

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра мировой и региональной экономики, экономической теории

Авторы-составители: **Модорская Галина Геннадьевна**

Рабочая программа дисциплины

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Код УМК 96855

Утверждено
Протокол №10
от «15» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Международная стандартизация и сертификация

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **38.04.02** Менеджмент
направленность Международный бизнес

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Международная стандартизация и сертификация** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.04.02 Менеджмент (направленность : Международный бизнес)

ПК.3 Способен анализировать, систематизировать и интерпретировать достижения отечественной и зарубежной науки в области управления, данные отчетности организаций и иных источников информации о социально-экономических процессах и явлениях, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Индикаторы

ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.04.02 Менеджмент (направленность: Международный бизнес)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	4
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (4 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Сущность, основы и принципы стандартизации

Введение. Предмет и методы изучения дисциплины "Международная стандартизация и сертификация". Структура курса. Особенности истории стандартизации. Общая характеристика стандартизации. Объект стандартизации. Этапы работ по стандартизации. Механизм стандартизации. Стандарт. Виды стандартов. Цели, принципы, функции и задачи стандартизации.

1.1 Краткая история стандартизации

Особенности истории стандартизации. Общая характеристика стандартизации. Объект стандартизации. Этапы работ по стандартизации. Механизм стандартизации. Стандарт. Виды стандартов. Цели, принципы, функции и задачи стандартизации.

1.2 Международное сотрудничество в области стандартизации

Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Общая характеристика системы. Порядок разработки межгосударственных стандартов. Международные стандарты на системы управления качеством продукции ИСО 9000.

1.3 Правовые основы стандартизации

Техническое законодательство - основа деятельности по стандартизации и сертификации. ФЗ "О техническом регулировании". Органы и службы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований национальных стандартов.

Международная и региональная стандартизация

Понятия, основы и задачи международной и региональной стандартизации. Международное сотрудничество в области стандартизации. ИСО(ISO), Международная электротехническая комиссия (МЭК). Международный союз электросвязи. Европейская экономическая комиссия ООН (ЕЭК ООН). Национальные организации по стандартизации зарубежных стран. Понятие, задачи, основы международной стандартизации. Международные организации по стандартизации. (ИСО, МЭК, МСЭ и др.). Международные стандарты ИСО 9000. Цели, задачи, структура ИСО. Сферы деятельности ИСО.

Методы и задачи международной сертификации

Понятия, цели и объекты сертификации. Правовое обеспечение. Закон "О техническом регулировании". Понятие о техническом регламенте. Структура технического регламента. Системы сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Участники сертификации. Применение технических регламентов (ТР). Государственный контроль и надзор за соблюдением ТР. Международная сертификация.

Сертификация систем менеджмента качества

Сущность качества. Характеристики требований к качеству продукции: требования назначения, эргономики, ресурсосбережения, безопасности, надежности, экологичности, технологичности. Качество и конкурентоспособность продукции. Понятие системы качества. Роль сертификации в повышении качества продукции. Сертификация систем качества.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторные занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация в 2 ч. Часть 1. Метрология : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03643-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/470349>

2. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация в 2 ч. Часть 2. Стандартизация и сертификация : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03645-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/470350>

Дополнительная:

1. Метрология, стандартизация и сертификация. Технические измерения : лабораторный практикум / В. Е. Гордиенко, Е. Г. Гордиенко, В. А. Норин [и др.]. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 148 с. — ISBN 978-5-9227-0654-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74337.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

gost.ru РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию

gostinfo.ru Федеральный информационный фонд стандартизации

vriki.ru ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ"

http://orel.rsl.ru Электронная библиотека РГБ

http://ek-lit.agava.ru/books.htm Библиотека экономической и деловой литературы

vriki.ru ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ"

http://www.consultant.ru Консультант Плюс

gost.ru РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию

gostinfo.ru Федеральный информационный фонд стандартизации

vriki.ru ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ"

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Международная стандартизация и сертификация** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную

информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

4. Текущий контроль - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Международная стандартизация и сертификация**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.3

Способен анализировать, систематизировать и интерпретировать достижения отечественной и зарубежной науки в области управления, данные отчетности организаций и иных источников информации о социально-экономических процессах и явлениях, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать международные договоры в сфере стандартов и требований к продукции, Уметь анализировать требования международной стандартизации и сертификации, Владеть методами анализа нормативных правовых актов на предмет соответствия международным принципам стандартизации и сертификации.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает международные договоры в сфере стандартов и требований к продукции, не умеет анализировать требования международной стандартизации и сертификации, не владеет методами анализа нормативных правовых актов на предмет соответствия международным принципам стандартизации и сертификации.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает некоторые международные договоры в сфере стандартов и требований к продукции, умеет частично анализировать требования международной стандартизации и сертификации, владеет некоторыми методами анализа нормативных правовых актов на предмет соответствия международным принципам стандартизации и сертификации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает международные договоры в сфере стандартов и требований к продукции, умеет анализировать требования международной стандартизации и сертификации, владеет методами анализа нормативных правовых актов на предмет соответствия международным принципам стандартизации и сертификации.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p>Отлично</p> <p>Знает международные договоры в сфере стандартов и требований к продукции, умеет на высоком уровне анализировать требования международной стандартизации и сертификации, владеет в полном объеме методами анализа нормативных правовых актов на предмет соответствия международным принципам стандартизации и сертификации.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимися на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Сущность, основы и принципы стандартизации Входное тестирование	Основные категории и понятия, изученные студентами в предыдущих дисциплинах. Основные категории и понятия по мировой экономике, международным экономическим отношениям, по истории экономики и экономических учений, по экономической теории
ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	Международная и региональная стандартизация Письменное контрольное мероприятие	Понятие, задачи, основы международной стандартизации. Международные организации по стандартизации. (ИСО, МЭК, МСЭ и др.). Международные стандарты ИСО 9000.
ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	Методы и задачи международной сертификации Письменное контрольное мероприятие	Понятия, цели и объекты сертификации. Правовое обеспечение. Закон "О техническом регулировании". Понятие о техническом регламенте. Структура технического регламента. Системы сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Участники сертификации. Применение технических регламентов (ТР). Государственный контроль и надзор за соблюдением ТР. Международная сертификация.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.3.1 Осуществляет сбор, систематизацию и интерпретацию информации, связанной с обоснованием и принятием управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	Сертификация систем менеджмента качества Итоговое контрольное мероприятие	Сущность качества. Характеристики требований к качеству продукции: требования назначения, эргономики, ресурсосбережения, безопасности, надежности, экологичности, технологичности. Качество и конкурентоспособность продукции. Понятие системы качества. Роль сертификации в повышении качества продукции. Сертификация систем качества.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Сущность, основы и принципы стандартизации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Правильные ответы на 80% и более вопросов теста	20
Правильные ответы на 60% и более вопросов теста	15
Правильные ответы на 50% и более вопросов теста	10

Международная и региональная стандартизация

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Тестовые задания, включающие теоретические вопросы с одним ответом (отражают знания базовых категорий и понятий)	10
Решение задач, заполнение обобщающих таблиц с соответствующими выводами (отражают владение)	10
Тестовые задания, включающие теоретические вопросы с двумя и более ответами (отражают умения сопоставлять базовые категории и понятия)	10

Методы и задачи международной сертификации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Решение задач, заполнение обобщающих таблиц с соответствующими выводами (отражают владение)	10
Тестовые задания, включающие теоретические вопросы с одним ответом (отражают знания базовых категорий и понятий)	10
Тестовые задания, включающие теоретические вопросы с двумя и более ответами (отражают умения сопоставлять базовые категории и понятия)	10

Сертификация систем менеджмента качества

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставаемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Тестовые задания, включающие теоретические вопросы с двумя и более ответами (отражают умения сопоставлять базовые категории и понятия)	15
Тестовые задания, включающие теоретические вопросы с одним ответом (отражают знания базовых категорий и понятий)	15
Решение задач, заполнение обобщающих таблиц с соответствующими выводами (отражают владение)	10