счетам в коммерческом банке. Купля - продажа драгоценных металлов. Понятие металлического счета.

Металлические счета,

ответственного хранения. Порядок оформления и отражение операций по металлическим счетам ответственного хранения. Обезличенные металлические счета.

Порядок оформления и совершения операций по ОМС

Консультирование клиентов по депозитным операциям

Сущность, значимость и виды консультационных услуг банка. Банковская этика. Особенности делового общения в банке. Порядок и этапы обслуживания клиентов банка при совершении депозитных операций

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Тавасиев, А. М. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Тавасиев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 534 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14450-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/477648>
2. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10510-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452374>
3. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09688-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452375>

Дополнительная:

1. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11427-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452229>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.consultant/> Справочная система Консультант

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Организация операций по банковским вкладам (депозитам)** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Перечень используемых информационных технологий:

презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии и т.д.)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения: справочная правовая система Консультант Плюс; программное обеспечение Linux.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru)

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционная аудитория: проектор, экран, компьютер/ноутбук, меловая (и) или маркерная доска.

Аудитория для практических занятий и текущего контроля: лаборатория учебный банк. Оснащение согласно паспорта лаборатории.

Групповые (индивидуальные) консультации: меловая (и) или маркерная доска.

Аудитория для самостоятельной работы - помещения Научной библиотеки ПГНИУ: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Организация операций по банковским вкладам (депозитам)**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Владеть способами решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> Не умеет выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> Имеет общие, но не структурированные знания о способах решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам <p style="text-align: center;">Хорошо</p> Имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о способах решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. <p style="text-align: center;">Отлично</p> Уверенно решает задачи профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ПК.1.2 Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах	знание оформления форм безналичных расчетов, характеристику счетов бухгалтерского учета, учетно-операционной работы в расчетно-кассовом центре; умение составлять формы безналичных расчетов(платежные поручения, платежные требования, чеки. аккредитивы), составления банковских бухгалтерских проводок	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> Не знает оформления форм безналичных расчетов, характеристику счетов бухгалтерского учета, учетно-операционную работу в расчетно-кассовом центре; не умеет составлять формы безналичных расчетов(платежные поручения, платежные требования, чеки. аккредитивы), составлять банковские бухгалтерские проводки. <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> Знает оформления форм безналичных расчетов, характеристику счетов бухгалтерского учета, учетно-операционную работу в расчетно-кассовом центре; не умеет составлять формы безналичных расчетов(платежные поручения, платежные требования, чеки. аккредитивы), составлять банковские бухгалтерские проводки.

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Хорошо Знает оформления форм безналичных расчетов, характеристику счетов бухгалтерского учета, учетно-операционную работу в расчетно-кассовом центре; не умеет составлять формы безналичных расчетов(платежные поручения, платежные требования, чеки. аккредитивы), умеет составлять банковские бухгалтерские проводки.</p> <p>Отлично Знает оформления форм безналичных расчетов, характеристику счетов бухгалтерского учета, учетно-операционную работу в расчетно-кассовом центре; умеет составлять формы безналичных расчетов(платежные поручения, платежные требования, чеки. аккредитивы), составлять банковские бухгалтерские проводки.</p>
<p>ОК.2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. Уметь находить информацию об организации деятельности коммерческих банков, о депозитных операциях банков.</p>	<p>Неудовлетворител Не знает депозитных операции коммерческого банка. Не умеет оформлять депозитные операции, осуществлять прием денежных средств во вклад.</p> <p>Удовлетворительн Знает депозитные операции коммерческого банка. Допускает ошибки при оформлении депозитных операции и осуществлении приема денежных средств во вклад.</p> <p>Хорошо Знает депозитные операции коммерческого банка. Допускает не значительные ошибки при оформлении депозитных операции и осуществлении приема денежных средств во вклад.</p> <p>Отлично Знает депозитные операции коммерческого банка. Умеет оформлять депозитные операции и осуществлять прием денежных средств во вклад.</p>
<p>ПК.1.1 Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов</p>	<p>знание форм безналичных расчетов, работы кассовых операций в коммерческом банке, умение совершать кассовые операции с</p>	<p>Неудовлетворител Не знает форм безналичных расчетов, работу кассовых операций в коммерческом банке, инкассацию с денежной наличностью, не умеет совершать кассовые операции с</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	наличными деньгами.	<p>Неудовлетворител наличными деньгами, рассчитывать расчетно-кассовое обслуживание, прогнозировать кассовые обороты банка, заполнять формы безналичных расчетов. не знает внутренние формы кассовой работы, не умеет составлять прогноз кассовых лимитов.</p> <p>Удовлетворительн Знает формы безналичных расчетов, работу кассовых операций в коммерческом банке, не знает инкассацию с денежной наличностью, не умеет совершать кассовые операции с наличными деньгами, умеет рассчитывать расчетно-кассовое обслуживание, не умеет прогнозировать кассовые обороты банка, затрудняется заполнять формы безналичных расчетов. не знает внутренние формы кассовой работы, не умеет составлять прогноз кассовых лимитов.</p> <p>Хорошо Знает формы безналичных расчетов, работу кассовых операций в коммерческом банке, инкассацию с денежной наличностью, не умеет совершать кассовые операции с наличными деньгами, умеет рассчитывать расчетно-кассовое обслуживание, прогнозировать кассовые обороты банка, затрудняется заполнять формы безналичных расчетов. знает внутренние формы кассовой работы, умеет составлять прогноз кассовых лимитов.</p> <p>Отлично Знает формы безналичных расчетов, работу кассовых операций в коммерческом банке, инкассацию с денежной наличностью, умеет совершать кассовые операции с наличными деньгами, рассчитывать расчетно-кассовое обслуживание, прогнозировать кассовые обороты банка, заполнять формы безналичных расчетов. знает внутренние формы кассовой работы, умеет составлять прогноз кассовых лимитов.</p>
ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно	Уметь анализировать организационные структуры управления коммерческого	<p>Неудовлетворител Не умеет анализировать организационные структуры управления коммерческого банка.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	банка, использовать на практике принципы делового общения с клиентами при продаже банковских продуктов.	<p>Неудовлетворител Не использует на практике принципы делового общения с клиентами при продаже банковских продуктов.</p> <p>Удовлетворительн Не достаточно умеет анализировать организационные структуры управления коммерческого банк и использует на практике принципы делового общения с клиентами при продаже банковских продуктов.</p> <p>Хорошо Умеет, но допускает неточности в анализе организационной структуры управления коммерческого банка и использовании на практике принципов делового общения с клиентами при продаже банковских продуктов.</p> <p>Отлично Умеет анализировать организационные структуры управления коммерческого банка. Использует на практике принципы делового общения с клиентами при продаже банковских продуктов.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.1.1 Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов	Операции по вкладам физических лиц Защищаемое контрольное мероприятие	Знание возможностей информационно-коммуникационных технологий в банковской сфере. Умение оперативно использовать их при освоении дисциплины. Знание и умение находить информацию об организации деятельности коммерческих банков и предлагаемых продуктах.
ПК.1.2 Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах	Операции по вкладам юридических лиц Защищаемое контрольное мероприятие	Знание возможностей информационно-коммуникационных технологий в банковской сфере. Умение оперативно использовать их при освоении дисциплины. Знание и умение находить информацию об организации деятельности коммерческих банков и предлагаемых продуктах. Умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. Знание формы коммуникации и принципы делового общения

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам ОК.2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Консультирование клиентов по депозитным операциям Итоговое контрольное мероприятие	Знание возможностей информационно-коммуникационных технологий в банковской сфере. Умение оперативно использовать их при освоении дисциплины. Знание и умение находить информацию об организации деятельности коммерческих банков и предлагаемых продуктах. Умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. Знание формы коммуникации и принципы делового общения. знание форм безналичных расчетов, умение совершать кассовые операции с наличными деньгами, рассчитывать расчетно- кассовое обслуживание, заполнять формы безналичных расчетов и расчетно- кассовых документов. Умение решать задачи профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам, выбирая оптимальные способы их решения

Спецификация мероприятий текущего контроля

Операции по вкладам физических лиц

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
консультация	10
Работа с возражениями	10
Презентация	10

Операции по вкладам юридических лиц

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Консультация	10
Работа с возражениями	10
Презентация	10

Консультирование клиентов по депозитным операциям

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
за каждый правильный ответ в тесте	2