

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Гасумова Светлана Евгеньевна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

ЦИФРОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В КОНФЛИКТОЛОГИИ

Код УМК 96543

Утверждено
Протокол №9
от «17» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Цифровые информационные технологии в конфликтологии

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.04.02** Конфликтология

направленность Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Цифровые информационные технологии в конфликтологии** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.04.02 Конфликтология (направленность : Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)

ОПК.3 Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон

Индикаторы

ОПК.3.1 Применяет современные методы сбора информации о конфликтах с учетом этики научных исследований, методологических принципов исследования гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий

ОПК.3.2 Осуществляет поиск, анализ и обобщение информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон

ПК.10 Способен проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области конфликтологии на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

Индикаторы

ПК.10.1 Использует в исследовательской деятельности методы с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.04.02 Конфликтология (направленность: Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	12
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	12
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические подходы к цифровизации социальной сферы

В разделе рассматриваются концепции постиндустриального и информационного общества, критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития. Для изучения предлагаются различные аспекты государственной политики и деятельности неправительственных организаций по формированию и развитию информационного общества. Раздел предполагает изучение понятий информатизация и цифровизация социальной сферы общества, предпосылок информатизации, а также анализ государственной политики России в области информатизации.

Феномен информатизации современного общества

Концепции постиндустриального и информационного общества. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития: социально-экономический (критерий занятости), технический, космический. Дополнительные критерии перехода общества к информационной стадии развития (А.И.Ракитов).

Понятие информатизации общества, основные теоретико-методологические подходы к информатизации. Информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации. Теоретико-методологические предпосылки информатизации на макро и микро уровнях.

Основные направления государственной политики Российской Федерации в сфере информатизации.

Этические и социальные проблемы внедрения цифровых технологий в социальную сферу

Новая концептуализация человечества и этические ценности в информационном обществе.

Информационный образ жизни. Основные этические подходы к внедрению новых информационных технологий в социальную сферу. Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы: санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. Рекомендации по организации работы с компьютерной техникой.

Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические проблемы информатизации. Ограничения в области рекламы отдельных видов товаров в федеральном законе «О рекламе». Регулирование выпуска и распространения печатной, кино-, видео- и иной продукции эротического содержания в Пермском крае. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации. Социокультурные проблемы информатизации.

Раздел 2. Технологизация информационного пространства управления конфликтами

Раздел предназначен для изучения понятий "информация", "информационные ресурсы", "цифровые информационные технологии", понятия и структуры коммуникации. Детально анализируются история развития и понятие информационных технологий, новые информационные технологии и современные средства их реализации. Рассматриваются социальные аспекты государственной политики в области информационных ресурсов, вопросы преодоления информационного неравенства, формирования единого информационного пространства в социальной сфере, интернет-технологии в управлении конфликтами, цифровизация медиации, создание коммуникационных каналов для снижения конфликтогенности в обществе. Раздел позволяет обучающимся познакомиться также с зарубежным опытом цифровизации в области предупреждения и разрешения конфликтов.

Основы теории информации, информационной технологии и коммуникации

Понятие информации, возрастание ее роли на современном этапе развития общества. Основные научные концепции информации. Информация, данные, знания - соотношение понятий. Формализация знаний. Понятие и виды информационных ресурсов. Понятие, структура и виды коммуникации.

Информационный подход к истории развития цивилизации. Информационно-обменные процессы в обществе: сущность и история развития. Основные информационные революции. Возникновение информационных технологий.

Понятие, структура и классификация информационных технологий. Основные свойства информационных технологий. Критерии эффективности информационных технологий. Цифровые технологии. Современные средства реализации цифровых информационных технологий. Роботизация и ее социальные последствия.

Цифровые технологии в социальной политике и управлении конфликтами

Социальные аспекты государственной политики в области цифровизации, информационных ресурсов и технологий в предупреждении и разрешении конфликтов. Проблемы обеспечения доступа граждан к государственным информационным ресурсам. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях как инструмент снижения конфликтогенности. Возможности использования информационных технологий в планировании социальной политики и управлении конфликтами. Цифровизация в сфере медиации.

Проблемы информационной безопасности личности, общества, государства

Правовые механизмы обеспечения информационной безопасности личности, общества, государства. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации. Понятие информационной преступности. Понятие и сущность проблемы информационных войн. Ответственность за нарушение требований к распространению информации в законодательстве Российской Федерации.

Практическое использование цифровых технологий в анализе, предупреждении и разрешении конфликтов

Раздел включает изучение системы автоматизированного учета населения России, федеральных регистров получателей государственных услуг в социальной сфере, интегрированной информационной системы учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных карт, государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, а также программных средств автоматизации управленческой деятельности в социальной сфере в России и Пермском крае.

Автоматизированные информационные технологии в управленческой деятельности в социальной сфере

Автоматизированные информационные технологии органов власти в социальной сфере. Использование информационных технологий в организации адресной социальной помощи населению Пермского края. Автоматизация контроля за принятием решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти как инструмент разрешения конфликтов.

Использование баз социальных данных

Работа с базами данных в конфликтологических исследованиях. Использование БД Федеральной службы государственной статистики. Работа с базами данных при решении практических задач на примере БД по трудоустройству Федеральной службы по труду и занятости России (поиск и просмотр вакансий, размещение и поиск резюме); обзор негосударственных БД по трудоустройству. Использование реестров поставщиков социальных услуг.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 311 с. — ISBN 978-5-394-03242-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/85325.html>

2. Гасумова, С. Е. Социальная информатика : учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11993-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/446647>

Дополнительная:

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/428322>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://digital.gov.ru/ru/> Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

<https://www.gosuslugi.ru/> Госуслуги

<https://trudvsem.ru/> Работа в России

<http://minsoc.permkrai.ru/sotsialnoe-obslyuzhivanie/reestr-post/> Реестр поставщиков социальных услуг в Пермском крае

<http://www.mediatio.biz/> Интерактивный сервис по подбору медиатора

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Цифровые информационные технологии в конфликтологии** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических и лабораторных занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим

программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Цифровые информационные технологии в конфликтологии**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.3

Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.3.2 Осуществляет поиск, анализ и обобщение информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</p>	<p>ЗНАТЬ: основные методы, способы и средства поиска, анализа и обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон; УМЕТЬ: на основе осуществления поиска, анализа и обобщения информации создавать информационные продукты для сферы мирного взаимодействия конфликтующих сторон; ВЛАДЕТЬ: навыками и технологиями поиска, анализа, обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные методы, способы и средства поиска, анализа и обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон. Не умеет на основе осуществления поиска, анализа и обобщения информации создавать информационные продукты для сферы мирного взаимодействия конфликтующих сторон. Не владеет навыками и технологиями поиска, анализа, обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Плохо ориентируется в основных методах, способах и средствах поиска, анализа и обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон. Способен на слабом уровне на основе осуществления поиска, анализа и обобщения информации создавать информационные продукты для сферы мирного взаимодействия конфликтующих сторон. Не в полной мере владеет навыками и технологиями поиска, анализа, обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Довольно хорошо знает основные методы, способы и средства поиска, анализа и обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон. Умеет в достаточной мере на основе осуществления поиска, анализа и обобщения информации создавать информационные продукты для сферы мирного</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>взаимодействия конфликтующих сторон. Владеет основными навыками и технологиями поиска, анализа, обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает и способен критически анализировать основные методы, способы и средства поиска, анализа и обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон. Умеет в полной мере на основе осуществления поиска, анализа и обобщения информации создавать разнообразные информационные продукты для сферы мирного взаимодействия конфликтующих сторон. Свободно владеет навыками и технологиями поиска, анализа, обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон.</p>
<p>ОПК.3.1 Применяет современные методы сбора информации о конфликтах с учетом этики научных исследований, методологических принципов исследования гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий</p>	<p>ЗНАТЬ: содержание и принципы применения современных методов сбора информации о конфликтах с учетом этики научных исследований, методологии гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий; УМЕТЬ: грамотно, научно обоснованно применять современные информационные технологии для сбора информации о конфликтах; ВЛАДЕТЬ: навыками применения современных методов сбора информации о конфликтах на основе методологического и этического обоснования выбора использованных методов.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает содержание и принципы применения современных методов сбора информации о конфликтах с учетом этики научных исследований, методологии гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий. Не умеет грамотно, научно обоснованно применять современные информационные технологии для сбора информации о конфликтах. Не владеет навыками применения современных методов сбора информации о конфликтах на основе методологического и этического обоснования выбора использованных методов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Плохо ориентируется в содержании и принципах применения современных методов сбора информации о конфликтах с учетом этики научных исследований, методологии гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий. Не достаточно грамотно и научно обоснованно применяет современные информационные технологии для сбора информации о</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>конflikтах. Слабо владеет навыками применения современных методов сбора информации о конфликтах на основе методологического и этического обоснования выбора использованных методов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Довольно хорошо знает и объясняет содержание и принципы применения современных методов сбора информации о конфликтах с учетом этики научных исследований, методологии гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий. Умеет грамотно, научно обоснованно применять современные информационные технологии для сбора информации о конфликтах. Владеет некоторыми навыками применения современных методов сбора информации о конфликтах на основе методологического и этического обоснования выбора использованных методов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Хорошо знает и критически анализирует содержание и принципы применения современных методов сбора информации о конфликтах с учетом этики научных исследований, методологии гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий. На высоком уровне умеет грамотно, научно обоснованно применять современные информационные технологии для сбора информации о конфликтах. Свободно владеет навыками применения современных методов сбора информации о конфликтах на основе методологического и этического обоснования выбора использованных методов.</p>

ПК.10

Способен проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области конфликтологии на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.10.1 Использует в исследовательской деятельности методы с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	<p>ЗНАТЬ: понятие, виды, назначение, особенности информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования, используемого в исследовательской деятельности; УМЕТЬ: использовать информационные технологии и современную аппаратуру и оборудование в исследовательской деятельности; ВЛАДЕТЬ: навыками решения задач исследовательской деятельности с помощью использования информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования.</p>	<p>Неудовлетворител Не может объяснить понятие, виды, назначение, особенности информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования, используемого в исследовательской деятельности. Не может использовать информационные технологии и современную аппаратуру и оборудование в исследовательской деятельности. Не владеет навыками решения задач исследовательской деятельности с помощью использования информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования.</p> <p>Удовлетворительн Слабо характеризует понятие, виды, назначение, особенности информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования, используемого в исследовательской деятельности. Слабо ориентируется в том, как использовать информационные технологии и современную аппаратуру и оборудование в исследовательской деятельности. Не в полной мере владеет навыками решения задач исследовательской деятельности с помощью использования информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования.</p> <p>Хорошо Достаточно полно знает понятие, виды, назначение, особенности информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования, используемого в исследовательской деятельности. Может использовать информационные технологии и современную аппаратуру и оборудование в исследовательской деятельности. В достаточной мере владеет навыками решения задач исследовательской деятельности с помощью использования</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Подробно описывает и анализирует понятие, виды, назначение, особенности информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования, используемого в исследовательской деятельности. Может самостоятельно использовать информационные технологии и современную аппаратуру и оборудование в исследовательской деятельности. Свободно владеет навыками решения задач исследовательской деятельности с помощью использования информационных технологий, современной аппаратуры и оборудования.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
----------------------------	----------------------------------	---

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.10.1 Использует в исследовательской деятельности методы с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	<p>Этические и социальные проблемы внедрения цифровых технологий в социальную сферу Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Новая концептуализация человечества и этические ценности в информационном обществе. Информационный образ жизни. Основные этические подходы к внедрению новых информационных технологий в социальную сферу. Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации. Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы: санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. Рекомендации по организации работы с компьютерной техникой. Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические проблемы информатизации. Ограничения в области рекламы отдельных видов товаров в федеральном законе «О рекламе». Регулирование выпуска и распространения печатной, кино-, видео- и иной продукции эротического содержания в Пермском крае. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации. Социокультурные проблемы информатизации.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.3.2 Осуществляет поиск, анализ и обобщение информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон</p>	<p>Цифровые технологии в социальной политике и управлении конфликтами Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Социальные аспекты государственной политики в области цифровизации, информационных ресурсов и технологий в предупреждении и разрешении конфликтов. Проблемы обеспечения доступа граждан к государственным информационным ресурсам. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях как инструмент снижения конфликтности. Возможности использования информационных технологий в планировании социальной политики и управлении конфликтами. Цифровизация в сфере медиации.</p>
<p>ОПК.3.1 Применяет современные методы сбора информации о конфликтах с учетом этики научных исследований, методологических принципов исследования гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий</p>	<p>Использование баз социальных данных Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Работа с базами данных в конфликтологических исследованиях. Использование БД Федеральной службы государственной статистики. Работа с базами данных при решении практических задач на примере БД по трудоустройству Федеральной службы по труду и занятости России (поиск и просмотр вакансий, размещение и поиск резюме); обзор негосударственных БД по трудоустройству. Использование реестров поставщиков социальных услуг.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Этические и социальные проблемы внедрения цифровых технологий в социальную сферу

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Быстро и успешно находит с помощью современного оборудования и информационных технологий официальные интернет-ресурсы государственных органов власти и местного самоуправления в РФ, формулирует аргументированные рекомендации по возможностям	10

их использования в проведении исследовательской деятельности	
Аргументированно критически оценивает информационные технологии и оборудование, доступные в социальной сфере для проведения исследований, предлагает пути решения этой проблемы	5
Знает основные виды официальных интернет-ресурсов федеральных органов исполнительной власти РФ, умеет характеризовать возможности их использования в проведении исследований	5
Знает и понимает законодательные требования к распространению информации и использованию информационных технологий в РФ, ссылается на нормативно-правовые акты	5
Знает и понимает назначение и аналитические функции информационных систем федеральных органов исполнительной власти в РФ, возможности их применения в исследовательской деятельности	5

Цифровые технологии в социальной политике и управлении конфликтами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Создает на основе осуществления поиска, анализа и обобщения информации информационные продукты для сферы мирного взаимодействия конфликтующих сторон	10
Знает социальные аспекты государственной политики в области цифровизации, актуальные для сферы разрешения конфликтов	5
Применяет основные методы, способы и средства поиска, анализа и обобщения информации о мирных способах взаимодействия конфликтующих сторон	5

Использование баз социальных данных

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Характеризует содержание и принципы применения современных методов сбора информации о конфликтах с учетом этики научных исследований, методологии гуманитарных наук и уровня развития информационных технологий	10
Предлагает научно обоснованные и соответствующие этическим нормам рекомендации по совершенствованию современных методов сбора информации о конфликтах	10
Обосновывает выбор использованных современных методов сбора информации о конфликтах на основе грамотного изложения методологических и этических основ	10
Успешно осуществляет сбор информации о конфликтах из баз социальных данных	10