

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: **Жданова Светлана Юрьевна**

Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
Код УМК 90318

Утверждено
Протокол №9
от «29» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Организация психологической службы

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Блок « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.04.01** Психология

направленность Психология и психологическое консультирование семьи и личности

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Организация психологической службы** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.04.01 Психология (направленность : Психология и психологическое консультирование семьи и личности)

ОК.2 обладать готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОПК.2 обладать готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК.3 способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения

ПК.10 способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности

ПК.9 способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.04.01 Психология (направленность: Психология и психологическое консультирование семьи и личности)
форма обучения	заочная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5,6
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	20
Проведение лекционных занятий	6
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	124
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (6 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Организация психологической службы

Структура, задачи и функции психологической службы

Понятие психологической службы. История развития представлений о психологической службе в России и других странах; современная концепция психологической службы в нашей стране и за рубежом.

Предмет и задачи психологической службы. Цели, задачи психологической службы. Структура психологической службы.

Организационно-методические основы деятельности психологической службы.

Материально-техническое и методическое обеспечение работы психологической службы

Требования к организации пространства и размещению психологической службы в организации. Организация рабочего места психолога в психологической службе. Материально-техническое оснащение кабинета психолога и кабинета психологической регуляции. Требования к специальному психологическому оборудованию. Методическое обеспечение работы кабинета психолога.

Планирование работы психологической службы в организации

Нормативно-правовая документация организации работы психологической службы (Положение о психологической службе, Должностные обязанности психолога, План работы психологической службы).

Принципы и профессионально-этические нормы деятельности практического психолога. Квалификационные требования, права, обязанности и этическая позиция психолога, работающего в психологической службе. Основные положения этического кодекса психологической службы.

Содержание работы специалиста психологической службы. Принципы организации работы с работниками организации. Организационно-правовые аспекты деятельности психолога.

Планирование работы психологической службы. План работ психологической службы. Планирование деятельности с учетом основных направлений, видов и целей деятельности. Организация ежедневной работы. Составление графика работы психолога на неделю. Хронометраж рабочего времени практического психолога в социальной сфере. Особенности текущего и перспективного планирования деятельности психологической службы. Рекомендуемый перечень основной рабочей документации психолого-педагогической службы. Циклограмма деятельности психолога.

Основные требования к личности психолога в организации

Профессиональное место психолога в учреждении. Личность как «орудие труда» психолога (профессиональные аспекты Я-концепции психолога). Личностные качества психолога. Психограмма психолога. Профессиограмма психолога. Типичные трудности практического психолога и способы их преодоления. Основные положения этического кодекса психолога. Требования к руководителю психологической службы. Управленческие задачи руководителя психологической службы в сфере его профессиональной деятельности. Работа руководителя психологической службы с коллективом психологической службы.

Основные направления деятельности психологической службы

Психологическая диагностика. Содержание психологической диагностики, задачи и виды диагностики. Отчетная документация по психодиагностической работе. Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования. Протоколы диагностических мероприятий. Психологическая коррекция. Психологическое консультирование. Психологическая профилактика. Психологическое просвещение. Социально-психологическая реабилитация. Организация и проведение психопрофилактических и реабилитационных мероприятий с использованием специального оборудования. Значение и виды супервизии в психологической службе. Специфика деятельности

социально-психологических служб.

Задачи и функции психологической службы в системе образования

История возникновения психологической службы в системе образования. Роль психологической службы в образовании. Функции, цели и задачи психологической службы в системе образования. Актуальные проблемы психологической службы образовательного учреждения. Проблемы практической психологии в зарубежных психологических службах образования. Психологические службы образования в США и Канаде. Европейский опыт психологических служб образования (Франция, Германия, Чехия, Венгрия). Развитие практической психологии образования в России. Психологическое обеспечение современного образования. Основные направления психологического обеспечения образования в современных условиях, направления деятельности педагога-психолога в образовательных учреждениях. Психологическая профилактика в образовательных учреждениях. Психологическое просвещение. Психодиагностика в образовании. Психолого-педагогическое консультирование. Психокоррекционная деятельность практического психолога. Психологическая служба как важный ресурс решения задач развития учащихся. Образовательные, социальные цели и качество образования. Образовательный маршрут. Психологическая безопасность ребенка. Психологическое обеспечение образования.

Задачи и функции психологической службы в системе высшего образования

Актуальные проблемы психологической службы в высшем учебном заведении. Работа психолога со всеми субъектами образовательного пространства: студентами, преподавателями, сотрудниками университета. Психологическое сопровождение учебной деятельности студентов. Работа по адаптации студентов-первокурсников к новым условиям образовательной среды. Работа с родителями студентов. Работа с иностранными студентами. Работа со студентами, проживающими в общежитии. Работа со студентами старших курсов. Работа со студентами, имеющими ограниченные возможности здоровья. Работа с сотрудниками по преодолению синдрома психологического выгорания, формированию психологического климата в коллективе. Рекомендации для преподавателей по организации работы со студентами. Основные направления работы психологической службы в вузе. Психологическая диагностика. Психологическая коррекция. Психологическое консультирование. Психологическая профилактика. Психологическое просвещение. Социально-психологическая реабилитация. Методическое обеспечение работы психолога в системе высшего образования.

Организация и содержание деятельности практического психолога в психологической службе в организации

Направления деятельности психолога в организации. Участие психолога: в проектировании систем организации труда на предприятии, организации рабочих мест с учетом эргономических требований; в совершенствовании системы материального и морального стимулирования; разработке методов управления кадрами и социальным развитием предприятия. Особенности групповой психотерапии и тренинговой работы психолога в организации. Психологическая работа с персоналом в организациях. Групповая психотерапия. Роль психотерапии в психологической службе. Тренинговая работа психолога психологической службы в организации. Травматический стресс и посттравматические стрессовые расстройства как объект работы психологической службы.

Организация и содержание деятельности психологической службы семьи и брака

Психологическая помощь неблагополучным семьям. Классификация семей, оказавшихся в трудном социальном положении. Факторы риска в этих семьях. Основные направления работы психологической службы семьи и брака.

Организация и содержание деятельности практического психолога в службе занятости

населения

Профессиональная консультация и профориентация населения. Психологическая реабилитация. Взаимодействие психолога со специалистами—смежниками в оказании психологической помощи, в решении проблем социально-психологической адаптации и реабилитации населения.

Организация психологической помощи инвалидам

Психологические особенности инвалидов. Психологическое сопровождение и социально-психологическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Психологическое сопровождение и социально-психологическая реабилитация лиц пожилого возраста

Организация психологической помощи лицам пожилого возраста. Социально-психологические проблемы пожилых людей в современном обществе. Психологические особенности лиц пожилого и старческого возраста. Психологическое сопровождение и социально-психологическая реабилитация лиц пожилого возраста.

Организация психологической помощи вынужденным мигрантам и переселенцам

Организация психологической помощи вынужденным мигрантам и переселенцам. Психологические особенности вынужденных мигрантов и переселенцев. Психологическое сопровождение и социально-психологическая адаптация мигрантов и вынужденных переселенцев.

Организация деятельности телефона доверия

Организация деятельности телефона доверия. Специфика деятельности психолога на телефоне доверия. Экстренная психологическая помощь. Консультирование по телефону. Детский телефон доверия. Работа с детьми и подростками. Причины обращения на телефон доверия. Психологическое консультирование по телефону. Специфика работы психолога на телефоне доверия.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Пахальян, В. Э. Психопрофилактика в практической психологии образования. Методология и организация : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 197 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/37677>
2. Пастернак, Н. А. Психология образования : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов ; под редакцией А. Г. Асмолова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 213 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09289-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/427574>

Дополнительная:

1. Огородова, Т. В. Социальная психология образования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 132 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08662-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/426007>
2. Тюков, А. А. Психология образования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. А. Тюков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08831-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/426596>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

http://www.kniga.com/books/preview_txt.asp?sku=ebooks181637 Психологическая служба в современном образовании: Как ее понимать? Как ее структурировать? Как ею управлять? Как ее осуществлять?/

<http://www.iprbookshop.ru> Хухлаева О.В. Школьная психологическая служба: работа с учащимися /Хухлаева О. В.. Москва, 2010

<http://psychlib.ru/mgppu/bit/bit-001-.htm> Битянова М. Р. Организация психологической работы в школе. — М.: Совершенство, 1997. — 298 с. (Практическая психология в образовании)..."

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Организация психологической службы** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».
2. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
3. Программа просмотра интернет контента (браузер) «Google Chrome».
4. Офисный пакет приложений «LibreOffice».
5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

- 1) Для лекционных занятий - аудиторией, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
- 2) Для занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудиторией, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным

обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

3) Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченным доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ
Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Организация психологической службы**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОК.2 обладать готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p>Знать основные направления профессиональной деятельности и требования, предъявляемые к ее реализации, принципы социальной и этической ответственности. Уметь учитывать различные социальные факторы в профессиональной деятельности. Владеть навыками действий в нестандартных ситуациях.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные направления профессиональной деятельности и требования, предъявляемые к ее реализации, принципы социальной и этической ответственности. Не умеет учитывать различные социальные факторы в профессиональной деятельности. Не владеет навыками действий в нестандартных ситуациях.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Слабо ориентируется в основных направлениях профессиональной деятельности и требованиях, предъявляемых к ее реализации, принципах социальной и этической ответственности. Способен учитывать различные социальные факторы в профессиональной деятельности, допуская недочеты. Демонстрирует поверхностно сформированный навык действий в нестандартных ситуациях.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает основные направления профессиональной деятельности и требования, предъявляемые к ее реализации, принципы социальной и этической ответственности. Способен учитывать различные социальные факторы в профессиональной деятельности, допуская недочеты. Демонстрирует в целом сформированный навык действий в нестандартных ситуациях.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основные направления профессиональной деятельности и требования, предъявляемые к ее реализации,</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Отлично</p> <p>принципы социальной и этической ответственности. Умеет учитывать различные социальные факторы в профессиональной деятельности. Владеет навыками действий в нестандартных ситуациях.</p>
<p>ОПК.3</p> <p>способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p>Знать принципы систематизации и обобщения научной информации, этапы и принципы реализации научного исследования. Уметь определять исследовательские цели, подбирать релевантные методы и технологии их достижения. Владеть навыком самостоятельного поиска и критического анализа данных.</p>	<p>Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы систематизации и обобщения научной информации, этапы и принципы реализации научного исследования. Не умеет определять исследовательские цели, подбирать релевантные методы и технологии их достижения. Не владеет навыком самостоятельного поиска и критического анализа данных.</p> <p>Удовлетворительн</p> <p>Поверхностно знает принципы систематизации и обобщения научной информации, этапы и принципы реализации научного исследования. Способен, допуская неточности, определять исследовательские цели, подбирать релевантные методы и технологии их достижения. Плохо сформирован навык самостоятельного поиска и критического анализа данных.</p> <p>Хорошо</p> <p>Знает принципы систематизации и обобщения научной информации, этапы и принципы реализации научного исследования. Способен, допуская неточности, определять исследовательские цели, подбирать релевантные методы и технологии их достижения. В целом сформирован навык самостоятельного поиска и критического анализа данных.</p> <p>Отлично</p> <p>Знает принципы систематизации и обобщения научной информации, этапы и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Отлично</p> <p>принципы реализации научного исследования. Умеет определять исследовательские цели, подбирать релевантные методы и технологии их достижения. Владеет навыком самостоятельного поиска и критического анализа данных.</p>
<p>ПК.9</p> <p>способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать принципы функционирования психологической службы в связи с определенной направленностью. Уметь определять виды, формы и направления психологической работы в связи диагностируемым запросом. Владеть навыком планирования деятельности психологической службы.</p>	<p>Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы функционирования психологической службы в связи с определенной направленностью. Не умеет определять виды, формы и направления психологической работы в связи диагностируемым запросом. Не владеет навыком планирования деятельности психологической службы.</p> <p>Удовлетворительн</p> <p>Демонстрирует поверхностные знания принципов функционирования психологической службы в связи с определенной направленностью. Может определять виды, формы и направления психологической работы в связи диагностируемым запросом. Не способен самостоятельно планировать деятельность психологической службы, допускает неточности.</p> <p>Хорошо</p> <p>В целом знает принципы функционирования психологической службы в связи с определенной направленностью. Может определять виды, формы и направления психологической работы в связи диагностируемым запросом. Способен планировать деятельность психологической службы, допускает неточности.</p> <p>Отлично</p> <p>Знает принципы функционирования психологической службы в связи с определенной направленностью. Умеет определять виды, формы и направления психологической работы в связи диагностируемым запросом. Владеет</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> <p>навыком планирования деятельности психологической службы.</p>
<p>ПК.10 способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности</p>	<p>Знать содержание деятельности, основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе. Уметь решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности. Владеть способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает содержание деятельности, основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе.</p> <p>Не умеет решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p> <p>Не владеет способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает содержание деятельности, основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе.</p> <p>Не умеет решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности. Не владеет способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает содержание деятельности, основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе.</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Не умеет решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает содержание деятельности, основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе.</p> <p>Умеет решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : заочная

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОК.2 обладать готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения ОПК.3 способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения	Задачи и функции психологической службы в системе образования Письменное контрольное мероприятие	Знает содержание деятельности, основные направления работы, функции, обязанности психолога, работающего в Психологической Службе Умеет решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности Владеет способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.3 способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p> <p>ПК.9 способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ПК.10 способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности</p>	<p>Организация и содержание деятельности психологической службы семьи и брака</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает содержание деятельности и основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе.</p> <p>Умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг, осуществлять критический анализ, постановку целей.</p> <p>Владеет способностью организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности в соответствии с выявленными потребностями; осуществлять выбор оптимальных методов и технологий.</p>
<p>ОК.2 обладать готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p> <p>ОПК.3 способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p>Организация деятельности телефона доверия</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает содержание деятельности и основные нормативные документы, регламентирующие организацию и деятельность психолога в психологической службе.</p> <p>Умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг, осуществлять критический анализ, постановку целей.</p> <p>Владеет способностью организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности в соответствии с выявленными потребностями; осуществлять выбор оптимальных методов и технологий.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Задачи и функции психологической службы в системе образования

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Содержание работы полностью соответствует заявленной теме	7
Изложение материала является самостоятельным	7
Работа полностью соответствует формальным требованиям (оформление, структура)	6
Текст является полностью оригинальным, авторским	6
В работе присутствуют ссылки на актуальную литературу	4

Организация и содержание деятельности психологической службы семьи и брака

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет идентифицировать суть ситуации (определять, в чем ее психологическая сложность, суть противоречий)	7
Умеет осуществлять анализ стратегий поведения участников ситуации	7
Умеет формулировать рекомендации, касающиеся возможных оптимальных стратегий поведения участников ситуации	6
Умеет оценивать эффективность продемонстрированных поведенческих стратегий участников ситуации	6
Умеет описывать контекст ситуации (ее временные, пространственные характеристики, участники)	4

Организация деятельности телефона доверия

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет осуществлять анализ стратегий поведения участников ситуации	12
Умеет формулировать рекомендации, касающиеся возможных оптимальных стратегий поведения участников ситуации	12
Умеет идентифицировать суть ситуации (определять, в чем ее психологическая сложность, суть противоречий)	11
Умеет описывать контекст ситуации (ее временные, пространственные характеристики, участники)	5