

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Харламова Татьяна Михайловна
Вайнштейн Сергей Викторович**

Рабочая программа дисциплины

ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Код УМК 96541

Утверждено
Протокол №8
от «11» мая 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Технологии психологического консультирования

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.04.02** Конфликтология

направленность Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Технологии психологического консультирования** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.04.02 Конфликтология (направленность : Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)

ПК.3 Готов осуществлять конфликтологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы

Индикаторы

ПК.3.1 Оказывает индивидуальную помощь в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы

4. Объем и содержание дисциплины

| | |
|---|--|
| Направления подготовки | 37.04.02 Конфликтология (направленность: Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере) |
| форма обучения | очная |
| №№ триместров, выделенных для изучения дисциплины | 1 |
| Объем дисциплины (з.е.) | 3 |
| Объем дисциплины (ак.час.) | 108 |
| Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе: | 36 |
| Проведение лекционных занятий | 12 |
| Проведение практических занятий, семинаров | 24 |
| Самостоятельная работа (ак.час.) | 72 |
| Формы текущего контроля | Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2) |
| Формы промежуточной аттестации | Зачет (1 триместр) |

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Технологии психологического консультирования

Раздел I. Теоретические основы психологического консультирования

Тема 1.1. Введение в психологическое консультирование

Основные понятия, предмет, объект, цели, задачи психологического консультирования. Детерминанты его востребованности в современном социуме (степень демократичности общества; уровень развития социально-экономической сферы; уровень психологической культуры населения и др.).

Отличие психологического консультирования от других видов оказания практической психологической помощи (психиатрии, психотерапии, психокоррекции и т.п.). Области применения психологического консультирования (личная жизнь клиента, семейная система, профессиональный, социальный план проблем и др.), его виды. Возможность интеграции методов и подходов в общий теоретический подход к психологическому консультированию и немедицинской психотерапии. Детерминанты эффективности работы консультанта с ситуацией: учет специфики межличностных отношений, психологических типов клиентов (К.Г. Юнг, Э. Кречмер, Э. Фромм, А. Аугустинавичюте, К. Леонгард, А.Е. Личко).

Особенности психологического консультирования в конфликте.

Тема 1.2. Теоретические подходы к решению консультативных проблем в отечественной и зарубежной психологической науке

Система теоретических воззрений на практику психологического консультирования как основа профессиональной помощи консультанта клиенту. Функции теории: обобщение накопленной информации; разъяснение сложных явлений; предсказывание последствий разных обстоятельств; содействие поиску новых фактов.

Основные направления зарубежной консультативной психологии: психоаналитическое направление (метод свободных ассоциаций, толкование сновидений, анализ переноса, анализ сопротивления, интерпретация), адлеровское направление (конфронтация, задавание «вопроса», оказание поддержки, действие «как будто», разрушение ценности определенного типа поведения, изменение условий задачи), бихевиоральная терапия поведения (репетиция, планирование окружения, систематическая десенсибилизация, тренинг асертивности), гештальт-терапия (работа с чувствами, выражение своего состояния движениями тела, работа с вымышленными персонажами и др.), рационально-эмотивная терапия (обучение борьбе с иррациональными мыслями, рациональная дискуссия), клиент-центрированная терапия К. Роджерса (установление терапевтических взаимоотношений, погружение клиента в глубину его внутреннего мира, а не в проблему, использование терапевтом метафор, эмпатических ответов, повторов и т.д.), экзистенциальная терапия (работа с осознанием смерти, техника «разрешение терпеть», работа с защитными механизмами, со сновидениями, ответственностью и свободой и др.), логотерапия (парадоксальная интенция и дерефлексия), транзактный анализ (структурный анализ состояний Я, транзакции, игры, сценарии), НЛП (присоединение, разрыв шаблона, переключение внимания, рефрейминг и др.), драматерапия, арт-терапия и др.

Становление, развитие и современное состояние института психологического консультирования в России. Этапы и предпосылки развития психологической помощи как социального института. Философские и естественнонаучные основы развития института психологической помощи в отечественной науке. Влияние периода советской психологии для развития психологической практики. Современное состояние отечественного психологического консультирования. Проблемы и ориентации отечественных клиентов (проблемы по Д.Г. Трунову: окружение, жизнь в целом, человек; ориентации клиентов по В.В. Столину: деловая, рента, игровая; и т.п.).

Раздел II. Правовые и морально-этические аспекты психологического консультирования

Тема 2.1. Права и обязанности сторон в психологическом консультировании. Этические стандарты деятельности консультанта

Характеристика правовых норм, регулирующих деятельность психолога-консультанта.

Профессиональный кодекс психолога как основной документ, определяющий этические нормы психологической практики. Профессионально важные качества специалиста в области психологического консультирования.

Права и обязанности клиента. Требования к внешним условиям построения консультативного процесса (пространство, время, психофизическое воздействие цвета, формы компонентов интерьера кабинета консультанта и т.д.).

Тема 2.2. Договор как условие регуляции взаимоотношений психолога и клиента.

Предконсультационная информированность о личности клиента

Условия заключения контракта на работу с клиентом (взаимное согласие, адекватная компенсация, компетентность, законность деятельности). Основания к заключению договора на работу с клиентом. Специфика нерабочих договоров (контракты без определенной цели; контракты, требующие отказа от чего-то важного, ориентированные на изменение других людей и т.д.). Особенности договоров, заключаемых при работе с организациями и семейными системами.

Психологические типы клиентов по К.Г. Юнгу, Э. Кречмеру, Э. Фромму, А. Аугустинавичюте, К. Леонгарду, А.Е. Личко и др. Оценка личностного потенциала клиента в плане разрешения проблемы, выявление привычных способов его реагирования. Прогноз перспектив преодоления психологической проблемы клиента и перспектив совместной работы с ним.

Раздел III. Процедура и техники психологического консультирования

Тема 3.1. Этапы (стадии) процесса консультирования и их характеристика

Теоретические подходы к выделению этапов психологического консультирования (Г. Хэмбли, Р. Мэй, Г.С. Абрамова и др.). Основные этапы (стадии) процесса консультирования и их приемы по В.Ю. Меновщикову: установление контакта (уточнение, перефразирование / пересказ; сбор информации и осознание желаемого результата, поиск «задачи» (нерефлексивное слушание, уточнение, перефразирование / пересказ), отражение чувств, резюмирование); перебор гипотез, выработка альтернативных решений (дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование); обобщение результатов взаимодействия с клиентом, решение «задачи» и выход из контакта (резюмирование). Структура психоконсультационного процесса по Р.С. Немову: подготовительный этап, настроечный этап, диагностический этап, рекомендательный этап, контрольный этап. Правила и установки консультанта, структурирующие процесс эффективного консультирования по Р. Кочюнасу. Психологическое содержание консультативных приемов и методов: нерефлексивное слушание, рефлексивное слушание (выяснение, перефразирование, отражение, резюмирование). Активное слушание (уточнение, пересказ, дальнейшее развитие мыслей собеседника, сообщение о восприятии партнера, сообщение о восприятии самого себя, замечания о ходе беседы и др.). Приемы телефонного консультирования.

Тема 3.2. Первая и завершающая консультативные встречи: задачи, методы, техники, оценка результатов

Задачи, решаемые на первой консультативной встрече: глобальные (установление контакта и создание предпосылок к формированию рабочих отношений; поиск гипотезы, описывающей причины и обстоятельства возникновения проблемы; выявление подлинной сущности проблемы и подведение клиента к осознанию) и субъективные для клиента и консультанта. Особенности диагностики в

условиях первичной консультации (получение ответов на вопросы, касающиеся особенностей и ресурсов личности клиента, подлинной сущности проблемы, психосоциогенеза её появления. Методы и техники, применяемые в ходе первой консультативной встречи (беседа, анализ продуктов деятельности, контент-анализ, биографический метод, наблюдение и т.п.). Работа психолога по преодолению сопротивления клиента в первую консультативную встречу. «Психотерапевтическая неправильность» по Дж. Гриндеру и Р. Бендлеру (генерализация, опущение, искажение). Саботажные действия клиента (косвенная выгода, социальная поддержка, противоречие ценностей, внутренняя согласованность, защита, соперничество, зависимость, отрицание и др.).

Характеристика завершающего этапа психологического консультирования. Его задачи (подведение итогов консультирования, определение перспективных задач для клиента, прекращение консультативного взаимодействия) и критерии их решенности (исчезновение симптомов проблемы; позитивные изменения в жизни клиента за пределами пространства консультации; удовлетворённость клиента; мнение консультанта о состоянии клиента и решенности его проблемы; показатели психологической диагностики). Перечень сложностей завершения процесса консультирования. Тактики и технологии их преодоления. Оценка результатов психологического консультирования.

Тема 3.3. Проблемы диагностики в консультативном процессе

Теоретические предпосылки, принципы, цели, задачи диагностики в консультировании. Причины сопротивления клиента психологическому обследованию (опасения раскрытия собственных личностных качеств; страхи относительно неправильного использования результатов тестирования; пассивное и/или потребительское отношение к процессу тестирования; и др.). Причины отказа от процедуры тестирования со стороны консультанта (отношение к диагностике как помехе к установлению неформального контакта с клиентом; недостаточное владение диагностической методикой, неуверенность в ее использовании; и др.). Конструктивные эффекты диагностики в психологическом консультировании: позволяет выявить более глубокий уровень личности клиента, оградить психолога от встречной проекции, оценивать эффективность оказания психологической помощи, подобрать адекватные приёмы для оптимизации активности клиента и т.д.

Методы и технологии диагностической работы в консультативной практике. Ошибки диагностики в консультировании (выбор неадекватных тестовых методик, принятие неверных диагностических решений, некорректное сообщение результатов психологической диагностики клиенту).

Тема 3.4. Психологическое консультирование семьи и других социальных групп

Общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье. Функции консультанта-психолога при работе с семьей (поддерживающая, посредническая, функция обучения, функция развития, информационная функция). Виды психологической помощи семье (информирование, индивидуальное психологическое консультирование, групповое консультирование супружеских пар, семейное консультирование, гомогенное и гетерогенное групповое семейное консультирование. Способы работы консультативной команды. Этапы консультирования семьи. Специфика психологического консультирования семьи, переживающей кризис. Понятие кризиса, его стадии, критерии диагностики. Психологическая характеристика семейного кризиса. Уровни его проявления (индивидуальный, микросистемный, макросистемный, мегасистемный). Психологическая помощь супружеским парам в распределении семейных ролей и обязанностей, в установлении семейных границ и т.д.

Понятие консультативной группы. Виды (по критерию возраста, профессиональные, студенческие и т.д.), цели (рост и развитие участников, освобождение от всего, что препятствует данному процессу) и задачи консультативных групп. Преимущества группового консультирования. Стадии развития консультативной группы (формирование, ориентационная стадия, переходная, рабочая, объединения и закрепления полученного опыта, стадия постгрупповых мероприятий и оценки результатов работы

группы). Техники психологического ведения группы. Работа с сопротивлением группы или «проблемных» участников. Навыки эффективного консультанта-руководителя группы по Э.Дж. Нопану. Достоинства и недостатки группового консультирования.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под редакцией Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>
2. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/450060>
3. Мартынова Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение/Мартынова Е. В..-Москва:Генезис,2015, ISBN 978-5-98563-320-7.-384. <http://www.iprbookshop.ru/95360.html>

Дополнительная:

1. Кочюнас Р.-А. Б. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия:учебное пособие для вузов/Р.-А. Б. Кочюнас ; [науч. конс. серии А. Б. Хавин].-Москва:Мир,2010, ISBN 978-5-902357-96-4.-4622.-Библиогр.: с. 453-462 и в конце глав
2. Абрамова, Г. С. Графика в психологическом консультировании : учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 142 с. — ISBN 978-5-4486-0837-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88159.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://psyjournals.ru/> Портал психологических изданий
<http://www.psynavigator.ru/> Психологический навигатор
<http://www.psychology.ru/> Психология на русском языке
<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»
<http://portal-psychology.ru/> Портал академическая психология-практике
<http://magazine.mospsy.ru/> Московский психологический журнал
<http://litpsy.ru/> Книги и статьи по психологии
<http://www.psihomed.com/psihologicheskoe-konsultirovanie/> Психологическое консультирование
<http://www.psyfactor.org> Консультирование и психотерапия
www.dgr.ru/psychology/otvety/ Семейное консультирование

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Технологии психологического консультирования** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением. Для занятий семинарского типа (семинары и практические занятия) и для проведения текущего контроля требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской. Для самостоятельной работы

обучающихся требуется аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (помещения Научной библиотеки ПГНИУ).

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Технологии психологического консультирования**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.3

Готов осуществлять конфликтологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы

| Индикатор | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|--|--|
| <p>ПК.3.1 Оказывает индивидуальную помощь в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы</p> | <p>Знать: теоретические и практические основы консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Уметь: осуществлять психологическое консультирование специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Владеть: навыками психологического консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами.</p> | <p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает теоретические и практические основы консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Не умеет осуществлять психологическое консультирование специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Не владеет навыками психологического консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент знает частично теоретические и практические основы консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Частично умеет осуществлять психологическое консультирование специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Слабо владеет навыками психологического консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами.</p> |

| Индикатор | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|-----------|---------------------------------|--|
| | | <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент знает хорошо теоретические и практические основы консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Умеет свободно осуществлять психологическое консультирование специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Хорошо владеет навыками психологического консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические и практические основы консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Умеет очень хорошо осуществлять психологическое консультирование специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. Владеет очень хорошо навыками психологического консультирования специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами.</p> |

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|--|
| ПК.3.1 Оказывает индивидуальную помощь в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы | Тема 1.2. Теоретические подходы к решению консультативных проблем в отечественной и зарубежной психологической науке Письменное контрольное мероприятие | Теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте в социальной сфере. Консультативную помощь в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы. Психологическое консультирование специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. |
| ПК.3.1 Оказывает индивидуальную помощь в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы | Тема 2.2. Договор как условие регуляции взаимоотношений психолога и клиента. Предконсультационная информированность о личности клиента Письменное контрольное мероприятие | Теоретические основы психологического сопровождения сторон конфликта в ходе их подготовки к процедуре медиации в социальной сфере. Практическая подготовка сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере, разъяснять ее содержание и порядок проведения. Диагностика психологической готовности сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере. Выявление ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации в социальной сфере. |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|---|---|
| ПК.3.1 Оказывает индивидуальную помощь в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы | Тема 3.4. Психологическое консультирование семьи и других социальных групп Итоговое контрольное мероприятие | Теоретические и практические основы организации супервизии и профессиональной поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. Анализ и организация обсуждения случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки. Подготовка и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистам-медиаторам. Формирование и развитие в процессе супервизии приемов и техник самоанализа у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. |

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1.2. Теоретические подходы к решению консультативных проблем в отечественной и зарубежной психологической науке

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|-------|
| Знает теоретические и практические основы психологического консультирования в конфликте в социальной сфере. | 8 |
| Умеет оказывать консультативную помощь в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы. | 8 |
| Умеет осуществлять психологическое консультирование специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами. | 7 |
| Владеет навыками предупреждения и управления конфликтами. | 7 |

Тема 2.2. Договор как условие регуляции взаимоотношений психолога и клиента.

Предконсультационная информированность о личности клиента

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Знает теоретические основы и практическое содержание психологического сопровождения сторон конфликта в ходе их подготовки к процедуре медиации в социальной сфере. | 8 |
| Умеет осуществлять подготовку сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере, разъяснять ее содержание и порядок проведения. | 8 |
| Умеет диагностировать психологическую готовность сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере. | 7 |
| Владеет навыками выявления готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации в социальной сфере. | 7 |

Тема 3.4. Психологическое консультирование семьи и других социальных групп

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Знает теоретические и практические основы психологического консультирования, организации супервизии и профессиональной поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. | 10 |
| Владеет навыками формирования и развития в процессе психологического консультирования и супервизии приемов и техник самоанализа у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. | 10 |
| Умеет осуществлять подготовку и предоставление профессиональной информации для осуществления психологического консультирования и оказания поддержки специалистам-медиаторам социальной сферы. | 10 |
| Умеет анализировать и организовывать обсуждение случая в рамках психологического консультирования и случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки. | 10 |