

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра предпринимательства и экономической безопасности

Авторы-составители: **Субботина Юлия Дмитриевна**

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Код УМК 83149

Утверждено
Протокол №8
от «05» апреля 2019 г.

Пермь, 2019

1. Наименование дисциплины

Управление таможенной деятельностью

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « С.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Специальность: **38.05.02** Таможенное дело
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Управление таможенной деятельностью** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

38.05.02 Таможенное дело (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.7 способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом

ПК.25 уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг

ПК.26 уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений

ПК.27 уметь организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

ПК.28 уметь осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников

ПК.37 владеть методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	38.05.02 Таможенное дело (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Управление таможенной деятельностью

Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью Структура организации управления таможенной деятельностью

Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью

Организация системы управления таможенными органами

Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации

Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Нормативно-правовое обеспечение организации управленческой деятельности в таможенных органах

Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью

Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью

Структура организации управления таможенной деятельностью

Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью

Организация системы управления таможенными органами

Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации

Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Нормативно-правовое обеспечение организации управленческой деятельности в таможенных органах

Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Структура организации управления таможенной деятельностью

Уровни и структура управления в таможенных органах. Классификация таможенных структур управления. Типы структур управления. Звенья управления в системе таможенных органов. Виды управленческих отношений. Вертикальные управленческие отношения. Горизонтальные управленческие отношения (коллегиальные, параллельные). Диагональные управленческие отношения. Организационные структуры управления. Линейная организационная структура управления. Функционально-организационная структура управления. Линейно-штабная структура управления. Программно-целевая (матричная) организационная структура управления. Смешанная организационная структура управления. Основные требования к структурам управления в таможенных органах.

Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью

Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.

Система информационно-технического обеспечения: понятие, состав. Схема сбора, источники и состав таможенной информации. Информационные ресурсы и задачи информационного обеспечения управления.

Виды управленческой деятельности: эвристическая, административная, операторная. Автоматизация управленческой деятельности: основные направления.

Автоматизированная система управления: понятие. Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) ФТС России: понятие, элементы. Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ) ФТС России: структура, основные задачи. Система поддержки оперативного управления: понятие. Система поддержки принятия решений: понятие.

Базы данных таможенных органов.

Методика сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.

Технология автоматизированного анализа рисков и принятия решений в таможенном деле.

Организация системы управления таможенными органами

Особенности организации таможенных органов в РФ как единой системы, этапы становления и

развития. Система таможенных органов, принципы деятельности таможенных органов. Функции таможенных органов. Обязанности, права и ответственность таможенных органов и их должностных лиц. Таможенные органы государств - членов таможенного союза. Реестр лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела.

Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации

Международные требования к уровню развития таможенных органов. Основные показатели деятельности таможенных органов. Количественный и качественный подходы к оценке деятельности таможенных органов, методы оценки.

Показатели эффективности и результативности деятельности таможенных органов. Основные элементы оценки эффективности таможенной деятельности. Эффективность таможенной политики. Показатель эффективности таможенного администрирования. Оценка эффективности использования информационных ресурсов. Оценка эффективности материально-технической базы таможенных органов. Оценка эффективности использования кадрового состава таможенных органов.

Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

Понятие документирования управленческой деятельности таможенных органов. Виды документов и их производство

Нормативно-правовое обеспечение организации управленческой деятельности в таможенных органах

Правовое обеспечение управления таможенными органами. Таможенное регулирование таможенного союза. Таможенное законодательство таможенного союза (Таможенный кодекс таможенного союза; международные договоры государств - членов таможенного союза; решения Комиссий таможенного союза и др.). Меры таможенно-тарифного регулирования, запреты и ограничения. Основные направления деятельности Правового управления ФТС России. Виды юридической деятельности и виды деятельности таможенных органов. Системно-концептуальный подход в основе правового обеспечения деятельности таможенных органов. Основные направления совершенствования правового обеспечения деятельности таможенных органов.

Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Организационно-штатная структура таможен. Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен. Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов. Организация деятельности руководящего состава таможенных органов.

Исследовательский проект

Исследовательский проект оформляется презентацией.

Зачет

Письменные ответы на вопросы к зачету

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Таможенное право: учебник для студентов вузов/М. М. Рассолов [и др.] ; ред.: М. М. Рассолов, Н. Д. Эриашвили.-3-е изд., перераб. и доп..-Москва:ЮНИТИ-ДАНА,2007, ISBN 978-5-238-01111-0.-391.- Библиогр.: с. 367-372
2. Таможенное право: учебник для вузов/М. М. Рассолов [и др.] ; ред.: М. М. Рассолов, Н. Д. Эриашвили.-2-е изд., перераб. и доп..-Москва:ЮНИТИ-ДАНА,2005, ISBN 5-238-00828-7.-384.- Библиогр.: с. 359-364
3. Таможенный кодекс Таможенного союза и таможенное регулирование: таможенный кодекс Таможенного союза, закон о таможенном регулировании в Российской Федерации, комментарий к последним изменениям : самое полное издание : печатается по официальной публикации/под общ. ред. Г. Ю. Касьяновой.-Москва:АБАК,2013, ISBN 978-5-9748-0292-8.-49036.
4. Таможенный контроль : общие вопросы / . — Саратов : Вузовское образование, 2013. — 4039 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/13849>
5. Таможенные правонарушения. Ответственность / . — Саратов : Вузовское образование, 2013. — 1902 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/14886>

Дополнительная:

1. Таможенное право: учебное пособие/В. Г. Драганов [и др.] ; ред.: В. Г. Драганов, М. М. Рассолов ; отв. ред. Н. Д. Эриашвили.-Москва:ЮНИТИ-ДАНА,2001, ISBN 5-238-00272-6.-639.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.consultant.ru Консультант плюс

<http://customs.ru/> Федеральная таможенная служба

<https://www.gks.ru/> Росстат

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Управление таможенной деятельностью** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений;
3. Специальное ПО в свободном доступе: ProjectLibre; GanttProject; OpenProj.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционные занятия - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Самостоятельная работа - Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.
4. Текущий контроль - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Управление таможенной деятельностью**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.37 владеть методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p>	<p>Знать принципы и методы сбора информации для расчет показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Уметь собирать и анализировать данные для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Владеть разнообразными инструментами и методами сбора и анализа и обработки информации</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы и методы сбора информации для расчет показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Не умеет собирать и анализировать данные для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Не владеет разнообразными инструментами и методами сбора и анализа и обработки информации</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Испытывает трудности при сборе и анализе данных для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Допускает неточности при сборе и анализе данных для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Испытывает сложности в работе с источниками экономической, социальной и управленческой информации Осознает важность работы с источниками экономической, социальной и управленческой информации Может обобщить некоторую актуальную информацию, факты, положения Проявляет основные навыки культуры мышления, готов к анализу и некоторых фактов, положений и отбору актуальной информации</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Допускает незначительные ошибки в</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>системе показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p>Демонстрирует глубокие знания по системе показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p>Демонстрирует понимание необходимости использования различной экономической и финансовой информации для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p>Демонстрирует знания по использованию различной экономической и финансовой информации для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p>Имеет фрагментарное представление о практических навыках сбора и анализа данных для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p>Допускает неточности в определении методов анализа</p> <p>Имеет целостное представление о методах анализа данных для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Демонстрирует понимание необходимости знаний об информационной базе, необходимой для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p>Демонстрирует знания об информационной базе, необходимой для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p>Демонстрирует понимание важности анализа исходных данных</p> <p>Осознает высокую важность анализа исходных данных</p> <p>Свободно владеет современными и разнообразными инструментами и методами</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>сбора и анализа и обработки информации Имеет целостное представление о современных и разнообразных инструментах и методах сбора и анализа и обработки информации</p>
<p>ПК.27 уметь организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг</p>	<p>знает приемы организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг способен применить приемы организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг владеет навыками организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основы и принципы управления деятельностью исполнителей, основы профессионального отбора, расстановки, профессионального обучения и аттестации таможенного персонала; Не умеет применять методы управления в профессиональной деятельности; оценивать результаты деятельности таможенных органов; Не владеет навыками организации деятельности исполнителей, навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Имеет слабое представление о принципах управления деятельностью исполнителей Испытывает сложности в применении методов управления в профессиональной деятельности; Не владеет навыками организации деятельности исполнителей</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Способен организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг Умеет поставить цель, но затрудняется в выборе стратегии ее достижения Способен координировать действия исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Имеет представление о принципах управления деятельностью исполнителей</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>и активно использует знания на всех этапах деятельности Обоснованно и своевременно принимает организационно-управленческие и правовые решения Умеет применять методы управления в профессиональной деятельности; оценивать результаты деятельности таможенных органов; Владеет навыками организации деятельности исполнителей, навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.</p>
<p>ПК.25 уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг</p>	<p>Знает основные способы сбора, обработки и анализа информации Умеет организовывать сбор информации Владеет навыками оценки эффективности деятельности таможенных органов</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные способы сбора, обработки и анализа информации Не умеет организовывать сбор информации Не владеет навыками оценки эффективности деятельности таможенных органов</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Испытывает трудности при сборе и анализе данных для принятия управленческих решений Допускает неточности при сборе и анализе данных для принятия управленческих решений Испытывает сложности в работе с источниками экономической, социальной и управленческой информации Осознает важность работы с источниками экономической, социальной и управленческой информации Может обобщить некоторую актуальную информацию, факты, положения Проявляет основные навыки культуры мышления, готов к анализу и некоторым фактов, положений и отбору актуальной информации</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Допускает незначительные ошибки в информационной базе, позволяющей</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>оценить результаты деятельности таможенных органов Демонстрирует понимание необходимости использования различной экономической и финансовой информации для принятия управленческих решений Демонстрирует знания по использованию различной экономической и финансовой информации для принятия управленческих решений и оценки эффективности деятельности таможенных органов Имеет фрагментарное представление о практических навыках сбора и анализа данных Допускает неточности в определении методов анализа Имеет целостное представление о методах анализа данных</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Демонстрирует понимание необходимости знаний об информационной базе, необходимой для принятия управленческих решений Демонстрирует знания об информационной базе, необходимой для принятия управленческих решений Демонстрирует понимание важности анализа исходных данных Осознает высокую важность анализа исходных данных Свободно владеет современными и разнообразными инструментами и методами сбора и анализа и обработки информации Имеет целостное представление о современных и разнообразных инструментах и методах сбора и анализа и обработки информации способен оценивать эффективность деятельности таможенных органов</p>
ПК.28 уметь осуществлять контроль за	знает формы контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, Умеет	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> Не знает формы контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников,

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p>	<p>применять методы контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников Владеет навыками координирования и контроля действий подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p>	<p>Неудовлетворител служащих и работников Не умеет применять методы контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников Не владеет навыками координирования и контроля действий подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> <p>Удовлетворительн Имеет слабое представление о методах контроля и не готов их использовать Испытывает сложности в процессе взаимодействия, не демонстрирует инициативы</p> <p>Хорошо Способен самостоятельно использовать знания для контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников Умеет поставить цель, но затрудняется в выборе стратегии ее достижения Способен координировать действия всех членов подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> <p>Отлично Активно использует знания на всех этапах деятельности подразделений, групп сотрудников, служащих и работников Обоснованно и своевременно принимает организационно-управленческие и правовые решения Активно использует методы контроля на всех этапах работы подразделений, групп сотрудников, служащих и работников согласно поставленной цели</p>
<p>ПК.26 уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению</p>	<p>знает особенности управления деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений способен найти решения для</p>	<p>Неудовлетворител Не знает особенности управления деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений Не способен найти решения для управления</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений</p>	<p>управления деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений владеет навыками принятия управленческих решений в сфере таможенной деятельности (таможенного поста), структурных подразделений таможни</p>	<p>Неудовлетворител деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений Не владеет навыками принятия управленческих решений в сфере таможенной деятельности (таможенного поста), структурных подразделений таможни</p> <p>Удовлетворительн Испытывает трудности при демонстрации знаний об основных экономических категориях, их сущности и механизмах функционирования Испытывает трудности в процессе подбора и использования источников экономической, социальной и управленческой информации Демонстрирует слабые навыки самостоятельной работы</p> <p>Хорошо Демонстрирует понимание методов расчета и анализа Демонстрирует понимание важности анализа и интерпретации информации, содержащейся в отчетности таможенных органов Допускает неточности в процессе формирования и обоснования управленческих решений</p> <p>Отлично Демонстрирует знание методов расчета и анализа показателей Умеет разрабатывать управленческие решения на основе методик экономических исследований с учетом различных ограничений Имеет целостное представление о формировании критической оценки управленческих решений</p>
<p>ОПК.7 способность применять основные теории лидерства,</p>	<p>способность при принятии управленческих решений использовать современные технологии, основанные на</p>	<p>Неудовлетворител Не знает основные теоретические положения мотивации, стимулирования и лидерства. Не умеет применять на практике</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p>	<p>теориях лидерства, стимулирования и мотивации персонала</p>	<p>Неудовлетворител теоретические положения мотивации персонала к выполнению принятых управленческих решений. Не владеет методами обоснования стратегических и оперативных управленческих решений с позиции управления персоналом</p> <p>Удовлетворительн Частично знает основные теоретические положения мотивации, стимулирования и лидерства. Частично умеет применять на практике теоретические положения мотивации персонала к выполнению принятых управленческих решений. Частично владеет методами обоснования стратегических и оперативных управленческих решений с позиции управления персоналом</p> <p>Хорошо Демонстрирует сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание основных теоретических положений мотивации, стимулирования и лидерства. Демонстрирует сформированное, но содержащее отдельные пробелы умение применять на практике теоретические положения мотивации персонала к выполнению принятых управленческих решений. Демонстрирует сформированное, но содержащее отдельные пробелы владение методами обоснования стратегических и оперативных управленческих решений с позиции управления персоналом</p> <p>Отлично Знает основные теоретические положения мотивации, стимулирования и лидерства. Умеет применять на практике теоретические положения мотивации персонала к выполнению принятых управленческих</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		Отлично решений. Владеет методами обоснования стратегических и оперативных управленческих решений с позиции управления персоналом

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью Входное тестирование	Знает особенности управления таможенной деятельностью Умеет анализировать и систематизировать информацию Владеет навыками оценки эффективности деятельности таможенных органов (Проверяется написанием эссе)

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p> <p>ПК.25 уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг</p> <p>ПК.26 уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>ПК.27 уметь организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг</p> <p>ПК.28 уметь осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> <p>ПК.37 владеть методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p>	<p>Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает особенности управления таможенной деятельностью Умеет анализировать и систематизировать информацию Владеет навыками оценки эффективности деятельности таможенных органов (Проверяется написанием эссе)</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p> <p>ПК.25 уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг</p> <p>ПК.26 уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>ПК.27 уметь организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг</p> <p>ПК.28 уметь осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> <p>ПК.37 владеть методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p>	<p>Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает направления совершенствования системы управления таможенными органами Умеет применять методы контроля Владеет навыками принятия управленческих решений(Проверяется докладом с презентацией)</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p> <p>ПК.25 уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг</p> <p>ПК.26 уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>ПК.27 уметь организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг</p> <p>ПК.28 уметь осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> <p>ПК.37 владеть методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p>	<p>Организация управления в таможенных органах: практика, опыт</p> <p>Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает практические основы организации управления в таможенных органах Умеет собирать и анализировать данные для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Владеет навыками анализа и систематизации данных (Проверяется докладом с презентацией)</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p> <p>ПК.25 уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг</p> <p>ПК.26 уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>ПК.27 уметь организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг</p> <p>ПК.28 уметь осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> <p>ПК.37 владеть методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p>	<p>Исследовательский проект</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает основы управления таможенной деятельностью Умеет анализировать и систематизировать информацию Владеет навыками принятия управленческих условий (Проверяется осуществлением исследовательского проекта с презентацией)</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.7 способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом</p> <p>ПК.25 уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг</p> <p>ПК.26 уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>ПК.27 уметь организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг</p> <p>ПК.28 уметь осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> <p>ПК.37 владеть методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p>	<p>Зачет</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает теоретические и практические основы управления таможенной деятельностью</p> <p>Умеет применять методы контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> <p>Владеет навыками координирования и контроля действий подразделений, групп сотрудников, служащих и работников</p> <p>(Проверяется вопросами по лекционным и практическим занятиям)</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знает особенности управления таможенной деятельностью Умеет анализировать и систематизировать информацию Владеет навыками оценки эффективности деятельности таможенных органов (Проверяется написанием эссе)	10
Знает особенности управления таможенной деятельностью Умеет анализировать и систематизировать информацию (Проверяется написанием эссе)	8
Знает особенности управления таможенной деятельностью Владеет навыками оценки эффективности деятельности таможенных органов (Проверяется написанием эссе)	6
Знает особенности управления таможенной деятельностью (Проверяется написанием эссе)	4.5
не знает особенности управления таможенной деятельностью	2

Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **4.5**

Показатели оценивания	Баллы
Для получения 10 баллов помимо вышеперечисленного при ответе на вопросы необходимы -приводятся различные точки зрения и их личная оценка,- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи	10
Для получения 8 и более баллов необходимо построение суждений- изложение ясное и четкое,- приводимые доказательства логичны- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией,	8
Для получения 6 баллов необходимы анализ и оценка информации- грамотно применяется категория анализа,- умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений,- объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему,- обоснованно интерпретируется текстовая информация,- дается личная оценка проблеме	6
Для получения 4.5 баллов необходимо знание и понимание теоретического материала:- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры,- используемые понятия строго соответствуют теме,- самостоятельность выполнения работы	4.5
Для получения менее 4.5 баллов необходимо знание и понимание теоретического материала:- отсутствует понятийный аппарат,- отсутствует авторское видение проблемы - отсутствует аргументация выводов	4

Совершенствование системы управления таможенными органами Российской Федерации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает направления совершенствования системы управления таможенными органами Умеет применять методы контроля Владеет навыками принятия управленческих решений (Проверяется докладом с презентацией)	20
Знает направления совершенствования системы управления таможенными органами Умеет применять методы контроля (Проверяется докладом с презентацией)	16
Знает направления совершенствования системы управления таможенными органами Владеет навыками принятия управленческих решений(Проверяется докладом с презентацией)	12
Знает направления совершенствования системы управления таможенными органами (Проверяется докладом с презентацией)	9
не знает направления совершенствования системы управления таможенными органами	4

Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает практические основы организации управления в таможенных органах Умеет собирать и анализировать данные для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Владеет навыками анализа и систематизации данных (Проверяется докладом с презентацией)	20
Знает практические основы организации управления в таможенных органах Умеет собирать и анализировать данные для расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов (Проверяется докладом с презентацией)	16
Знает практические основы организации управления в таможенных органах Владеет навыками анализа и систематизации данных(Проверяется докладом с презентацией)	12
Знает практические основы организации управления в таможенных органах(Проверяется докладом с презентацией)	9
не знает практические основы организации управления в таможенных органах	4

Исследовательский проект

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Для получения 20 баллов помимо вышеперечисленного при ответе на вопросы необходимы - изложение ясное и четкое,- приводимые доказательства логичны- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией	20
Для получения 16 и выше баллов кроме вышеперечисленных пунктов необходимы 6. Обоснованный анализ современных статистических данных по трем взаимосвязанным объектам исследования по трем регионам РФ (не позднее 3 лет)7. Ответы на вопросы	16
Для получения 12 баллов кроме вышеперечисленных пунктов необходимо 4. Обоснованный анализ современных статистических данных по двум взаимосвязанным объектам исследования по трем регионам РФ (не позднее 3 лет)5. Наличие выводов на основе проведенного анализа	12
Для получения 9 баллов необходимо1. Наличие презентации2. Обоснование актуальности изучения проблемы и объекта исследования3. Обоснованный анализ современных статистических данных по объекту исследования по трем регионам РФ (не позднее 3 лет)	9
Для получения менее 9 баллов необходимо1. Отсутствие презентации2. Нет обоснования актуальности изучения проблемы и объекта исследования3. Устаревшие статистические данные по объекту исследования по трем регионам РФ (позднее 3 лет)	8

Зачет

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
знает теоретические и практические основы управления таможенной деятельностьюУмеет применять методы контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников Владеет навыками координирования и контроля действий подразделений, групп сотрудников, служащих и работников (Проверяется вопросами по лекционным и практическим занятиям)	30
знает теоретические и практические основы управления таможенной деятельностьюУмеет применять методы контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников (Проверяется вопросами по лекционным и практическим занятиям)	24
знает теоретические и практические основы управления таможенной деятельностью Владеет навыками координирования и контроля действий подразделений, групп сотрудников, служащих и работников (Проверяется вопросами по лекционным и практическим занятиям)	18

знает теоретические и практические основы управления таможенной деятельностью (Проверяется вопросами по лекционным и практическим занятиям)	13
не знает теоретические и практические основы управления таможенной деятельностью (Проверяется вопросами по лекционным и практическим занятиям)	6